O objetivo do projeto para o Cliente e desenvolver um sistema onde o cliente possa procurar o serviço, selecionar, negociar, contratar, monitora a execução, pagar e avalia o serviço, trazendo assim facilidade ao cliente e aos demais utilizadores. Com o principal objetivo de terceirizar o serviço.

Para o Agenciador, o sistema vem com o objetivo de facilitar a conexão entre o cliente e o agenciador, trazendo assim facilidade na venda e negociação dos serviços, como oferecer o serviço, negociar, procurar fornecedores, selecionar, contratar fornecedores, planejar, monitorar a execução do serviço, avisar ao cliente do andamento do serviço, emitir nota fiscal e pagar os fornecedores pelo serviço prestado. Porém o agenciador tem a responsabilidade de fazer com que estas duas extremidades trabalhem em conjunto, contando assim com a ajuda do sistema. Que faz com que a ligação entrar as partes sejam mais fácies, seguras e eficaz.

Porém também conta com objetivo de criar uma conexão entre o agenciador e o prestador do serviço, facilitando assim a contratação do serviço para o cliente, em termos de terceirização, e ajuda o prestador, pois facilita na exposição de seus serviços de diferentes formas, ajudando também na comercialização do mesmo no sistema.

A principal funcionalidade do sistema é fazer a interação entre cliente e o agenciador, e o agenciador com o fornecedor. Onde nesse sistema irá ser possível você encontrar os serviços disponíveis para contratação, e assim negociar o serviço desejado. Para o prestador de serviço, ele vai poder oferecer seus tipos de serviço e valores para o agenciador que irá repassar aos clientes.