

## O Perfil do Herói

### SENTE E PENSA?

O que é importante, maiores preocupações e aspirações sobre isso?

### ESCUTA?

O que as pessoas dizem sobre isso?

### VÊ?

Como observa o ambiente e as soluções existentes?

### DIZ E FAZ?

Suas atitudes e comportamento sobre isso?

### DOR

Frustrações e obstáculos

### GANHOS

Desejos/necessidades e medidas de sucesso

Data/Hora: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ às \_\_:\_\_

Participante: \_\_\_\_\_

Cargo/Função: \_\_\_\_\_

Observações do Perfil do Herói (não preencher esta seção)

OPORTUNIDADES	BARREIRAS