

#### CONTATO

- (51) 99338-3850
- R. Arco Íris, Estância Velha, 326. Canoas - RS, 92032-010
- rafaelpohren7@gmail.com
- rafaelpohren.github.io
- in www.linkedin.com/in/rafaelpohren/

## HABILIDADES

- •••• Suporte Técnico Remoto
- •••• Sql Sever
- •••• Atendimento ao Cliente
- •••• Excel
- ●●●● Sistema de Varejo
- •••• TEF

#### CERTIFICADOS

- Grasshopper Automação:
  usando Apps Script, um
  produto do Google com
  tecnologia JavaScript.
- Grasshopper Animações:
  usando a biblioteca D3,
  gráficos vetoriais escaláveis
  (SVG) e JavaScript.
- Grasshopper Desenvolvimento
  Web: usando as tecnologias
  HTML, CSS E JavaScript.

# RAFAEL POHREN

# TÉCNICO EM INFORMÁTICA

## PERFIL PESSOAL

Sou um apaixonado por tecnologia que decidiu trilhar esse caminho. Tenho experiência como Suporte Técnico em sistema de varejo, como elaborar e acompanhar planos de ações, administra rede e implanta softwares, a fim de otimizar as rotinas, reduzir os custos e implementar soluções.

# EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

# Suporte Técnico

HubSoftwares Abr. de 2023 - Atualmente

- Suporte Remoto
- Implementação de Sistemas
- Importação de Dados

# Auxiliar de Produção

Omega Leather | Dez. de 2019 - Nov. de 2022

- Operações com máquinas e equipamentos
- Controle de qualidade do que foi produzido
- Atingir as metas diárias

## Frentista e Cobrador

Socaltur Ivoti | Ago. de 2015 - Jun. de 2019

- Atendimento ao cliente
- Trabalho em equipe
- Controle de caixa

#### HISTÓRICO ACADÊMICO

# SEG - Sistema de Ensino Gaúcho - Novo Hamburgo

Técnico em Informática | Out. de 2021 - Out de 2023

- Carga horária de 1.200 horas de aulas teóricas e práticas
- Montagem e manutenção de equipamentos
- Desenvolvimento de sistemas
- Montagem e manutenção de redes
- Design gráfico
- Logica de programação
- Arquitetura de Hardware e Redes
- Segurança de Redes
- Desenvolvimento Web
- Banco de dados
- Análise de sistemas
- Linguagem de programação estruturada, web e orientada a objeto.