

Instruções para Prova de QA – Viagem Fácil

Objetivo

Avaliar suas habilidades como Analista de Qualidade (QA) através da identificação e documentação de problemas em um site fictício, bem como a criação de testes automatizados.

Parte 1: Identificação e Documentação de Problemas

Instruções:

1. Abra o arquivo index.html que você recebeu da Codex
2. Explore todas as seções do site, incluindo:
 - Página Inicial
 - Sobre Nós
 - Destinos
 - Depoimentos
 - Calculadora de Orçamento
 - Contato
3. Identifique todos os problemas que encontrar, incluindo, mas não se limitando a:
 - Erros funcionais
 - Problemas de usabilidade
 - Inconsistências visuais
 - Erros de conteúdo
 - Problemas de performance
 - Questões de acessibilidade

Para cada problema encontrado, documente:

1. Título do problema
2. Descrição detalhada
3. Passos para reproduzir
4. Resultado esperado vs. Resultado atual
5. Severidade (Crítica, Alta, Média, Baixa)
6. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
7. Evidências (screenshots, logs, etc.)

Formato de Documentação:

Use a seguinte estrutura para cada problema:

Título: [Título conciso do problema]

Descrição: [Descrição detalhada do problema]

Passos para Reproduzir:

1. [Passo 1]
2. [Passo 2]
3. [...]

Resultado Esperado: [O que deveria acontecer]

Resultado Atual: [O que realmente acontece]

Severidade: [Crítica/Alta/Média/Baixa]

Prioridade: [Alta/Média/Baixa]

Evidências: [Anexe ou descreva as evidências coletadas]

[OPCIONAL] Parte 2: Criação de Testes Automatizados com Cypress

Instruções:

1. Crie dois cenários de teste automatizado usando Cypress: a. Um teste que passe com sucesso b. Um teste que falhe intencionalmente
2. Os testes devem cobrir funcionalidades relevantes do site Viagem Fácil.
3. Publique o código dos testes em um repositório público no GitHub.

Requisitos para os Testes:

- Use boas práticas de automação de testes
- Inclua comentários explicativos no código

- Estruture os testes de forma clara e legível
- Use assertões apropriadas para validar os resultados esperados

Entrega:

1. Documento contendo:
 - Todos os problemas identificados e documentados conforme o formato especificado
 - Link para o repositório GitHub com os testes automatizados
2. Responda o e-mail que você recebeu com as instruções, anexando o documento e o link do GitHub

Critérios de Avaliação:

- Completude e precisão na identificação de problemas
- Clareza e detalhe na documentação dos problemas
- Priorização apropriada dos problemas identificados
- Qualidade e eficácia dos testes automatizados
- Habilidade de escrita de código limpo e bem estruturado
- Capacidade de seguir instruções e atenção aos detalhes

Prazo:

Você tem 48 horas para completar esta prova a partir do recebimento destas instruções.

Boa sorte!

LINK PARA O REPOSITÓRIO CONTENDO OS TESTES AUTOMATIZADOS:

<https://github.com/RafaelRez75/TesteTecnicoCodex/tree/main>

TESTE 1

Título: Erros ortográficos

Descrição: Seção “Sobre nós” contém erros de português

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Visualizar a seção “Sobre nós” (ou se direcionar a ela, se não estiver no topo da página, como está no dia 16/05/2025)

3 - Visualizar os erros dentro da seção “Sobre nós”

Resultado Esperado: Que o texto final seja “Somos uma empresa dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de experiência, garantimos a melhor experiência de viagem para você e sua família.”

Resultado Atual: O Texto é “Somos uma empresa dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de experiência, garantimos a melhor experiencia de viagem para você e sua família.”

Severidade: Baixa

Prioridade: Média (Uma prioridade menor não é possível, pois afeta a credibilidade da empresa)

Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 11:15

Sobre Nós

Somos uma empresa dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de experiência, garantimos a melhor experiencia de viagem para você e sua família.

Siga-nos nas redes sociais:

[Facebook](#) | [Instagram](#)

TESTE 2

Título: Carrossel de imagens não renderizando

Descrição: As imagens do carrossel de imagens abaixo da seção “Bem-vindo ao Codex Travel” não estão renderizando corretamente

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Visualizar a seção “Bem-vindo ao Codex Travel” (ou se direcionar a ela, se não estiver no topo da página, como está no dia 16/05/2025)

Resultado Esperado: Ao abrir a página os banners estejam sendo apresentados corretamente

Resultado Atual: A imagem/Banner não é exibido

Severidade: Média

Prioridade: Alta (Devido a perda de credibilidade dada uma menor priorização e por ser um dos primeiros itens no topo da página)

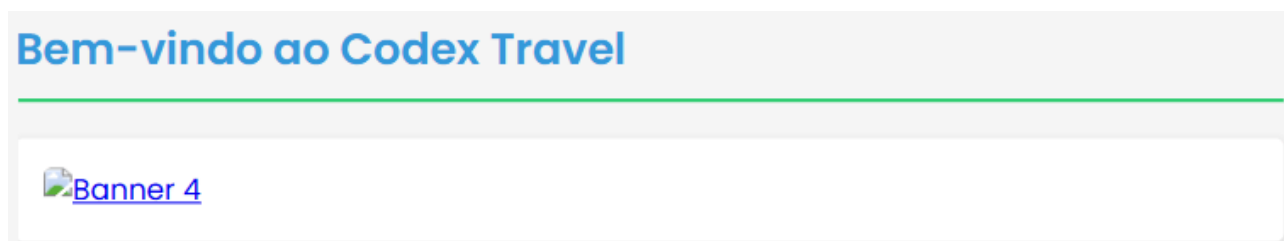
Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

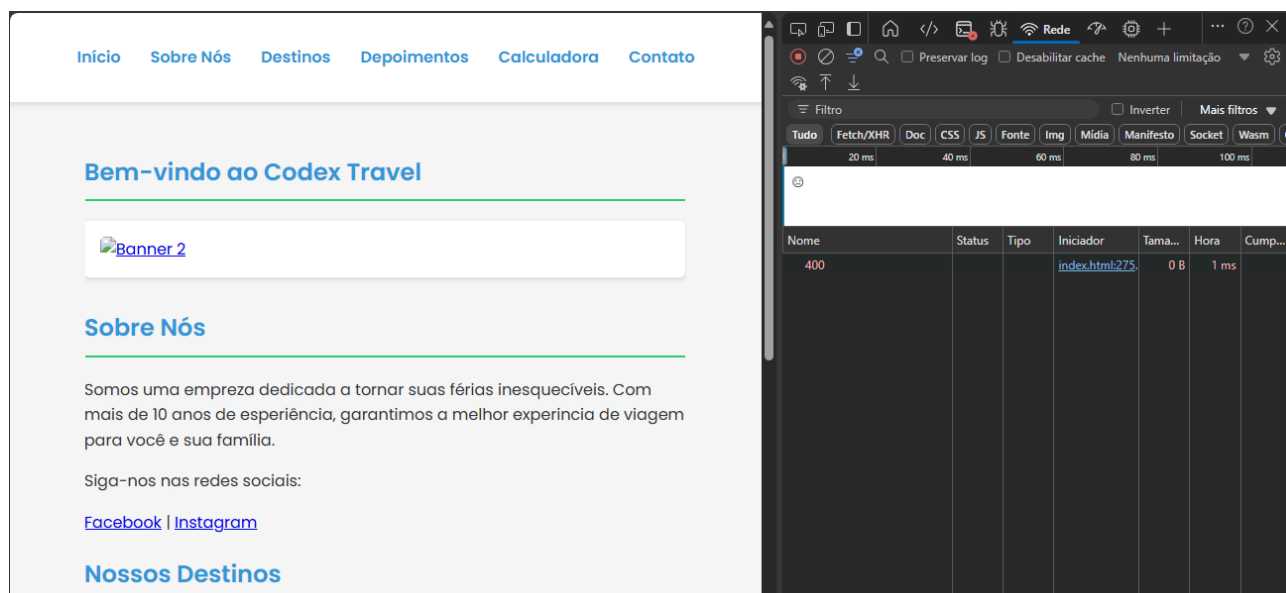
Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 11:17

Evidência 1 (GIF)



Evidência 2 (Gif Requests)



TESTE 3

Título: Redes Sociais não abrindo

Descrição: Ao clicar nas palavras linkadas “Facebook” e “Instagram”, o redirecionamento que deveria ser feito para as redes sociais relacionadas a empresa não ocorre, ou ocorre para outro link incorreto

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Visualizar a seção “Sobre nós” e os textos “Facebook” e “Instagram” que são clicáveis

3 - Clicar nestes itens, um por vez, para verificação se a página aberta será uma página de rede social equivalente à empresa Codex Travel

Resultado Esperado: Ao clicar nos textos linkáveis, devem-se abrir redes sociais (Facebook, Instagram) equivalentes à empresa Codex Travel

Resultado Atual: Ao clicar nos textos linkados para Facebook e Instagram, as páginas que estão sendo abertas são de links <https://www.facebook.com/viagemfacil> e <https://www.instagram.com/viagemfacil> o que não são links válidos

Severidade: Média

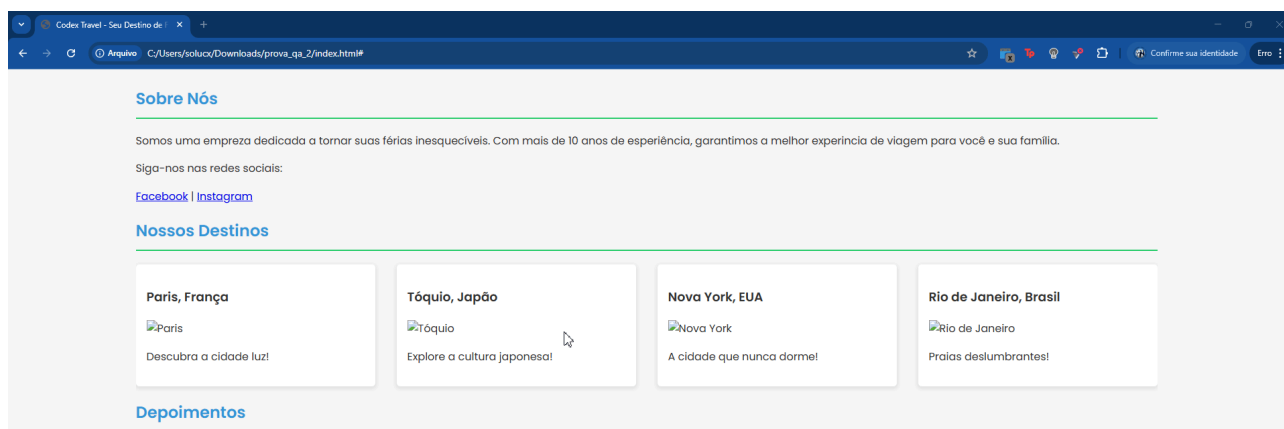
Prioridade: Média

Evidências:

Navegador: Google Chrome (Desktop)

Versão: 136.0.7103.93

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 14:20



TESTE 4

Título: Responsividade com margens incorreta

Descrição: Na seção “sobre nós”, é adicionado uma margem ao início e ao fim da seção o que está cortando parte do conteúdo

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Visualizar a seção “Sobre nós”, nela, a margem à esquerda corta parte das letras

Resultado Esperado: Que os textos sejam lidos na sua completude sem nenhuma porcentagem de texto cortado

Resultado Atual: As primeiras letras da seção e do título da seção são apresentados cortados

Severidade: Baixa

Prioridade: Baixa

Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 14:31

Evidência 1 (Gif):



TESTE 5

Título: Imagem demonstrativa de destinos não carregando

Descrição: Na seção “Nossos Destinos” cada um dos cards tem um título correto, uma descrição correta mas a imagem demonstrativa do destino não carrega

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Ir à seção “Nossos Destinos”

3 - Visualizar que os destinos são apresentados só com o título e a descrição, com a foto não sendo apresentado corretamente

Resultado Esperado: Ao Visualizar os destinos, as fotos demonstrativas devem exemplificar a cidade respectiva

Resultado Atual: Ao visualizar os destinos, as fotos relacionadas ao destino estão quebradas

Severidade: Média

Prioridade: Média (Usuário terá a experiência diretamente comprometida por esse erro)

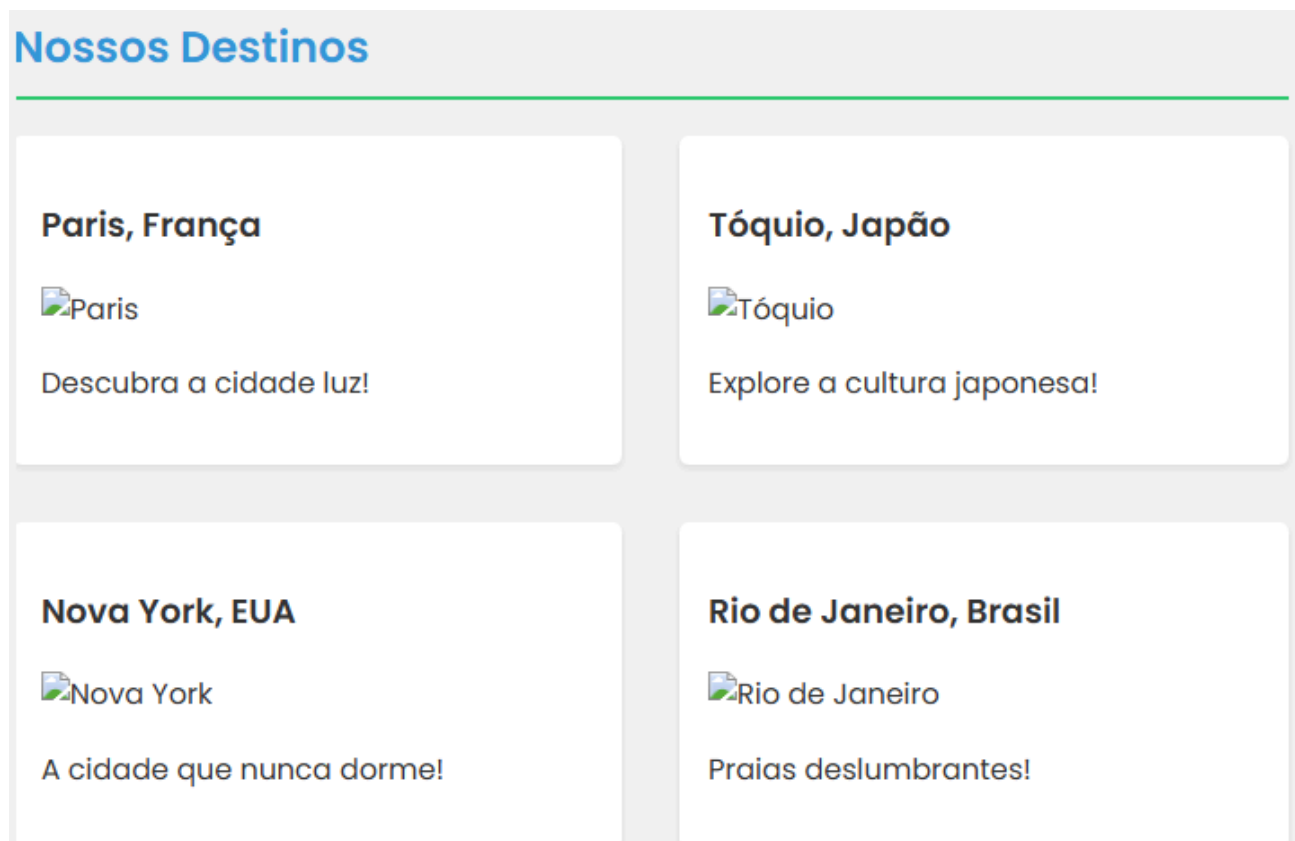
Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 14:31

Evidência 1 (Print):



TESTE 6 (Possível erro, cabe averiguação)

Título: Nome de cliente sendo apresentado de maneira indevida.

Descrição: Na seção de “depoimentos”, um dos depoimentos ao invés de constar um nome próprio, consta “user_123”, pode ser o nome inserido no banco de dados ou uma exceção de erro para quando o campo do nome fique vazio, por exemplo.

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Ir à seção “Depoimentos”

3 - Verificar que no depoimento “Melhor Agência que já utilizei”, o usuário ligado a ela é de nome “user_123” o que possivelmente não é devido

Resultado Esperado: O depoimento “Melhor Agência que já utilizei”, deve possivelmente ser atribuído a um usuário de nome próprio comum a língua portuguesa e não um nome similar à um nome padrão para casos onde o nome não é atribuído

Resultado Atual: O usuário atribuído ao depoimento “Melhor Agência que já utilizei” é de nome “user_123”, o que pode ser uma anonimização, porém cabe certificação

Severidade: Baixa

Prioridade: Baixa

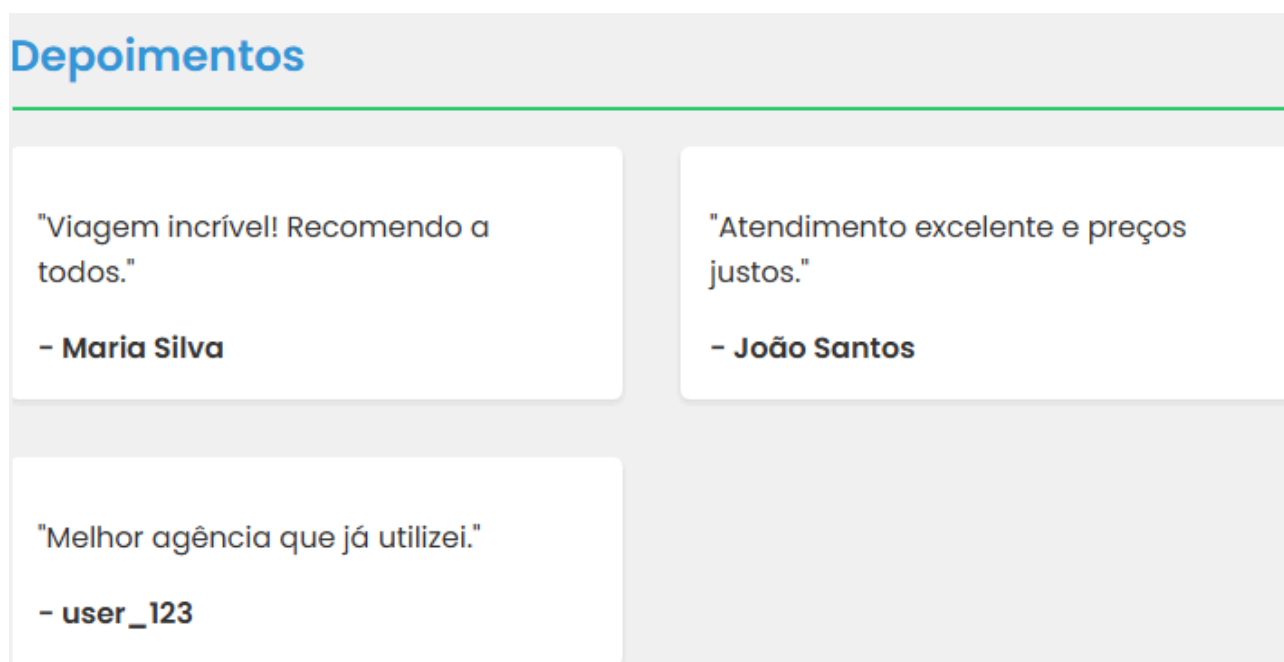
Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 14:31

Evidência 1 (Print):



TESTE 7

Título: Calculadora de orçamento traz orçamento errado com parâmetros zerados

Descrição: Ao definir o valor da passagem como 0, o número de pessoas e o dia de hospedagem também como 0, definir uma data de nascimento válida e clicar em calcular o orçamento total é definido como R\$1000,00 por padrão, mesmo os outros campos estando zerados

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Ir à seção "Calculadora de orçamento" e definir os campos "Valor da Passagem", "Número de pessoas" e "dias de hospedagem" com o valor 0

3 - Definir uma data de nascimento válida e clicar em calcular

4 - Verificar que após calcular, o valor tido como padrão é de um orçamento de "R\$1000,00"

Resultado Esperado: Informar o usuário que sem dias de hospedagem e sem pessoas viajando o cálculo não faz sentido, ou apenas definir o orçamento como R\$0,00

Resultado Atual: O orçamento, ao todos os parâmetros estarem zerados, retorna valor de R\$1000,00

Severidade: Alta

Prioridade: Alta

Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 16:07

Calculadora de Orçamento

Valor da passagem:

0

Número de pessoas:

0

Dias de hospedagem:

0

Data de Nascimento:

15/12/1999

Calcular

Orçamento total: R\$ 1000.00

TESTE 8

Título: Calculadora de orçamento traz orçamento negativo ao definir parâmetros negativos

Descrição: Ao definir o valor da passagem como 0, o número de pessoas como -2 e o dia de hospedagem também como 0, o orçamento fica em R\$1000, ao mudar o valor da passagem para 1000, o orçamento total fica em -1000,00, o que não deveria ser possível

Passos para reproduzir:

- 1 - Acessar o arquivo index.html
- 2 - Ir à seção "Calculadora de orçamento" e definir os campos "Valor da Passagem", "Número de pessoas" e "dias de hospedagem" com os valores 1000, -2 e 0 respectivamente
- 3 - Definir uma data de nascimento válida e clicar em calcular
- 4 - Verificar que após calcular, o valor tido como padrão é de um orçamento de "R\$ -1000,00"

Resultado Esperado: Ao acessar a calculadora, e tentar definir o valor da passagem, número de pessoas ou dias de hospedagem como negativo, deveria ser proibido por padrão no sistema

Resultado Atual: Está sendo permitido que os campos "Valor da passagem", "Número de pessoas" e "Dias de hospedagem" sejam negativos

Severidade: Alta

Prioridade: Alta

Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 16:07

Evidência 1 (Print):

A imagem é uma captura de tela de uma interface web intitulada "Calculadora de Orçamento". O formulário contém os seguintes campos e valores:

- Valor da passagem:** 1000
- Número de pessoas:** -2
- Dias de hospedagem:** 0
- Data de Nascimento:** 15/12/1999

Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Calcular". Na base da interface, o resultado é exibido como "Orçamento total: R\$ -1000.00".

Evidência 2 (Print com outros valores)

Calculadora de Orçamento

Valor da passagem:

-2

Número de pessoas:

-3

Dias de hospedagem:

-3

Data de Nascimento:

15/12/1999



Calcular

Orçamento total: R\$ -494.00

TESTE 9

Título: Clicar na aba “destinos” retorna 404

Descrição: Ao clicar na aba “Destinos”, deve abrir uma página nova ou redirecionar para seção “Destinos” na página inicial, o usuário é redirecionado à seção mas também a uma página não encontrada de nome “página404”

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Visualizar a aba superior com os itens “Início”, “Sobre Nós”, “Destinos”, “Depoimentos”, “Calculadora”, “Contato.” e clicar em “Destinos”, é visto que é redirecionado para uma página de erro

Resultado Esperado: Ao clicar na aba “Destinos”, deve abrir uma página nova válida ou redirecionar para seção “Destinos” na página inicial

Resultado Atual: O usuário é redirecionado à seção devida, mas também a uma página não encontrada de nome “página404”, deveria apenas redirecionar à seção devida

Severidade: Baixa

Prioridade: Baixa

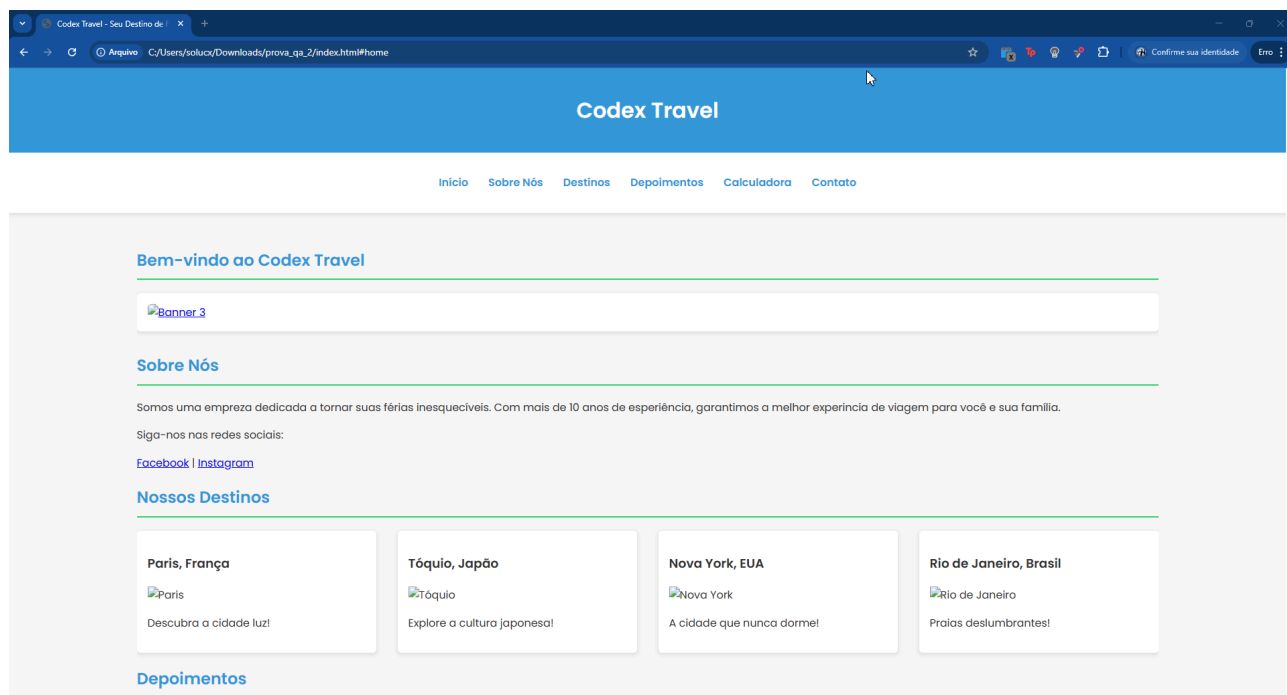
Evidências:

Navegador: Google Chrome (Desktop)

Versão: 136.0.7103.93

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 14:20

Evidência 1 (Gif):



TESTE 10

Título: Botão “Voltar ao topo” não funciona corretamente

Descrição: Ao clicar no botão “Voltar ao topo”, a página não foi direcionada ao topo

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Ir ao fim da página e clicar no botão representado pela seta, é visto que nada ocorre

Resultado Esperado: Ao clicar no botão de “voltar ao topo”, o usuário deve ser direcionado ao topo da página

Resultado Atual: Atualmente ao ser clicado o botão “voltar ao topo”, nada é executado, como se nem houvesse sido clicado

Severidade: Baixa

Prioridade: Baixa

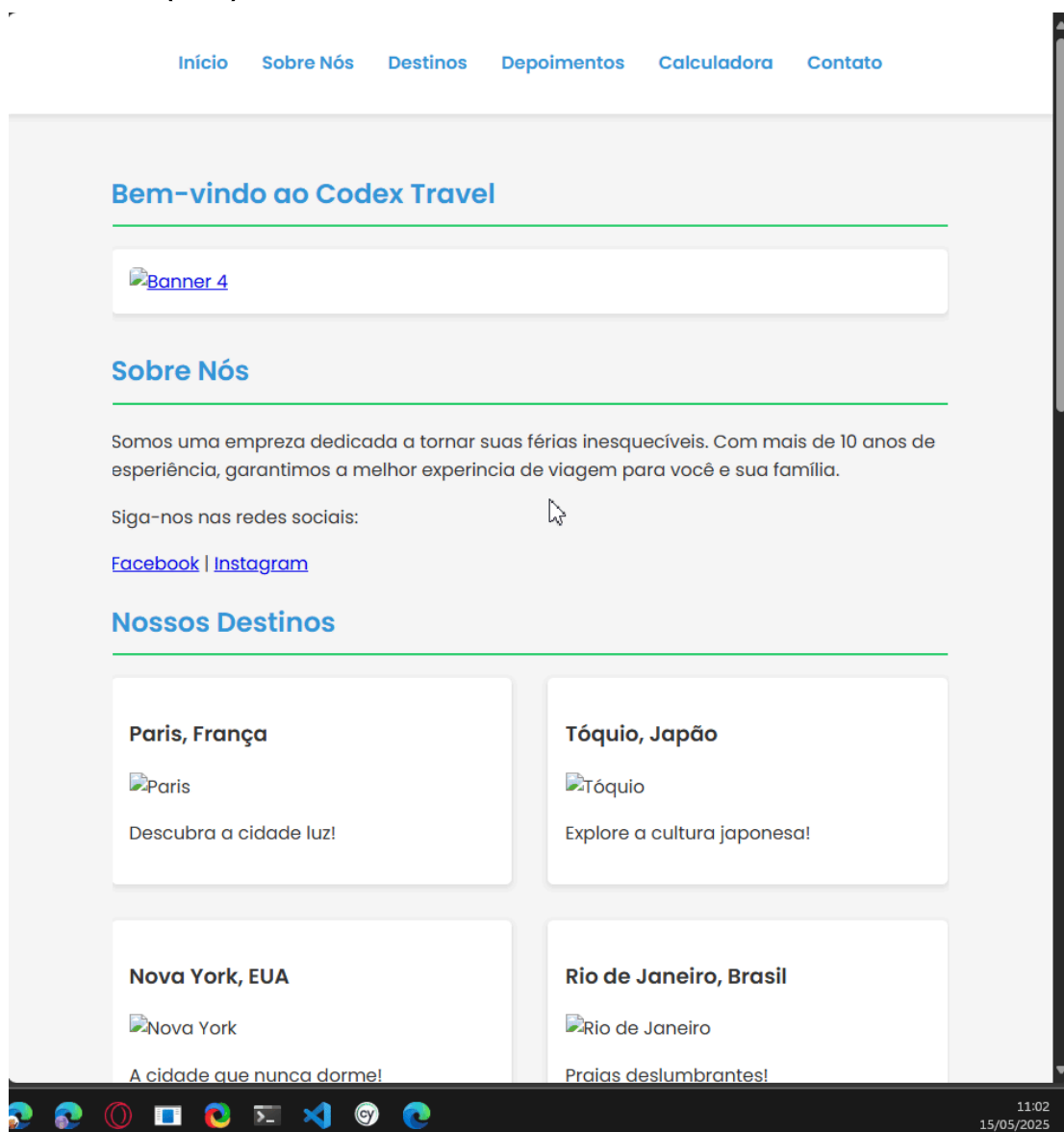
Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 15/05/2025 17:08

Evidência 1 (Print):



TESTE 11

Título: Validação de email no Formulário de Contato

Descrição: Ao inserir um email com padrão "a@a", o sistema aceita, mesmo não sendo um domínio válido

Passos para reproduzir:

- 1 - Acessar o arquivo index.html
- 2 - Ir ao fim da página, à seção "Entre em contato"
- 3 - Adicionar um nome válido, o email "a@a", e uma mensagem válida, e clicar em "Enviar"

Resultado Esperado: Ao inserir um email de domínio inválido deveria ser proibido que o envio do contato seja feito

Resultado Atual: Atualmente ao inserir um email de domínio inválido, o sistema aceita de maneira válida

Severidade: Alta

Prioridade: Alta

Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 16/05/2025 01:31

Evidência 1 (Print):

The screenshot shows a web browser window with a form titled "Entre em Contato". A dark grey modal box is overlaid on the form, displaying the message "Esta página diz" and "Mensagem enviada com sucesso!" with an "OK" button. The form fields are as follows:

- Dias de hospedagem:** -3
- Data de Nascimento:** 15/12/2030
- Calcular:** A green button.
- Entre em Contato:** A section header.
- Nome:** nome
- E-mail:** a@a
- Mensagem:** mensagem
- Enviar:** A blue button.

TESTE 12

Título: Validação de nome no Formulário de Contato

Descrição: Ao inserir um nome composto por três espaços (), o sistema aceita, mesmo não sendo um nome válido

Passos para reproduzir:

1 - Acessar o arquivo index.html

2 - Ir ao fim da página à seção “Entre em contato”

3 - Adicionar um nome composto por 3 espaços (), um email válido, e uma mensagem válida, e clicar em “Enviar”

Resultado Esperado: Ao inserir um nome com três espaços deveria ser proibido que o envio do contato seja feito

Resultado Atual: Atualmente ao inserir um nome sendo apenas 3 espaços, o sistema aceita de maneira válida

Severidade: Média

Prioridade: Média

Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 16/05/2025 10:36

Evidência 1 (GIF):

The screenshot displays a web form titled "Entre em Contato" in blue text. Above the form, there are several input fields: a text field containing "-3", a label "Dias de hospedagem:", another text field containing "-3", a label "Data de Nascimento:", a date picker showing "15 / 12 / 2030", and a green "Calcular" button. Below these fields is a horizontal separator line. The "Entre em Contato" section contains three input fields: "Nome:" (with a cursor and a tooltip "Preencha este campo."), "E-mail:", and "Mensagem:". At the bottom of this section is a green "Enviar" button.

TESTE 13

Título: Acessibilidade não adequada

Descrição: As imagens presentes no site contém o atributo "alt", ou texto alternativo, para auxiliar pessoas com baixa ou nenhuma visão, porém não está sendo usado de maneira adequada, não descrevendo a imagem e sim apenas atribuindo um título

Passos para reproduzir:

- 1 - Acessar o arquivo index.html
- 2 - Clicar com o botão direito do mouse no meio da tela, e clicar em Inspecionar
- 3 - Clicar em CTRL+F no teclado, e pesquisar por "alt"
- 4 - É possível ver que o texto contido no "alt" tem como função apenas ser um "título" e não uma descrição efetivamente da imagem

Resultado Esperado: O atributo "alt" deve conter uma descrição mais detalhada da imagem que apenas um título

Resultado Atual: Atualmente ao visualizar o atributo "alt", ele contém apenas um título para imagem, como "Paris" para uma imagem de Paris

Severidade: Média

Prioridade: Média

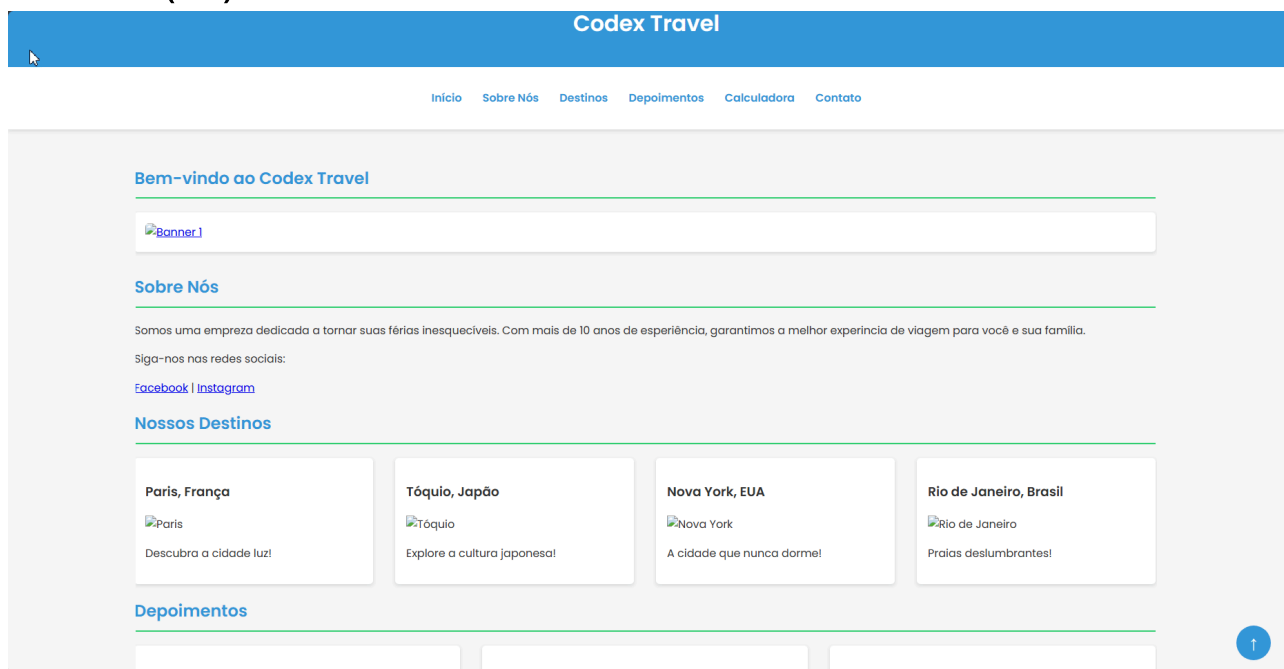
Evidências:

Navegador: Microsoft Edge (Desktop)

Versão: 136.0.3240.64

Data e horário de acesso do último teste: 16/05/2025 12:00

Evidência 1 (GIF):



Sugestão de priorização de Áreas do sistema a serem corrigidas:

1 - Calculadora de Orçamento (Casos 7 e 8)

2 - Entre em contato (Casos 11 e 12)

3 - Bem vindo ao Codex Travel (Caso 2)

4 - Acessibilidade (Caso 13)

5 - Sobre nós (Casos 1, 3 e 4)

6 - Nossos Destinos (Seção - Caso 5)

6 - Destinos (Aba - Caso 9)

7 - Voltar ao topo (Caso 10)

8 - Depoimentos (Caso 6)