

TECHEYE: PLATAFORMA PARA GESTÃO E MANUTENÇÃO DE ATIVOS DE TI

Autor: Rafael Vilczak dos Santos¹

Orientadora: Dra. Eliana Maria dos Santos²

Orientadora: Ms. Lauriana Paludo³

^{1,2,3} Instituto Federal do Paraná - IFPR Campus Pinhais

INTRODUÇÃO: O avanço acelerado da tecnologia e a crescente dependência de dispositivos eletrônicos trouxeram um desafio comum para profissionais e pequenas empresas: controlar e organizar seus ativos de TI de forma simples e confiável. Muitas vezes, a solução encontrada são planilhas improvisadas, anotações soltas ou sistemas complexos demais para a realidade de quem precisa apenas acompanhar equipamentos, manutenções e pequenas rotinas técnicas. A falta de organização não só aumenta o risco de perdas e falhas, como também compromete a tomada de decisão. Diante desse cenário, surgiu a proposta da TechEye, uma plataforma criada para tornar esse processo mais fácil, centralizado e acessível, mesmo para quem não tem experiência avançada em tecnologia, dessa forma, atendendo aos princípios de trabalho decente e inovação propostos pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS, 2015). O objetivo geral do projeto é oferecer uma ferramenta clara e funcional, capaz de proporcionar ao usuário mais controle, segurança e agilidade. Já os objetivos específicos incluem desenvolver um painel intuitivo, automatizar alertas importantes, registrar atividades relevantes e permitir que pequenos negócios gerenciem seus recursos tecnológicos sem complicação. Assim, o projeto busca reduzir dificuldades que hoje fazem parte da rotina de muitos profissionais e propor uma solução moderna e alinhada às necessidades reais do público.

METODOLOGIA: A elaboração do projeto nesta fase inicial concentrou-se em processos de pesquisa, análise e concepção. Foram levantadas informações sobre as principais dores enfrentadas por profissionais que lidam diariamente com ativos tecnológicos, assim como exemplos de ferramentas disponíveis no mercado que atendem, ou deixam de atender, essas necessidades. A partir disso, foram definidos os elementos essenciais da proposta, como os tipos de informações que o sistema deve concentrar, as principais situações que ele pretende resolver e as melhorias que pode proporcionar ao usuário. Também foram analisadas tendências de usabilidade, acessibilidade e boas práticas de gestão de ativos, servindo como base para orientar as decisões sobre quais funcionalidades fazem sentido no escopo do TechEye. Essa etapa metodológica buscou garantir que o projeto não nascesse apenas como uma ideia abstrata, mas como uma proposta fundamentada na realidade, no comportamento do usuário e nas lacunas identificadas no mercado.

RESULTADOS E DISCUSSÃO: Até o momento, os resultados obtidos dizem respeito principalmente à consolidação do conceito inicial do TechEye e ao detalhamento de como a solução poderá beneficiar seu público. A análise feita mostrou que existe uma demanda

crescente por ferramentas simples e acessíveis voltadas ao monitoramento de ativos, especialmente para quem não possui infraestrutura robusta ou conhecimento avançado. A reflexão sobre o mercado revelou que alternativas atuais são, em muitos casos, excessivamente complexas, pouco intuitivas ou inadequadas para pequenos negócios. Isso reforça que a proposta da TechEye tem potencial para preencher uma lacuna importante ao oferecer uma plataforma que une clareza, praticidade e foco nas atividades essenciais. Além disso, a definição das funcionalidades e do público-alvo permitiu visualizar cenários reais de uso e compreender melhor o impacto que o projeto pode gerar. A discussão até aqui indica que a TechEye tem condições de se transformar em uma ferramenta relevante, flexível e próxima da realidade do usuário, desde que continue sendo desenvolvida com atenção à simplicidade e à experiência do público final.

Palavras-chave: gestão de ativos; pequenos negócios; organização; tecnologias digitais.

REFERÊNCIAS

ORGANIZAÇÃO DAS NATIONS UNIDAS. **Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável**. Assembleia Geral da ONU, 2015. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>. Acesso em: 28 nov. 2025.