

DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

Autores:

Antônio Alan da Silva Oliveira

Jadienne Costa Silva

João Alberto Almeida de Deus

João Victor Reis Angelim

Jusivan Bezerra Matos

Rafael dos Santos Sousa

CONTROLE DE VERSÃO

Data	DESCRIÇÃO	AUTOR
26/11/2024	Especificação de casos de usos. (01 ao 05)	Jadienne
27/11/2024	Especificação do caso de uso (6 e 8)	Alan
27/11/2024	Especificação do caso de uso (7) e correções nos (1 ao 5).	Jussivan
30/01/2015	Especificação do caso de uso do 09 ao 14	Jadienne
26/03/2025	Revisão na parte dos requisitos ao todo.	Jadienne

1 . ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

Código do Caso de Uso:	UC-001
Nome do Caso de Uso:	Cadastrar Produtos
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	Administrador (para visualização e aprovação, se aplicável).
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none">- O funcionário deve ser capaz de inserir novos produtos no sistema de estoque, fornecendo informações como nome, preço, descrição, categoria e imagem. O sistema valida as informações inseridas e registra o produto no estoque se os dados estiverem corretos.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">- O funcionário deve estar autenticado no sistema.- O sistema deve estar funcional e conectado ao banco de dados.

Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O produto é adicionado ao estoque com as informações fornecidas. - O sistema emite uma confirmação de cadastro bem-sucedida. - Em caso de erro, o sistema informa o motivo e solicita a correção.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a funcionalidade "Cadastrar Produto". - O sistema exibe um formulário para inserção de dados do produto (nome, preço, descrição, categoria e imagem). - O funcionário preenche as informações solicitadas. - Se os dados forem válidos, o sistema registra o produto no estoque. - O sistema confirma o cadastro ao funcionário. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema informa ao funcionário quais campos precisam ser preenchidos e impede o cadastro até que as informações sejam corrigidas. - O sistema informa ao funcionário que o produto não pode ser cadastrado devido a conflito de nome ou código. - O sistema exibe uma mensagem indicando que o preço informado está fora dos valores aceitáveis e solicita correção. 	
Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema exibe uma mensagem de erro ao funcionário e orienta a tentar novamente mais tarde. - O sistema alerta o funcionário sobre o erro no upload e solicita que a imagem seja carregada novamente. 	

Código do Caso de Uso:	UC-002
Nome do Caso de Uso:	Realizar Pedido
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	

Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Permite ao funcionário registrar os pedidos dos clientes, inserindo itens solicitados, quantidades e personalizações. O sistema calcula o preço total automaticamente e registra o pedido com um número único para rastreamento.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O sistema deve estar funcional e conectado ao banco de dados. - Os produtos e preços devem estar cadastrados no sistema.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O pedido é registrado no sistema com um número único. - O preço total do pedido é calculado e exibido ao funcionário. - O cliente recebe uma confirmação do pedido, caso necessário.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a funcionalidade "Realizar Pedido". - O sistema exibe uma interface para seleção de itens. - O funcionário seleciona os itens solicitados pelo cliente, incluindo. - O sistema calcula automaticamente o preço total com base nos itens e personalizações. - O funcionário revisa as informações e confirma o pedido. - O sistema registra o pedido com um número único. - O sistema exibe uma confirmação ao funcionário. 	

Fluxo alternativo
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema alerta o funcionário e permite substituir ou remover o item. - O sistema exibe uma mensagem ao funcionário indicando os campos que precisam ser preenchidos ou corrigidos. - O sistema salva o pedido como "não finalizado" e permite edição posterior.
Exceções
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema exibe uma mensagem de erro e orienta o funcionário a tentar novamente mais tarde. - O sistema informa ao funcionário que houve um problema e sugere recalcular ou corrigir os dados inseridos. - O sistema exibe uma mensagem de erro e impede o registro do pedido até que o problema seja resolvido.

Código do Caso de Uso:	UC-003
Nome do Caso de Uso:	Cancelar Pedido
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Permite ao funcionário cancelar um pedido registrado antes de ser processado para a cozinha. O sistema valida as condições de cancelamento, registra a ação, e emite um recibo de cancelamento

	para controle interno.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O pedido a ser cancelado deve estar no status "registrado" ou equivalente (não processado para preparo).
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O pedido é marcado como cancelado no sistema. - Um recibo de cancelamento é gerado e registrado para fins de auditoria ou controle.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a funcionalidade "Cancelar Pedido". - O sistema exibe uma lista de pedidos registráveis para cancelamento. - O funcionário seleciona o pedido a ser cancelado. - O sistema verifica se o pedido ainda não foi processado para a cozinha. - Se permitido, o sistema cancela o pedido e altera seu status para "cancelado". - O sistema gera um recibo de cancelamento e o exibe ao funcionário. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema informa que o pedido não pode ser cancelado devido ao seu status atual. - O sistema alerta que o pedido selecionado já foi previamente cancelado e impede a repetição da ação. 	

Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema exibe uma mensagem de erro ao funcionário e orienta a tentar novamente mais tarde. - O sistema informa que o pedido selecionado não está registrado ou já foi removido. - O sistema cancela o pedido, mas informa ao funcionário que o recibo não pôde ser gerado automaticamente, orientando ações alternativas Ex.: Impressão manual. 	

Código do Caso de Uso:	UC-004
Nome do Caso de Uso:	Calcular Preço
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Permite ao funcionário calcular automaticamente o valor total de um pedido com base nos produtos selecionados, considerando descontos, promoções, impostos e taxas de serviço. O preço final é exibido claramente antes de concluir o pagamento.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - Todos os itens do pedido devem estar corretamente inseridos

	<p>no sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regras de desconto, promoções e impostos devem estar registradas no sistema.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O preço total do pedido é exibido de forma clara e detalhada para o funcionário. - O sistema registra o cálculo realizado para controle e auditoria.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a funcionalidade "Calcular Preço". - O sistema coleta os dados do pedido, incluindo itens, quantidades, personalizações e promoções aplicáveis. - O sistema calcula o preço total do pedido. - O sistema exibe o valor total para o funcionário, detalhando todas as informações do pedido. - O funcionário confirma ou ajusta os dados do pedido, se necessário. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema alerta sobre o problema e solicita ao funcionário que revise o cadastro do produto antes de continuar. - O sistema informa que a promoção ou desconto não pode ser aplicado e recalcula o total sem a regra inválida. 	
Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema exibe uma mensagem de erro e impede a finalização do pedido até que o problema seja corrigido. - O sistema informa que há itens ou informações pendentes no pedido e solicita a correção antes do cálculo. 	

Código do Caso de Uso:	UC-005
Nome do Caso de Uso:	Editar Pedido
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Permite ao funcionário modificar os detalhes de um pedido antes de ser enviado para a cozinha. O sistema atualiza automaticamente o valor final do pedido e notifica o funcionário sobre possíveis impactos no tempo de preparação ou disponibilidade dos itens.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O pedido deve estar no status registrado ou equivalente (não enviado para a cozinha). - Os itens e preços devem estar disponíveis no sistema para edição.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - As alterações no pedido são salvas e refletem no registro. - O valor final do pedido é calculado e atualizado.

	<ul style="list-style-type: none"> - O sistema emite notificações pertinentes sobre alterações de tempo de preparo ou disponibilidade de itens.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a funcionalidade "Editar Pedido". - O sistema exibe os detalhes do pedido selecionado. - O funcionário altera os itens, quantidades ou personalizações. - O sistema verifica: Disponibilidade dos itens alterados, impactos no tempo de preparo, regras aplicáveis de desconto ou promoção. - O sistema recalcula o valor total do pedido. - O sistema salva as alterações e exibe uma confirmação ao funcionário. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema informa que o item selecionado está indisponível e sugere substituições ou remoção. - O sistema notifica o funcionário sobre o aumento no tempo estimado de preparo e solicita confirmação antes de salvar a alteração. - O sistema informa que a modificação remove ou ajusta regras promocionais aplicadas anteriormente e recalcula o total. 	
Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - O sistema impede a edição e informa que o pedido não pode mais ser alterado. - O sistema exibe uma mensagem de erro e orienta o funcionário a tentar novamente. - O sistema alerta sobre campos pendentes ou incorretos antes de salvar as alterações. 	

Código do Caso de Uso:	UC-006
Nome do Caso de Uso:	Gerar Comanda
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário, após registrar o pedido, pode gerar uma comanda que será utilizada para controlar o pedido e repassar as informações para a cozinha ou para o cliente.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O pedido foi registrado corretamente no sistema. - O funcionário deve estar autenticado no sistema para gerar a comanda. - O sistema deve ter todos os dados necessários do pedido (itens, preço, informações do cliente, etc.).
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - Uma comanda será gerada automaticamente com um número único. - A comanda conterá todos os detalhes do pedido - A comanda vai ser enviada para o sistema da cozinha
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	

<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa o sistema e registra um pedido. - Após a confirmação do pedido, o sistema gera automaticamente uma comanda com um número único. - O sistema exibe a comanda gerada com todos os detalhes do pedido. - O funcionário envia a comanda para a cozinha, conforme necessário.
Fluxo alternativo
<ul style="list-style-type: none"> - Se o funcionário selecionar a opção de enviar a comanda para a cozinha, a comanda será encaminhada automaticamente para o sistema da cozinha. - Caso o funcionário opte por imprimir, a comanda será gerada em formato impresso para o cliente.
Exceções
<ul style="list-style-type: none"> - Se o sistema não conseguir gerar a comanda devido a falhas no registro do pedido, uma mensagem de erro será exibida, e o funcionário precisará revisar o pedido.

Código do Caso de Uso:	UC-007
Nome do Caso de Uso:	Gerenciar Pedidos
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Este caso de uso descreve a inserção de produtos no estoque e o controle da quantidade disponível, incluindo a notificação sobre níveis baixos de estoque.

Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O sistema deve ter uma base de dados com pedidos registrados. - O funcionário deve ter permissões adequadas para visualizar e atualizar os pedidos.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O status de um pedido pode ser atualizado conforme o progresso (ex.: "Em preparação", "Aguardando pagamento", "Pronto para entrega", "Entregue"). - O sistema gera relatórios detalhados com os pedidos concluídos e pendentes. - O pedido recebe uma atualização de status no sistema após qualquer modificação realizada pelo funcionário.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a interface de gerenciamento de pedidos no sistema. - O sistema exibe a lista de pedidos em andamento com os respectivos status (em preparação, aguardando pagamento, pronto para entrega). - O funcionário seleciona um pedido para visualização detalhada. - O sistema exibe detalhes do pedido, incluindo itens solicitados, informações do cliente e status atual. - O funcionário decide atualizar o status do pedido (ex.: de "em preparação" para "pronto para entrega"). - O funcionário confirma a atualização de status. - O sistema registra a atualização e reflete a mudança no status do pedido. 	

<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário pode gerar relatórios de pedidos, incluindo pedidos pendentes e concluídos. - O sistema exibe os relatórios gerados conforme a solicitação do funcionário.
Fluxo alternativo
<ul style="list-style-type: none"> - Se o sistema não conseguir atualizar o status do pedido devido a um erro interno, o sistema exibe uma mensagem de erro. - O funcionário pode tentar novamente ou buscar ajuda do suporte técnico. - Caso o sistema falhe ao gerar um relatório devido a erro no banco de dados, o funcionário é informado sobre o erro. - O funcionário pode tentar novamente ou gerar um relatório de outro tipo.
Exceções
<ul style="list-style-type: none"> - Se o sistema estiver temporariamente fora do ar ou inacessível, o funcionário é notificado e deve aguardar até que o sistema retorne à operação. - Durante a indisponibilidade do sistema, não será possível acessar ou atualizar informações dos pedidos. - Caso o funcionário não tenha permissões suficientes para atualizar o status de um pedido, o sistema exibe uma mensagem de erro informando que a ação não é permitida.

Código do Caso de Uso:	UC-008
Nome do Caso de Uso:	Controle de Estoque
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	

Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionalidade que permite ao funcionário gerenciar e visualizar o estoque do estabelecimento, incluindo a atualização automática após vendas ou cadastro de novos produtos.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O sistema deve estar em operação, com os dados de estoque devidamente configurados. - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O produto a ser registrado ou vendido deve estar previamente cadastrado no sistema. - A operação de venda ou cadastro de novos produtos foi realizada com sucesso.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O estoque será automaticamente atualizado após a venda de um item ou o cadastro de um novo produto. - Caso o estoque de algum produto atinja níveis baixos, o sistema alertará o funcionário para que ele tome as medidas necessárias. - O funcionário terá acesso à visualização atualizada do estoque, incluindo a quantidade disponível de cada item.
Fluxo de Eventos	

Fluxo Principal
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa o sistema e registra um novo produto ou realiza uma venda. - O sistema atualiza automaticamente o estoque de acordo com a transação. - Caso o produto vendido ou cadastrado tenha quantidade baixa, o sistema emite um alerta para o funcionário sobre o estoque baixo. - O funcionário pode visualizar o estoque atual de todos os itens no sistema, incluindo a quantidade disponível de cada produto.
Fluxo alternativo
<ul style="list-style-type: none"> - Se o estoque estiver baixo para um produto, o funcionário poderá receber sugestões de fornecedores ou de reabastecimento.
Exceções
<ul style="list-style-type: none"> - Se o sistema falha ao atualizar o estoque após o cadastro de um novo produto ou a venda de um item, uma mensagem de erro será exibida, solicitando ao funcionário que tente novamente. - Se o funcionário tentar vender um produto que não está registrado no sistema, o sistema exibirá uma mensagem de erro informando a ausência do produto no estoque e impedirá a venda. - Caso o alerta de estoque baixo não seja gerado corretamente devido a falha no sistema, o funcionário não será notificado e o estoque poderá continuar a cair sem que haja uma reação adequada.

Código do Caso de Uso:	UC-009
Nome do Caso de Uso:	Cadastrar itens do cardápio
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	- Funcionalidade deve

	permite ao funcionário cadastrar novos itens no cardápio do estabelecimento.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O sistema deve estar em operação. - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O item a ser cadastrado não deve existir previamente no cardápio.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O novo item estará disponível no cardápio. - O sistema registrará a inclusão do item no histórico.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa o módulo de cadastro de itens do cardápio. - O funcionário insere os dados do novo item (nome, preço, descrição, categoria e imagem). - O sistema verifica se o item já existe no cardápio. - Se o item não existir, o sistema armazena os dados e confirma o cadastro. - O sistema exibe o item na listagem do cardápio. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - Se o funcionário tentar cadastrar um item já existente, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro duplicado. 	
Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - Se o sistema falha ao salvar os dados, uma mensagem de erro será exibida solicitando que o funcionário tente novamente. 	

Código do Caso de Uso:	UC-010
Nome do Caso de Uso:	Editar itens do cardápio
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Deve permite ao funcionário modificar as informações de um item já cadastrado no cardápio.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O item deve estar cadastrado no sistema.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O item será atualizado com os novos dados fornecidos pelo funcionário.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a listagem de itens do cardápio. - O funcionário seleciona o item que deseja editar. - O funcionário modifica os dados desejados (nome, preço, descrição, categoria e imagem). - O sistema valida as alterações e atualiza o item no banco de dados. - O sistema confirma a atualização e exibe o item atualizado. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - Se o funcionário tentar modificar um item que não existe, o sistema exibe uma mensagem de erro. 	
Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - Se houver falha na conexão com o banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede a 	

edição.

Código do Caso de Uso:	UC-011
Nome do Caso de Uso:	Visualizar itens do cardápio
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none">- Deve permite que os funcionários visualizem os itens cadastrados no cardápio.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">- O funcionário deve estar autenticado no sistema.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">- O funcionário pode visualizar a listagem dos itens do cardápio.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none">- O funcionário acessa a tela de visualização do cardápio.- O sistema exibe a lista de itens cadastrados.- O funcionário pode pesquisar ou filtrar itens por nome, categoria ou disponibilidade.- O funcionário pode selecionar um item para visualizar mais detalhes.	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none">- Se não houver itens cadastrados, o sistema exibe uma mensagem informando que o cardápio está vazio.	
Exceções	
<ul style="list-style-type: none">- Se houver falha no carregamento dos dados, o sistema	

exibe uma mensagem de erro.

Código do Caso de Uso:	UC-012
Nome do Caso de Uso:	Excluir itens do cardápio
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none">- Deve permite a remoção de itens do cardápio que não são mais necessários.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">- O funcionário deve estar autenticado no sistema.- O item deve estar cadastrado no sistema.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none">- O item será removido do cardápio.- O sistema registrará a exclusão no histórico.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none">- O funcionário acessa a listagem de itens do cardápio.- O funcionário seleciona o item a ser removido.- O sistema verifica se o item está vinculado a pedidos recentes.- O sistema solicita confirmação da exclusão.- O funcionário confirma a exclusão.- O sistema remove o item e exibe uma mensagem de sucesso.	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none">- Se o item estiver vinculado a pedidos recentes, o sistema exibe uma mensagem impedindo a exclusão.	

Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - Se houver falha no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro. 	

Código do Caso de Uso:	UC-013
Nome do Caso de Uso:	Cadastrar fornecedores
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Deve permite o registro de fornecedores que abastecem o estabelecimento.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema..
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O fornecedor será cadastrado no sistema.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa o módulo de cadastro de fornecedores. - O funcionário preenche os dados do fornecedor como nome, CNPJ, telefone, e-mail e produtos fornecidos. - O sistema valida o CNPJ. - Se os dados forem válidos, o sistema salva o fornecedor no banco de dados. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - Se o CNPJ for inválido, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro. - Se o fornecedor já estiver cadastrado, o sistema exibe um alerta. 	

Exceções	
<ul style="list-style-type: none"> - Se houver falha no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro. 	

Código do Caso de Uso:	UC-014
Nome do Caso de Uso:	Editar fornecedores
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Descrição	
Descrição Resumida:	<ul style="list-style-type: none"> - Deve permitir a modificação dos dados de um fornecedor cadastrado.
Pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário deve estar autenticado no sistema. - O fornecedor deve estar cadastrado no sistema..
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> - Os dados do fornecedor serão atualizados no sistema.
Fluxo de Eventos	
Fluxo Principal	
<ul style="list-style-type: none"> - O funcionário acessa a lista de fornecedores. - O funcionário seleciona o fornecedor a ser editado. - O funcionário modifica os dados desejados. - O sistema valida as alterações. - O sistema salva as modificações e confirma a atualização. 	
Fluxo alternativo	
<ul style="list-style-type: none"> - Se o fornecedor não existir no sistema, uma mensagem de erro será exibida. 	

Exceções
<ul style="list-style-type: none">- Se houver falha no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro.