

## AS Prática – Aula 1

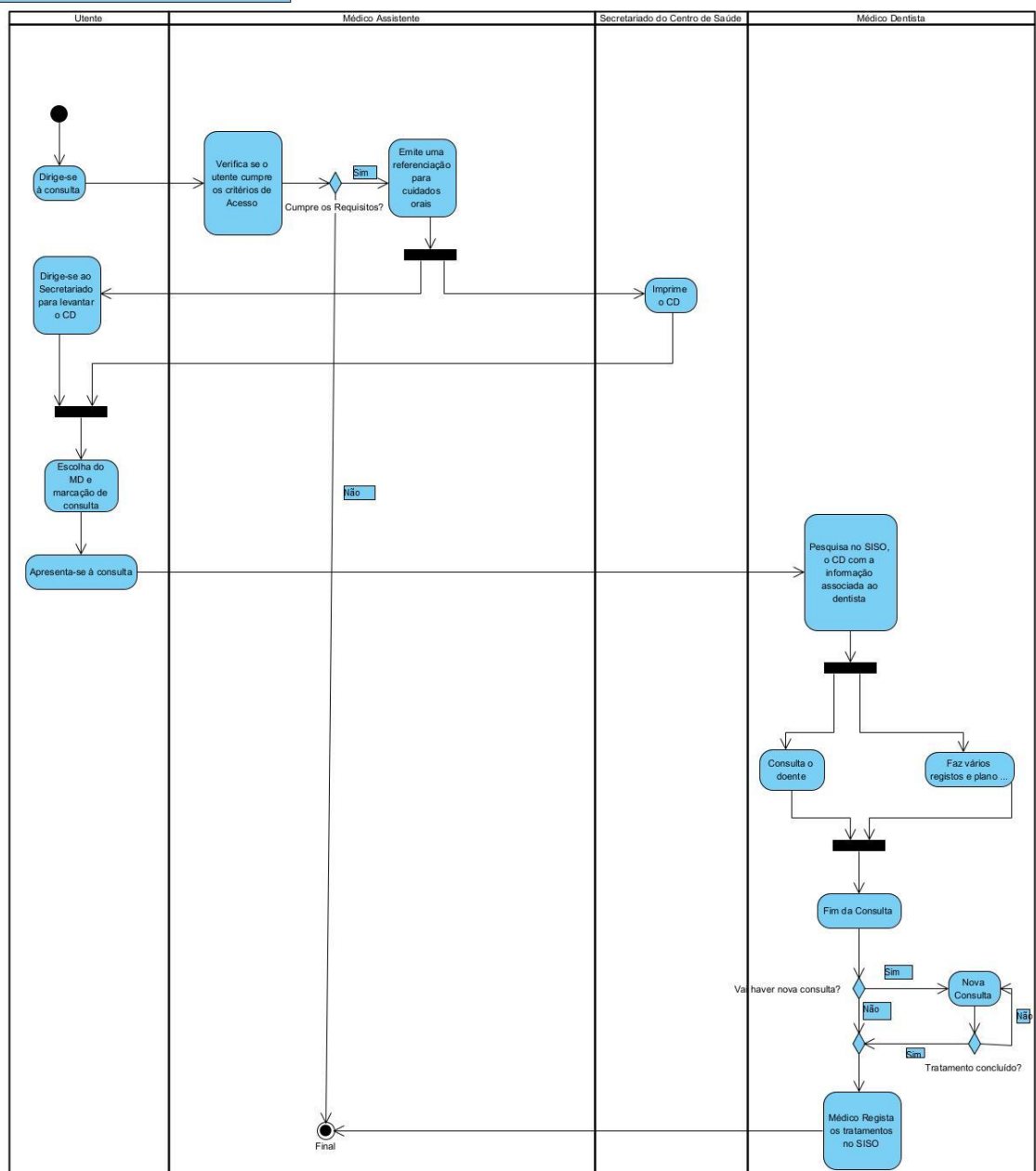
Grupo 704 (Rafael Pinto, António Costa, Tiago Santos, José Domingues)

1

1.1 É recebida uma encomenda, a qual pode ser aceite ou recusada. Se recusada, direciona para o final, fechando a encomenda. Se aceite, processa a encomenda e, em seguida, é enviado um pedido de pagamento em simultâneo com a encomenda; por fim a encomenda é fechada.

1.2

AS- Ex 1.2  
 Grupo 704 (Rafael Pinto, António Costa, Tiago Santos, José Domingues)  
 v2022/03/09

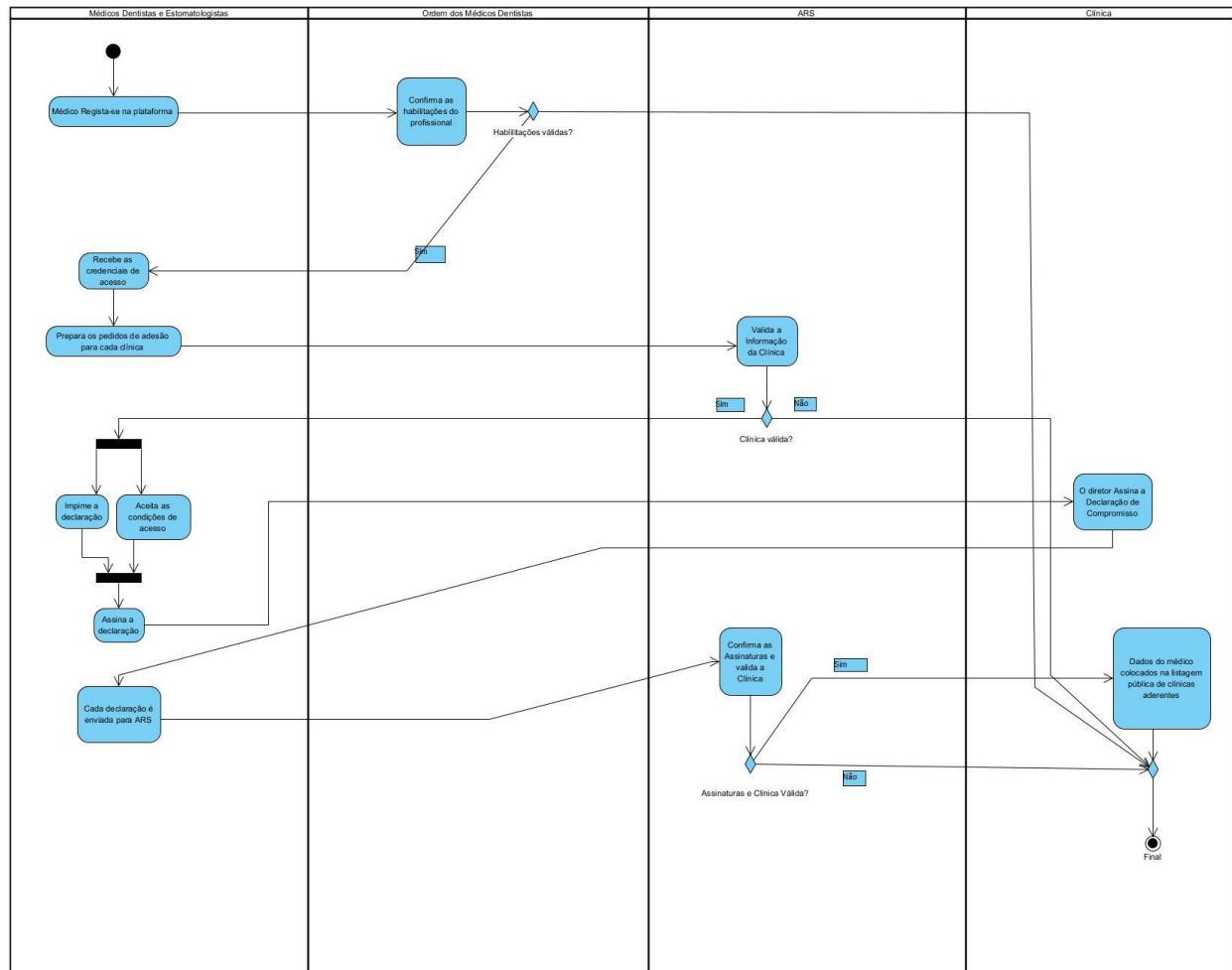


### 1.3

a)

Visual Paradigm Standard 2.0 (Universidade de Aveiro)

AS-EX 1.3  
Grupo 794 (Rafael Pinto, António Costa, Tiago Santos, José Domingues)  
v20220309



b)

Processos que podem ser otimizados:

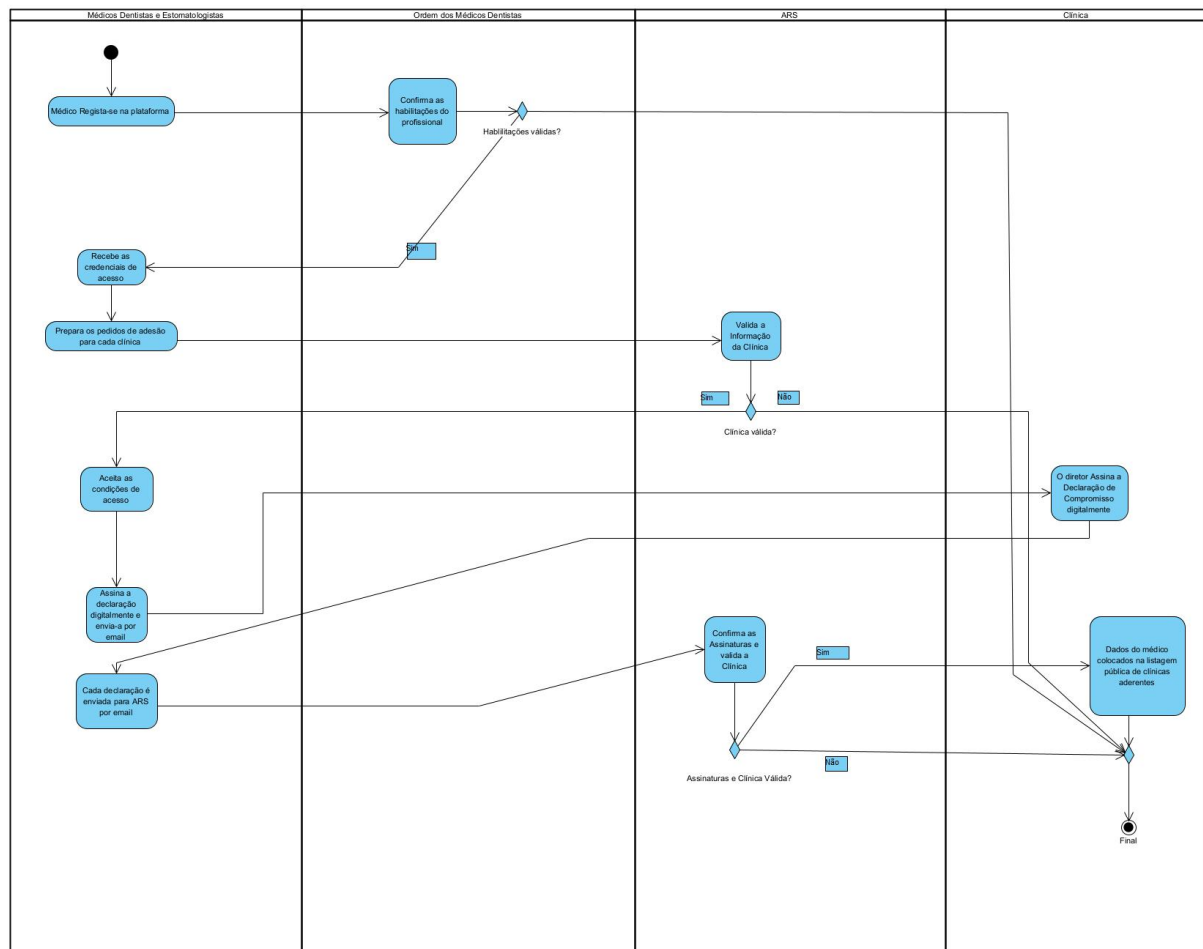
- Imprimir a declaração de compromisso;
- Deslocação à clínica para que o diretor assine
- Todas as declarações (uma para cada clínica) devem ser enviadas por correio registado para a ARS.

Todos estes processos podiam ser otimizados recorrendo ao envio de informação por email, complementado posteriormente com um sistema de assinaturas digitais.

## Novo diagrama, procedendo às alterações:

Visua Pensign Standard20(Uiversidade de Aveiro)

AS-EX 1.3  
Grupo 704 (Rafael Pinto, António Costa, Tiago Santos, José Domingues)  
v2022/03/09



Podemos verificar que ao nível do número de atividades não há mudanças significativas, contudo essas alterações serão notórias nos tempos de envio de documentos/informação e como tal serão mais percéptíveis na alínea c).

c)

Diagrama inicial:

- 10 minutos – registo na plataforma;
- 30 minutos – confirmação das habilitações;
- 10 minutos – recebe as credenciais;
- 15 minutos – prepara os pedidos de adesão;
- 30 minutos –funcionário valida a informação da clínica;
- 5 minutos – o médico imprime a declaração e valida o processo;
- 1 minuto – assina a declaração;
- 30 minutos – desloca-se à clínica para o diretor assinar e o diretor assina;
- 2 dias – envio por correio registado para a ARS da declaração;
- 30 minutos –validação da clínica;

Total: 2 dias, 2 horas e 41 minutos.

Diagrama alterado:

- 10 minutos – registo na plataforma;
- 30 minutos – confirmação das habilitações;
- 10 minutos – recebe as credenciais;
- 15 minutos – prepara os pedidos de adesão;
- 30 minutos – funcionário valida a informação da clínica;
- 20 minutos – assina a declaração digitalmente e envia para o diretor para que este assine e envie de volta;
- 10 minutos – envia por email para a ARS respetiva;
- 30 minutos – validação da clínica;

Total: 2 horas e 25 minutos.

Tal como já tínhamos constatado anteriormente, as diferenças verificam-se principalmente nos tempos necessários para o envio de informação.

## 1.4

AS - Ex 1.4  
Grupo 704 (Rafael Pinto, António Costa, Tiago Santos, José Domingues)  
v2022/03/09

