

CURRÍCULO

Nome: Rafael Rodrigues Feliciano **Idade:** 33 **Data nasc.:** 21/12/1987
Estado Civil: Solteiro **Nacionalidade:** Brasileiro **Naturalidade:** Santos
Filiação: Joamar Rodrigues Feliciano e Antonio Feliciano Neto
Telefone: (14)3262-3072 **Celular:** (14)99882-5242
E-mail: rafael_cloud44@hotmail.com
Endereço: Rua Eduardo Vergueiro de Lorena nº 5-44
Complemento: Apto 124B, Condomínio Villaggio di Roma
Cidade: Bauru-SP **Bairro:** Jardim Panorama **CEP:** 17011-139

Objetivo

Agregar conhecimentos e experiências para melhoria do meu desempenho junto a empresa. Assim contribuindo para o crescimento de ambas as partes.

Escolaridade

Colégio Liceu Noroeste Bauru

Período: Matutino

Início/Término: 10/01/2002 - dezembro/2005

Aulas Técnicas: Estrutura de Comunicação

Fundamental Hardware

Ling. Programação I e II

Aplicação em Internet

Lógica Digital

I.S.O.

SENAC Bauru – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

Período: Noturno

Início/Término: 09/01/2007 - 20/10/2008

Aulas Técnicas: Hardware/Software

S.O. Avançado/Linux (Ubuntu)

Redes/Servidores/Segurança

Lógica de Programação V.B.

Banco de dados Access/SQL

ITE - Instituto Toledo de Ensino**Curso Tecnólogo:** Análise e Desenvolvimento de Sistema**Período:** Noturno**Início/Término:** 03/03/2020 – 05/2022**Conhecimento básico:** Word, Oracle VM, Redes, CentOS (Linux).**Conhecimento intermediário:** Excel, Engenharia de Software, HTML, Linguagem C/C++, Java, Banco de Dados SQL (MariaDB).

Experiências**Empresa:** Grupo Nelson Paschoalotto**Entrada:** 01/03/2010 Saída: 09/06/2012**Cargo:** Recuperador de Créditos.**Função do cargo:** recuperar créditos de clientes pessoas físicas ou jurídicas em inadimplências, com mais de um ano de atraso na securitizadora ATIVOS SA**Empresa:** Grupo Tivit**Entrada:** 23/11/2012 Saída: 14/10/2013**Cargo:** Tele Atendente da Companhia AES Eletropaulo**Função do cargo:** Atender todos os clientes da grande São Paulo em relação ao fornecimento de energia. Como: reclamações, ligações novas, religações, indenizações, denúncias e atendimento de urgência.**Empresa:** Multicobra Cobrança LTDA**Entrada:** 13/05/2014 Saída: 03/12/2018**Cargo:** Recuperador de Créditos.**Função do cargo:** Negociar com clientes inadimplentes, pessoa física ou jurídica. Fazer acordos amigáveis(cliente com processo contra o banco).**Empresa:** Solutio Prestações de Serviços**Entrada:** 27/05/2019 Saída: 25/07/2019**Cargo:** Operador de Telemarketing**Função do cargo:** Entrar em contato com todos os clientes que o banco Itau forneceu para fazer a abordagem de uma solicitação de portabilidade do seu empréstimo consignado. Ratificando o que chegou em nosso sistema e tentar manter o cliente conosco.