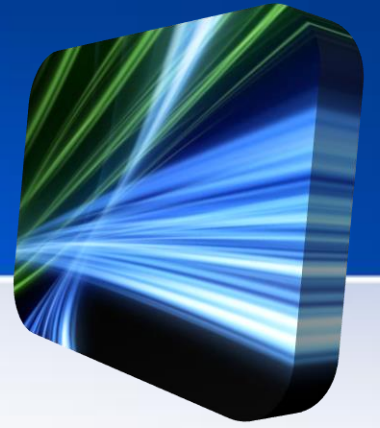


Governança de TI

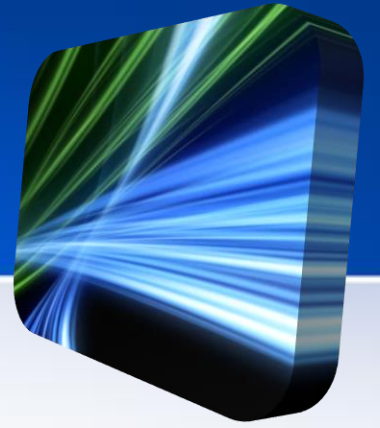
José Osvano da Silva, PMP, PSM I

Sumário



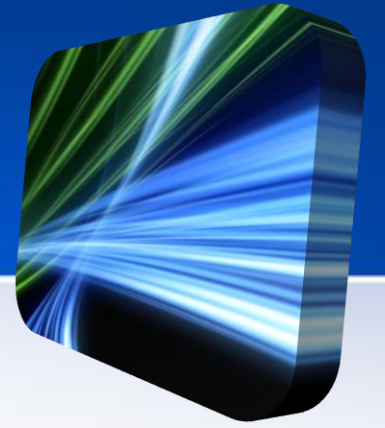
- **Conteúdo Programático**
 - Objetivos do Curso
 - Ementa da Disciplina
 - Competências e Habilidades
 - Tópicos que serão vistos
- **Referências**
 - Básica
 - Complementar

Sumário



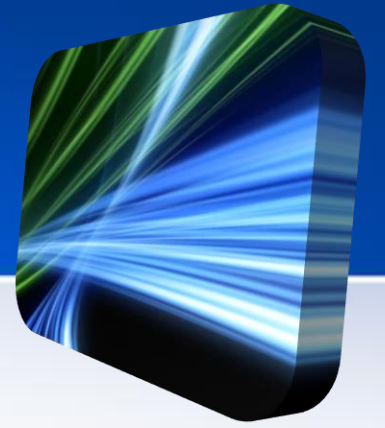
- **Recursos Didáticos**
- **Avaliações**
 - Distribuição de Pontos
 - Atividades Discentes
 - Aulas
 - Sábado Letivo
- **Plano de Aprendizagem**
- **Visão Geral**

Objetivos do Curso



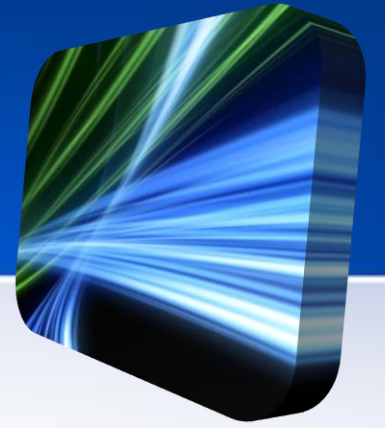
- Formar profissionais de visão crítica e criativa na identificação e resolução de problemas contribuindo para o desenvolvimento de sua área.
- Formar profissionais que utilizem racionalmente os recursos disponíveis de forma transdisciplinar.
- Formar profissionais capazes de reconhecer a importância do pensamento computacional na vida cotidiana, como também sua aplicação em outros domínios e ser capaz de aplicá-lo em circunstâncias apropriadas.
- Formar profissionais capazes de atuar em um mundo de trabalho globalizado.

Ementa da Disciplina



- Normas e Modelos de Qualidade de Tecnologia da Informação (TI).
- Qualidade de serviços de TI.
- Qualidade de Infraestrutura de TI.
- Gestão Estratégica de TI.
- Gestão Operacional de TI.

Competências e Habilidades



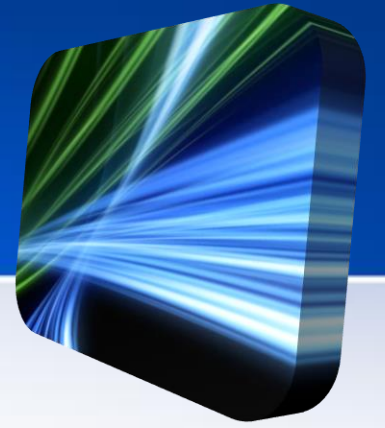
- tomar decisões e inovar, com base no conhecimento do funcionamento e das características técnicas de hardware e da infraestrutura de software dos sistemas de computação consciente dos aspectos éticos, legais e dos impactos ambientais decorrentes;
- empreender e exercer liderança, coordenação e supervisão na sua área de atuação profissional.

Conteúdo Programático



- 1) Normas e Modelos de Qualidade de Tecnologia da Informação (TI)
 - 1) Visão geral;
 - 2) Governança corporativa;
 - 3) Governança de TI;
 - 4) Modelos de Governança COBIT e ITIL.
- 2) Qualidade de serviços de TI
 - 1) Introdução;
 - 2) Diagnóstico de maturidade de processos de TI;
 - 3) Padrão de processos aplicados a TI;
 - 4) Modelagem de processos;
 - 5) Gestão dos níveis de serviços.

Conteúdo Programático

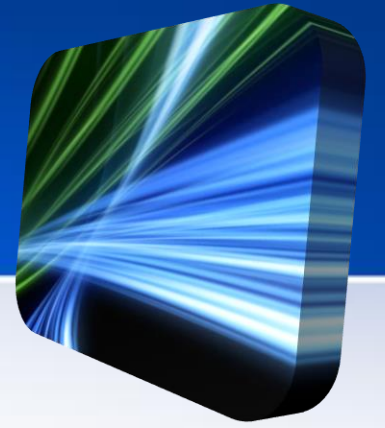


3) Qualidade de Infraestrutura de TI

- 1) Introdução;
- 2) Segurança física e lógica de TI;
- 3) Gestão de aquisição de hardware e software;
- 4) Análise dos riscos operacionais de TI.

4) Gestão Estratégica de TI

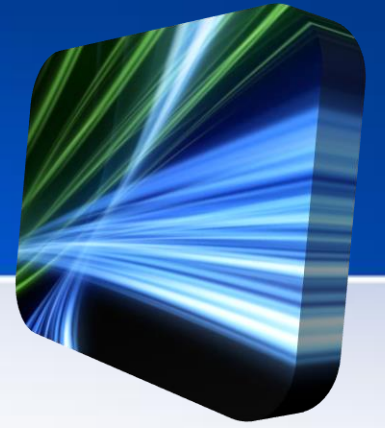
- 1) Introdução;
- 2) Planejamento estratégico de TI.



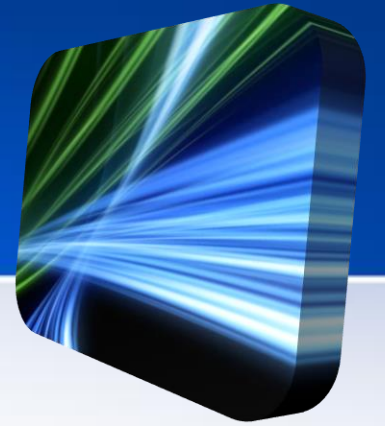
5) Gestão Operacional de TI

- 1) Desenvolvimento de planos de negócios;
- 2) Gestão de portfólio de projetos;
- 3) Gestão de mudanças em TI;
- 4) Desenvolvimento de habilidades de gestão de conflitos;
- 5) Fundamentos de auditoria em TI.

Recursos Didáticos

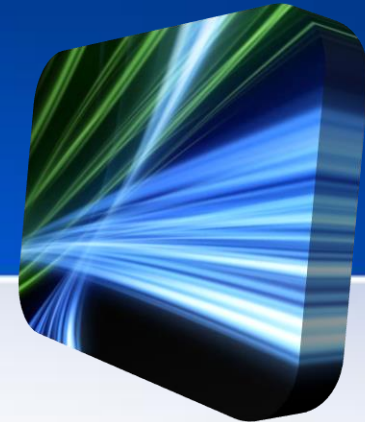


- **Quadro e pincel**
- **Datashow**
- **Acervo da Biblioteca**
- **Ambiente Virtual de Aprendizagem (plataforma Blackboard).**
- **Pesquisa na Internet**
- **Wordwall**
- **Portal Draw.io**
- **Microsoft Visio**
- **Overleaf**



Bibliografia Básica

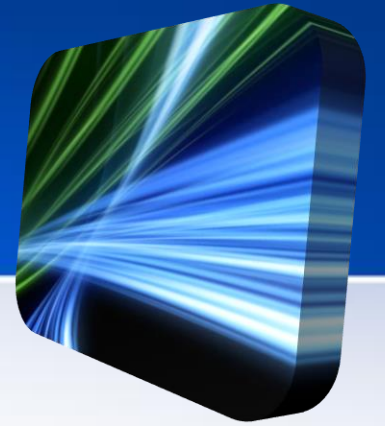
- MARINHO, Fernando. **Guia de Plano de Continuidade de Negócios (PCN)**. São Paulo: GEN Atlas, 2018. (e-book).
- MORAIS, Izabelly Soares de; GONÇALVES, Glauber Rogerio. **Governança de tecnologia da informação**. Porto Alegre: SER - SAGAH, 2019. (e-book)
- WEILL, Peter; ROSS, Jeanne W. **Governança de TI - tecnologia da informação**: como as empresas com melhor desempenho administram os direitos decisórios de TI na busca por resultados superiores. Tradução de Roger Maioli dos Santos. São Paulo: Makron Books, 2006. 274 p



Bibliografia Complementar

- FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. **Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços**. 3.ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2012. 613 p
- REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento de sistemas de informação e informática**. Rio de Janeiro: Atlas, 2016. (e-book)
- ALBERTIN, Alberto Luiz. **Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso**. 6.ed. atual. ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 201 p. (e-book)
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Governança corporativa na prática**. São Paulo: Atlas, 2015. (e-book)
- SILVA FILHO, Cândido Ferreira da; SILVA, Lucas Frazão (Org.). **Tecnologia da informação e gestão do conhecimento**. 2.ed. Belo Horizonte: FACE-FUMEC, 2013. 177 p.

Calendário



AGOSTO (23)

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

01 - Reunião Pedagógica, Colegiado e NDE
 02 - Início de Semestre Letivo
 11 - Dia do Estudante
 14 - Aniversário de Barbacena

SETEMBRO (21)

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

07 - Independência do Brasil
 08 - Recesso Escolar
 15 - Nossa Sra. da Piedade

OUTUBRO (23)

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

12 - Nossa Sra. Aparecida
 13 - Recesso em comemoração ao dia do Professor e Auxiliar Administrativo
 15 - Dia do Professor

NOVEMBRO (22)

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

02 - Finados
 03 - Recesso Escolar
 15 - Proclamação da República

DEZEMBRO (11)

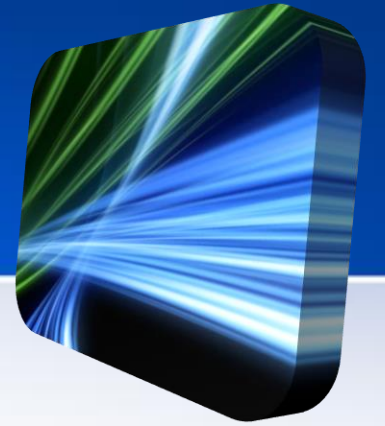
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

05 - Exame Institucional - Campus Magnus
 06 - Exame Institucional - Campus Reitor Bonifácio Andrada
 08 - Imaculada concepção
 15 - Término do Semestre Letivo e Resultado Final
 18 a 21 - Exame Especial
 22 - Resultado Final Geral
 23 a 31 - Férias Escolas e Recesso Docente

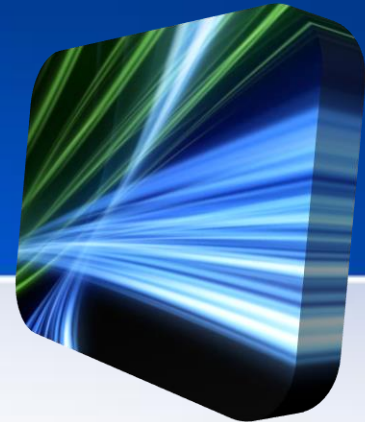
Sábados Letivos

02/09 – Sábado Letivo referente a Quarta-feira.

Atividade no portal.



Etapas



1ª Etapa:

Início: 02/08/2023

Término: 30/09/2023

Avaliações: 18/09/2023 a 29/09/2023

Período de digitação: 18/09/2023 a 11/10/2023

2ª Etapa:

Início: 02/10/2023

Término: 11/11/2023

Avaliações: 26/10/2023 a 10/11/2023

Período de digitação: 26/10/2023 a 23/11/2023

3ª Etapa:

Início: 13/11/2023

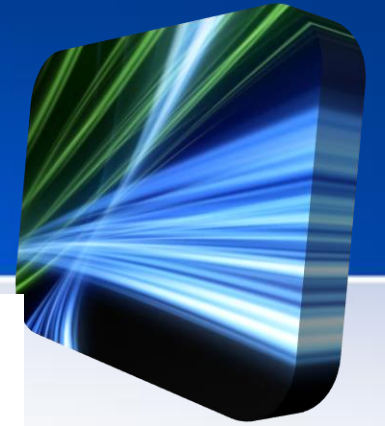
Término: 15/12/2023

Data de Avaliação: 05/12/2023 - **Campus Magnus**

06/12/2023 - **Campus Reitor Bonifácio Andrada**

Período de digitação: 27/11/2023 a 11/12/2023

Distribuição de pontos



Distribuição de Pontos

1ª Etapa - 02/08/2023 a 30/09/2023 - 30 Pontos

30 pontos, onde 20 pontos são atribuídos à avaliação escrita e 10 pontos a critério do professor.

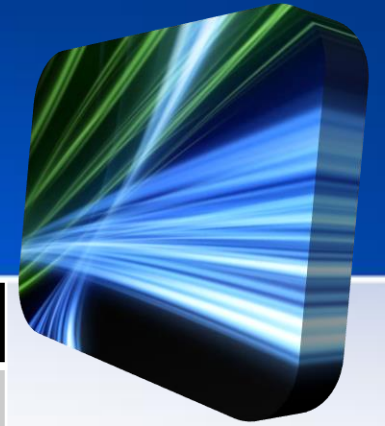
2ª Etapa - 02/10/2023 a 11/11/2023 - 30 Pontos

30 pontos, onde 20 pontos são atribuídos à avaliação escrita e 10 pontos a critério do professor.

3ª Etapa - 13/11/2023 a 15/12/2023 - 40 Pontos

40 pontos, onde 20 pontos são destinados ao Exame Institucional e 20 pontos a critério do professor.

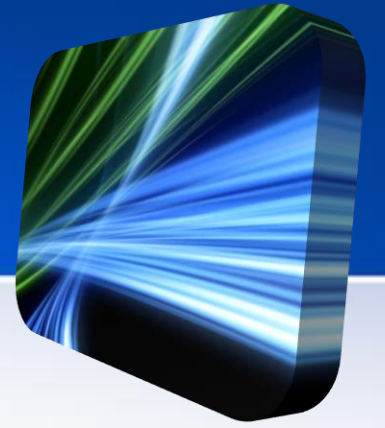
Avaliações



	Pontos	Datas
1ª Etapa – Prova	20,0	27/09/2023
1ª Etapa – Exercícios e Trabalhos	10,0	
2ª Etapa – Prova	20,0	01/11/2023
2ª Etapa – Exercícios e Trabalhos	10,0	
3ª Etapa – Exame Institucional	20,0	06/12/2023
3ª Etapa – Exercícios	10,0	
3ª Etapa – Trabalho Prático	10,0	
Exame Substitutivo*	20,0	13/12/2023
Exame Especial*	100,00	20/12/2023

* Pode sofrer alterações.

Atividades Discentes



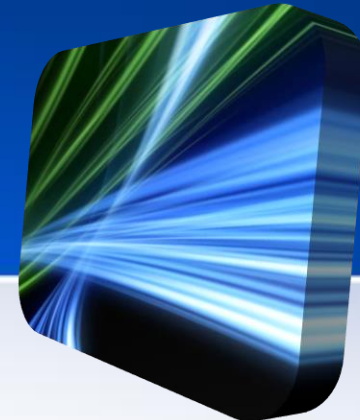
- Trabalhos e listas de exercícios, totalizando 7 horas (Referente as atividades de complementação de horas).

Horário



Centro Universitário Presidente Antônio Carlos
UNIPAC Barbacena

HORÁRIO DE AULAS
2º SEMESTRE 2023

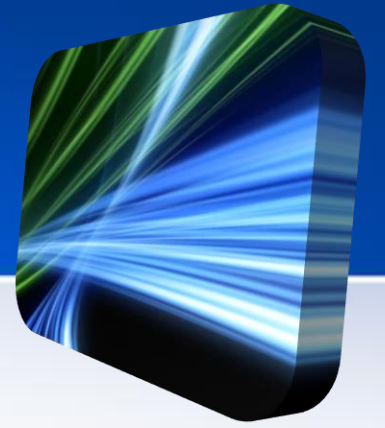


CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO			PERÍODO/PEDRA: RUBI (1º AO 4º PERÍODOS)		
HORÁRIO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
19h00min / 19h50min	Sistemas Operacionais	Introdução à programação	Introdução à programação	Cálculo de limites e derivadas	Sociologia
19h50min / 20h40min	Sistemas Operacionais	Introdução à programação	Introdução à programação	Cálculo de limites e derivadas	Sociologia
Intervalo					
20h55min / 21h45min	Cálculo de limites e derivadas	Introdução à programação	Sistemas Operacionais	-	Estatística
21h45min / 22h35min	Cálculo de limites e derivadas	Introdução à programação	Sistemas Operacionais	-	Estatística

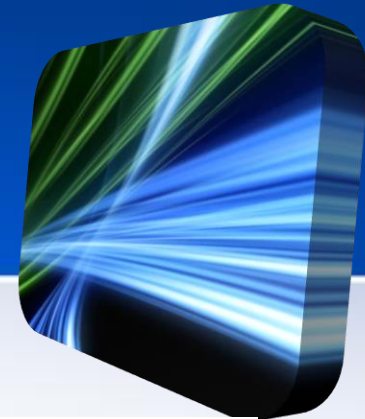
CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO			PERÍODO/PEDRA: SAFIRA (5º E 6º PERÍODOS)		
HORÁRIO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
19h00min / 19h50min	Cálculo Numérico	Análise e Projeto de Algoritmos	Programação para Internet	Mineração de Dados	Processamento de imagens
19h50min / 20h40min	Cálculo Numérico	Análise e Projeto de Algoritmos	Programação para Internet	Mineração de Dados	Processamento de imagens
Intervalo					
20h55min / 21h45min	Análise e Projeto de Algoritmos	Cálculo Numérico	Governança de TI	Programação para Internet	-
21h45min / 22h35min	Análise e Projeto de Algoritmos	Cálculo Numérico	Governança de TI	Programação para Internet	-

CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO			PERÍODO/PEDRA: SAFIRA (8º PERÍODO)		
HORÁRIO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
19h00min / 19h50min	Programação para Dispositivos Móveis	Análise e Projeto de Algoritmos	Programação para Internet	Mineração de Dados	-
19h50min / 20h40min	Programação para Dispositivos Móveis	Análise e Projeto de Algoritmos	Programação para Internet	Mineração de Dados	-
Intervalo					
20h55min / 21h45min	Análise e Projeto de Algoritmos	Programação para Dispositivos Móveis	Governança de TI	Programação para Internet	-
21h45min / 22h35min	Análise e Projeto de Algoritmos	Programação para Dispositivos Móveis	Governança de TI	Programação para Internet	-

Horário



Quartas: 20:55 às 22:35.



Frequência

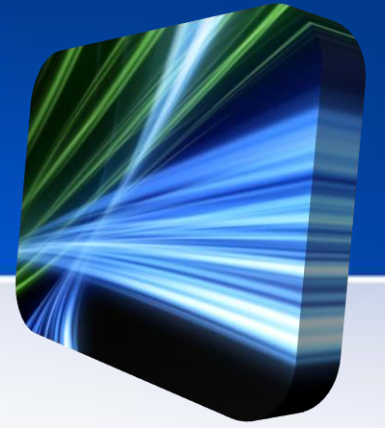
Conforme disposto no Regimento do Unipac e, ainda, cumprindo as determinações legais, um dos requisitos para aprovação é alcançar 75% de frequência.

Para apresentação de atestado médico o aluno terá 48 horas, a contar da data do afastamento, e a análise será feita de acordo com a legislação vigente.

- 1 dia de aula por semana;
- 2 Aulas por dia;
- Total de 40 aulas;
- Limite de faltas 5 dias.

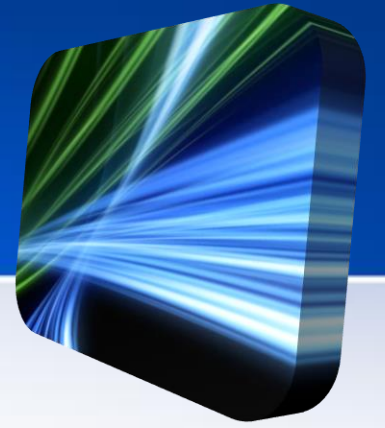
Plano de Aprendizagem

- Apresentar Documento.



Visão Geral

O que é Governança de TI?



“Modelo que define direitos e responsabilidades pelas decisões que encorajam comportamentos desejáveis no uso de TI”

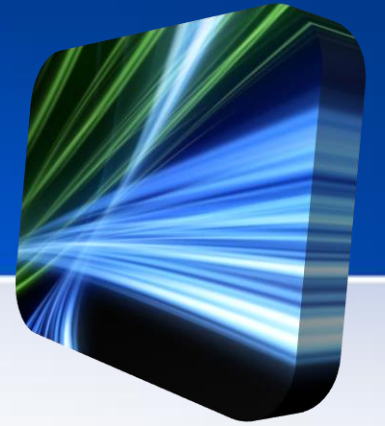
(Weill e Ross, 2004)

“Processo pelo qual decisões são tomadas sobre os investimentos em TI, o que envolve: como as decisões são tomadas, quem toma as decisões, quem é responsabilizado e como os resultados são medidos e monitorados”

(Forrester Research, 2005)

Visão Geral

O que é Governança de TI?



“Capacidade organizacional exercida pela alta direção, gerência de negócios e gerência de TI para controlar a formulação e implementação da estratégia de TI e, com isso, assegurar o alinhamento entre negócios e TI”

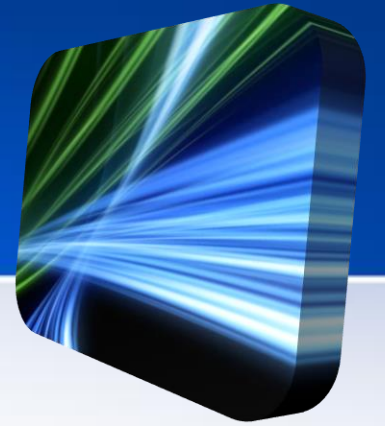
(Van Grembergen, 2004)

“Responsabilidade da alta direção, consiste em liderança, estruturas organizacionais e processos que garantem que a TI corporativa sustenta e estende as estratégias e objetivos da organização”

(IT Governance Institute, 2003)

Visão Geral

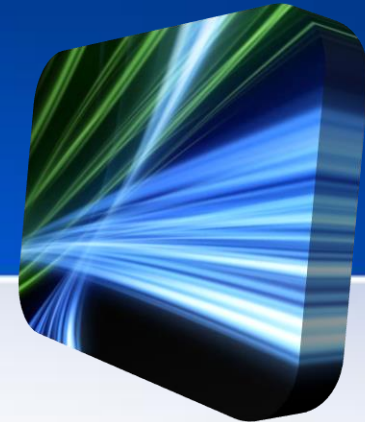
O que é Governança de TI?



- “Modelo que define direitos e responsabilidades pelas decisões que encorajam comportamentos desejáveis no uso de TI”



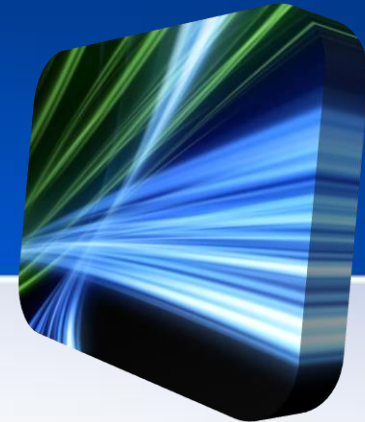
Decisões que devem ser tomadas



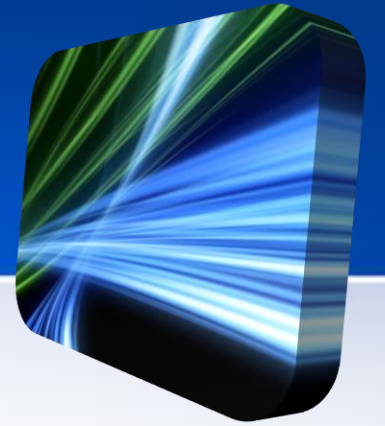
Princípios de TI	Declarações de alto nível sobre como a TI é usada para suportar o negócio da organização
Arquitetura de TI	Políticas, diretrizes e alternativas técnicas para padronização e integração de dados, aplicações e processos de negócio
Estratégias de infra-estrutura	Definições sobre os serviços de TI a serem providos e suas estratégias de contratação, provimento e gestão
Necessidades de negócio	Identificação das necessidades e oportunidades para aplicação de soluções de TI na organização
Priorização de investimentos	Definição de critérios para seleção e gestão do portfólio de projetos de TI na organização

Qual é o foco?

Para discutirmos!



Dúvidas



José Osvano da Silva
joseosvano@unipac.br