

# Desenvolvimento do software de gestão comercial

Termo de abertura

## 1. Escopo Macro e Finalidade do Projeto

Foi identificado que a empresa de desenvolvimento de softwares pode atuar em uma área nova, a de gestão comercial.

Este projeto é o de desenvolvimento desta nova ferramenta.

Tendo o intuito de criar um software que possa viabilizar um melhor funcionamento de algumas farmácias. Procurando tornar o atendimento mais rápido e automatizado aos clientes. Além de tornar mais fácil o trabalho entre os funcionários da empresa. Buscando também oferecer um sistema mais moderno para o trabalho dos funcionários responsáveis pela parte de TI.

## 2. Objetivos Mensuráveis do Projeto e Critérios de Sucesso

O sistema deve está funcionando de forma coerente de acordo com a sua proposta. A empresa deve está utilizando o software implementado. Também é de fundamental importância, que os responsáveis por manipular o sistema e pela sua implementação, estejam antenados com o funcionamento adequado e na possível resolução de problemas.

## 3. Requisitos de Alto nível

- O software deve ser capaz de ter um funcionamento para venda de produtos online.
- O software deve ser capaz de ter um funcionamento para venda de produtos de forma presencial.
- O sistema deve possuir cadastro de controle dos funcionários.
- É de fundamental importância que o sistema tenha opções de armazenamento dos valores vendidos das mercadorias.
- O sistema deve ter o controle dos medicamentos que só podem ser vendidos com receita médica.
- O software deve ser capaz de emitir um alerta, quando determinada mercadoria estiver com o estoque esgotado.
- Para que haja um controle dos produtos que estão terminando, é necessário que após a venda, os funcionários façam o registro no sistema.

## 4. Descrição de Alto nível do Projeto e Seus Limites

Não é necessário haver nos limites do projeto a parte da farmácia que cada atendente é responsável pelo atendimento. Apesar da exigência da receita para

venda de alguns medicamentos, não é necessário o armazenamento de todas as informações contidas na receita. Em caso de produtos vencidos, não é necessário fazer o registro no software, só precisa que algum funcionário substitua o produto vencido por outro novo.

## 5. Risco Geral do Projeto

O primeiro risco é a complexidade do desenvolvimento do software, em que há um impacto médio para que o sistema seja implementado da forma mais eficiente possível. O segundo risco é inerente à segurança dos dados dos clientes, no quesito de perda de dados, e possíveis vazamentos. O impacto é alto, pois é um imprevisto que pode causar em perda de dados dos clientes, questões judiciais e perda da confiança da empresa, mas o risco é baixo, pois a empresa já está preparada para este tipo de serviço. Também existe a mitigação de ter uma equipe de TI que mantenha a operacionalidade e segurança da infraestrutura.

O terceiro risco é a baixa adesão dos clientes à nossa solução. O impacto é alto, pois infere em custos de produção sem retorno, a probabilidade é baixa, pois é possível mitigar esse risco com uma estratégia de marketing.

## 6. Lista de Partes Interessadas Chave

Os clientes visados são aqueles que necessitam de medicamentos, aqueles que necessitam de acessórios de cosméticos e de higiene, de alguns suplementos nutricionais e vitamínicos. Uma parte de fundamental importância é o dono da farmácia. Os gerentes da farmácia também são peças-chaves.

## 7. Requisitos Para Aprovação do Projeto

Quem vai decidir o sucesso do projeto é o dono da farmácia. Quem autoriza o encerramento do projeto é o pessoal da diretoria da empresa em conjunto ao dono da farmácia.

## 8. Critérios de Término do Projeto

Valor agregado, tendo em base o índice de desempenho de custo.

## 9. Principais stakeholders

Os principais stakeholders são:

- O gerente do departamento de desenvolvimento de sistemas, pois ele será o encarregado direto no desenvolvimento deste sistema, além de manter uma equipe de manutenção
- O gerente do departamento de infraestrutura, pois será o responsável por manter funcionando o sistema depois de implementado

- O gerente do departamento de suporte, pois terá que treinar uma equipe para dar suporte aos clientes
- A direção da empresa, pois é um projeto que envolve vários departamentos

## 10 Cronograma de Marcos

O cronograma está em meses, a partir do início do projeto.

Marco/Tempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Definir as tecnologias que serão utilizadas	X											
Iniciar desenvolvimento							X					
Realizar testes de código									X			
Implantação na infraestrutura de TI										X		
Testes com a aplicação integrada												X

## 10. Gerente de Projeto Designado

O gerente de Projeto designado que terá responsabilidades e nível de autoridade é o Rafael.

## 11. Critérios de aceitação e término do projeto

Os principais critérios de aceitação e término do projeto são:

- O sistema estar utilizável, tendo sido aprovado pela fase de testes
- O sistema estar implementado na infraestrutura da empresa
- A equipe de suporte de TI conhecer os recursos do sistema, bem como os procedimentos de resolução de problema mais comuns

## 12. Recursos disponíveis

Os principais recursos da empresa:

- Infraestrutura de TI já utilizada em outros sistemas.

- Expertise da equipe de desenvolvimento, que já participou de outros projetos.
- O grau de aceitação das soluções da empresa.