



Vídeo - Heurísticas

1. CRUD – Create, Read, Update, Delete

Descrição:

CRUD não é uma heurística clássica de usabilidade como Nielsen ou CHIQUE, mas é um **padrão essencial de interação** em sistemas que manipulam dados. Ele representa as quatro operações fundamentais de persistência de dados: criar, visualizar, editar e excluir.

Aplicação prática:

Sistemas bem projetados devem garantir que essas quatro operações:

- Estejam visíveis e acessíveis ao usuário;
- Sejam intuitivas e seguras (com confirmações antes de excluir, por exemplo);
- Sigam uma estrutura clara com feedback apropriado após cada ação.

Exemplo – *Splitwise*

No site Splitwise, o modelo CRUD é aplicado de forma clara:

- **Create:** Inserção de uma nova despesa entre usuários.
- **Read:** Visualização do histórico de transações.
- **Update:** Edição de valores e categorias de despesas.
- **Delete:** Remoção de lançamentos com confirmação visual.

Relevância:

Ao garantir que essas quatro operações estejam bem implementadas, o sistema promove **controle, previsibilidade e transparência** nas interações do usuário com os dados.

2. CHIQUE

A heurística **CHIQUE** é um acrônimo que representa seis pontos críticos na análise de formulários e fluxos em sistemas interativos:

- **C – Campos obrigatórios:** Verificação clara dos campos essenciais para envio do formulário.
- **H – Habilitar/Desabilitar formulários:** Controle adequado de ativação e desativação dos campos conforme o contexto.
- **I – Interrupção da ação:** Prevenção de ações inesperadas, como perda de dados sem aviso.
- **Q – Quebra de fluxos:** Evitar mudanças abruptas de contexto que confundam o usuário.

- **U – Usabilidade dos menus:** Menus e navegação devem ser intuitivos, acessíveis e consistentes.
- **E – Estouro de campos:** Limitar o número de caracteres ou valores esperados para evitar falhas.

Relevância:

CHIQUE contribui diretamente para a robustez dos formulários e qualidade do fluxo de interação, promovendo uma experiência segura e coerente.

3. Goldilocks (Princípio do Equilíbrio) — Exemplo: Viih Bijoux

Descrição:

O princípio de Goldilocks sugere que a interface não deve apresentar nem excesso de informações (overdesign) nem carência (underdesign), mas sim um equilíbrio ideal entre simplicidade e funcionalidade.

Aplicação no Viih Bijoux:

O site Viih Bijoux exemplifica essa heurística ao:

- Oferecer apenas os campos essenciais nos formulários de cadastro de produtos.
- Apresentar uma interface limpa, com foco na ação principal.
- Evitar sobrecarga visual com menus excessivos ou informações irrelevantes.

Relevância:

Esse equilíbrio facilita a navegação, evita distrações e torna o sistema mais agradável e direto ao ponto, especialmente em contextos de e-commerce.

Questões

1. O modelo CRUD é utilizado para descrever operações essenciais em sistemas. Qual alternativa representa corretamente as ações do CRUD?

- a) Copy, Read, Update, Delete
- b) Create, Read, Update, Delete
- c) Create, Remove, Upload, Download
- d) Create, Read, Upgrade, Drop

2. No contexto da heurística CHIQUE, o item "H" refere-se a:

- a) Habilidade de usar atalhos de teclado
- b) Hierarquia de componentes visuais

- c) Habilitar/Desabilitar formulários
 - d) Hiperlink para navegação rápida
-

3. Um erro comum em sistemas CRUD que viola o item “Q – Quebra de Fluxos” da heurística CHIQUE seria:

- a) Permitir salvar um formulário mesmo com campos obrigatórios vazios
 - b) Redirecionar o usuário sem aviso após clicar em “Cancelar”
 - c) Exibir feedback de sucesso após uma ação concluída
 - d) Desabilitar botões com base em validações ativas
-

4. O princípio de Goldilocks na usabilidade está relacionado a:

- a) Design responsivo para diferentes dispositivos
 - b) Limitar o acesso de usuários não autenticados
 - c) Encontrar o equilíbrio ideal entre simplicidade e complexidade
 - d) Maximizar a quantidade de informações disponíveis por tela
-

5. Qual exemplo representa uma interface bem aplicada ao princípio de Goldilocks?

- a) Um sistema com formulários de 20 campos exigidos em todas as ações
 - b) Um site que esconde todas as opções para deixar o design “limpo”
 - c) Um painel que mostra apenas informações relevantes para a tarefa atual, com visual organizado
 - d) Um aplicativo que exige múltiplos cliques para acessar funções básicas
-

Gabarito

1. **b)** Create, Read, Update, Delete
2. **c)** Habilitar/Desabilitar formulários
3. **b)** Redirecionar o usuário sem aviso após clicar em “Cancelar”
4. **c)** Encontrar o equilíbrio ideal entre simplicidade e complexidade
5. **c)** Um painel que mostra apenas informações relevantes para a tarefa atual, com visual organizado