



CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO



RAFAEL DE SOUZA DAMASCENO
201-000831



RAFAELDAMASCENO2000@GMAIL.COM

Exercício 02

O sr. Carlos é o dono de uma pequena rede de supermercados numa cidade nordestina. Tendo começado com um único armazém, há 10 anos, ele ainda controla de forma manual todo o seu negócio. Por influência dos filhos, e por conta do crescimento da empresa, ele decidiu informatizar os processos administrativos (folha de pagamento, contas a pagar, contas a receber, contabilidade, etc.) da sua rede de mercados, contratando para isso a empresa Soft e Hard. No entanto, o sr. Carlos não tem muitos conhecimentos sobre informática, e possui apenas uma vaga ideia de como computador pode ajudá-lo e de que informações ele pode extrair para ajudá-lo a gerenciar o seu negócio. Se você fosse o analista de sistemas responsável por este projeto, qual o ciclo de vida de desenvolvimento que você adotaria? Justifique a sua resposta.

Nesse exercício proposto, eu optaria para estudar duas ocasiões diferentes que poderiam acontecer. Feito um planejamento com o cliente, junto com os filhos dele, poderia acontecer dois processos diferentes:

1º suposição - Supondo que o cliente optaria em passar todo o trabalho feito pelo computador para seus filhos:

Seguindo esse modo de como o andamento de sua empresa iria continuar a funcionar, e sabendo que seus filhos são capazes de entender razoavelmente bem sobre tecnologia, iria implementar o **modelo incremental**, sendo que o mesmo iria me manter em um senso crítico diretamente com o cliente, optando assim por ir demonstrando todo o processo e adiantando sempre que der a sua aprovação de todo o processo.

2º suposição – Supondo que o cliente iria continuar fazendo o trabalho por conta própria:

Nesse caso, iria ser melhor fazer um planejamento de **modelo de cascata**, onde toda a equipe envolvida, iria trabalhar de uma forma em que o estudo para criar o software fácil para o cliente seria a meta principal do projeto. Como o cliente não iria saber demonstrar o seu pensamento no processo, ficaria por toda a equipe elaborar algo que fosse simples, confortável, e que agradasse.