



Rafael Alves Vicentin

Estudante de Engenharia Mecânica
Universidade de São Paulo
Escola Politécnica de Engenharia

+55 (11)95104-2914

rafael.alves.vicentin@gmail.com

rafaelvicentin@usp.br

Rafael Vicentin

SOBRE MIM

Cursando Engenharia Mecânica na Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, com conclusão prevista em dezembro de 2023, desenvolvi durante a graduação forte capacidade analítica e de resolução de problemas. Exerci o papel de Projetista de Suspensão, em 2019, pelo grupo de extensão Equipe Poli Racing, experiência que me proporcionou desenvolvimento nas habilidades de gestão de projetos e trabalho em equipe.

Em abril de 2022, ingressei como Estagiário de Engenharia de Projetos e Processos no Banco Itaú e atuei sob a Diretoria de Atendimento ao Cliente. Na oportunidade, desenvolvi projetos de Curadoria dos Serviços de Atendimento, extraíndo, manipulando e analisando bases de dados para propor melhorias e eliminar ineficiências do processo após mapeamento de valor. Ademais, contribui com o planejamento e controle financeiro de custos e receitas do processo de atendimento, assumindo o projeto de um simulador de vendas e projeções de produtos de cartões do banco.

Entre meus interesses, cultivei gosto especial pela Ciência de Dados, pela qual tenho destinado meus esforços recentemente.

EDUCAÇÃO

Universidade de São Paulo

2018 – dez/2023 (em curso)

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Módulo: Tópicos de Engenharia Biomédica

Colégio Imperatriz Leopoldina

2005 – 2015

Ensinos Fundamental e Médio, São Paulo

EXPERIÊNCIA

Itaú Unibanco

Abri 2022 – Outubro 2023

Estágio Corporativo

São Paulo

– Curadoria dos Serviços de Atendimento: extração e manipulação das bases de ligações para realização de análises da jornada de clientes no processo de atendimento via Unidades Remotas ou *Call Centers* e proposição de melhorias nas etapas ineficientes após mapeamento.

– Planejamento e Análise Financeira: atualização e controle de orçamento de custos e receitas do processo de atendimento a cartões e outros produtos oferecidos pelo banco, bem como a realização de análises e projeções financeiras mensais.

– Controle de saldo dos contratos de Call Center pelos serviços prestados

– Desenvolvimento de um Simulador de Vendas de produtos do Banco para incentivar faturamento de Empresas Prestadoras de Serviço ao banco

Equipe Poli Racing

Março 2019 – Agosto 2020

Projetista de Suspensão

São Paulo

– Dinâmica Veicular: elaboração de projetos para geometria de direção e de elementos não-suspensos atrelados à roda, além do planejamento e fabricação das peças.

– Controle e *setup*: extração de dados aquisitados pelos sensores instalados no veículo e avaliação do desempenho em pista. Os resultados obtidos guiaram as modificações do balanço do carro, ajustes nos amortecedores e pontos de suspensão.

– Simulações de dinâmica veicular para orientar desempenho do veículo em pista

– Elaboração de relatórios de projeto e registros de desenvolvimento e desempenho

PROJETOS PESSOAIS

Tribologia da Pele: estudo de atrito e abrasão entre equipamentos de musculação e as mãos

Trabalho de Conclusão de Curso

em curso

– Projeto visa estudar mecanismos de lubrificação, desgaste e atrito na pele de atletas, e analisar alternativas para solucionar esse problema por meio de revisões literárias e ensaios laboratoriais em pele sintética

Ferramentas e tecnologias: L^AT_EX, Python, Tribômetro, Interferômetro

Detector QRS

Projeto do Módulo de Engenharia Biomédica

2022

– Estudo do ciclo cardíaco e diagnóstico de doenças relacionadas, utilizando-se métodos numéricos e aprendizado de máquina para identificar e classificar as ocorrências de QRS em bases tratadas de eletrocardiogramas de pacientes

Ferramentas e tecnologias: MatLab, Python

HABILIDADES TÉCNICAS E INTERESSES

Idiomas: Português Fluente, Inglês Avançado, Alemão Iniciante

Softwares: Pacote Office, SAS Enterprise, Alteryx

Ferramentas de Desenvolvimento e Análise de Dados: RStudio, GitHub, Spyder, Jupyter, MatLab

Ferramentas de Visualização: Tableau, PowerBI

Linguagens: Python, R, C, SQL, MatLab

Cloud/Databases/Big Data: AWS, Hadoop

Soft Skills: Capacidade Analítica, Iniciativa, Planejamento e Organização, Pensamento Criativo e Assertividade

Áreas de Interesse: Ciência de Dados, Análise de Dados, Finanças, *Business Intelligence*, Consultoria, Engenharia

CERTIFICADOS

Introduction to Data Science in Python

Julho 2021 – Agosto 2021

University of Michigan – Coursera

Introduction to Structured Query Language

Outubro 2021 – Novembro 2021

University of Michigan – Coursera

Alteryx Bootcamp

Junho 2022

Udemy

Microsoft Excel: Advanced Excel Dashboard Design

Janeiro 2023

Udemy



Rafael Alves Vicentin

Mechanical Engineering Student
University of São Paulo
Escola Politécnica de Engenharia

+55 (11)95104-2914
rafael.alves.vicentin@gmail.com
rafaelvicentin@usp.br
[Rafael Vicentin](#)

ABOUT ME

Pursuing a degree in Mechanical Engineering at the Escola Politécnica (Engineering School) of University of São Paulo, with an expected completion date in December 2023, I have developed strong analytical and problem-solving skills throughout my undergraduate studies.

In 2019, I served as Suspension Designer for the *Equipe Poli Racing*, a student extension group, gaining valuable experience in project management skills and teamwork.

In April 2022, I joined *Itaú Unibanco* as an Engineering Projects and Processes Intern, working under the Customer Service Directorate. During this opportunity, I undertook projects related to the Curation as a Customer Service, extracting, manipulating, and analyzing data-sets to propose improvements and eliminate process inefficiencies of Customers' Journey through value stream mapping. Additionally, I contributed to the financial planning and control of costs and revenues within the service process, taking on the project of a sales simulator and product sales' projections for the bank's card services.

Among my interests, I have developed a particular passion for Data Science, to which I have recently dedicated my efforts.

EDUCATION

University of São Paulo

2018 – dez/2023 (ongoing)

Bachelor in Mechanical Engineering

Module: Biomedical Engineering Topics

Colégio Imperatriz Leopoldina

2005 – 2015

Middle and High School, São Paulo

EXPERIENCE

Itaú Unibanco

April 2022 – October 2023

Corporate Intern

São Paulo

- Curatorship of Customer Service: extraction and manipulation of call databases for the analysis of the customer journey in the service process via Remote Units or Call Centers, and proposing improvements in inefficient stages after mapping.
- Planning and Financial Analysis: updating and controlling the budget of costs and revenues for the card and other products offered by the bank, as well as conducting monthly financial analyses and projections.
- Control of the balance of Call Center contracts for the services provided.
- Development of a Sales Simulator for the bank's products to encourage revenue generation for Service Providers to the bank.

Equipe Poli Racing

March 2019 – August 2020

Suspension Designer

São Paulo

- Vehicle Dynamics: development of projects for steering geometry and non-suspended elements linked to the wheel, as well as the planning and manufacturing of parts.
- Control and Setup: extraction of data acquired by sensors installed in the vehicle and evaluation of performance on the track. The results obtained guide modifications to the car's balance, adjustments to shock absorbers, and suspension points.
- Vehicle dynamics simulations to guide vehicle performance on the track.
- Preparation of project reports and records of development and performance.

PERSONAL PROJECTS

Skin Tribology: friction and abrasion study between gym equipment and hands

ongoing

Undergraduate Thesis

– The project aims to study mechanisms of lubrication, wear, and friction on athletes' skin and analyze alternatives to solve this issue through literature reviews and laboratory tests on synthetic skin

Technology and tools: LATEX, Python, Tribometer, Interferometer

QRS detector

2022

Biomedical Engineering Module project

– Study of the cardiac cycle and diagnosis of related diseases, using numerical methods and machine learning to identify and classify QRS occurrences in processed databases of patients' electrocardiograms.

Technology and tools: MatLab, Python

TECHNICAL SKILLS AND INTERESTS

Languages: Native: Portuguese, Advanced: English, Beginner: German

Softwares: Office Package, SAS Enterprise, Alteryx

Developer Tools and Data Analysis: RStudio, GitHub, Spyder, Jupyter, MatLab

Visualization tools: Tableau, PowerBI

Programming Languages: Python, R, C, SQL, MatLab

Cloud/Databases/Big Data: AWS, Hadoop

Soft Skills: Analytical Skills, Initiative, Planning and Organization, Creative Thinking e Assertiveness

Areas of Interest: Data Science, Data Analysis, Finance, *Business Intelligence*, Consulting, Engineering

CERTIFICATES

Introduction to Data Science in Python

July 2021 – August 2021

University of Michigan – Coursera

Introduction to Structured Query Language

October 2021 – November 2021

University of Michigan – Coursera

Alteryx Bootcamp

June 2022

Udemy

Microsoft Excel: Advanced Excel Dashboard Design

January 2023

Udemy