

TechEye

Instituto Federal do Paraná - IFPR Campus Pinhais

Rafael Vilczak dos Santos

Orientadoras:

Prof. Dra. Eliana Maria dos Santos

Prof. Ms. Lauriana Paludo

2025

Contexto

- Incômodo pessoal
- Expansão da Tecnologia
- Mercado Consumidor



8

Trabalho decente e
crescimento econômico



9

Indústria, inovação
e infraestrutura

Problema

- Pequenas empresas e profissionais locais utilizam métodos frágeis para controle de equipamentos
- Falta de ferramentas acessíveis e fáceis para acompanhar a gestão dos ativos
- Dificuldade em manter registros atualizados
- Aumento de empreendedores com três a cinco equipamentos de 7%, em 2022, para 20%, em 2025
- Falta de conhecimento técnico ou capacidade de contratar um profissional de TI

Principais Concorrentes

Snipe-IT

- Plataforma de código aberto
- Alta flexibilidade para personalização
- Exige conhecimento técnico para instalar e manter
- Requer infraestrutura própria (servidor, banco de dados)
- Menos indicado para usuários iniciantes ou pequenos negócios que buscam simplicidade
- Processo de configuração mais lento e técnico

GLPI

- Muito utilizado em ambientes corporativos.
- Reúne vários recursos: inventário, chamados, relatórios avançados.
- Curva de aprendizado elevada.
- Exige conhecimento técnico para uso eficiente.
- Melhor para empresas de médio e grande porte.
- Pouco atrativo para microempreendedores ou autônomos que precisam de algo simples e direto.

Spiceworks

- Plataforma gratuita.
- Interface amigável e fácil de começar a usar.
- Exibe anúncios na versão gratuita, prejudicando a experiência.
- Suporte e interface parcialmente em inglês, dificultando para parte do público brasileiro.
- Boa opção inicial, mas com limitações para uso mais profissional.

Objetivos

Oferecer uma plataforma online que simplifique o gerenciamento e a manutenção de ativos de TI.



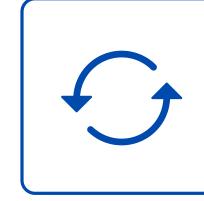
Plataforma Acessível



Utilização Intuitiva



Cumprir as Necessidades
de Gestão



Se manter através de
um serviço “freemium”

Metodologia

- Pesquisa exploratória sobre as dificuldades do público alvo
- Análise de ferramentas existentes para identificar lacunas e oportunidades
- Estudo de usabilidade e acessibilidade para definir como a plataforma deve se comportar
- Definição das funcionalidades essenciais pensando no MVP

Pesquisa de software para ativos de TI

Formulário destinado para a captação de necessidades de gestores de ativos da área de TI.

rafvilczak.10@gmail.com [Mudar de conta](#)

 Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Pesquisa software de gerenciamento de ativos de TI *

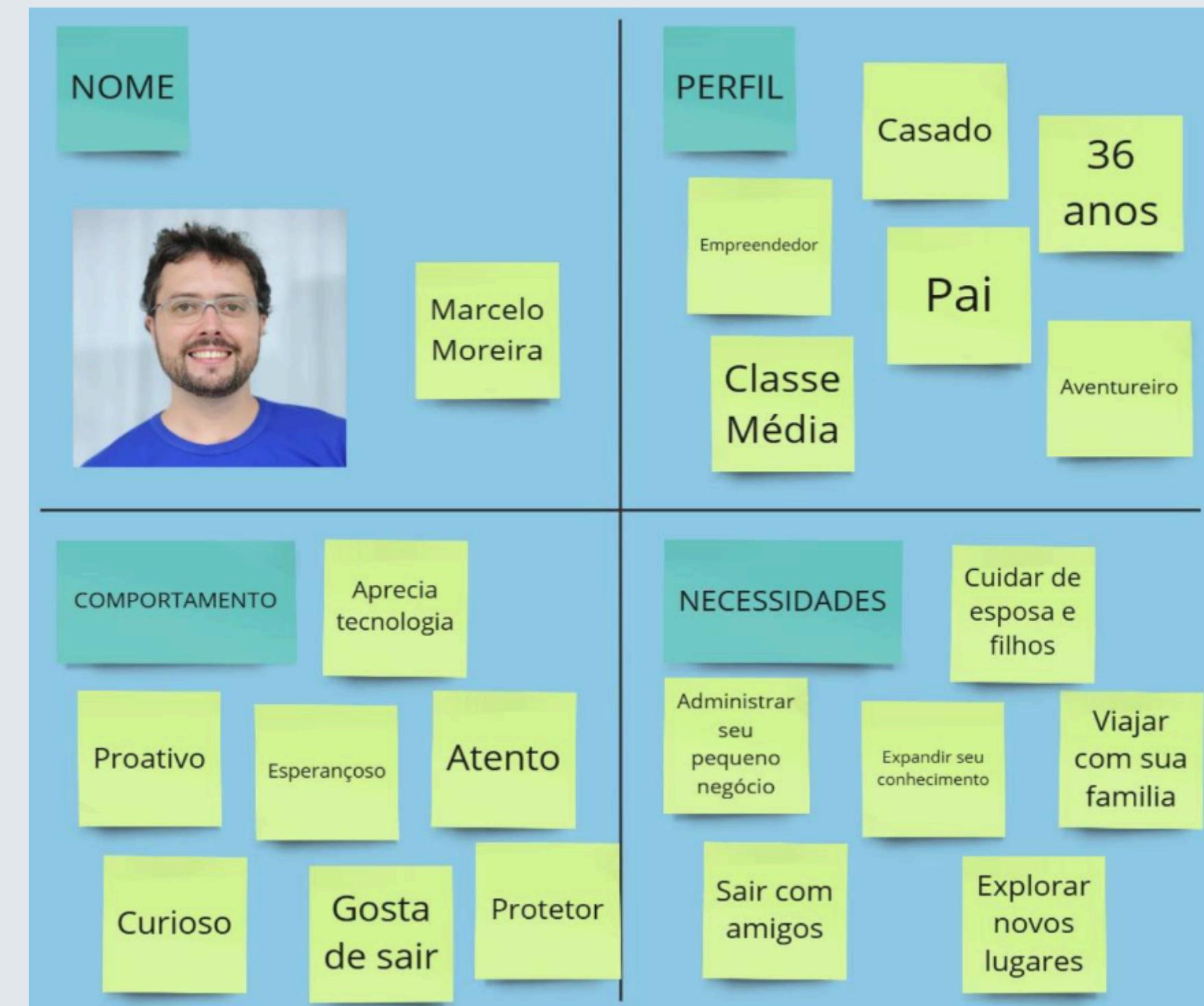
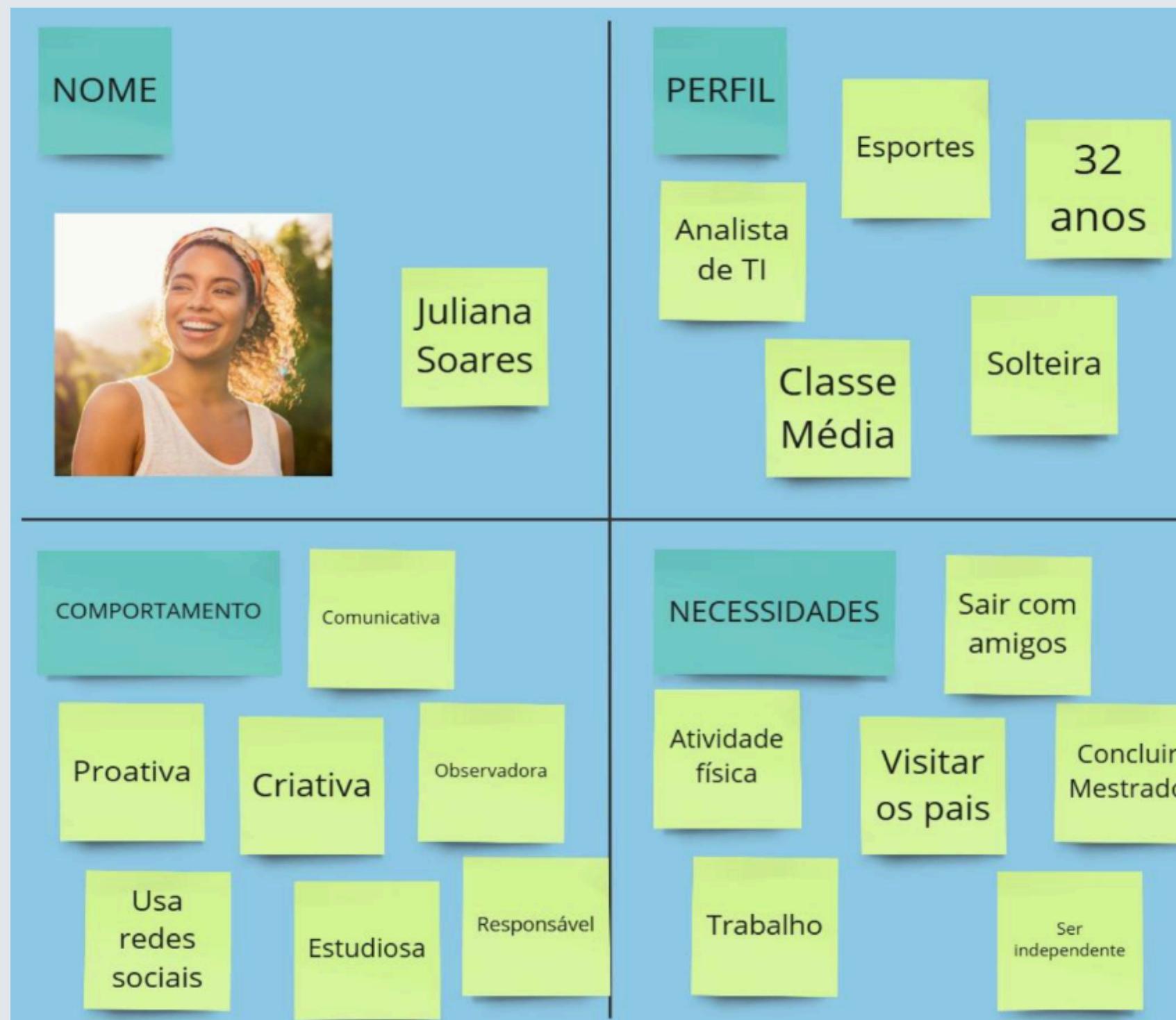
Termo de Aceite de Participação na Pesquisa

Prezado (a) !

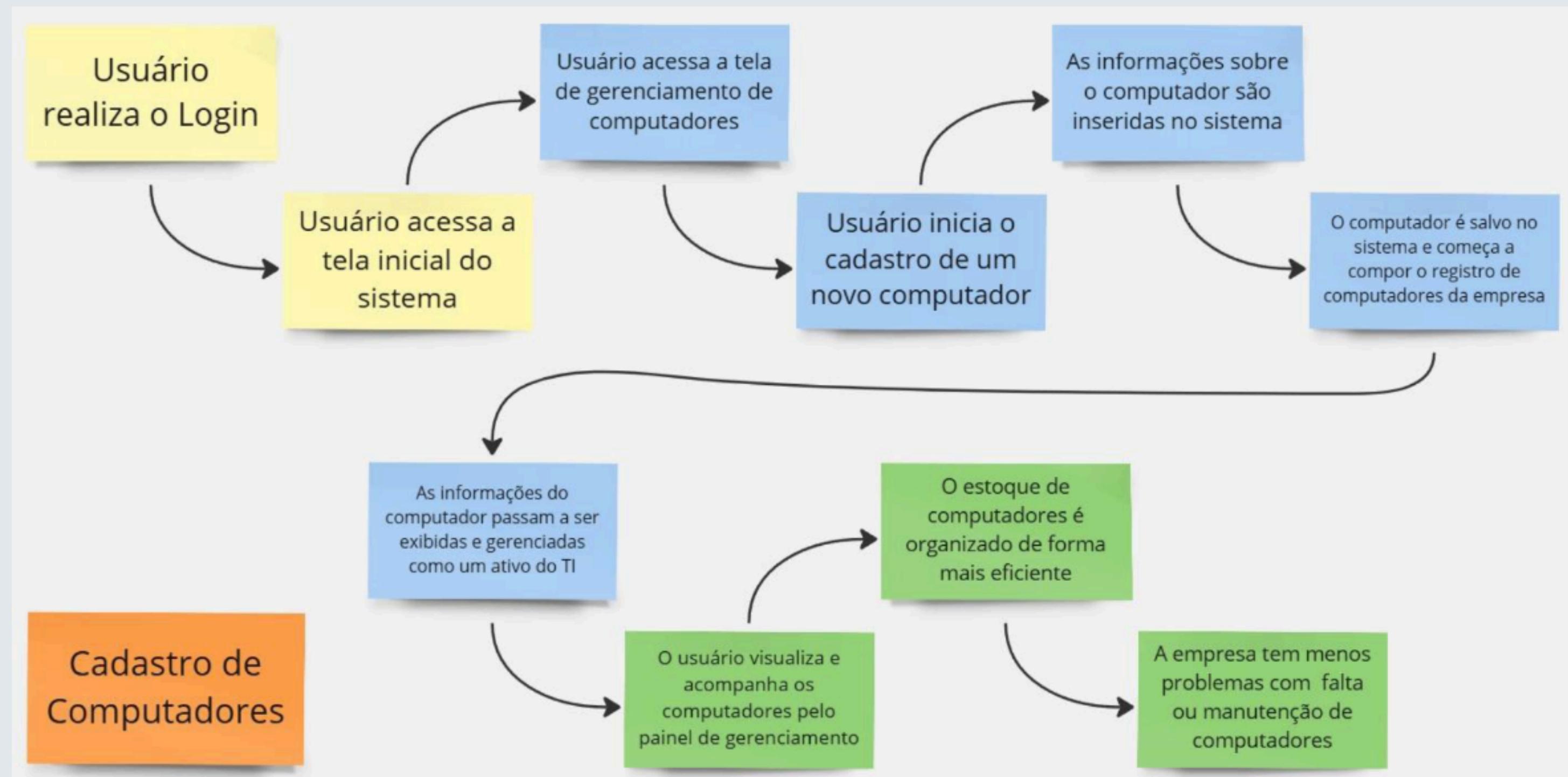
Estamos realizando uma pesquisa de softwares gerenciadores de ativos de TI e gostaríamos de contar com a sua participação. Não levará mais de 5 minutos para responder.

Esta pesquisa tem finalidade acadêmica/científica e faz parte do Projeto Interdisciplinar do Curso de Gestão da Tecnologia da Informação do Instituto Federal do Paraná - campus Pinhais. O objetivo é investigar a utilização e aceitação de softwares gerenciadores de ativos de TI e também identificar oportunidades de melhorias e requisitos para futuras versões do trabalho proposto.

Personas



Jornada do Usuário



Features

Técnica, Negócio e UX

Cadastrar novos computadores	Cadastrar novas licenças	Cadastrar novos dispositivos	Cadastrar novas filiais	EE \$\$\$ ♥♥	Exibir informações gerais de licenças	Exibir informações gerais dos dispositivos	Exibir informações gerais da empresa e filiais	Exibir informações gerais dos computadores	EEE \$\$\$ ♥♥♥	Apresentar relatórios de uso de licenças	Apresentar relatórios de manutenção	Apresentar relatório de tarefas	EEE \$\$ ♥♥	Alterar estoque entre filiais	EE \$\$\$ ♥♥	
Gerenciar computadores cadastrados	Gerenciar licenças cadastradas	Gerenciar dispositivos cadastrados	Gerenciar empresa e filiais	EE \$\$\$ ♥♥	Exibir histórico de alterações	EE \$\$ ♥♥♥	Gerenciar agenda da empresa	Exibir tarefas	EE \$ ♥♥	Gerenciar tarefas adicionadas	Adicionar e atribuir novas tarefas	EEE \$\$ ♥♥♥	Apresentar histórico de tarefas por pessoa	EE \$\$ ♥♥♥		
Emitir alertas e expiração de licenças	Emitir alertas de manutenção preventiva	Emitir alertas de tarefas pendentes	E \$\$ ♥♥♥	Exibir dispositivos inativos	Exibir computadores inativos	Emitir avisos de licenças não utilizadas	E \$ ♥♥	Exibir informações de estoque	EE \$\$ ♥♥	Home dinâmica	Permitir alterar configurações	EEE \$\$ ♥♥♥	Emitir Alertas de término de garantia	E \$ ♥♥	Exibir agenda da empresa	EE \$\$ ♥♥

Solução



A TechEye é uma aplicação web completa e intuitiva, projetada para otimizar o gerenciamento de ativos de tecnologia da informação em pequenas e médias empresas.

Resultados Esperados

Redução de falhas e perdas de equipamentos por falta de organização

Aumento da eficiência nas rotinas de manutenção

Melhoria na tomada de decisão sobre compras, trocas e reparos

Inclusão digital ao oferecer uma ferramenta mais acessível

Manter atualizações e melhorias constantes

Adesão do projeto por pequenos negócios locais

Desafios e Aprendizados

- Definir funcionalidades que sejam úteis sem tornar o sistema complexo
- Criar uma solução que se adapte a um público e não o oposto
- Entender os diferentes tipos de visões e necessidades de uma mesma área
- Encontrar uma solução pouco explorada e com alta demanda
- Aprofundar e desenvolver ideias para situações mais complexas e específicas

Próximos Passos

Desenvolvimento da
Plataforma Web

```
statuses[status.name] = status
```

Implementação de
Testes com Usuários

Considerações Finais e Contato

GitHub da TechEye



Email: contato.techeye@gmail.com