

# Plano de Teste

**Projeto:** Cinema App 1.0.0

## 1. Objetivo

Garantir a qualidade da aplicação Cinema App, validando o comportamento do frontend e a experiência do usuário (UX/UI) em diferentes seções do site, assegurando a integridade das funcionalidades e consistência visual.

## 2. Escopo

Os testes abrangem as principais áreas de interação do usuário final:

**Recursos a serem testados:**

- **Página inicial:** <http://localhost:3002/>
- **Página de detalhes do filme:** <http://localhost:3002/movies/>
- **Tela de cadastro:** <http://localhost:3002/register>
- **Tela de login:** <http://localhost:3002/login>

## 3. Análise

### Visão Geral do Produto

O Cinema APP é um e-commerce para visualizar e fazer reservas. A aplicação oferece funcionalidades para dois tipos de perfis:

- **Visitante:** Permite visualizar filmes e buscar sessões
- **Clientes:** cadastro, autenticação, busca de sessões e realização de reservas.
- **Administrador:** gerenciar cinemas, filmes, sessões e usuários.

### Abordagem de Teste

Os testes serão executados de forma **manual** e **exploratória**, complementados com **testes automatizados** de interface utilizando Selenium.

## 4. Metodologias:

- [Mapa Mental](#)
- SBTM

### Estratégia de Teste:

- **Testes Funcionais:** validação de fluxo de login, cadastro e navegação.
- **Testes de UI/UX:** verificação de layout, elementos interativos e responsividade.

### Recursos:

- **Equipe:** 1 Bolsista de Quality Engineer
- **Ferramentas:** Selenium

## 5. Priorização

Do ponto de vista de negócios, falhas nestes fluxos podem impactar diretamente a receita, a experiência do usuário e a credibilidade do sistema. Dado essa análise os testes foram priorizados da seguinte forma.

Prioridade	Área / Fluxo	Motivo	
Alta	Cadastro e Login	Impactam o acesso e a usabilidade do app	
Alta	Responsividade (mobile e desktop)	Experiência crítica	visual
Média	Página de detalhes do filme	Relevante navegação e reservas	para e
Média	Página inicial	Informativa	

## 6. Matriz de risco

RISCO	Probabilidade	Impacto	Fator de Risco
Falhas de validação de cadastro	4	5	20
Login com credenciais inválidas aceita	3	5	20
Layout quebrado em telas menores	4	4	16
Botões ou links sem feedback	4	4	16
Redirecionamentos incorretos	3	4	12

## 7. Cobertura de testes

Autenticação (US-AUTH-001 a US-AUTH-004)

Página inicial e navegação (US-HOME-001, US-MOVIE-001)

Detalhes de filmes (US-MOVIE-002)

## 8. Testes candidatos à automação

- Validação do fluxo de login e cadastro.
- Testes de regressão para navegação e redirecionamentos.
- Verificação automática de elementos essenciais da UI (existência, visibilidade, responsividade).

## 9. Sessões de Teste

### Ficha de Sessão de Teste (SBTM)

#### Visão Geral da Sessão

- ID da Sessão: SESSÃO - 001
  - Testador(a): Rafael Soares
  - Data: 09/10/2025
  - Início: 15:00
  - Fim: 16:00
  - Duração Planejada: 60 minutos
  - Duração Real: 46 minutos
- 

#### Charter

***Será testado: Página de cadastro de um usuário***

***Com o objetivo de: verificar como o sistema se comporta***

---

#### Ambiente e Configuração

- Ambiente de Teste: Ambiente de Desenvolvimento
  - Versão do Software: 1.0.0
  - Navegador / Plataforma: Google Chrome
  - Sistema Operacional: Windows 11 Home
- 

#### Tarefas executadas

##### 1. Cadastrar com e-mail inválido

##### Ação:

Foi preenchido os campos de e-mail e senha incorretamente

**Observação:**

O sistema rejeitou o formulário, porém não retornou nenhum feedback da causa

The screenshot shows the 'Cinema App' registration page. The header has links for 'Filmes em Cartaz', 'Início', 'Login', and 'Cadastrar'. The main form is titled 'Cadastro' and includes fields for 'Nome' (filled with 'Rafael'), 'E-mail' (filled with 'rafael@teste.comn'), 'Senha', and 'Confirmar Senha'. A 'Cadastrar' button is at the bottom. To the right of the form, three red error messages are displayed: 'Validation failed' with a close button. The background is a light blue gradient.

**Resultado esperado:**

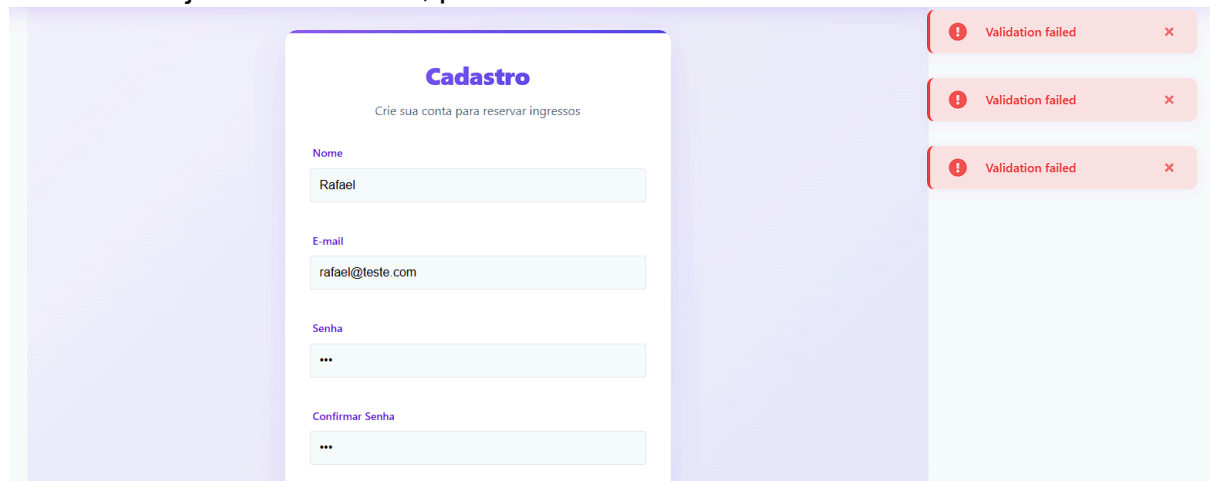
O sistema deveria informar que e-mail e está fora do padrão

**2. Cadastrar com senha fora do tamanho especificado****Ação:**

Foi preenchido o campo nome e e-mail corretamente porém o campo senha foi preenchido com 3 caracteres abaixo do mini

**Observação:**

O sistema rejeitou o cadastro, porém não retornou feedback da causa



The screenshot shows a registration form titled 'Cadastro' with the subtitle 'Crie sua conta para reservar ingressos'. The form has four input fields: 'Nome' (filled with 'Rafael'), 'E-mail' (filled with 'rafael@teste.com'), 'Senha' (filled with three dots), and 'Confirmar Senha' (filled with three dots). To the right of the form, there are three red error messages, each with an exclamation mark icon and the text 'Validation failed' followed by a close button (X).

**Resultado esperado:**

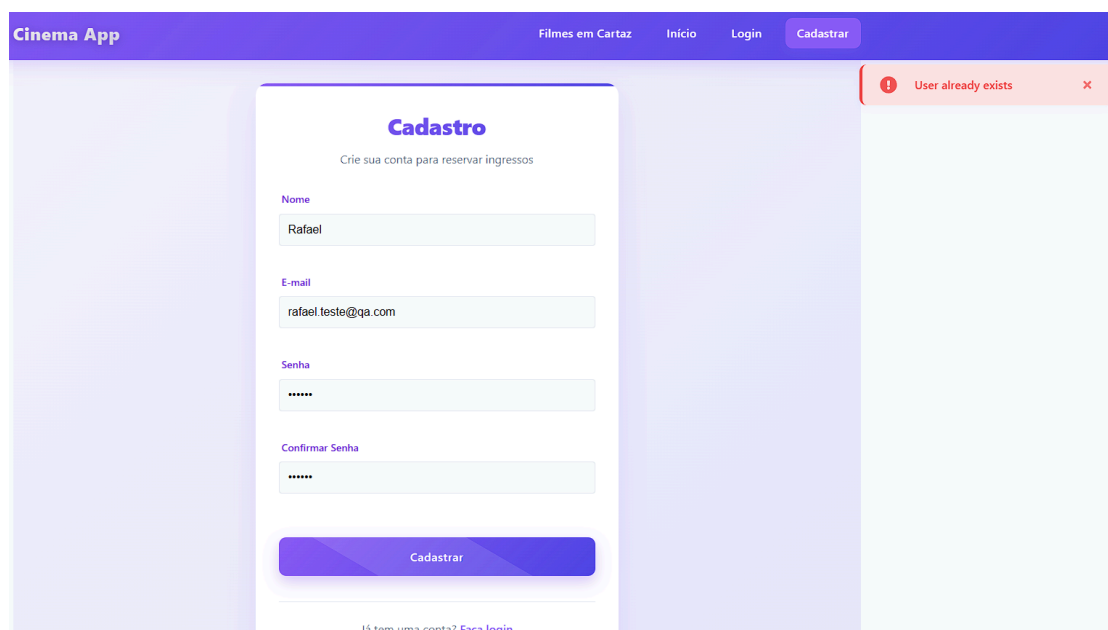
Falha no cadastro, e informar que a senha precisa ter no mínimo 6 caracteres.

**3. Cadastrar um usuário com um e-mail já utilizado.****Ação:**

Foi preenchido o formulário com nome e senha válidos e um e-mail já cadastrado.

**Observação:**

O sistema rejeitou o cadastro e informou um aviso indicando que o e-mail já está em uso



The screenshot shows the same registration form as before, but with a different error message. The 'E-mail' field now contains 'rafael.teste@qa.com'. The error message on the right is a red box with an exclamation mark icon and the text 'User already exists' followed by a close button (X). At the bottom of the form, there is a blue 'Cadastrar' button and a link that says 'Já tem uma conta? Para login'.

**Resultado esperado:**

Falha no cadastro, pois esse e-mail já está em uso.

#### 4. Cadastrar um usuário com campos ausentes.

##### Ação:

Não foi preenchido os campos necessários para o cadastro

##### Observação:

O sistema rejeita o cadastro e mostra um aviso indicando para preencher o campo obrigatório

The screenshot shows the 'Cinema App' registration interface. The header is purple with the app name and navigation links: 'Filmes em Cartaz', 'Início', 'Login', and a 'Cadastrar' button. The main content area has a light purple background. In the center is a white registration card titled 'Cadastro' with the subtitle 'Crie sua conta para reservar ingressos'. The card contains four input fields: 'Nome' (with the letter 'a'), 'E-mail', 'Senha', and 'Confirmar Senha'. A red tooltip with an exclamation mark icon points to the 'E-mail' field, displaying the message 'Preencha este campo.' Below the fields is a large purple 'Cadastrar' button. At the bottom of the card, there is a link: 'Já tem uma conta? [Faça login](#)'.

##### Resultado esperado:

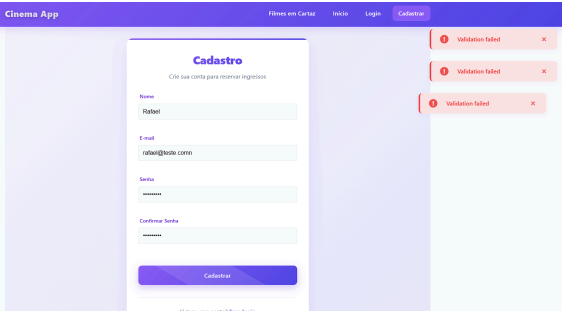
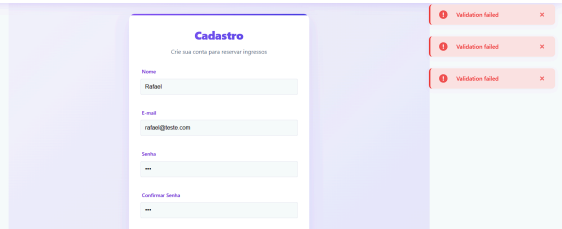
Falha no cadastro pois é obrigatório ter todos campos preenchidos.

---

## Resultados e Resumo

### Bugs Encontrados

Listagem dos defeitos formalmente registrados.

ID	Título/Resumo	Prioridade	Imagem
[BUG-001]	A página não informa que o e-mail foi preenchido incorretamente.	[Alta]	
[BUG-002]	A página não informa que a senha está fora do tamanho especificado	[Alta]	

## 7. 5. Problemas, Riscos e Questões



## Ficha de Sessão de Teste (SBTM)

### Visão Geral da Sessão

- ID da Sessão: SESSÃO - 002
  - Testador(a): Rafael Soares
  - Data: 09/10/2025
  - Início: 16:00
  - Fim: 17:00
  - Duração Planejada: 60 minutos
  - Duração Real: 32 minutos
- 

### Charter

***Será testado: Página de Login de usuário***

***Com o objetivo de: validar o comportamento da interface***

---

### Ambiente e Configuração

- Ambiente de Teste: Ambiente de Desenvolvimento
  - Versão do Software: 1.0.0
  - Navegador / Plataforma: Google Chrome
  - Sistema Operacional: Windows 11 Home
- 

### Tarefas executadas

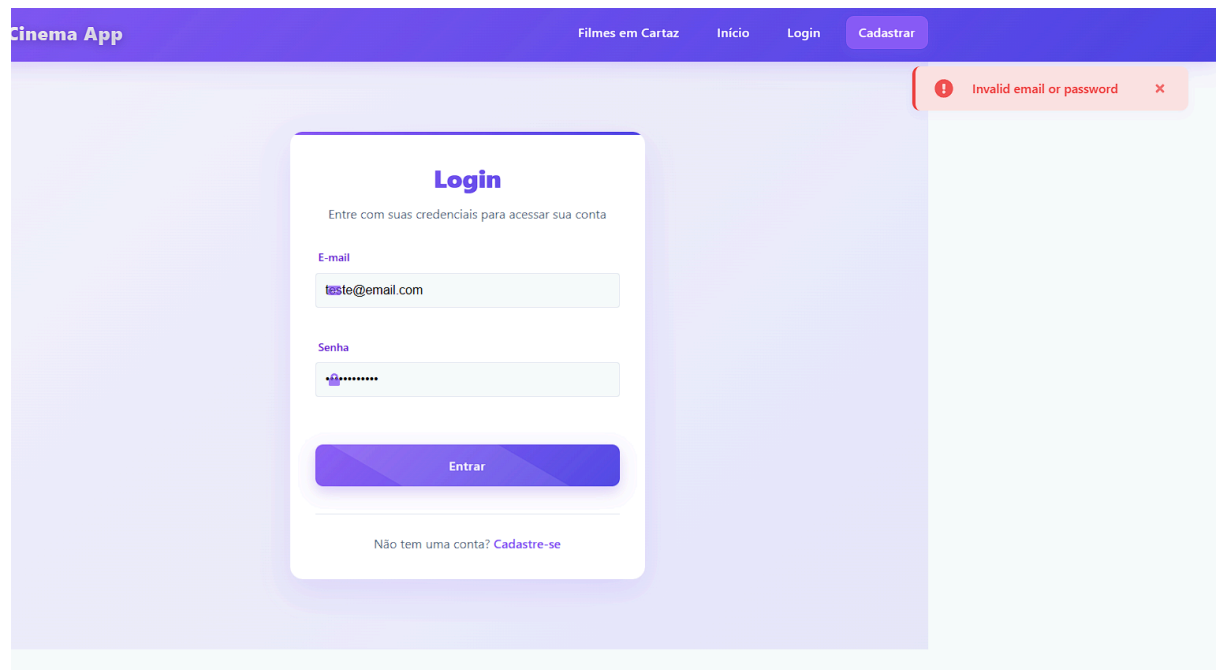
#### 1. Login com e-mail e/ou senha não cadastrados

##### **Ação:**

Foi preenchido o campo e-mail e senha com valores válidos, mas não cadastrados.

##### **Observação:**

O sistema rejeitou o login, porém o aviso de login inválido desaparece rapidamente dificultando a leitura



**Resultado esperado:**

Falha no login e a exibição de um aviso indicando que o e-mail ou senha são inválidos


## 2. Login com e-mail e senha inválidos

### Ação:

Foi preenchido o formulário de e-mail com valores inválidos

### Observação:

O sistema rejeita a solicitação de login e exibe uma mensagem indicando o erro.



The image shows a login form titled "Login" with the instruction "Entre com suas credenciais para acessar sua conta". It has two input fields: "E-mail" and "Senha". The "E-mail" field contains the text "email@email.cmc". A tooltip with an orange exclamation mark icon points to the email field, displaying the message: "Uma parte a seguir a '@' não deve conter o símbolo '!". Below the "Senha" field is a blue "Entrar" button. At the bottom, there is a link that says "Não tem uma conta? Cadastre-se".

### Resultado esperado:

Falha no login pois o e-mail está em um formato inválido.

---

# Resultados e Resumo

## Bugs Encontrados

Listagem dos defeitos formalmente registrados.

ID	Título/Resumo	Prioridade	Imagem
[BUG-003]	Ícone de e-mail no formulário sobrepõe o texto dificultando o preenchimento.	[Alta]	
[BUG-004]	Aviso indicando que o campo e-mail ou senha são inválidos desaparece rapidamente dificultando a leitura	[Alta]	

## Problemas, Riscos e Questões

## Ficha de Sessão de Teste (SBTM)

### Visão Geral da Sessão

- ID da Sessão: SESSÃO - 003
  - Testador(a): Rafael Soares
  - Data: 09/10/2025
  - Início: 16:30
  - Fim: 17:30
  - Duração Planejada: 60 minutos
  - Duração Real: 23 minutos
- 

### Charter

***Será testado: Página inicial***

***Com o objetivo de: validar o comportamento da interface***

---

### Ambiente e Configuração

- Ambiente de Teste: Ambiente de Desenvolvimento
  - Versão do Software: 1.0.0
  - Navegador / Plataforma: Google Chrome
  - Sistema Operacional: Windows 11 Home
-

## Tarefas executadas

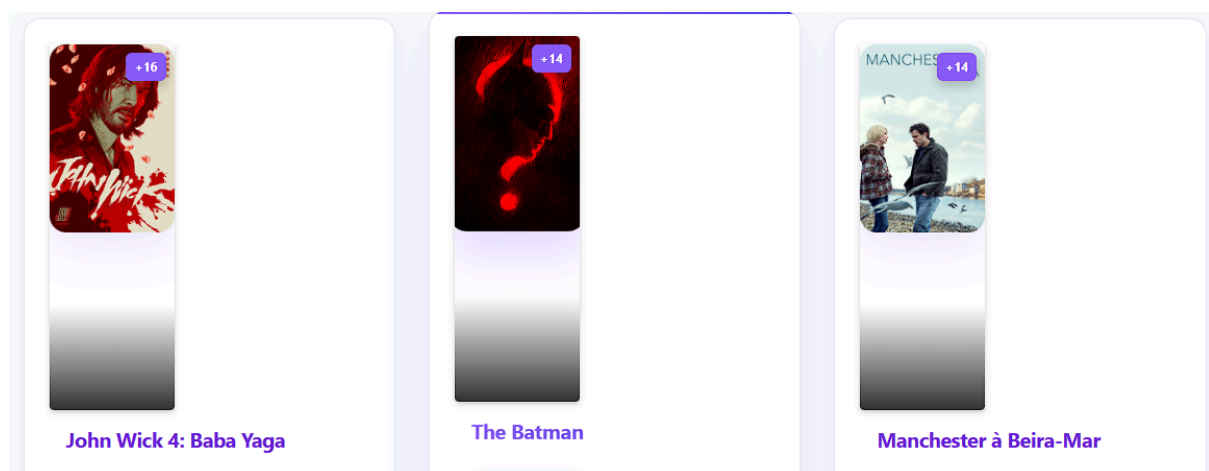
### 1. Acessando através de um desktop com tela 1920x1080

#### Ação:

Ao acessar a página foi observado o carregamento dos elementos principais, header, lista de filme, botões e rodapé

#### Observação:

Grande parte dos elementos foi carregada corretamente; entretanto, os pôsteres dos filmes estão sendo exibidos de forma desproporcional.



#### Resultado esperado:

A página deve exibir corretamente os filmes cadastrados, com imagens proporcionais, títulos legíveis e botões funcionais de navegação e detalhes do filme como sinopse, elenco, diretor, data de lançamento e duração.

### 2. Acessando através da visualização de um smartphone (iPhone XR)

#### Ação:

Ao acessar a página pelo modo de visualização móvel, foi observado o carregamento dos principais elementos da interface: cabeçalho, lista de filmes, botões e rodapé.

### Observação:

Grande parte dos elementos foi carregada corretamente; entretanto, os pôsteres dos filmes estão sendo exibidos de forma desproporcional, cortando parte da imagem na visualização em dispositivos móveis.






### Resultado esperado:

A página deve se ajustar corretamente ao formato responsivo, exibindo os filmes com imagens proporcionais, textos legíveis e botões funcionais para navegação e visualização dos detalhes (sinopse, elenco, diretor, data de lançamento e duração).

## Resultados e Resumo

### Bugs Encontrados

Listagem dos defeitos formalmente registrados.

ID	Título/Resumo	Prioridade	Imagem
[ BUG-005 ]	Pôsteres são exibidos de forma desproporcional	[Alta]	<div><p>John Wick 4: Baba Yaga</p></div> <div><p>The Batman</p></div> <div><p>Manchester à Beira-Mar</p></div>

### Problemas, Riscos e Questões



## Ficha de Sessão de Teste (SBTM)

### Visão Geral da Sessão

- ID da Sessão: SESSÃO - 004
  - Testador(a): Rafael Soares
  - Data: 09/10/2025
  - Início: 16:50
  - Fim: 17:30
  - Duração Planejada: 40 minutos
  - Duração Real: 33 minutos
- 

### Charter

***Será testado: Página Detalhes de um filme***

***Com o objetivo de: validar o comportamento da interface***

---

### Ambiente e Configuração

- Ambiente de Teste: Ambiente de Desenvolvimento
  - Versão do Software: 1.0.0
  - Navegador / Plataforma: Google Chrome
  - Sistema Operacional: Windows 11 Home
-

## Tarefas executadas

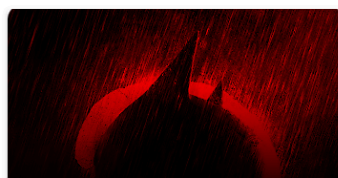
### 1. Acessando através de um desktop com tela 1920x1080

#### Ação:

Ao acessar a página foi observado o carregamento dos elementos principais, header, lista de sessões, sinopse, botões e rodapé

#### Observação:

- O pôster do filme está sendo exibido de forma desproporcional, resultando no corte da imagem.
- A tela não se ajusta ao tamanho da sinopse, impedindo a leitura completa do texto.
- Ao acessar uma página onde a imagem não é carregada, o sistema faz múltiplas requisições em loop, o que pode afetar o desempenho.



#### The Batman

+14 176 min 2 de março de 2022

Genres: Ação Crime

Diretor: Matt Reeves

#### Sinopse

Após dois anos espreitando as ruas como Batman, Bruce Wayne se encontra nas profundezas mais sombrias de Gotham City. Com poucos aliados confiáveis, o...  
vigilante solitário se estabelece como a personificação da vingança para a população

#### Resultado esperado:

A página deve exibir corretamente os filmes cadastrados, com imagens proporcionais, títulos legíveis e botões funcionais de navegação e detalhes do filme como sinopse, elenco, diretor, data de lançamento e duração.

### 2. Acessando através da visualização de um smartphone (iPhone XR)

### Ação:

Ao acessar a página pelo modo de visualização móvel, foi observado o carregamento dos principais elementos da interface: cabeçalho, lista de sessões, botões e rodapé.

### Observação:

Grande parte dos elementos foi carregada corretamente; entretanto, o pôster do filme está sendo exibido de forma desproporcional, resultando no corte da imagem. Além disso, a tela não se ajusta ao tamanho da sinopse, o que impede a leitura completa do texto.



### Resultado esperado:

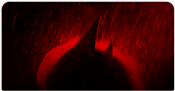
A página deve se ajustar corretamente ao formato responsivo, exibindo os filmes com imagens proporcionais, textos legíveis e botões funcionais para navegação e visualização dos detalhes (sinopse, elenco, diretor, data de lançamento e duração).

---

# Resultados e Resumo

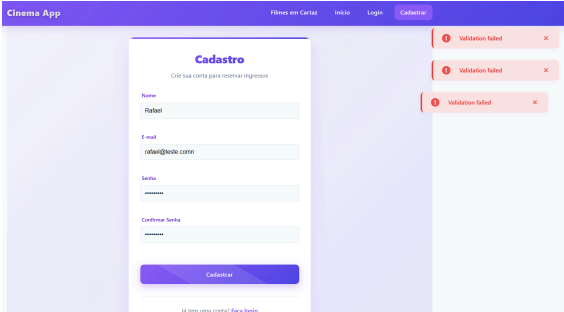
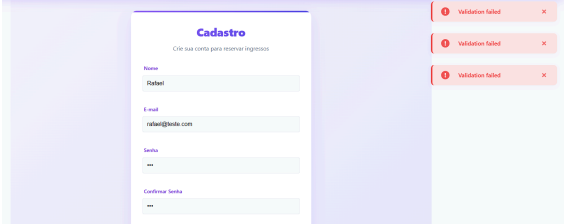
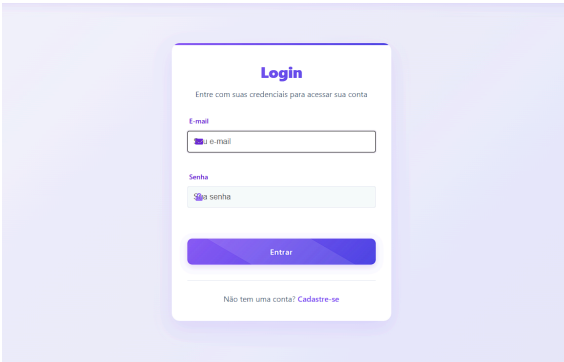
## Bugs Encontrados

Listagem dos defeitos formalmente registrados.

ID	Título/Resumo	Prioridade	Imagem
[ BUG-006 ]	A página não ajusta o layout para exibir sinopses longas, causando truncamento do conteúdo.	[ Alta ]	<div><div>Diretor: Matt Reeves</div><div>Sinopse</div><div>Após dois anos espreitando as ruas como Batman, Bruce Wayne se encontra nas profundezas mais sombrias de Gotham City. Com poucos aliados confiáveis, o... vigilante solitário se estabelece como a personificação da vingança para a população</div></div>
[ BUG-007 ]	O pôster do filme é exibido de forma desproporcional, cortando parte da imagem no layout de detalhes de um filme.	[ Alta ]	<div><div></div><div><div>The Batman</div><div>124176 min2 de março de 2022</div><div>Genres: AçãoCrime</div><div>Diretor: Matt Reeves</div></div></div>
[ BUG-008 ]	Ao acessar uma página de um filme onde o pôster não está disponível, o sistema faz múltiplas requisições em loop..	[ Média ]	<div><div><div>AllFetch/XHRDocCSSJSFontImgMediaManifestSocket</div><div><div>1,000 ms2,000 ms3,000 ms4,000 ms5,000 ms</div><div><div>NameStatusTypeInitiator</div><div></div></div></div><div>0 / 2395 requests   0.0 kB / 304 kB transferred   0.0 kB / 14.4 kB resources</div></div></div>

# Problemas, Riscos e Questões

## 10. Mapeamento de Issues

ID	Título/Resumo	Prioridade	Imagem
[BUG-001]	A página não informa que o e-mail foi preenchido incorretamente.	[Alta]	
[BUG-002]	A página não informa que a senha está fora do tamanho especificado	[Alta]	
[BUG-003]	Ícone de e-mail no formulário sobrepõe o texto dificultando o preenchimento.	[Alta]	

[BUG-004]	Aviso indicando que o campo e-mail ou senha são inválidos desaparece rapidamente dificultando a leitura	[Alta]	
[BUG-005]	Pôsteres são exibidos de forma desproporcional	[Alta]	
[BUG-006]	A página não ajusta o layout para exibir sinopses longas, causando truncamento do conteúdo.	[Alta]	
[BUG-007]	O pôster do filme é exibido de forma desproporcional, cortando parte da imagem no layout de detalhes de um filme.	[Alta]	

[ BUG-008 ]

Ao acessar uma página de um filme onde o pôster não está disponível, o sistema faz múltiplas requisições em loop.

[ Média ]

[illegible]