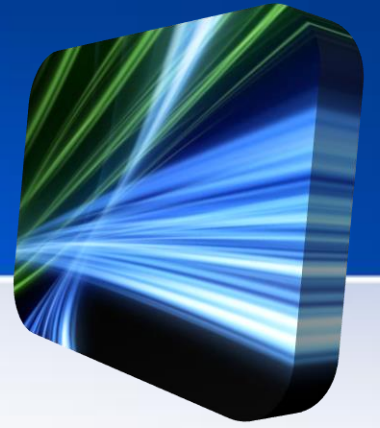


Governança de TI

Introdução

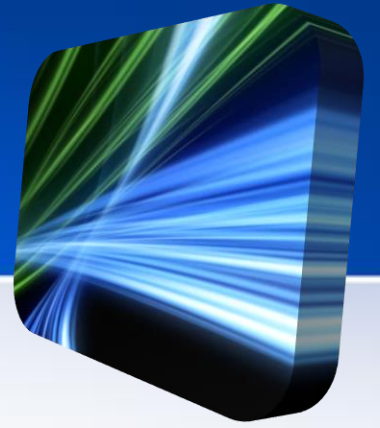
José Osvano da Silva, PMP, PSM I

Sumário



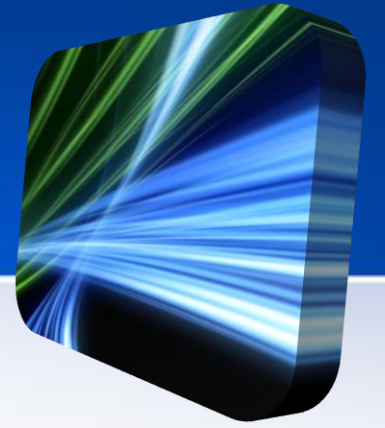
- Definição de Governança de TI
- Princípios Básicos
- Critérios da informação
- Governança Corporativa
 - Conceito
 - Princípios Básicos
 - Elementos da Governança
 - Tipos de Empresa
- Environmental, Social and Governance

Sumário



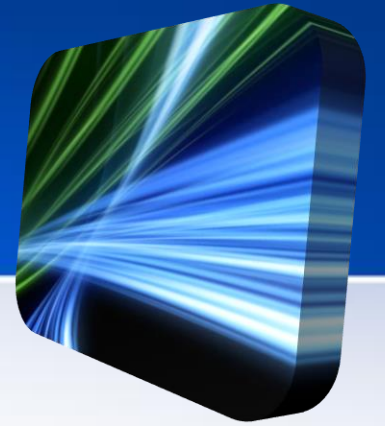
- 5 Valores de Governança de TI
 - Gestão de Riscos
 - Entrega de Valor
 - Alinhamento Estratégico
 - Gestão de Recursos
 - Mensuração de Desempenho
- Remuneração
- Conclusão
- Dúvidas

Definição de Governança de TI



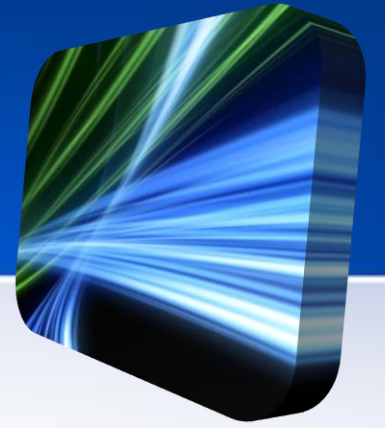
- Tem a finalidade de garantir controles efetivos;
- Ampliar os processos de segurança;
- Minimizar os riscos;
- Ampliar o desempenho;
- Otimizar a aplicação de recursos;
- Reduzir os custos;
- Suportar as melhores decisões e consequentemente alinhar a TI aos negócios.

Definição de Governança de TI



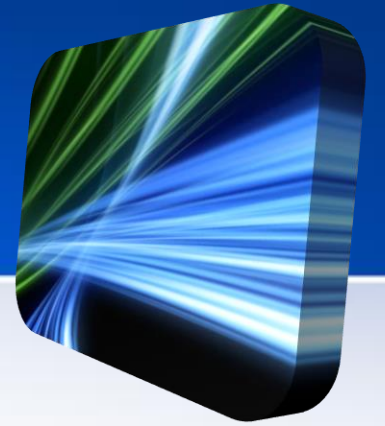
- A governança de TI está relacionada ao desenvolvimento de um conjunto estruturado de competências e habilidades estratégicas;
- Para profissionais de TI responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento para as organizações;
- Seja sob os aspectos operacionais, seja sob suas implicações legais.

Princípios Básicos



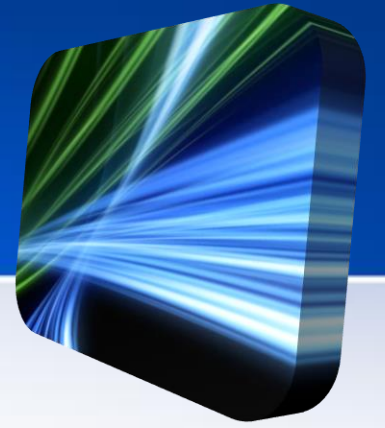
- Objetivos de negócios requerem informações
 - Informações devem atender aos critérios de qualidade, segurança e confiabilidade
- Informações são produzidas por recursos de TI
 - Dados, aplicações, infra-estrutura e pessoas
- Recursos de TI são gerenciados por processos
 - Definição de responsabilidades e metas
- Processos devem ser controlados
 - Objetivos de controle, indicadores de desempenho e indicadores de resultados

Critérios da informação



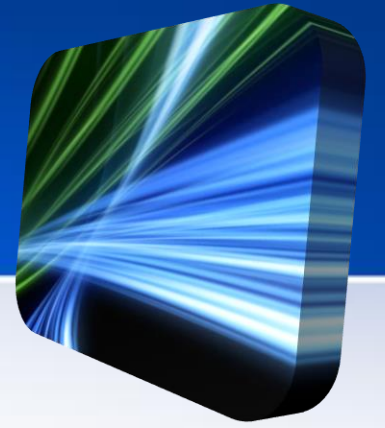
- Efetividade/Eficácia (Effectiveness)
 - A informação deve ser pertinente e relevante para o processo de negócio;
 - A informação deve ser entregue de forma tempestiva, correta, consistente e em formato útil.
- Eficiência
 - A informação deve ser provida por meio do uso otimizado dos recursos.

Critérios da informação



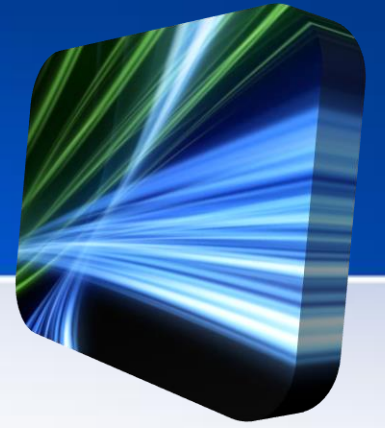
- Confidencialidade
 - A informação deve ser protegida contra acesso não autorizado
- Integridade
 - A informação deve ser precisa, completa, e válida de acordo com as expectativas e os valores do negócio
- Disponibilidade
 - A informação deve estar disponível quando requerido pelo processo de negócio, agora e no futuro
 - Os recursos e capacidades associados à informação devem ser protegidos.

Critérios da informação



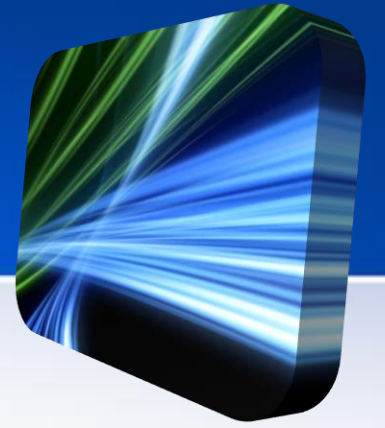
- Conformidade
 - A informação obedece a leis, normas e contratos aos quais o processo de negócio está sujeito, ou seja, aos requisitos impostos ao negócio
- Confiabilidade
 - A informação deve ser adequada para gerenciar a operação do negócio e para a alta direção exercer sua responsabilidade de geração de relatórios financeiros e de conformidade

Governança Corporativa



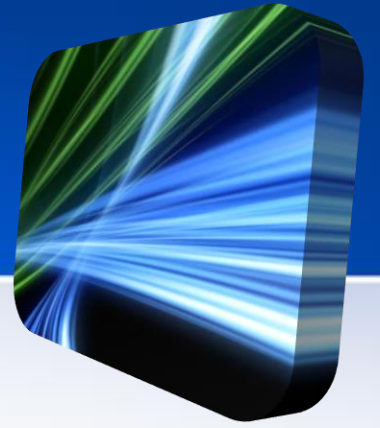
- “Governança Corporativa é o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho de uma companhia ao proteger todas as partes interessadas”;
- “Tais como investidores, empregados e credores, facilitando o acesso ao capital.”
- “A análise das práticas de governança corporativa aplicada ao mercado de capitais envolve, principalmente: transparência, equidade de tratamento dos acionistas e prestação de contas.”
- (Cartilha de Recomendações da CVM)

Governança Corporativa - Conceito

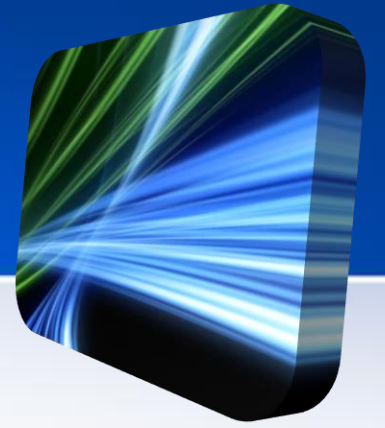


- Interesses dos Controladores X Interesses dos Minoritários
 - Reestruturação Societária.
 - Negócios com Partes Relacionadas.
 - Interesses estratégicos.
- Interesses dos Administradores X Interesses dos Acionistas
 - Negócios com Partes Relacionadas.
 - Remuneração.
 - Oportunidades de Negócio.
- Segurança do Mercado de Capitais.
 - Divulgação de Informações e Responsabilidade.
 - Negociação com Valores Mobiliários.

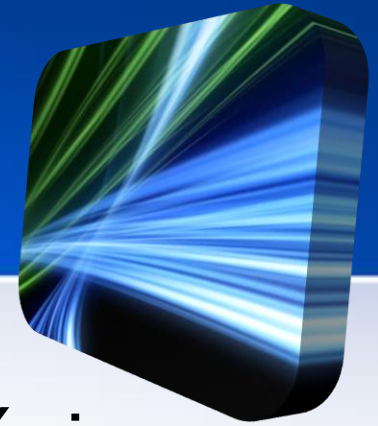
Governança Corporativa – Princípios Básicos



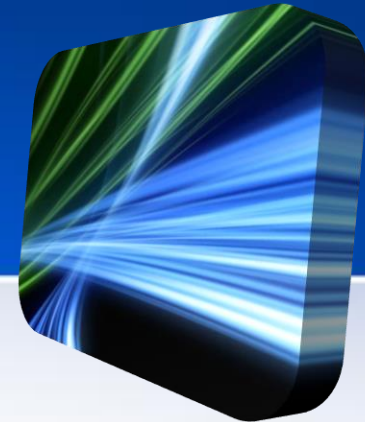
- Transparência (disclosure)
- Equidade (fairness)
- Prestação de Contas (accountability)
- Responsabilidade.



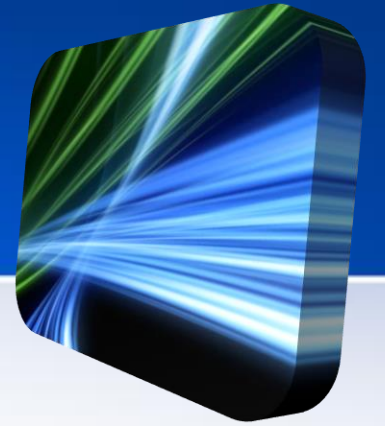
- Prestação ampla de informações.
- Tratamento consistente das informações com processos, indicadores e auditorias.
- Adequação dos canais de informações.



- Mecanismos que impeçam discriminação ou privilégios.
- Sistema que garanta amplo acesso a informações corretas e suficientes a todo o mercado.
- Práticas que assegurem a não utilização de informações privilegiadas ou oportunidades de negócio em benefício individual ou de terceiros.

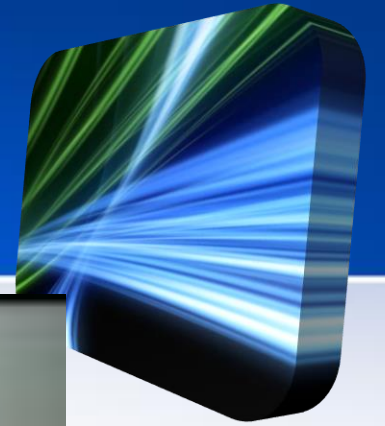


- Relatórios e informações constantes sobre a atuação dos administradores e demais agentes da governança.
- Fluxo de informações entre as diversas esferas de governança.
- Práticas de remuneração compreensíveis e usuais no mercado em que atua a companhia.

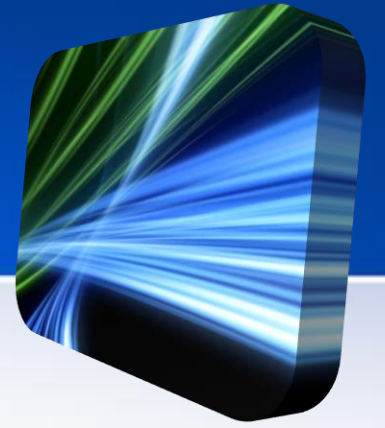


- Identificação de funções.
- Representatividade
- Assunção de responsabilidades.

Governança corporativa no contexto da agilidade



ESG: o conceito que está em alta no mercado

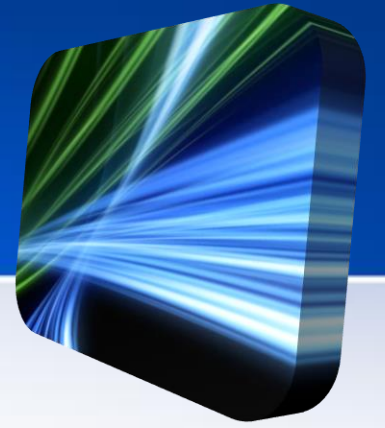


- O termo Environmental, Social and Governance (ESG), é uma sigla em inglês que traduzida significa “Ambiental, Social e Governança”. É uma maneira de definir e estabelecer se as práticas de determinada empresa podem ser consideradas ou não, socialmente responsáveis e sustentáveis.
- Assim, esse conceito é usado para descrever o quanto um negócio busca maneiras de minimizar seus impactos no meio ambiente, e o quanto a empresa se preocupa com as pessoas em seu entorno e adota bons processos administrativos.

Governança corporativa no contexto da agilidade



Elementos da Governança



Propriedade (sócios) – estabelece claramente as regras sobre direito de voto, abrangência e limites da influência dos proprietários na organização.

Conselho de Administração – é um grupo de pessoas eleitas cuja principal responsabilidade é proteger e valorizar o patrimônio e maximizar o retorno do investimento, agindo assim no interesse dos proprietários, monitorando e controlando os executivos.

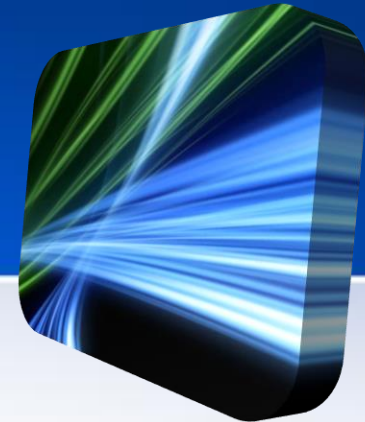
Gestão – estabelece diretrizes para o papel do presidente (CEO – Chief Executive Officer). Auditoria Independente – a atribuição básica é verificar se as demonstrações financeiras refletem adequadamente a realidade da sociedade.

Conselho Fiscal – é parte integrante do sistema de governança das organizações pois tem como objetivos fiscalizar os atos da administração, opinar sobre questões importantes e informar os sócios.

Código de Conduta e conflito de interesses – a organização deve possuir um código de conduta que responsabilize administradores e funcionários pela sua atuação, assim como incluir responsabilidades sociais e ambientais.

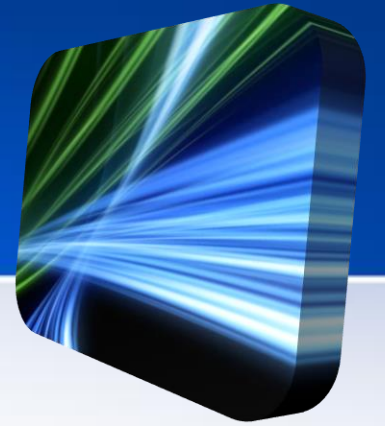
Governança Corporativa

Tipos de Empresa

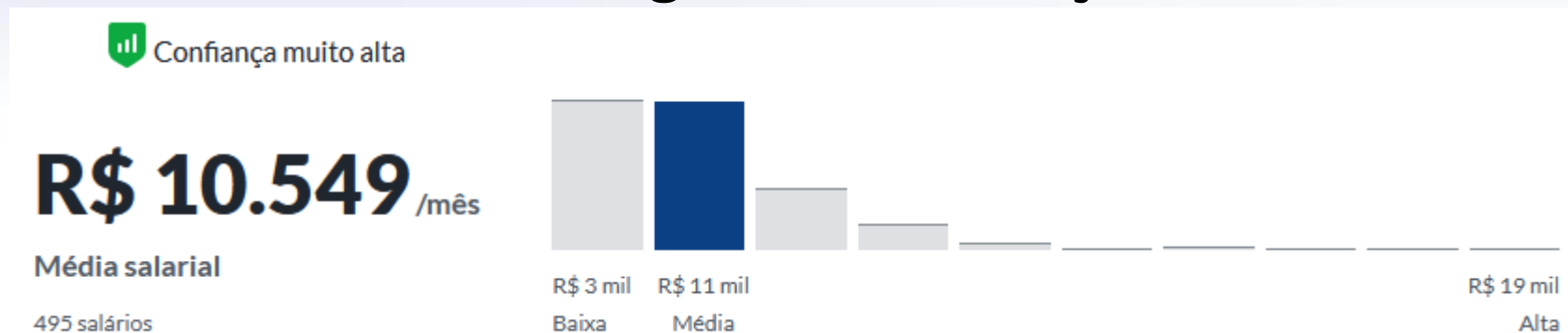


- O conceito de Governança Corporativa surgiu para suprir necessidades inerentes às empresas de capital aberto.
- No entanto, é evidente que os benefícios da implantação da governança são visíveis nos próprios resultados organizacionais, tangíveis (financeiros e outros) e intangíveis (aumento dos níveis de controles internos, transparência na gestão, etc.)
- Por esta razão, outros tipos de organizações começam a implantar os conceitos da governança em sua prática de gestão (ex.: empresas de capital fechado, governos, fundações, organizações não governamentais e a Tecnologia da Informação).

Remuneração



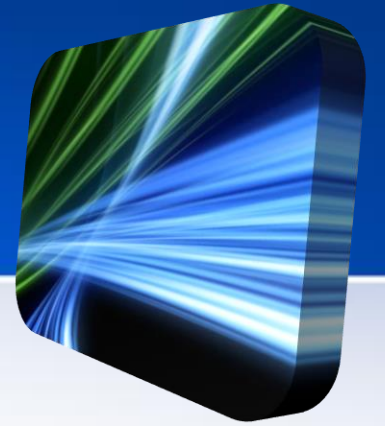
- Técnico em Tecnologia da Informação



- Chief Technology Officer (CTO) – Brasil



Dúvidas



José Osvano da Silva
joseosvano@unipac.br