

## CURRÍCULO

---

**Nome:** Rafael Rodrigues Feliciano      **Idade:** 33      **Data nasc.:** 21/12/1987  
**Estado Civil:** Solteiro      **Nacionalidade:** Brasileiro      **Naturalidade:** Santos  
**Filiação:** Joamar Rodrigues Feliciano e Antonio Feliciano Neto  
**Telefone:** (14)3262-3072      **Celular:** (14)99882-5242  
**E-mail:** rafael\_cloud44@hotmail.com  
**Endereço:** Rua Eduardo Vergueiro de Lorena nº 5-44  
**Complemento:** Apto 124B, Condomínio Villaggio di Roma  
**Cidade:** Bauru-SP      **Bairro:** Jardim Panorama      **CEP:** 17011-139

---

### Objetivo

Agregar conhecimentos e experiências para melhoria do meu desempenho junto a empresa. Assim contribuindo para o crescimento de ambas as partes.

---

### Escolaridade

#### **Colégio Liceu Noroeste Bauru**

**Período:** Matutino

**Início/Término:** 10/01/2002 - dezembro/2005

**Aulas Técnicas:** Estrutura de Comunicação

Fundamental Hardware

Ling. Programação I e II

Aplicação em Internet

Lógica Digital

I.S.O.

#### **SENAC Bauru – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial**

**Período:** Noturno

**Início/Término:** 09/01/2007 - 20/10/2008

**Aulas Técnicas:** Hardware/Software

S.O. Avançado/Linux (Ubuntu)

Redes/Servidores/Segurança

Lógica de Programação V.B.

Banco de dados Access/SQL

**ITE - Instituto Toledo de Ensino**

**Curso Tecnólogo:** Análise e Desenvolvimento de Sistema

**Período:** Noturno

**Início/Término:** 03/03/2020 – 05/2022

**Conhecimento básico:** Word, Oracle VM, Redes, CentOS (Linux).

**Conhecimento intermediário:** Excel, Engenharia de Software, HTML, Linguagem C/C++, Java, Banco de Dados SQL (MariaDB).

---

**Experiências**

**Empresa:** Grupo Nelson Paschoalotto

**Entrada:** 01/03/2010 **Saída:** 09/06/2012

**Cargo:** Recuperador de Créditos.

**Função do cargo:** recuperar créditos de clientes pessoas físicas ou jurídicas em inadimplências, com mais de um ano de atraso na securitizadora ATIVOS SA

**Empresa:** Grupo Tivit

**Entrada:** 23/11/2012 **Saída:** 14/10/2013

**Cargo:** Tele Atendente da Companhia AES Eletropaulo

**Função do cargo:** Atender todos os clientes da grande São Paulo em relação ao fornecimento de energia. Como: reclamações, ligações novas, religações, indenizações, denúncias e atendimento de urgência.

**Empresa:** Multicobra Cobrança LTDA

**Entrada:** 13/05/2014 **Saída:** 03/12/2018

**Cargo:** Recuperador de Créditos.

**Função do cargo:** Negociar com clientes inadimplentes, pessoa física ou jurídica. Fazer acordos amigáveis(cliente com processo contra o banco).

**Empresa:** Solutio Prestações de Serviços

**Entrada:** 27/05/2019 **Saída:** 25/07/2019

**Cargo:** Operador de Telemarketing

**Função do cargo:** Entrar em contato com todos os clientes que o banco Itau forneceu para fazer a abordagem de uma solicitação de portabilidade do seu empréstimo consignado. Ratificando o que chegou em nosso sistema e tentar manter o cliente conosco.