# Projeto de Churn Redes Neurais

Arthur Fernandes Scanoni João Marcos Alcântara Vanderley Kennedy Edmilson Cunha Melo Mateus Elias de Andrade Pereira Rafael dos Reis de Labio







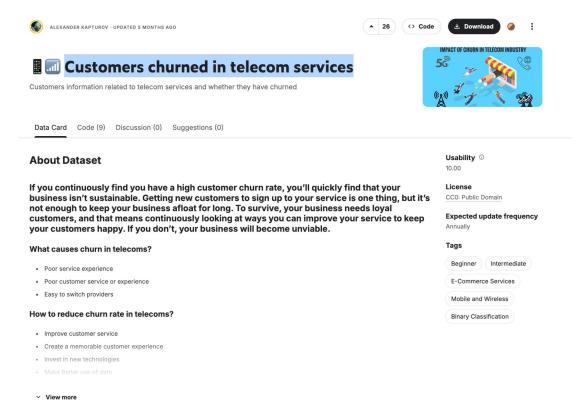
# **Dataset**

**Customers churned in telecom services** 





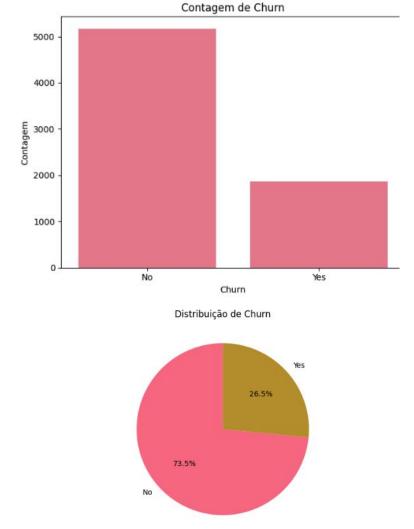
#### **Dataset**





#### Carregamento e Exploração Inicial

- Dataset de churn telecom com
   7.043 clientes e 21 features
- Distribuição desbalanceada:
   73.4% No Churn vs 26.6% Yes
   Churn
- Identificação de 11 valores ausentes na coluna 'TotalCharges'







- Tratamento de Dados Ausentes
  - Conversão de 'TotalCharges' para formato numérico
  - Preenchimento com mediana (R\$ 1,397.47) dos valores ausentes
  - Zero valores ausentes após tratamento

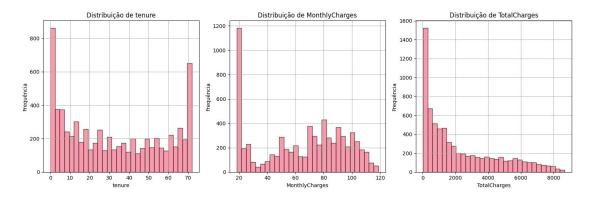


```
Tratando valores ausentes na coluna 'TotalCharges'...
   - Mediana calculada: 1397.47

    Valores ausentes preenchidos com sucesso!

🔍 Verificação pós-tratamento (não deve haver mais NaNs):
gender
SeniorCitizen
Partner
Dependents
tenure
PhoneService
MultipleLines
InternetService
OnlineSecurity
OnlineBackup
DeviceProtection
TechSupport
StreamingTV
StreamingMovies
Contract
PaperlessBilling
PaymentMethod
MonthlyCharges
TotalCharges
Churn
dtype: int64
```

- Codificação de Variáveis
  - LabelEncoder aplicado em 16 variáveis categóricas
  - Conversão da variável alvo 'Churn':
     No=0, Yes=1
  - Matriz final: 20 features (16 categóricas + 4 numéricas)



```
Codificando variáveis categóricas...
    gender
    Partner
    Dependents
    PhoneService
    MultipleLines
    InternetService
    OnlineSecurity
    OnlineBackup
    DeviceProtection
    TechSupport
    StreamingTV
    StreamingMovies
    Contract
    PaperlessBilling
 PaymentMethod

▼ Churn (0=No, 1=Yes)

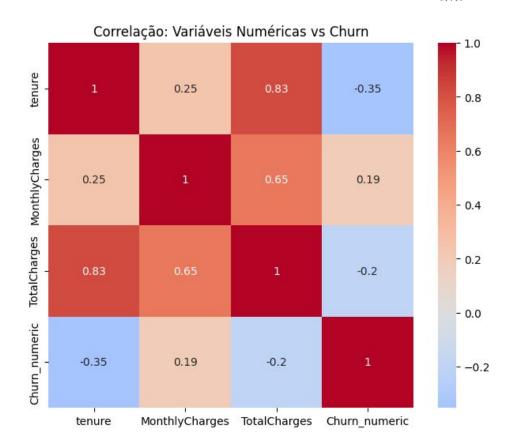
Shape final: X=(7043, 19), y=(7043,)
```

cin.ufpe.br





- Correlação
  - Tenure (Ocupação)
  - MonthlyCharges
  - TotalCharges
  - Churn\_numeric







- Divisão Estratificada dos Dados
  - Treinamento: 4.224 amostras (60%)
  - Validação: 1.408 amostras (20%)
  - Teste: 1.411 amostras (20%)
  - Distribuição de classes preservada em todos os conjuntos

```
    Dividindo os dados...
    Treinamento: 4,225 amostras (60.0%)
    Validação: 1,409 amostras (20.0%)
    Teste: 1,409 amostras (20.0%)

    Distribuição de classes:
    Treinamento − Classe 0: 3,104 (73.5%) | Classe 1: 1,121 (26.5%)
    Validação − Classe 0: 1,035 (73.5%) | Classe 1: 374 (26.5%)
    Teste − Classe 0: 1,035 (73.5%) | Classe 1: 374 (26.5%)
```





- Normalização e Balanceamento
  - StandardScaler aplicado apenas nos dados numéricos
  - Oversampling básico para balancear classes de treino
  - Dados balanceados: 5.161 Classe 0 e
     5.161 Classe 1

```
i Distribuição original (treinamento): Classe 0 = 3,104, Classe 1 = 1,121
i Distribuição balanceada: Classe 0 = 3,104, Classe 1 = 3,104
▼ Oversampling aplicado com sucesso!
```

```
# Normalização usando StandardScaler
   print(" Normalizando dados...")
   scaler = StandardScaler()
   X_train_scaled = scaler.fit_transform(X_train)
  X_val_scaled = scaler.transform(X_val)
   X test scaled = scaler.transform(X test)
   print("♥ Normalização concluída")
   print("A Scaler ajustado apenas no conjunto de treinamento")
   # Verificando normalização
   print(f"\n Estatísticas pós-normalização (treinamento):")
   print(f" Média (primeiras 5 features): {np.mean(X_train_scaled, axis=0)[:5]}")
   print(f" Desvio padrão (primeiras 5): {np.std(X_train_scaled, axis=0)[:5]}")
Normalizando dados...
Normalização concluída
A Scaler ajustado apenas no conjunto de treinamento
Estatísticas pós-normalização (treinamento):
  Média (primeiras 5 features): [-5.71797705e-17 9.92237193e-17 -6.72703182e-18 1.01746356e-16
-1.34540636e-17]
  Desvio padrão (primeiras 5): [1. 1. 1. 1. 1.]
```



# **Experimentos**





#### **Random Forest**

#### Parâmetros Iniciais

```
rf_model = RandomForestClassifier(
    n_estimators=100,  # 100 árvores no ensemble
    max_depth=10,  # Profundidade máxima = 10
    max_features='sqrt',  # √(features) por split
    min_samples_leaf=5,  # Mínimo 5 amostras por folha
    random_state=42,  # Reprodutibilidade
    n_jobs=-1  # Usar todos os CPUs
)
```





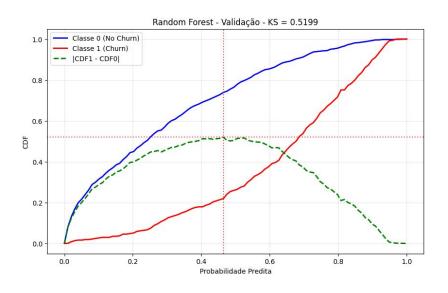
#### **Random Forest**

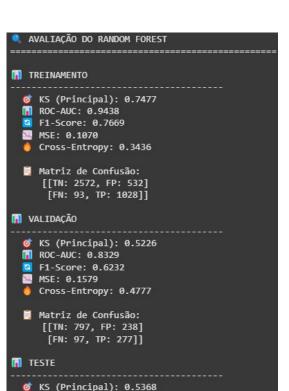
#### Treinamento

```
# Fazendo predições com Random Forest
print(" Fazendo predições...")
y train pred rf = rf model.predict(X train scaled)
y val pred rf = rf model.predict(X val scaled)
y test pred rf = rf model.predict(X test scaled)
# Probabilidades para métricas KS e ROC-AUC
y train proba rf = rf model.predict proba(X train scaled)[:, 1]
y val proba rf = rf model.predict proba(X val scaled)[:, 1]
y test proba rf = rf model.predict proba(X test scaled)[:, 1]
print(" Predições concluídas!")
Fazendo predições...
 Predições concluídas!
```



#### Avaliação





ROC-AUC: 0.8373
F1-Score: 0.6290

Cross-Entropy: 0.4719

Matriz de Confusão: [[TN: 790, FP: 245] [FN: 90, TP: 284]]

MSE: 0.1569









#### Random Forest

#### Otimização

```
Primeiramente, vamos definir a função que o Optuna vai otimizar usando cross-validation com a métrica KS.

def objective(trial):
    """Função objetivo para Optuna - otimiza parâmetros sugestivos"""

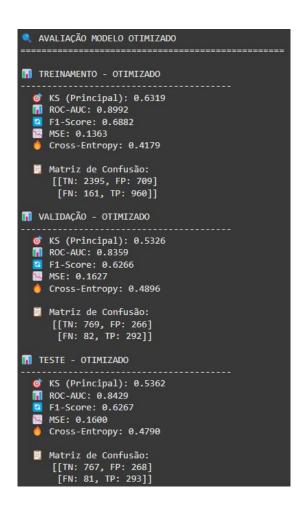
# Parâmetros sugestivos
params = {
        'n_estimators': trial.suggest_int('n_estimators', 50, 500, step=25),
        'max_depth': trial.suggest_int('max_depth', 3, 25),
        'max_features': trial.suggest_int('max_features', ['sqrt', 'log2', 0.3, 0.5]),
        'min_samples_leaf': trial.suggest_int('min_samples_leaf', 1, 20),
        'random_state': 42,
        'n_jobs': -1,
        'class_weight': 'balanced'
}
```

```
MELHORES PARÂMETROS:
    n_estimators: 425
    max_depth: 19
    max_features: sqrt
    min_samples_leaf: 20
Melhor KS Score: 0.5641
```



#### Comparações Finais

```
COMPARAÇÃO BASELINE VS OTIMIZADO:
     Métrica Baseline Otimizado Melhoria Pct
                                         1.9200
                0.5226
                           0.5326
                           0.8359
     ROC-AUC
                0.8329
                                         0.3700
    F1-Score
                0.6232
                           0.6266
                                         0.5500
         MSE
                0.1579
                           0.1627
                                         2.9900
                0.4777
Cross-Entropy
                           0.4896
                                         2.4800
```



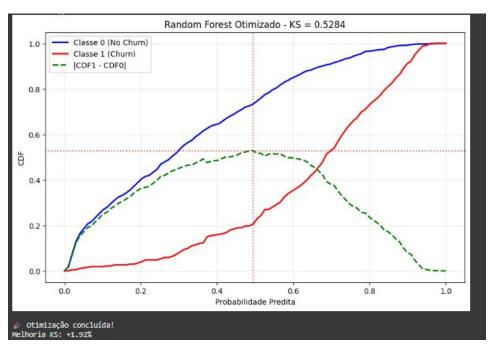






# **Random Forest**

#### Comparações Finais







#### **MLP**

- Modelo: MLPClassifier
- Tuning: Análise sistemática de hiperparâmetros + Optuna (para otimização avançada)
- Estrutura da rede: [10], [50], [100], [50,25], [100,50], [100,100], [100,50,25], [200,100,50]
- Funções de ativação: Logistic (Sigmoid), ReLU, Tanh
- Taxa de aprendizado: 0.0001, 0.001, 0.01, 0.1 + Estratégias adaptativas ( Reduz pela pquando loss para de melhorar )
- Otimizadores: ADAM, SGD, L-BFGS + configurações específicas
- Regularização: 0.00001, 0.0001, 0.001 (L2 penalty)
- Loss: Cross-entropy (log-loss)
- Métricas: KS Score (principal), ROC-AUC, F1-Score, MSE





#### **MLP**

#### Implementação dos Experimentos

```
print(" 5 TESTE 2: Funções de Ativação")
print("=" * 50)
# Funções de ativação para testar (conforme especificado no projeto)
activation_functions = [
    ('logistic', 'Logistica (Sigmoide)'),
    ('tanh', 'Tangente Hiperbólica'),
    ('relu', 'ReLU (Rectified Linear Unit)')
# Usar a melhor arquitetura encontrada anteriormente (ou uma padrão)
best_architecture = (100, 50) # 2 camadas como padrão
activation_results = ()
for activation, name in activation functions:
    results, model = test_mlp_configuration(
        hidden_layers=best_architecture,
        activation=activation,
        config_name=f"Ativação {name}"
```





#### **MLP**

#### Implementação dos Experimentos

```
TESTE 1: Número de Camadas e Neurônios
                                    5 TESTE 2: Funções de Ativação
                                                                            TESTE 3: Taxa de Aprendizagem
                                                                                _____
Testando 1 camada - 10 neurônios:
                                    Testando Ativação Logistica (Sigmoide):
                                                                            Testando LR Taxa Baixa (0.001):
 Camadas: (10.)
                                     Camadas: (100, 50)
                                                                              Camadas: (100, 50)
 Ativação: relu
                                     Ativação: logistic
                                                                              Ativação: relu
 Taxa aprendizado: 0.001
                                     Taxa aprendizado: 0.001
                                                                             Taxa aprendizado: 0.001
 Regularização (alpha): 0.0001
                                     Regularização (alpha): 0.0001
                                                                             Regularização (alpha): 0.0001
 Otimizador: adam
                                     Otimizador: adam
                                                                              Otimizador: adam
 Dados: Balanceado
                                     Dados: Balanceado
                                                                             Dados: Balanceado
ROC-AUC: 0.8266
                                     ROC-AUC: 0.8311
                                                                             ROC-AUC: 0.7769
F1-Score: 0.6070
                                     F1-Score: 0.6181
                                                                             F1-Score: 0.5545
MSE: 0.1714
                                     MSE: 0.1742
                                                                             MSE: 0.2142
Cross-Entropy: 0.5103
                                     Cross-Entropy: 0.5158
                                                                             Cross-Entropy: 0.8143
■ Matriz de Confusão:
                                     Matriz de Confusão:
                                                                             Matriz de Confusão:
   [[TN: 748, FP: 287]
                                        [[TN: 745, FP: 290]
                                                                                [[TN: 786, FP: 249]
    [FN: 86, TP: 288]]
                                        [FN: 77, TP: 297]]
                                                                                [FN: 135, TP: 239]]
 Convergiu em 89 iterações
                                     Convergiu em 45 iterações
                                                                              Convergiu em 156 iterações
 Convergiu em 84 iterações
                                     Convergiu em 156 iterações
 Convergiu em 87 iterações
```



## MLP Otin

#### Otimizações

```
# Espaço de busca
n_layers = trial.suggest_int("n_layers", 1, 2)
units1 = trial.suggest_categorical("units1", [10, 32, 64, 128])
units2 = trial.suggest_categorical("units2", [16, 32, 64, 128]) if n_layers == 2 else 0
activation = trial.suggest_categorical("activation", ["relu", "tanh", "sigmoid"])

Opt_name = trial.suggest_categorical("optimizer", ["adam", "rmsprop", "adadelta", "sgd"])

Ir = trial.suggest_float("learning_rate", 1e-4, 1e-1, log=True)
dropout = trial.suggest_float("dropout", 0.0, 0.5)

12_alpha = trial.suggest_float("l2_alpha", 1e-6, 1e-2, log=True)
batch_size = trial.suggest_categorical("batch_size", [32, 64, 128])
patience = trial.suggest_categorical("patience", [10, 20])
```

Melhores parametros

n_iayers	I
units1	10
activation	"tanh"
optimizer	"adadelta"
learning_rate	0.014737337784272326
dropout	0.023095576748070612
l2_alpha	0.0001714155043478194
batch_size	32
patience	cin.ufpe.b
	CIII. GIPC.D

n lovere



## MLP Otimizações

■ TESTE - MLP OTIMIZADA

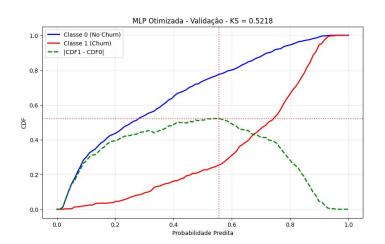
@ KS (Principal): 0.5146

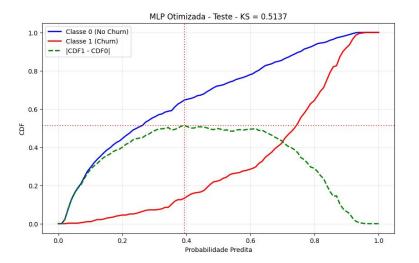
ROC-AUC: 0.8283 F1-Score: 0.6084 MSE: 0 1732 F1-Score: 0.6084

MSE: 0.1732

Cross-Entropy: 0.5131

Matriz de Confusão: [[TN: 748, FP: 287] [FN: 85, TP: 289]]





📊 VALIDAÇÃO - MLP OTIMIZADA

@ KS (Principal): 0.5238

■ ROC-AUC: 0.8280 F1-Score: 0.6206

MSE: 0.1698

Cross-Entropy: 0.5052

Matriz de Confusão: [[TN: 760, FP: 275] [FN: 82, TP: 292]]

cin.ufpe.br





#### **Gradient Boost**

#### Experimentação inicial

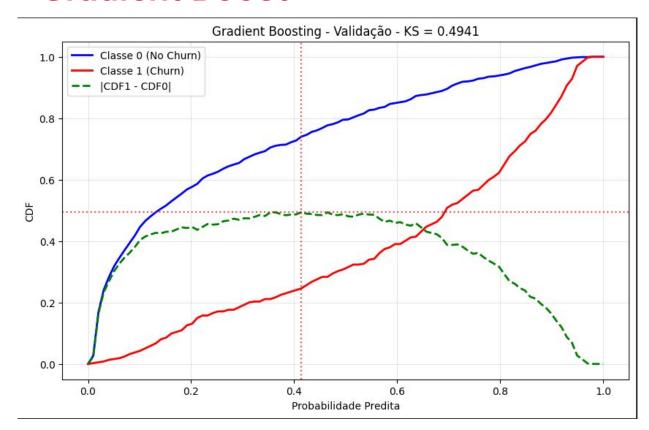
```
gb model = GradientBoostingClassifier(
   n estimators=100, # Número de árvores
   # Profundidade máxima das árvores
   max depth=6,
   min samples split=20, # Mínimo de amostras para dividir um nó
   min samples leaf=5, # Mínimo de amostras em uma folha
   subsample=0.8,
                          # Fração de amostras para cada árvore
   max features='sqrt', # Número de features consideradas
   random state=42,
   verbose=0
print("Treinando Gradient Boosting...")
gb model.fit(X train balanced, y train balanced)
```

```
AVALIAÇÃO DO GRADIENT BOOSTING
TREINAMENTO
 KS (Principal): 0.7953
 ROC-AUC: 0.9573
 F1-Score: 0.8060
 MSE: 0.0889
 Cross-Entropy: 0.2939
 Matriz de Confusão:
     [[TN: 2680, FP: 424]
     [FN: 78, TP: 1043]]
VALIDAÇÃO
 KS (Principal): 0.4955
 ROC-AUC: 0.8280
 F1-Score: 0.6105
 MSE: 0.1582
 🔥 Cross-Entropy: 0.4751
 Matriz de Confusão:
     [[TN: 824, FP: 211]
 Matriz de Confusão:
     [[TN: 816, FP: 219]
      [FN: 112, TP: 262]]
```

cin.ufpe.br



# **Gradient Boost**



# **Gradient Boosting**



#### Variação dos parâmetros

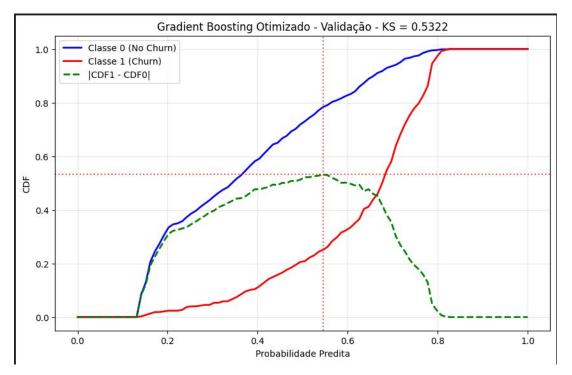
- Loss: deviance
- · Learning rate
- Número de estimadores
- Subsample
- Criterion: friedman mse
- Min\_samples\_leaf
- Max depth

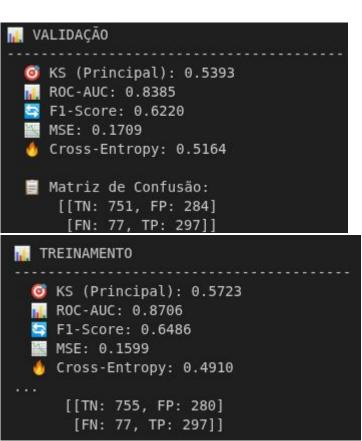
```
learning rate = trial.suggest float('learning rate', 0.01, 0.3)
n estimators = trial.suggest int('n estimators', 50, 300)
subsample = trial.suggest float('subsample', 0.5, 1.0)
min samples leaf = trial.suggest int('min samples leaf', 1, 20)
max depth = trial.suggest int('max depth', 2, 10)
criterion = trial.suggest categorical('criterion', ['friedman mse'])
loss = trial.suggest categorical('loss', ['log loss'])
# Modelo
model = GradientBoostingClassifier(
    learning rate=learning rate,
    n estimators=n estimators,
    subsample=subsample,
    min samples leaf=min samples leaf,
    max depth=max depth,
    criterion=criterion,
    loss=loss.
    random state=42
```

```
Melhores hiperparâmetros encontrados:
{'learning_rate': 0.013078175960039679, 'n_estimators': 111, 'subsample': 0.5013015627577913, 'min_samples_leaf': 13, 'max_depth': 4, 'criterion': 'friedman_mse', 'loss': 'log_loss'}
Melhor KS (validação): 0.5393
```

# **Gradient Boosting**







cin.ufpe.br

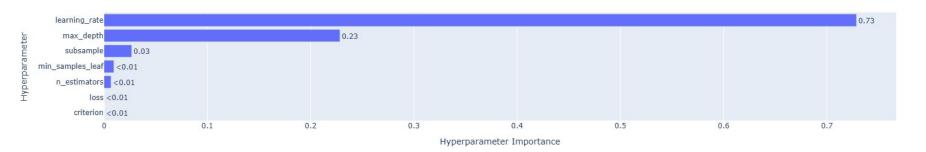
Centro de

### **Gradient Boost**



#### Variação dos parâmetros - resultados

Hyperparameter Importances



#### Optimization History Plot



#### **XGBoost**

#### Variação dos parâmetros

```
# Hiperparâmetros a serem otimizados
learning rate = trial.suggest float('learning rate', 0.01, 0.3)
n estimators = trial.suggest int('n estimators', 50, 300)
subsample = trial.suggest float('subsample', 0.5, 1.0)
min child weight = trial.suggest int('min child weight', 1, 20)
max depth = trial.suggest int('max depth', 2, 10)
colsample bytree = trial.suggest float('colsample bytree', 0.5, 1.0)
gamma = trial.suggest float('gamma', 0, 5)
reg alpha = trial.suggest float('reg alpha', 0, 2)
reg lambda = trial.suggest float('reg lambda', 0, 2)
# Modelo
model = XGBClassifier(
    learning rate=learning rate,
    n estimators=n estimators,
    subsample=subsample,
    min child weight=min child weight,
    max depth=max depth,
    colsample bytree=colsample bytree,
    gamma=gamma,
    reg alpha=reg alpha,
    reg lambda=reg lambda,
    use label encoder=False,
    eval metric='logloss',
    random state=42
```



#### **XGBoost**

#### Centro de Informática



#### Variação dos parâmetros - resultados

```
Melhores hiperparâmetros encontrados para XGBoost:
{'learning_rate': 0.058527884594206596, 'n_estimators': 81, 'subsample': 0.635738428162489, 'min_child_weight': 16, 'max_depth': 8,
'colsample bytree': 0.6913496408383459, 'gamma': 1.2203162237179979, 'reg alpha': 1.8072366886606457, 'reg lambda': 1.634653986989167}
```

Melhor KS (validação): 0.5444

```
VALIDAÇÃO

SKS (Principal): 0.5444

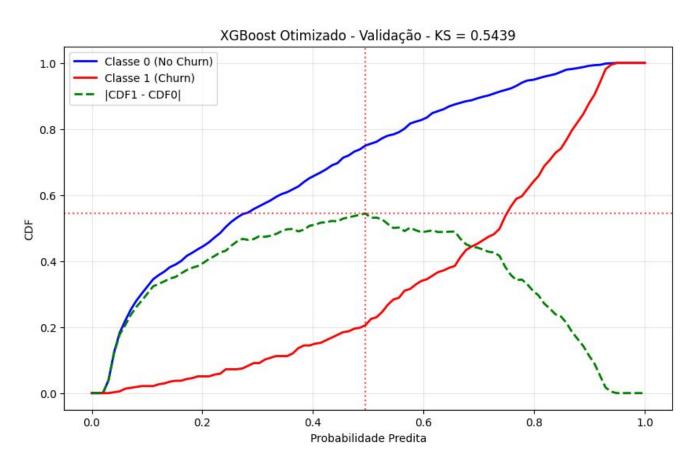
ROC-AUC: 0.8412
F1-Score: 0.6371
MSE: 0.1615
Cross-Entropy: 0.4842

Matriz de Confusão:
[[TN: 778, FP: 257]
[FN: 79, TP: 295]]
```

# **XGBoost**

# Centro de Informática

#### Variação dos parâmetros - resultados

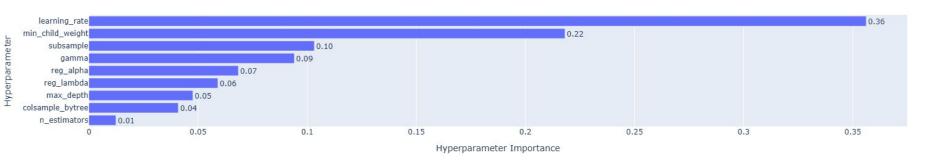


cin.ufpe.br

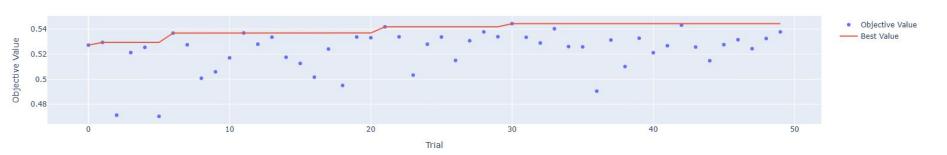
#### XGBoost Variação dos parâmetros - resultados



Hyperparameter Importances



Optimization History Plot





### **TabPFN**

- Configuração do Modelo:
  - Modelo: TabPFN (Tabular Prior-Fitted Network)
  - Tuning: N\u00e3o aplic\u00e1vel (modelo pr\u00e9-treinado)
  - Estrutura: Transformer pré-treinado para dados tabulares
  - Device: CUDA (GPU acelerada)
  - N\_ensemble\_configurations: Padrão (32)
  - o Preprocessing: Dados originais





#### **TabPFN**

#### Características Técnicas

- Prior Knowledge: Aprende padrões de múltiplos datasets durante pré-treinamento
- Few-shot Learning: Excelente performance com poucos dados
- Auto-balancing: Lida internamente com desbalanceamento de classes
- No hyperparameter tuning: Modelo zero-shot para dados tabulares
- o Inference: Rápida predição sem necessidade de treino adicional





#### **TabPFN**

Implementação dos Experimento:

```
tabpfn_model = TabPFNClassifier(device='cuda')
   tabpfn model.fit(X train, y train)
   print("☑ TabPFN treinado com sucesso!")
Implementando TabPFN...
Treinando TabPFN...

▼ TabPFN treinado com sucesso!
```

```
print("M Fazendo predições com TabPFN...")

y_train_pred_tabpfn = tabpfn_model.predict(X_train)
y_val_pred_tabpfn = tabpfn_model.predict(X_val)
y_test_pred_tabpfn = tabpfn_model.predict(X_test)

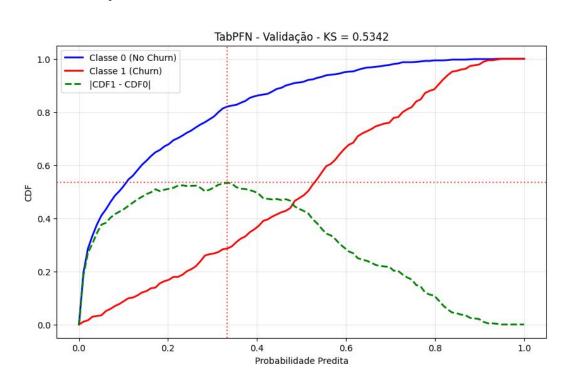
y_train_proba_tabpfn = tabpfn_model.predict_proba(X_train)[:, 1]
y_val_proba_tabpfn = tabpfn_model.predict_proba(X_val)[:, 1]
y_test_proba_tabpfn = tabpfn_model.predict_proba(X_test)[:, 1]

print("  Predições concluídas!")

M Fazendo predições com TabPFN...
  Predições concluídas!
```

### **TabFPN**

#### Avaliação de Performance



```
TREINAMENTO
 ■ ROC-AUC: 0.8667
 F1-Score: 0.6161
 MSE: 0.1261
 Cross-Entropy: 0.3897
 Matriz de Confusão:
    [[TN: 2830, FP: 274]
     [FN: 500, TP: 621]]
₩ VALIDAÇÃO
 KS (Principal): 0.5361

■ ROC-AUC: 0.8404

 F1-Score: 0.5918
 Cross-Entropy: 0.4253
 Matriz de Confusão:
    [[TN: 945, FP: 90]
     [FN: 179, TP: 195]]
 TESTE

■ ROC-AUC: 0.8514

 F1-Score: 0.5967
 MCF. A 1220
```





## **STab**

- Modelo: STab (Self-supervised Transformer for Tabular Data)
- Tuning: Optuna (otimização de hiperparâmetros com MedianPruner para early stopping)
- Estrutura: Transformer customizado para dados tabulares (múltiplas camadas de atenção + feed-forward)
- Device: CUDA (GPU acelerada)
- Preprocessing: Conversão para tensores float32, normalização e envio para GPU
- Avaliação: Métrica principal = KS; secundárias = ROC-AUC, F1-Score, MSE, Cross-Entropy

# **STab**Variação dos parâmetros





n\_layers - Número de camadas Transformer

n\_heads - Número de cabeças de atenção

d\_model- Dimensão dos embeddings internos

dropout - Taxa de dropout para regularização

learning\_rate – Taxa de aprendizagem

batch\_size- Tamanho do lote no treino

activation – Função de ativação nas camadas feedforward

weight\_decay- Regularização L2

max\_epochs – Número máximo de épocas (com possibilidade de *early stopping*)



# Comparando KS dos melhores modelos

MLP: 0.5238

Random Forest: 0.5362

Stab: 0.5312

TabFN: 0.5342

Gradient Boosting: 0.5322

XgBoost: 0.5439