

Como reportar bugs de maneira eficiente

Dica 1:

Identifique os requisitos que provem que o comportamento atual não é o comportamento esperado.

Dica 2:

Reproduza o bug ao menos 3 vezes antes de reportá-lo.

Dica 3:

Descreva o passo a passo a ser utilizado para reprodução do bug em detalhes incluindo configurações usadas nos testes.(versões, sistemas, dados, configurações, etc.), de modo que qualquer pessoa possa reproduzi-lo

Dica 4:

Utilize o título do reporte do bug como uma forma de sumarizar de maneira clara e objetiva qual é o problema que está ocorrendo.

Dica 5:

Adicione evidências que mostrem o comportamento encontrado e garanta que data e hora de cada passo da execução esteja visíveis na hora da criação da evidência.

Dica 6:

Muitos defeitos escritos de maneira eficiente são rejeitados por ausência de um título representativo. Vincule o título ao risco daquele bug ser encontrado em produção.