

Olá, Daniel! Tudo bem?

Fico feliz em te ajudar nessa tarefa! Criar a documentação do fluxo de pagamento é essencial para garantir que tudo funcione corretamente na loja.

Para te auxiliar, preparei um guia simples com os passos principais que você pode seguir:

1. Início do processo:

- O cliente escolhe os produtos que deseja comprar e os adiciona ao carrinho.
- Ao finalizar a compra, o cliente é direcionado para a página de pagamento.

2. Escolha da forma de pagamento:

- Nessa etapa, o cliente deve escolher como deseja pagar: cartão de crédito/débito ou dinheiro.
- Se a opção for cartão, o cliente deverá inserir os dados do cartão (número, nome do titular, validade e código de segurança).
- Se a opção for dinheiro, o cliente deverá informar o valor que irá utilizar para o pagamento.

3. Processamento do pagamento:

- Pagamento por cartão: os dados do cartão são enviados para a adquirente, que verifica a validade do cartão e a disponibilidade de saldo.
 - Se o pagamento for aprovado, o valor da compra é debitado do cartão do cliente.
 - Se o pagamento for recusado, o cliente é informado e pode tentar novamente com outro cartão ou escolher outra forma de pagamento.
- Pagamento em dinheiro: o caixa recebe o valor em dinheiro e informa o sistema.
 - Se o valor for suficiente, o caixa entrega o troco (se necessário) e finaliza a compra.
 - Se o valor for insuficiente, o caixa informa o cliente e solicita o valor restante.

4. Finalização da compra:

- Após a confirmação do pagamento, o sistema gera um comprovante da compra.
- O comprovante é enviado para o cliente por e-mail ou impresso (se a compra for presencial).
- O pedido é registrado no sistema e o cliente é informado sobre o prazo de entrega (se aplicável).

5. Encerramento do processo:

- O sistema atualiza o estoque da loja, descontando os produtos vendidos.
- Os dados da venda são registrados no sistema para fins de controle e relatórios.

Lembre-se que este é apenas um modelo básico. O fluxo de pagamento pode variar dependendo das necessidades da loja e das formas de pagamento oferecidas.

Se precisar de ajuda para detalhar alguma etapa ou tiver alguma dúvida, me diga!

Espero que este guia te ajude a criar a documentação do fluxo de pagamento da loja.

Abraço