

Início Rápido em Teste e QA

Seção 1: Sobre o curso

• Soft Skills

1. Habilidades Pessoais do Testador/QA
2. Habilidades Interpessoais do Testador/QA
3. Trabalho em Equipe
4. Débito Técnico

• Hard Skills

Hard Skills - Tecnologia

1. Programação → Lógica → Linguagem
2. Telecomunicação → Protocolos → Meios → Redes
3. Infraestrutura → Virtualização → Servidores → Indicadores → Equipamentos → Componentes
4. Banco de Dados → Relacionais → Não Relacionais

• Hard Skills - QA

1. Planejar
2. Analisar
3. Modelar
4. Implementar / Preparar
5. Executar → Automatizada → Manual

Seção 2: Introdução ao Teste de Software

O teste pode demonstrar a presença de defeitos, mas não podem provar sua ausência.

Testar tudo (todas as combinações de entradas e pré-condições) não é viável, exceto em casos triviais.

Em vez do teste exaustivo, **riscos** e **prioridades** são levados em consideração para dar foco aos esforços de teste.

Teste antecipado

Quando mais cedo você começar a testar e encontrar defeitos. Procurando aonde mais costuma dar problemas mais você obtém um retorno.

"Quanto mais cedo encontramos um defeito, mais barata será sua identificação e correção"

Diferenças entre Teste e QA

- O testador tem como foco principal **identificar defeitos** e validar se o produto atende aos requisitos estabelecidos.
- O QA atua de forma proativa, buscando otimizar **todo o processo de desenvolvimento**. O QA visa prevenir erros, implementar melhorias contínuas e assegurar que os padrões de qualidade sejam seguidos em todas as etapas, desde o planejamento até a entrega

IEC/ISO 25010 - padrão internacional que define um modelo de qualidade para sistemas e produtos de software

Adequação Funcional

Usabilidade

Compatibilidade

Confiança

Eficiência e Desempenho: se refere à capacidade do software de ser rápido que podemos dividir em 3 sub características:

1º (Performance) Que o sistema processe as requisições e retorne os resultados, sem longas esperas para o usuário

2º Como o sistema utiliza os recursos do sistema, como memória RAM, disco, processador e rede

3º À habilidade do sistema de lidar com um grande volume de usuários e transações, especialmente em picos de demanda.

Manutenibilidade : A facilidade de dar manutenção a um software. Muitas vezes o software já está em uso, por um grande número de pessoas, e não pode haver interrupções que afetem a disponibilidade. Se ocorrer uma falha, a correção precisa ser rápida. Se houver necessidade de mudança (e mudanças sempre acontecem), o sistema precisa ser capaz de reagir rapidamente para implementar melhorias ou correções. podemos dividir em 5

características

1º Modularidade:

2º Reusabilidade:

3º Analisabilidade

4º Modificabilidade

5º Testabilidade

Portabilidade

Segurança

- Testes Manuais x Testes automatizados
- Testes Tradicionais x Testes Ágeis

Seção 3: Atitudes de um profissional da Qualidade