

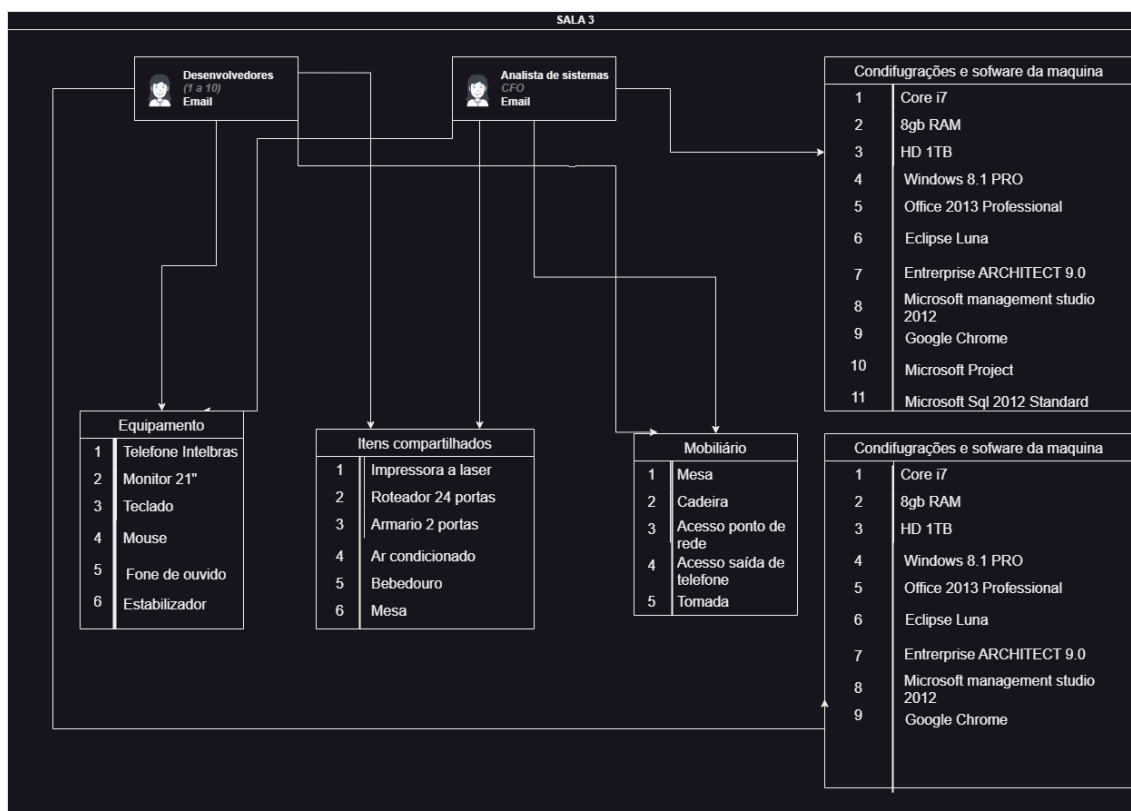
Ciência da Computação – Governança de TI

Exercício 07

Em uma sala, chamada de Sala 3, trabalha uma equipe de 10 desenvolvedores e um Analista de Sistemas, as mesas e cadeiras de cada um são idênticas, em cada mesa existe: 1 telefone Intelbras, 1 monitor de 21" LG, uma CPU Dell Core i7 8GB HD de 1 TB, 1 teclado Dell, um Mouse Dell, um fone de ouvido Sony, cada máquina possui um estabilizador que está ligado a uma tomada, a mesma é ligada a um ponto de rede, e os telefones são ligados a uma saída de telefone. Na sala existe ainda uma impressora a Laser, um Roteador 3COM de 24 portas, uma mesa onde fica o Roteador e a Impressora, um armário de duas portas de metal, um ar condicionado de 24.000 BTUs LG, um bebedouro.

As máquinas possuem os seguintes softwares instalados: Windows 8.1 Pro, Office 2013 Professional, Eclipse Luna, Enterprise Architect 9.0, Microsoft Management Studio 2012 e Google Chrome. A máquina do Analista possui, além dos softwares mencionados, o Microsoft Project e o Microsoft SQL Server 2012 Standard.

A empresa está implantando ITIL e você foi encarregado de mapear os itens de configuração dessa sala, as pessoas vocês podem chamar de D1 (Desenvolvedor 1), D2 (Desenvolvedor 2), etc. Monte o desenho da árvore desses itens.



Lista do desenho da árvore

- **Sala 3**

- **Analista de Sistemas**

- **Mobiliário**

- Mesa
 - Cadeira
 - Acesso de ponto a rede
 - Acesso a saída de telefone
 - Tomada

- **Equipamento**

- Telefone Intelbras
 - Monitor de 21” LG
 - Mouse Dell
 - Teclado Dell
 - Fone de ouvido Sony
 - Estabilizador

- **Configuração e software da máquina**

- CPU Dell Core i7 8GB HD de 1 TB
 - Windows 8.1 Pro
 - Office 2013 Professional
 - Eclipse Luna
 - Enterprise Architect 9.0
 - Microsoft Management Studio 2012
 - Google Chrome
 - Microsoft Project
 - Microsoft SQL 2012 Standard

- **Desenvolvedores**

- **Mobiliário**

- Mesa
 - Cadeira
 - Acesso de ponto a rede
 - Acesso a saída de telefone
 - Tomada

- **Equipamento**

- Telefone Intelbras
 - Monitor de 21” LG
 - Mouse Dell
 - Teclado Dell
 - Fone de ouvido Sony
 - Estabilizador
- **Configuração e software da máquina**
 - CPU Dell Core i7 8GB HD de 1 TB
 - Windows 8.1 Pro
 - Office 2013 Professional
 - Eclipse Luna
 - Enterprise Architect 9.0
 - Microsoft Management Studio 2012
 - Google Chrome
- **Itens Compartilhados**
 - Impressora a laser
 - Roteador 3COM 24 portas
 - Mesa para roteador e impressora
 - Armário de 2 portas de metal
 - Ar condicionado
 - Bebedouro