# Engenharia de Software Introdução

José Osvano da Silva, PMP



# Sumário



- O que é Engenharia de Software?
- Programa de Faculdade
- Programa do "mundo real"
- Cenários
- Elementos da Engenharia de Software
- Processo de Qualidade
- Exercício de Fixação
- Referências



"Engenharia de Software é a aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e quantificável ao desenvolvimento, operação e manutenção de software".

IEEE Std 610.12 (1990)



- Por que preciso de Engenharia de Software?
  - Modelar e programar são parte importante do processo de Engenharia de Software, mas não são tudo!
- Precisamos também saber...
  - como estimar um projeto (tamanho, custo, cronograma),
  - como monitorar o andamento de um projeto,
  - □ como testar o software,
  - □ como controlar a evolução do software,
  - □ etc.





#### Programas de faculdade

- Requisitos estáveis e bem definidos
- Escopo pequeno (1-10 KLOCS\*)
- Prazos razoáveis
- Equipes pequenas
- Mão de obra gratuita
- Não entra em produção
- Ausência de cliente
- Ausência de manutenção



<sup>\*</sup> Acrônimo para Kilo Lines of Code (em português, mil linhas de código) Engenharia de Software

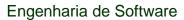


- Fazer software no "mundo real" deve considerar fatores como:
  - Escopo
  - □ Custo
  - □ Prazo
  - Qualidade





■ Em função do tamanho do software, esses fatores se tornam difíceis de garantir!





- Objetivo
  - □ Guardar o nome e o aniversário de até 50 pessoas



- Quanto custa para fazer?
- Quanto tempo vai levar para ficar pronto?
- Qual a consequência no caso de defeito?



- Objetivo
  - Controlar todo o hardware do Boeing 777



- Quanto custa para fazer?
- Quanto tempo vai levar para ficar pronto?
- Qual a consequência no caso de defeito?

# **Cenário 2: Boeing 777**

- Tamanho
  - □ Mais de 4 milhões de linhas de código
  - □ Linguagem dominante (>99%): Ada
- Documentação
  - □ De 100 a 10.000 páginas por sub-sistema
  - □ Total de 79 sub-sistemas integrados
- Duração
  - □ 4,5 anos de desenvolvimento
- Ampla utilização de Engenharia de Software
- Em operação desde 1995
  - □ Zero acidentes graves até 2013
    - □ http://www.stsc.hill.af.mil/crosstalk/1996/01/Boein777.asp
    - http://www.boeing.com/news/techissues/pdf/statsum.pdf



#### **Outros Cenários Extremos...**

- Toyota Lexus LS460: > 7 MLOCs
- Eclipse Galileo: 24MLOCs
- Windows XP: 40 MLOCs
  - 1800 desenvolvedores
  - □ 2200 testadores
- SAP: 250 MLOCs
- Debian GNU/Linux 4: 283 MLOCs
  - 1000 desenvolvedores













# Mais quanto grande é isso?

- Assuma que uma folha A4 tem em torno de 50 linhas.
- Assuma que uma pilha de 1000 folhas A4 tem em torno de 10 centímetros de altura

- Assim, 1.000.000 de LOCs, caso impresso, seria uma pilha de 2 metros de altura!
- Caso todo o código do Debian GNU/Linux fosse impresso, teria a altura de um prédio de 188 andares!!!



#### Mas fazer software não é arte?

- Parte arte, parte engenharia...
  - □ Se o cantor/ator/pintor errar, a audiência fica chateada
  - □ Se o engenheiro civil errar o prédio pode cair
  - □ Se o médico errar o paciente pode morrer

Se o desenvolvedor de software errar, o que pode acontecer?



#### Caso real 1: Therac-25?

- Máquina de radioterapia controlada por computador
- Problema:
  - □ Doses indevidas de radiação emitidas
- Causa:
  - Interface com usuário inapropriada
  - □ Documentação deficiente
  - □ Software reutilizado sem ser adaptado para o novo hardware
  - □ Software de sensores de falha com defeito
- Consequências
  - □ Ao menos 5 mortes entre 1985 e 1987
    - http://sunnyday.mit.edu/papers/therac.pdf

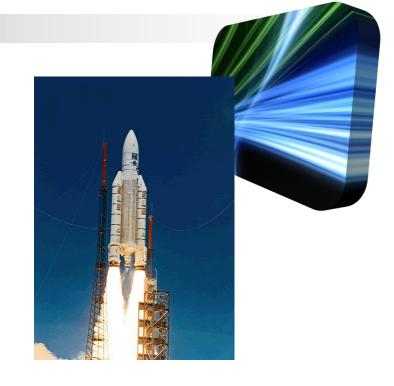


#### Caso real 2: Ariane 5

- Foguete lançador de satélites
- Problema:
  - □ O foguete se auto-destruiu 40 segundos após o lançamento



- □ Software reutilizado sem ser adaptado para o novo hardware
- □ Ausência de testes em solo deste software
- □ Defeito apresentado em vôo
- Consequências
  - □ Prejuízo de mais de US\$ 370.000.000,00 em 1996
    - Dowson, Mark. 1997. The Ariane 5 software failure. SIGSOFT Softw. Eng. Notes 22, no. 2.
      Engenharia de Software



## Motivação extra para estudar?

 Diversos concursos e oportunidades de emprego exigem conhecimento de Engenharia de Software

Alguns exemplos:

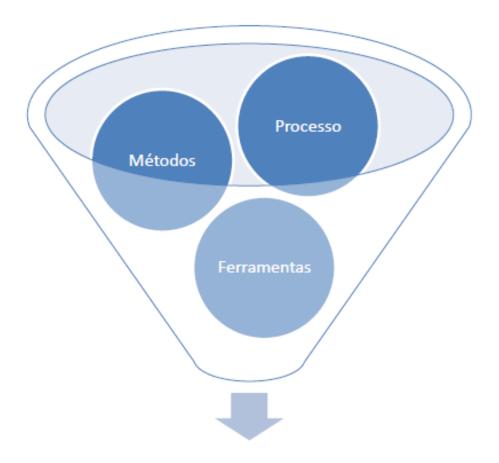












Engenharia de Software





#### Processo

- Define os passos gerais para o desenvolvimento e manutenção do software
- Serve como uma estrutura de encadeamento de métodos e ferramentas

#### Métodos

- □ São os "how to's" de como fazer um passo específico do processo
- Ferramentas
  - Automatizam o processo e os métodos



- Cuidado com o "desenvolvimento guiado por ferramentas"
  - □ É importante usar a ferramenta certa para o problema
  - O problema não deve ser adaptado para a ferramenta disponível



"Para quem tem um martelo, tudo parece prego"





- 1. Coloque em uma panela funda o leite condensado, a margarina e o chocolate em pó.
- 2. Cozinhe [no fogão] em fogo médio e mexa sem parar com uma colher de pau.
- 3. Cozinhe até que o brigadeiro comece a desgrudar da panela.
- 4. Deixe esfriar bem, então unte as mãos com margarina, faça as bolinhas e envolva-as em chocolate granulado.

O que é processo, método ou ferramenta?



- 1. Coloque em uma panela funda o leite condensado, a margarina e o chocolate em pó.
- 2. Cozinhe [no fogão] em fogo médio e mexa sem parar com uma colher de pau.
- 3. Cozinhe até que o brigadeiro comece a desgrudar da panela.
- 4. Deixe esfriar bem, então unte as mãos com margarina, faça as bolinhas e envolva-as em chocolate granulado.



processo





#### O Supermercado de ES

- ES fornece um conjunto de métodos para produzir software de qualidade
- Pense como em um supermercado...
  - □ Em função do problema, se escolhe o processo, os métodos e as ferramentas
- Cuidado
  - Menos do que o necessário pode levar a desordem
  - Mais do que o necessário pode emperrar o projeto







- Lembrem-se: Processos sempre existem, seja de forma implícita ou explícita!
  - □ Processos implícitos são difíceis de serem seguidos, em especial por novatos
  - □ Processos explícitos estabelecem as regras de forma clara









- Última palavra para medir a qualidade de um processo:
   Satisfação do Cliente
- Outros indicadores importantes
  - Qualidade dos produtos gerados
  - ☐ Custo real do projeto
  - □ Duração real do projeto





# Exercício de Fixação



- Como Criar um App com Zero Experiência?
  - □ Identifique o que Método, Processo e Ferramenta;
  - Envie o resultado no portal;
  - Avise que terminou no chat da aula.

#### Referências

- Craig Larman, 2007, "Utilizando UML e Padrões", 3ª ed.
- PRESSMAN, Roger; Maxim, Bruce. Engenharia de software. Porto Alegre: AMGH, 2016 (e-book).
- SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software.** Tradução de Kalinka Oliveira e Ivan Bosnic. 9.ed. São Paulo: Pearson, 2011.





