

Plano de Teste

1. Identificação

Projeto: Sistema de Gerenciamento do Drive Thru

Versão: 1.0.0

Data de Criação: 18/01/2025

Responsável pelo Plano de Teste: Jadienne Costa Silva, João Alberto

Equipe Envolvida:

1. **Analista de requisitos:** Jadienne Costa Silva, João Alberto
2. **Desenvolvedores:** Antonio Alan, Jusivan, João Victor, Rafael
3. **Testadores:** Jadienne Costa Silva, João Alberto

2. Introdução

Este documento apresenta os requisitos funcionais e não funcionais essenciais para validar o sistema de gerenciamento de pedidos em um Drive-Thru. O objetivo é garantir eficiência operacional, aprimorando o fluxo de trabalho dos funcionários e a experiência do cliente. As funcionalidades foram classificadas conforme sua prioridade, abrangendo desde o cadastro de produtos até a gestão e finalização dos pedidos. Sendo os critérios como segurança, escalabilidade e usabilidade foram considerados para assegurar um sistema robusto, ágil e confiável.

3. Casos de Teste

Formato do Caso de Teste:

- **ID:** Identificador único do caso de teste.
- **Objetivo:** O que o caso de teste deve validar.
- **Passos:** Etapas detalhadas para execução do teste.
- **Resultado Esperado:** Comportamento esperado durante o teste.
- **Resultado Obtido:** Comportamento real observado.
- **Status:** Sucesso ou Falha.

ID	Objetivo	Passos	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status
TC01	Validar fluxo de login do usuário válido	1. Acessar a tela do usuário 2. Inserir o nome do usuário e a senha 3. Clicar em "Entrar"	Logado com sucesso	Sucesso	✓
TC02	Validar Cadastro de Produtos	1: Acessar a tela de cadastro; 2. Inserir o nome do produto o preço, categoria e a ação 3. Clicar em salvar	Produto cadastrado com sucesso.	Sucesso	✓
TC03	Validar a realização do pedido	1. Acessar a tela de pedidos 2. Selecionar o produto 3. Inserir a quantidade e a personalização	Pedido registrado corretamente com identificador único.	Sucesso	✓
TC04	Validar Cancelamento de Pedido	1. Selecionar um pedido recente. 2. Clicar em Cancelar Pedido. 3. Confirmar cancelamento.	Pedido cancelado com sucesso.	Desenvolvimento	
TC05	Validar Cálculo de Preço	1. Criar um pedido com diferentes produtos.2. Conferir o preço total.	Total calculado corretamente	Sucesso	✓
TC06	Validar Edição de Pedido	1. Criar um pedido.2. Alterar itens antes do envio.3. Confirmar alterações.	Pedido editado corretamente antes do envio.	Sucesso	✓
TC07	Validar a visualização do Pedido	1. Criar em visualização pedido.	Pedido visualizado corretamente.	Sucesso	✓

TC08	Validar Geração de Comanda	1. Criar um pedido.2. Conferir comanda gerada.3. Finalizar pedido .	Comanda gerada com sucesso.	Sucesso	✓
TC09	Validar Gestão de Pedidos	1. Acessar tela de pedidos.2. Visualizar pedidos em andamento.3. Alterar status do pedido.	Status atualizado.	Desenvolvimento	
TC10	Validar Controle de Estoque	1. Cadastrar novos produtos.2. Realizar venda.3. Verificar atualização do estoque.	Estoque atualizado	Desenvolvimento	
TC11	Visualizar itens do cardápio	1.Acessar cardápio	Itens exibidos corretamente	Sucesso	✓
TC12	Excluir itens do cardápio	1. Selecionar item 2. Clicar em "Excluir"	Item removido.	Sucesso	✓
TC13	Editar itens do cardápio	1. Selecionar item 2. Clicar em "Editar" 3. Salvar alterações	Alterações salvas corretamente	Sucesso	✓
TC14	Cadastrar itens do Cardápio	1. Acessar tela de cadastro 2. Preencher informações 3. Salvar	Item cadastrado	Sucesso	✓
TC15	CRUD de comandas	1. Criar 2. Editar 3. Excluir comanda	Todas operações executadas com sucesso	Sucesso	✓

4. Relatório de Erros

Formato do Relatório de Erros:

- **ID do Erro:** Identificador único do erro.

- **Descrição:** Explicação detalhada do problema encontrado.
- **Passos para reprodução:** Sequência de ações que causam o erro.
- **Severidade:** Impacto do erro no sistema (Alta, Média, Baixa).
- **Status:** Aberto, Corrigido, Reaberto.
- **Responsável:** Pessoa ou equipe responsável pela correção.

Relatório de Erros:

ID	Descrição	Passos para Reprodução	Severidade	Status	Responsável
D001	Ao finalizar pedido o mesmo não aparece na aba de pedidos	1. Criar um pedido.2. Conferir comanda gerada.3. Finalizar pedido.	Alta	Corrigido	Equipe Frontend
D002	Ao finalizar pedido os itens não são subtraídos do estoque	1. Criar um pedido.2. Conferir comanda gerada.3. Finalizar pedido.	Alta	Corrigido	Equipe Frontend
D003	Ao realizar um pedido a quantidade do item deveria ficar formatado ao lado do item.	1. Criar um pedido.2. Conferir comanda gerada.3. Finalizar pedido. 4. Acessar aba pedidos	Baixa	aberto	Equipe Frontend
D004	As paginas não possuíam scroll	1. Abrir qualquer menu do sistema.	Alta	Corrigido	Equipe Frontend
D005	Botões da tela de Cardápio diminuem à medida que novos itens de cardápio são cadastrados	1. Abrir menu cardápio.2. Clicar em adicionar novo item de cardápio.3. Cadastrar novo item de cardápio.	Média	Corrigido	Equipe Frontend

5. Conclusão

Os requisitos especificados neste documento, somados à execução detalhada dos casos de teste e à análise criteriosa dos relatórios de erros, proporcionam uma validação sólida do sistema de gerenciamento de pedidos do Drive-Thru. Essa abordagem sistemática garante que o sistema atenda às

expectativas de seus usuários finais, oferecendo uma experiência ágil, intuitiva e confiável.

Além disso, o processo de identificação e correção de falhas desempenha um papel fundamental na consolidação da robustez e escalabilidade da solução, garantindo que ela se adapte às demandas operacionais e de mercado. Com isso, asseguramos não apenas a funcionalidade adequada, mas também uma base tecnológica capaz de suportar futuras melhorias e inovações.

Por meio da integração de esforços entre as equipes envolvidas e a atenção aos critérios de usabilidade, segurança e desempenho, entregamos um sistema que aprimora a eficiência operacional e eleva a satisfação do cliente.