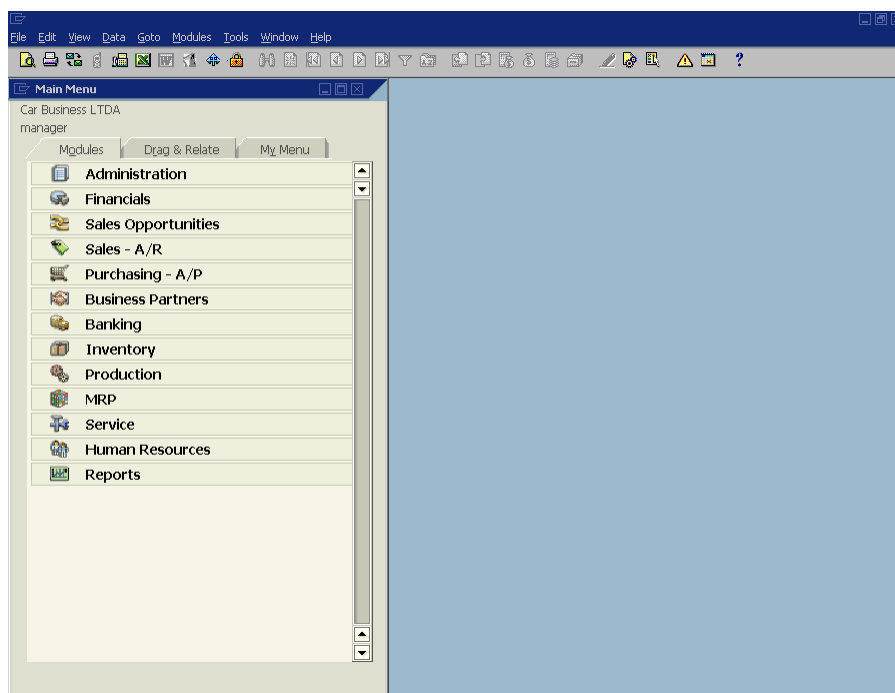


Capítulo 01 – Principais Versões do Ecossistema

Principais Versões do Ecossistema

Além da versão ECC, o ecossistema da companhia possui outras 23 versões. Para cada tipo e tamanho de negócio existe uma solução específica. Também existem versões para mercados específicos, citados anteriormente nos setores aplicáveis.

Versão Business One®



Copyright by SAP AG

Figura 1.3 – Tela principal do B1

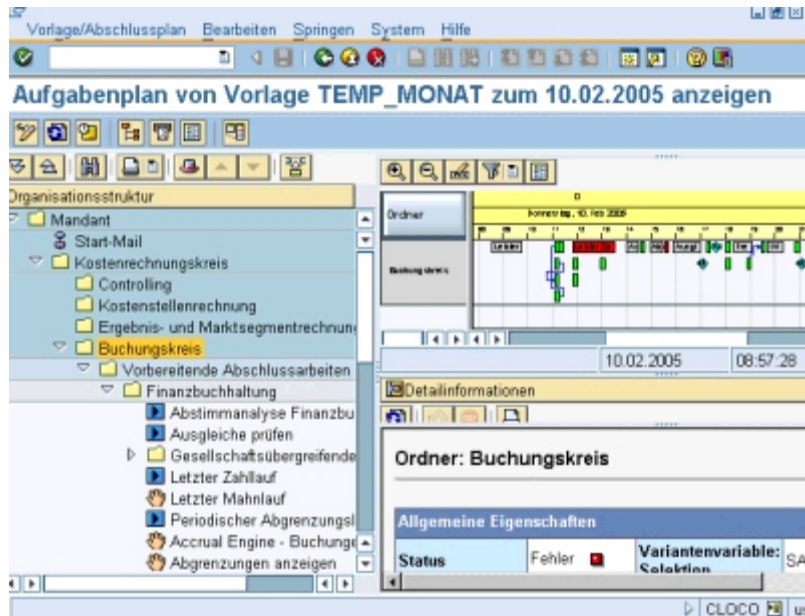
Também conhecida como B1, esta versão é a versão criada especificamente para empresas de pequeno e médio porte (faturamento entre 2 e 100 milhões/ano). Inicialmente ela foi criada em Israel e posteriormente adquirida pela companhia. Embora esta versão pareça compacta e enxuta ela mantém as principais características da versão ECC como: multimoeda, multiidioma, multiempresa e plano de contas integrado e demais recursos como: integração a dispositivos móveis, ecommerce e outros recursos práticos do dia a dia.

Ela otimiza a administração de negócios e possibilita às empresas gerenciarem suas atividades críticas em todas as áreas, incluindo vendas, distribuição e finanças, contabilidade, importação e exportação, tudo através de um sistema único e integrado.

Sites: www.grandesprojetos.com

www.juliobattisti.com.br

Versão All in One ou (mySAP All in One) ®



Copyright by SAP AG

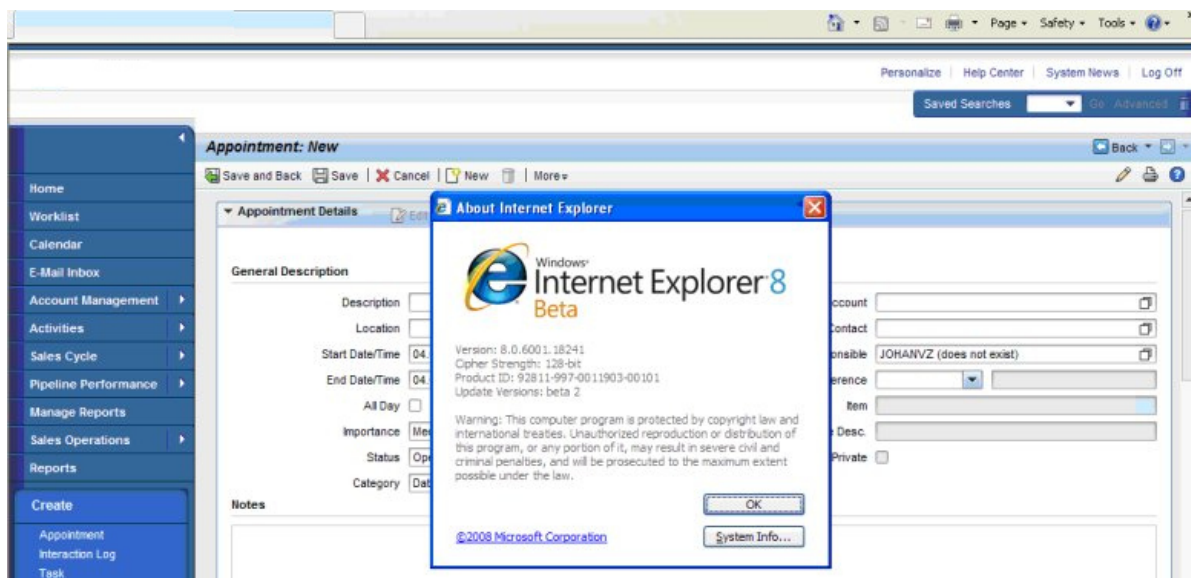
Figura 1.4 – Tela da versão All in One

A versão Business All-in-One® ajuda as empresa a otimizar processos e reduzir custos. É uma versão “intermediária” criada especificamente para médias empresas (faturamento anual entre 100 e 200 milhões). Esta versão traz soluções pré-configuradas que atende necessidades de várias áreas de atividades fator que possibilita uma rápida implementação a um menor custo.

Dentre as principais características desta versão, podemos resumir ao suporte pleno para várias áreas, pois conta com:

- Documentação de negócios para cada setor de atividade;
- Atende as legislações vigentes em todos os territórios e setores em que a empresa atua;
- Atende as características específicas do seu setor e fala a sua linguagem e terminologia;
- Um modelo de implementação que permite repetições;
- BI Integrado.

Versão CRM



Copyright by SAP AG

Figura 1.5 – Tela da versão CRM

Esta versão é a versão que atende a setores específicos de mercado como: empresas aéreas, ferroviárias, rodoviárias e operadores logísticos. É uma outra versão diferente da ECC 6.0. Segmentos disponíveis para a versão CRM:

- Óleo e Gás;
- Telecomunicações;
- Media e Entretenimento;
- Setor Público;
- Químico;
- Bancário;
- Varejo;
- Defesa (exercito e forças armadas);
- Setor Público;
- Setor Financeiro;
- Educação;
- Saúde;
- Logística;

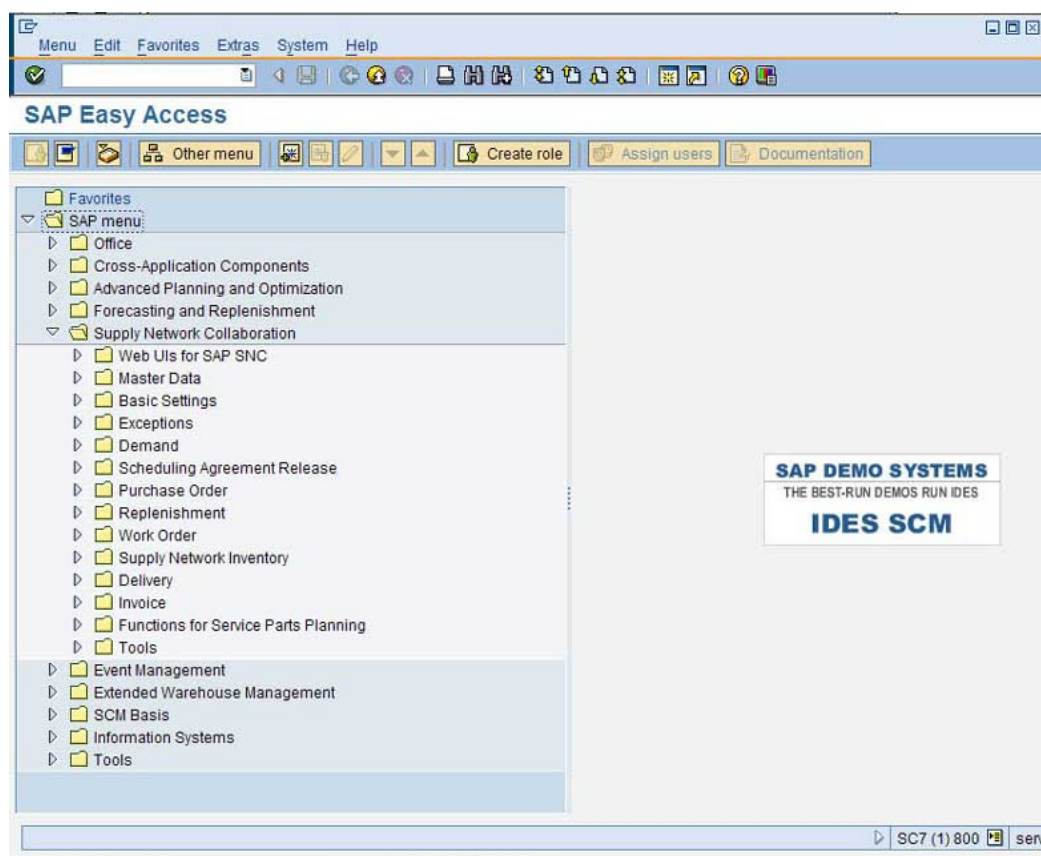
Na versão CRM existe uma versão específica para cada setor de negócio. A versão também conhecida como CRM - For Travel & Logistics Services (Serviços de Transporte e Logística) é uma versão específica para o segmento de Logística (aviação,

Sites: www.grandesprojetos.com

www.juliobattisti.com.br

ferroviário, correios, rodoviário e operador logístico) e atende a estes segmentos e aos mercados verticais agregados. No caso específico do setor de aviação, o que um gestor utiliza é basicamente a rentabilidade da rota de avião, apoio das oportunidades de companhias aéreas em áreas estratégicas, a rentabilidade das rotas, rendimento, implementação e acompanhamento dos processos de ponta a ponta em toda a rede aérea e gestão de produtos e serviços da companhia. No caso específico da empresa Gol de aviação (não sei se da TAM também porque não é divulgado) eles utilizam o AMADEUS (que é um sistema para controle logístico) numa versão totalmente customizada e integrada com o CRM - Retail ou For Travel & Logistics. Para trabalhar consistentemente neste setor (aviação) você precisa ter conhecimento em AMADEUS e obter um treinamento diretamente da versão customizada com a Empresa ou na própria AMADEUS. Cursos de CRM Retail ou For Travel & Logistics Services não existe nem no Brasil, mas na Inglaterra, devido a necessidade e proximidades dos portos de Amsterdã, Roterdã e Hamburgo.

Versão SCM e SRM (ou SAP ERP®)



Copyright by SAP AG

Figura 1.6 – Tela da versão SCM

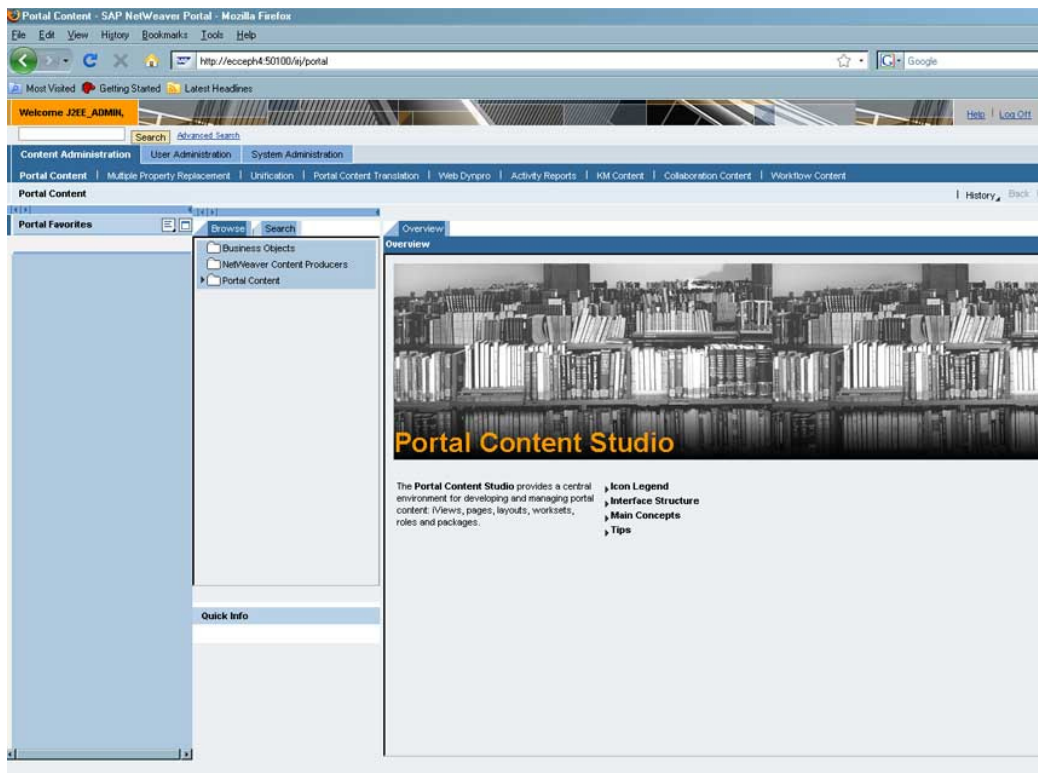
Esta versão é a outra versão para Supply Chain Management (SCM e SRM). Ela facilita a colaboração, o planejamento, a execução e a coordenação de toda a rede da cadeia logística (compras, vendas e distribuição). A versão SCM/SRM permite que você

Sites: www.grandesprojetos.com

www.juliobattisti.com.br

acesse os conhecimentos e recursos de seus colaboradores e ajusta-se de forma inteligente a mudanças nas condições de mercado mantendo o foco no cliente. Tudo isso traz uma vantagem competitiva à empresa. Ela permite uma melhoria dos processos operacionais de negócios e SCM/ CRM é o único software de cadeia de suprimentos que possibilita que empresas adaptem seus processos de cadeia de fornecimento a um ambiente de concorrência em constante mudança.

Versão Netweaver®



Copyright by SAP AG

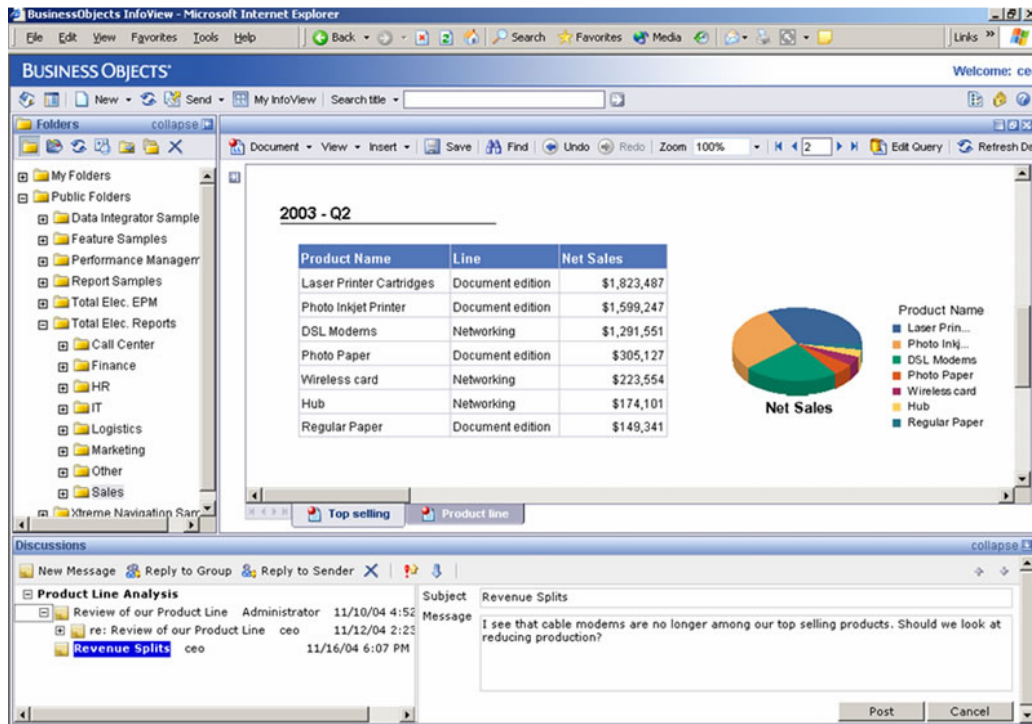
Figura 1.7 – Tela da versão Netweaver

O Netweaver não é uma espécie de versão, mas um complemento para inovação e integração do ECC com serviços (Java, tecnologias móveis e internet). Ela permite a criação, manutenção e desenvolvimento de portais e a integração mais amigável com os módulos funcionais e BI;

Versão Business Objects®

Sites: www.grandesprojetos.com

www.juliobattisti.com.br



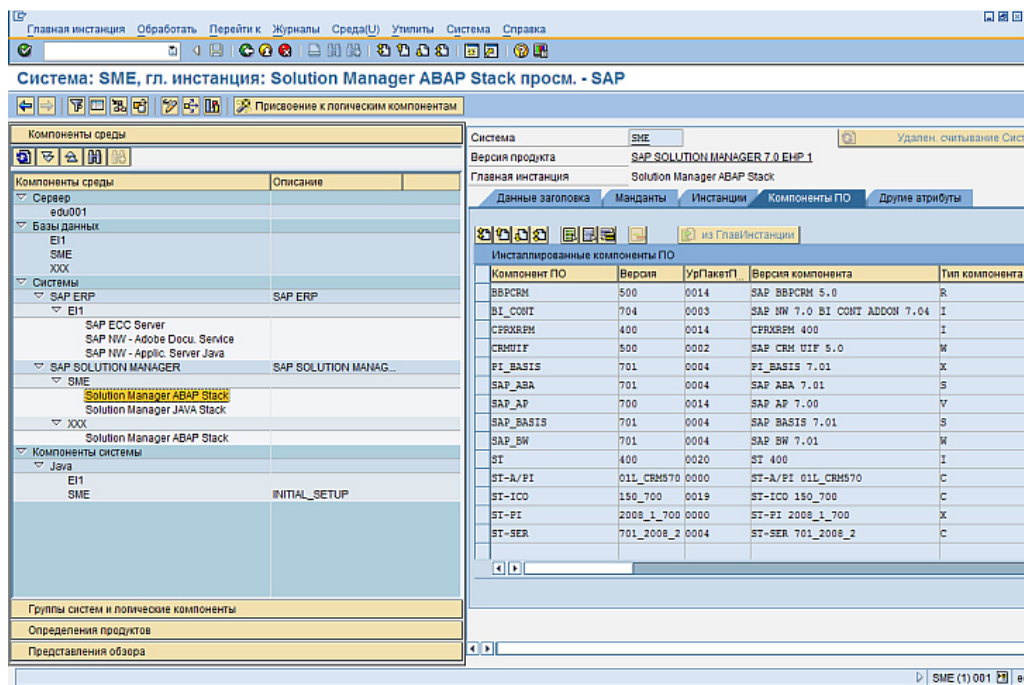
Copyright by SAP AG

Figura 1.8 – Tela da versão Business Objects®

Esta versão foi comprada em 2007 ela fornece um amplo portfólio de ferramentas e aplicações que têm o objetivo de otimizar o desempenho da empresa, integrar pessoas e negócios em redes corporativas. Esta solução atende às necessidades de:

- Grandes Empresas (BI, Governança Corporativa, risco e Gestão do Desempenho);
- Pequenas e Médias (BI, Crystal reports);
- Nota Fiscal Eletrônica;
- Dados Combinados;
- Modelos pré-configuráveis;
- Compartilhamento de dados.

Versão Solution Manager® (Solman)



Copyright by SAP AG

Figura 1.9 – Tela da versão Solman

Esta uma versão para manipulação, gerenciamento e operação das demais soluções (versões). É uma solução independente que visa:

- Facilitar a Administração;
- Ter uma central de alertas;
- Suporte (service desk);
- Central de Soluções e Configuração;
- Central de Desenvolvimento;
- Testar mudanças;
- Analisar resultados.

Sites: www.grandesprojetos.com

www.julioibattisti.com.br