

Peça Aí!

SUMÁRIO

1. Contextualização.....	3
2. Objetivo.....	3
3. Análise do Problema.....	3
4. Diagrama de implantação.....	3
5. Diagrama de atividades.....	4
6. Mapa de Personas.....	5
7. Mapa de Empatia.....	6
8. Proposta de Solução.....	8
9. Mapeamento To Be.....	8
10. Planejamento Kanban	9
11. Requisitos do Projeto.....	10
12. Histórias de usuário.....	12
13. Backlog e Roadmap do produto.....	13
14. Modelo de caso de uso.....	14
15. Modelo Entidade Relacionamento-Conceitual.....	18
16. Modelo Entidade Relacionamento-Lógico.....	18
17. Protótipo de telas	19
18. Conclusão.....	21

1.Contextualização:

No mundo atual a crescente demanda por sistemas que facilitem e organizem a produção nos setores de alimentação é crucial, nesse contexto surge o “Peça Ai”.

“Peça Ai” é uma plataforma online / web para restaurantes, pizzarias e outros negócios de alimentação.

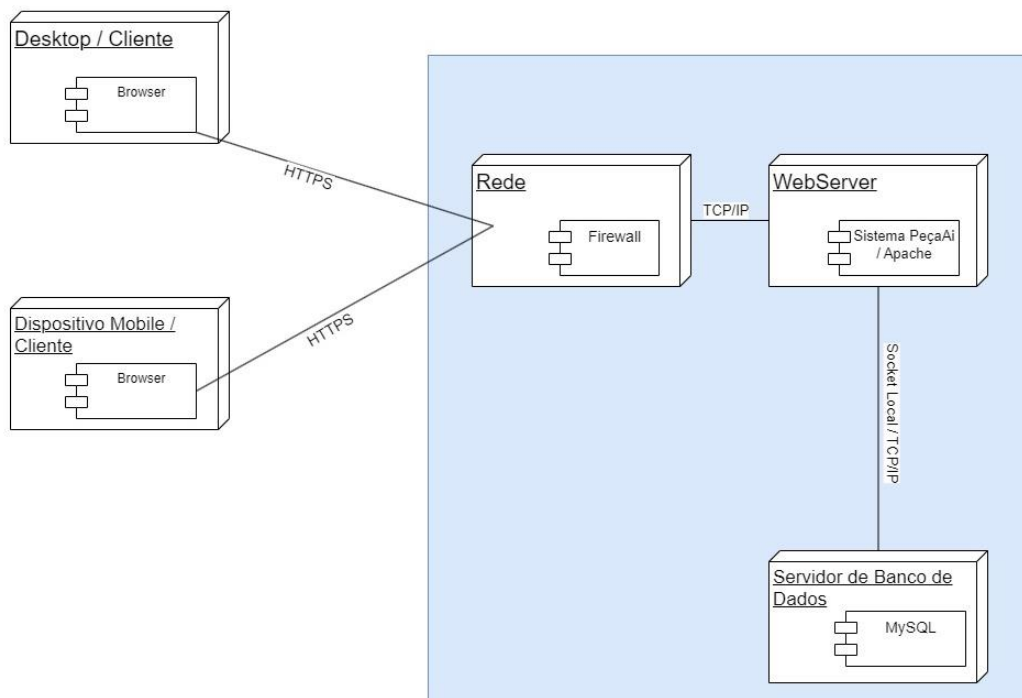
2.Objetivo:

- Oferecer desde, cardápio online e opções de pagamento até opções de entrega. Personalizando a experiência do cliente com seu estabelecimento favorito.

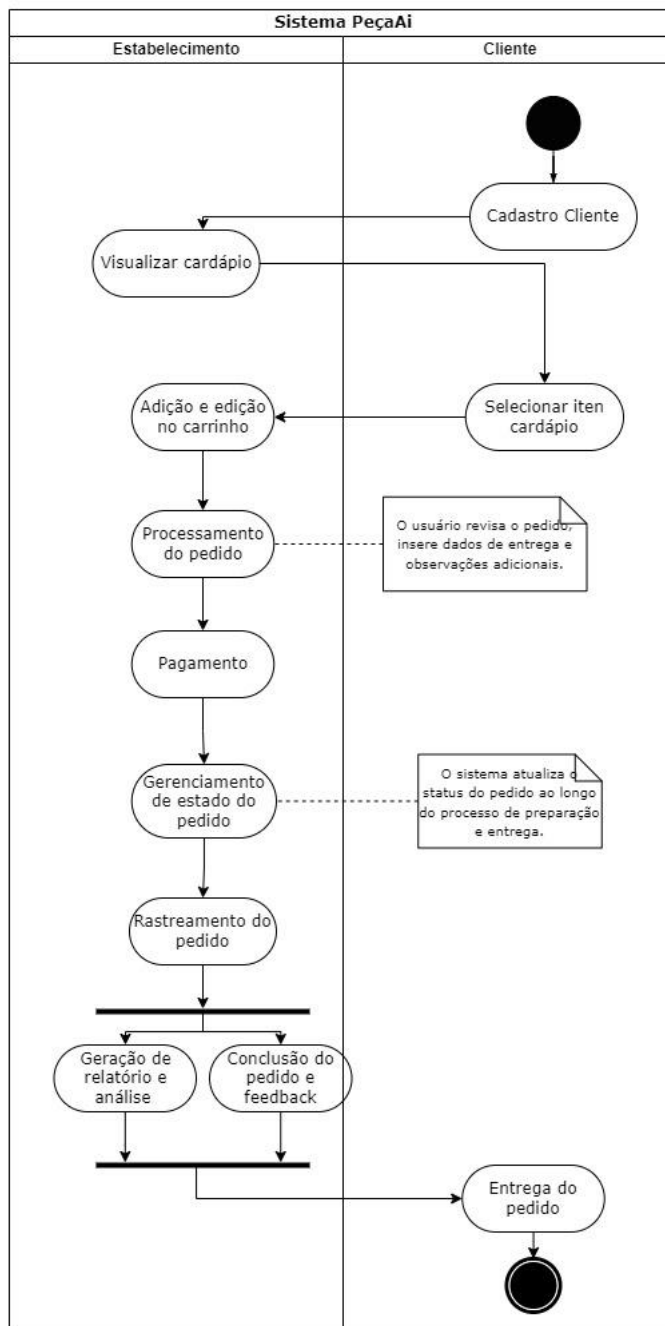
3.Análise do problema:

- Automação e eficiência operacional: Restaurantes frequentemente enfrentam desafios na gestão de pedidos, a nossa plataforma realiza desde a anotação até a entrega economizando tempo e reduzindo custos com colaboradores.

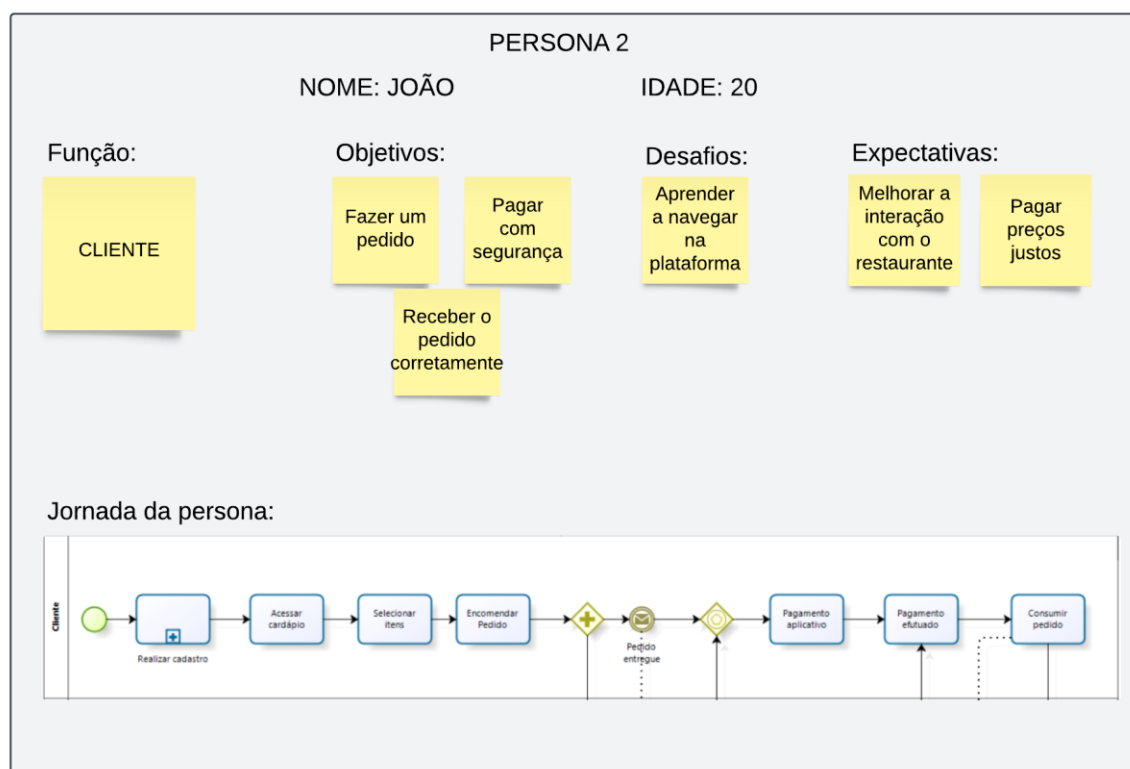
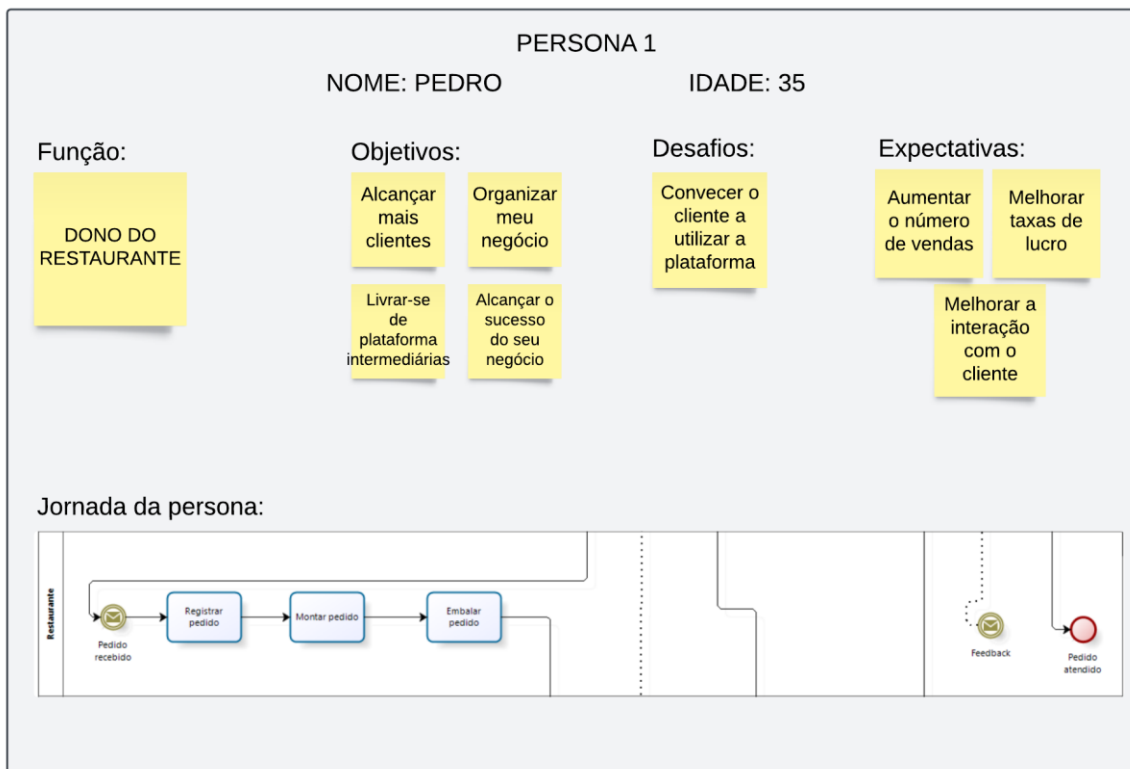
4.Diagrama de implantação

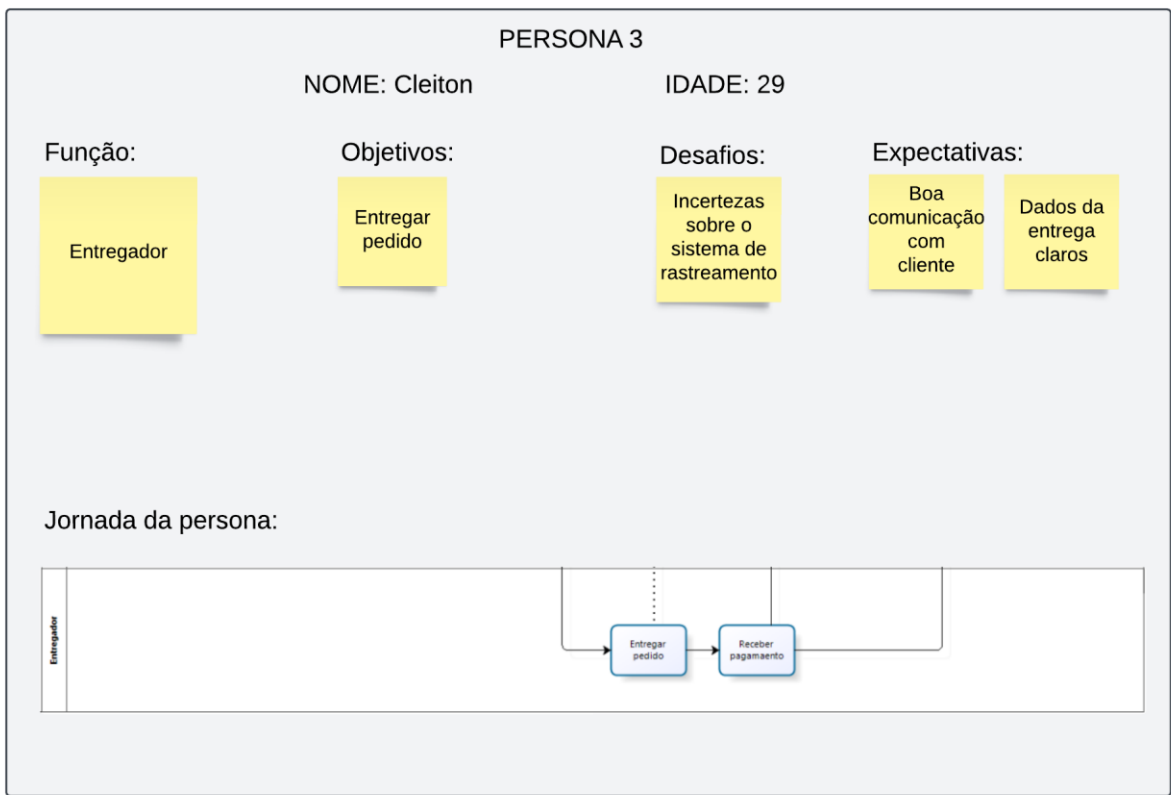


5. Diagrama de atividades:



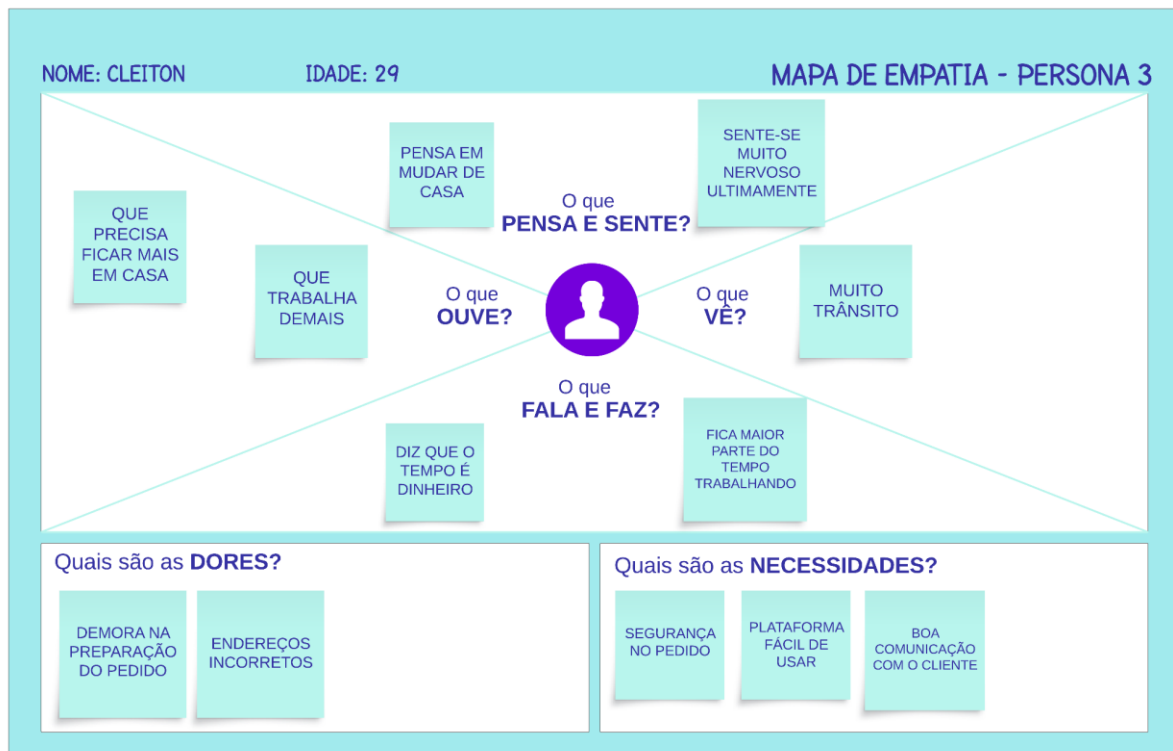
6. Mapa de personas:





7. Mapa de empatia:



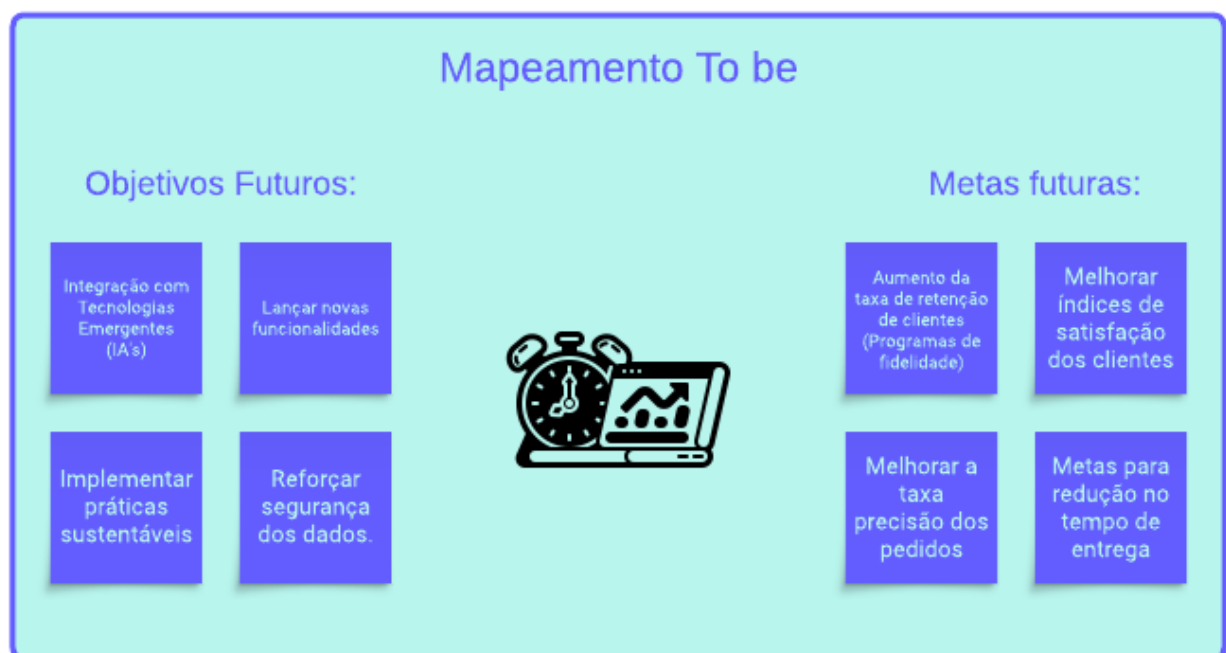


8. Proposta de solução:

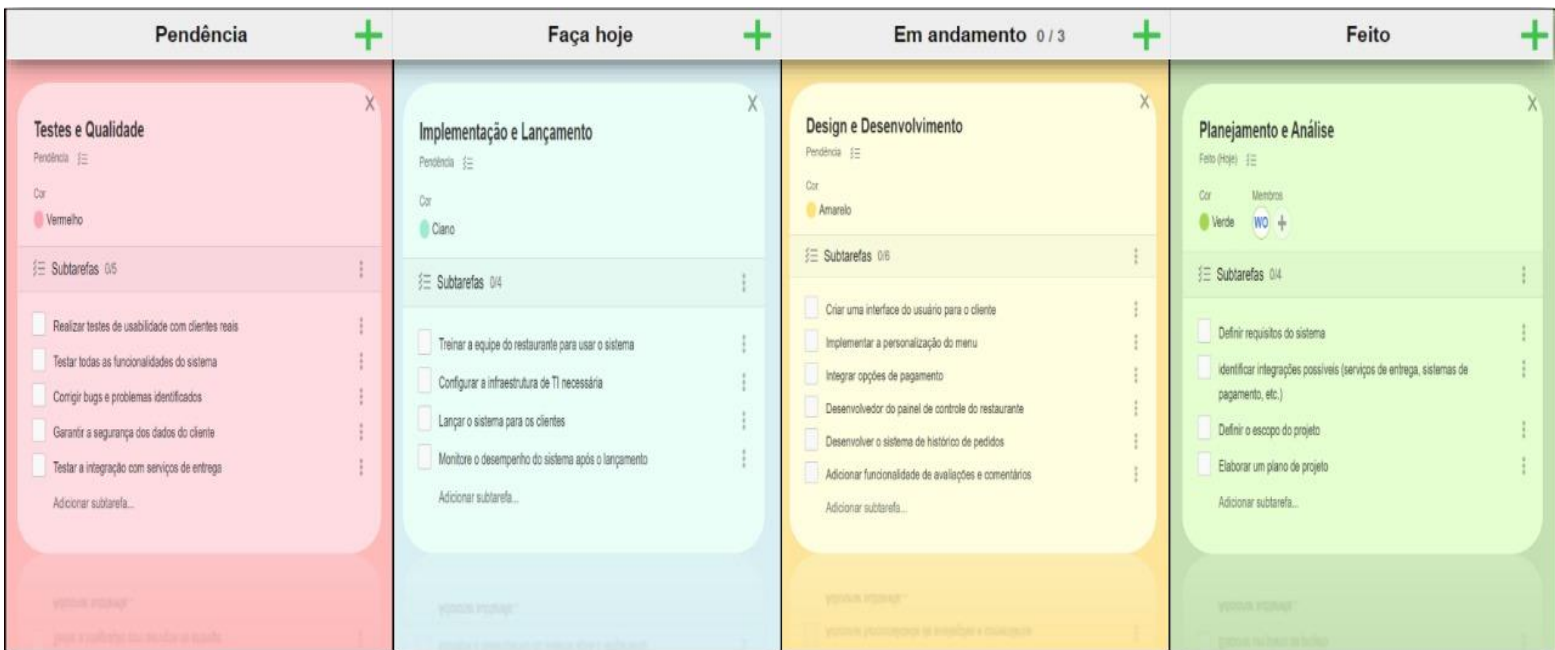
A solução proposta é o desenvolvimento de um sistema com as seguintes qualidades:

- Viabilidade Técnica: A solução proposta é viável tecnicamente, uma vez que integra tecnologias como automação de pedidos, gestão de cardápio digital e integração com WhatsApp. A tecnologia necessária para implementar esses recursos está amplamente disponível e madura.
- Alinhamento com o Problema de Mercado: A plataforma aborda diretamente os problemas enfrentados pelos restaurantes na gestão de pedidos
- Funcionalidades Diferenciadas: A plataforma se diferencia por oferecer um conjunto completo de funcionalidades, como organização de pedidos por etapas e notificações de indisponibilidade.
- Modelo de Negócio Inovador: O modelo de negócio da plataforma é inovador, com a oferta de assinaturas mensais para restaurantes e taxas por pedido. Isso permite uma fonte de receita recorrente e se alinha com as necessidades financeiras dos restaurantes.

9. Mapeamento To Be:



10. Planejamento Kanban:



11. Requisitos do Projeto:

Lista de requisitos - Cliente

Referência	Requisito	Descrição
	Funcionais	
REQC F001	Cadastro do usuário/cliente	O sistema deve ser capaz de realizar o cadastro do usuário/cliente.
REQC F002	Cardápio online	O sistema deve apresentar um cardápio do restaurante
REQC F003	Seleção de itens	Os clientes devem poder selecionar os itens desejados a partir do cardápio online, podendo selecionar a quantidade e editar os ingredientes, se possível.
REQC F004	Carrinho de compras	O sistema deve, a partir das seleções do cliente, adicionar ao carrinho os itens selecionados, sendo possível o cliente visualizar e editar esse carrinho.
REQC F005	Processamento de pedidos	O usuário deve poder revisar seu pedido, inserir os dados de entrega e adicionar, se necessário, uma observação sobre o pedido.
REQC F006	Pagamento	O usuário deve poder realizar o pagamento por meio de diferentes métodos de pagamento e o sistema deve ser capaz de confirmar esse pagamento.
REQC F007	Situação do pedido	O sistema deve apresentar uma interface que permita ao cliente visualizar o status do pedido.
REQC F008	Rastreamento do pedido	O usuário deve poder rastrear seu pedido, quando este estiver no status de rota de entrega.
REQC F009	Conclusão do pedido	O sistema deve solicitar um feedback do usuário e concluir o pedido.
REQC F010	Histórico de pedidos	O sistema deve apresentar uma aba onde seja possível ao cliente ver o registro de pedidos recentes.
	Não Funcionais	
REQC NF001	Segurança da informação	Garantir que as informações pessoais e de pagamento do usuário estejam seguras.
REQC NF002	Desempenho	O sistema deve ser rápido e responsivo para evitar atrasos na realização de pedidos.
REQC NF003	Escalabilidade	O sistema deve ser capaz de lidar com o aumento no tráfego durante os horários de pico.
REQC NF004	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível sempre que o usuário necessitar utilizá-lo, exceto no caso do cliente quando o restaurante não estiver em funcionamento.
REQC NF005	Usabilidade	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, tanto para clientes quanto para estabelecimentos.
REQC NF006	Compatibilidade	A plataforma deve ser compatível com diferentes dispositivos.

Lista de requisitos - Estabelecimento

Referência	Requisito	Descrição
	Funcionais	
REQE F001	Cadastro do usuário	O sistema deve ser capaz de realizar o cadastro do usuário.
REQE F002	Gerenciamento de Pedidos	Permita aos funcionários registrar, monitorar e gerenciar todos os pedidos recebidos através da plataforma online. Isso inclui a capacidade de adicionar, editar e cancelar pedidos conforme necessário.
REQE F003	Cardápio Online Customizável	Criar e atualizar facilmente o cardápio online, incluindo descrições detalhadas dos itens, imagens atraentes e opções de personalização (por exemplo, escolha de ingredientes, tamanho das porções, etc.).
REQE F004	Relatório de Pagamento Integradas	Gerar um relatório enxuto, que mostre as vendas diárias, valor total vendido, forma de pagamento mais usada, etc.
REQE F005	Gerenciador de status do pedido	Capacidade de atualizar o status dos pedidos, isso pode incluir atualizações sobre o status de preparação, tempo estimado de entrega e confirmação de entrega.
REQE F006	Relatórios e Análises	Gerar relatórios detalhados sobre o desempenho da plataforma, incluindo análises de vendas, padrões de pedidos, preferências dos clientes e feedback.
REQE F007	Personalização	Flexibilidade para personalizar a aparência e o branding da plataforma de acordo com a identidade visual e o estilo do restaurante
	Não Funcionais	
REQE NF001	Segurança da informação	Garantir que as informações pessoais e de pagamento do usuário estejam seguras.
REQE NF002	Desempenho	O sistema deve ser rápido e responsivo para evitar atrasos na realização de pedidos.
REQE NF003	Escalabilidade	O sistema deve ser capaz de lidar com o aumento no tráfego durante os horários de pico.
REQE NF004	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível sempre que o usuário necessitar utilizá-lo, exceto no caso do cliente quando o restaurante não estiver em funcionamento.
REQE NF005	Usabilidade	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, tanto para clientes quanto para estabelecimentos.
REQE NF006	Compatibilidade	A plataforma deve ser compatível com diferentes dispositivos.

12. Histórias de usuário:

HU001

Como administrador da plataforma, eu gostaria que os clientes pudessem cadastrar-se, para maior controle dos pedidos.

HU002

Como comprador, eu gostaria de poder visualizar os itens disponíveis em um cardápio, para facilitar o processo do pedido.

HU003

Como comprador, eu gostaria de poder selecionar os itens do meu pedido, para facilitar a organização do pedido.

HU004

Como comprador, eu desejo poder modificar os itens do meu pedido em um sistema de carrinho, para evitar possíveis erros em meu pedido.

HU005

Como comprador, eu desejo poder revisar meu pedido antes de finalizá-lo, para evitar erros no pedido.

HU006

Como comprador, eu desejo poder inserir os dados da entrega e observações para meu pedido, para completar meu pedido.

HU007

Como dono do restaurante, eu gostaria de poder disponibilizar as formas de pagamento disponíveis, para organizar meu negócio.

HU008

Como comprador, eu gostaria de poder escolher a forma de pagamento, para organizar minhas finanças.

HU009

Como comprador, eu gostaria de poder visualização a situação do meu pedido (Em produção, em rota, etc.), a fim de evitar preocupações.

HU010

Como comprador, eu gostaria de poder rastrear meu pedido, a fim de me preparar para receber meu pedido.

HU010

Como comprador, eu desejo poder concluir o pedido com uma avaliação, para expressar meu feedback.

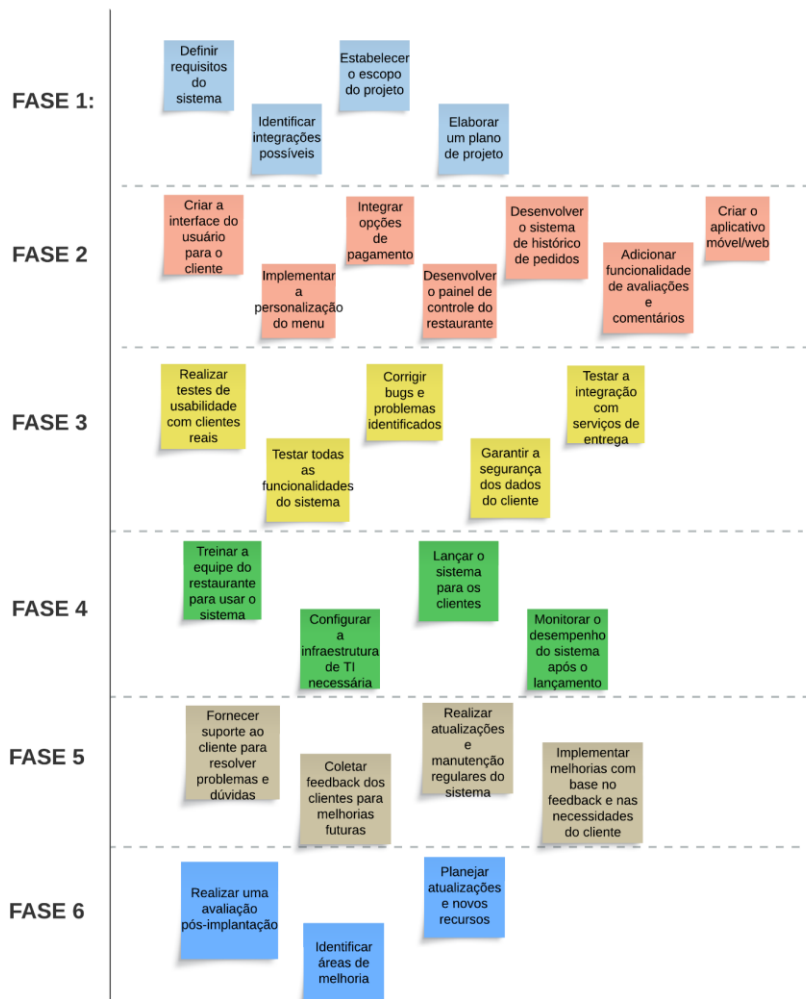
HU010

Como comprador eu gostaria de poder repetir meus pedidos a partir de um histórico de pedidos, para facilitar o processo.

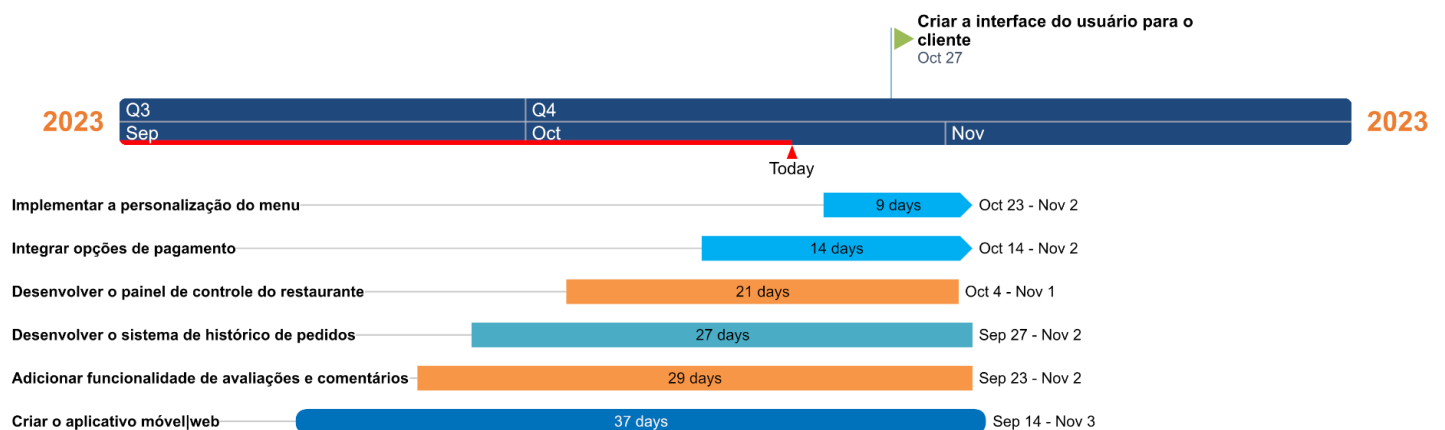
13. Backlog e Roadmap do produto:

BACKLOG

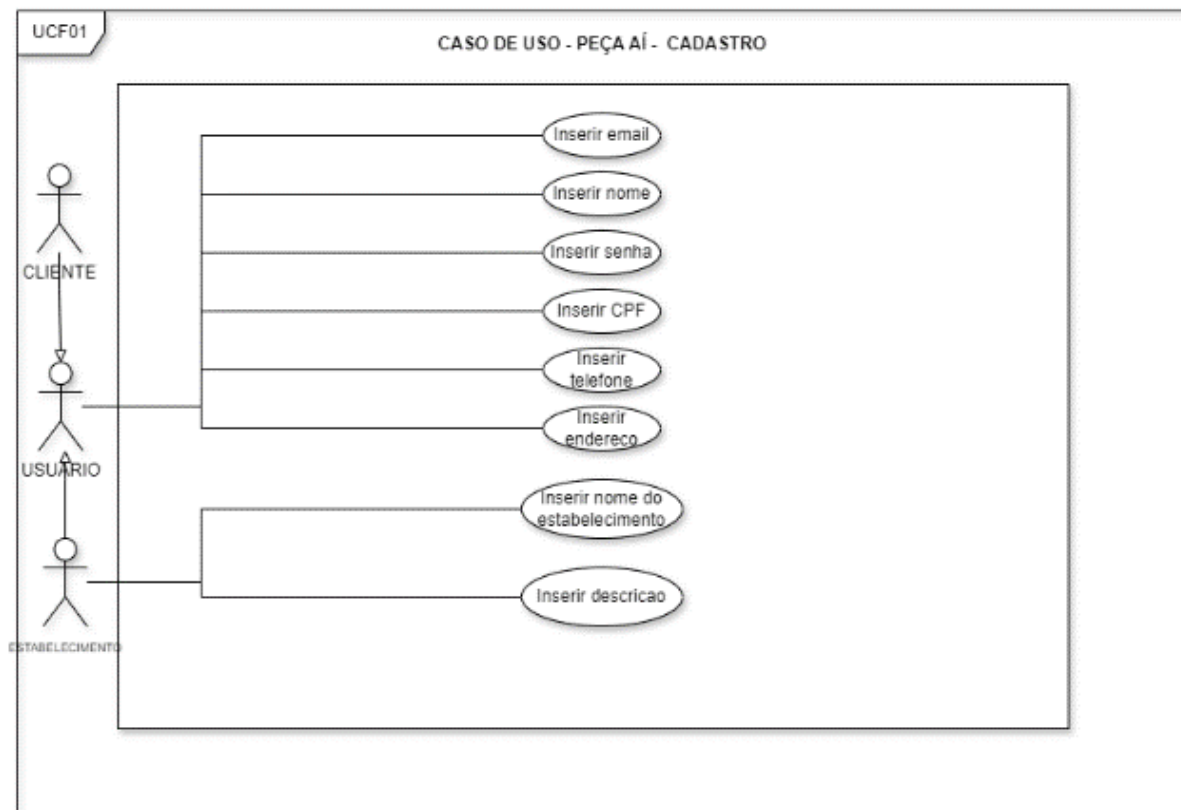
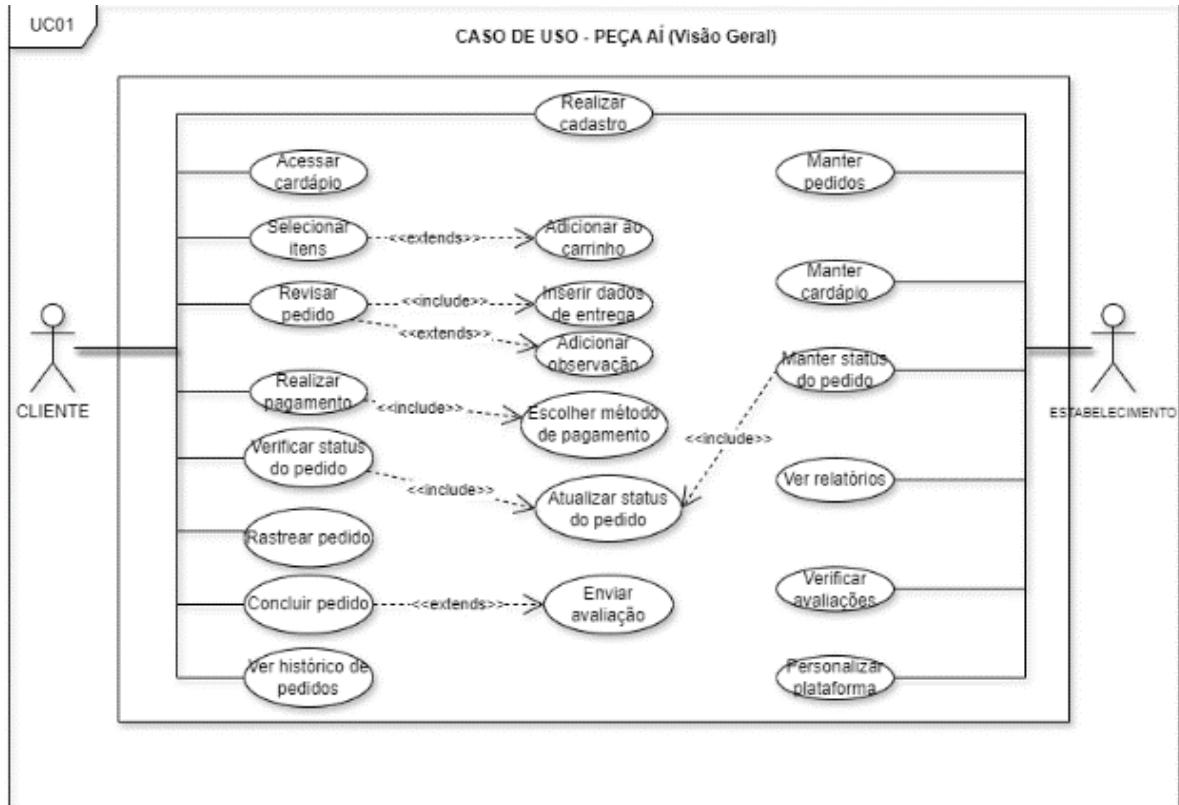
Fase 1: Planejamento e Análise
Fase 2: Design e Desenvolvimento
Fase 3: Testes e Qualidade
Fase 4: Implementação e Lançamento
Fase 5: Suporte e Manutenção
Fase 6: Avaliação e Melhoria
Contínua:

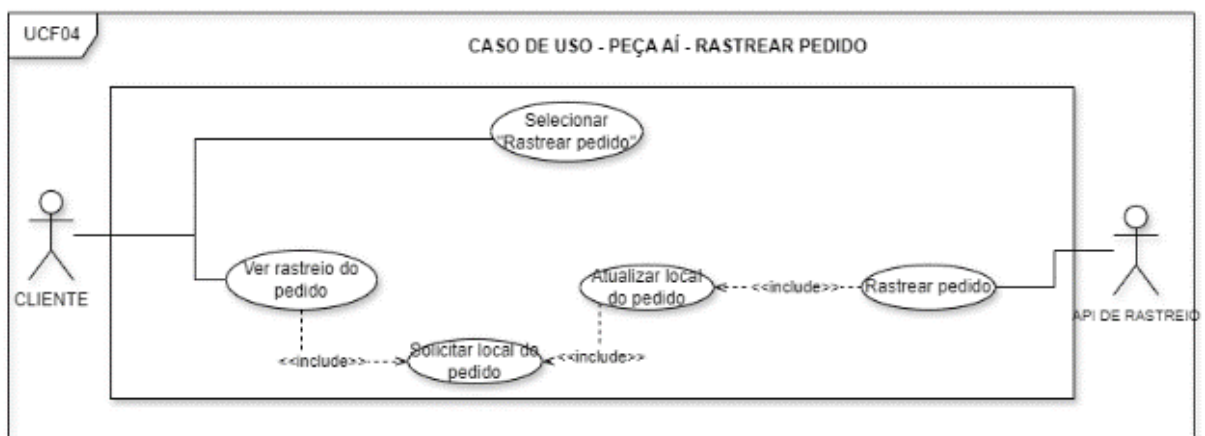
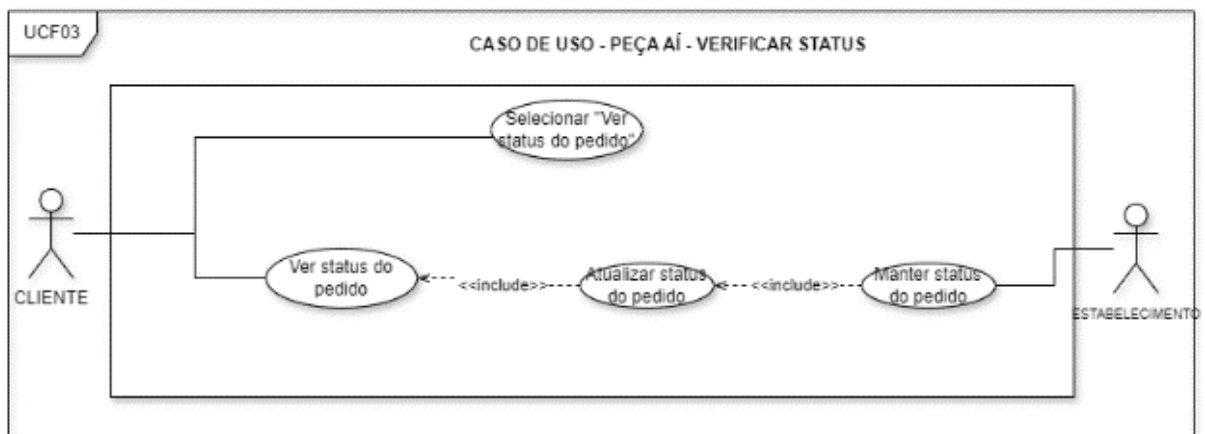
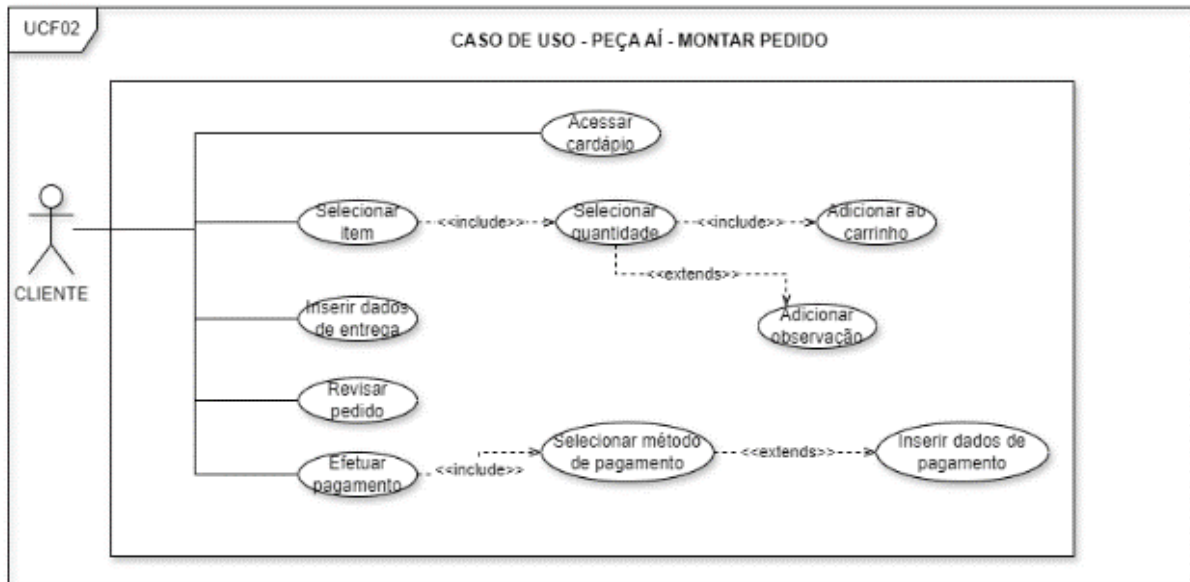


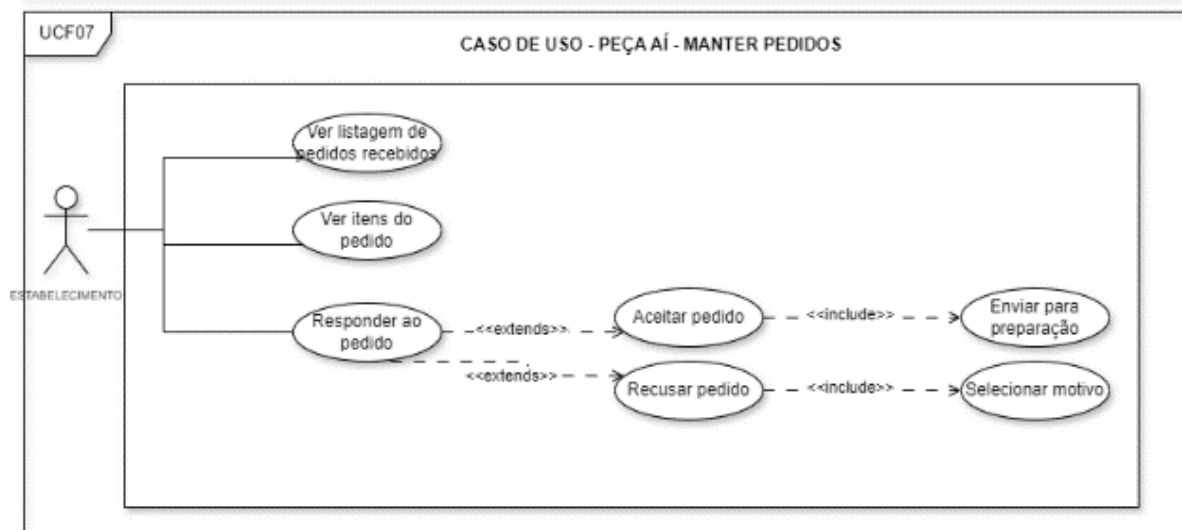
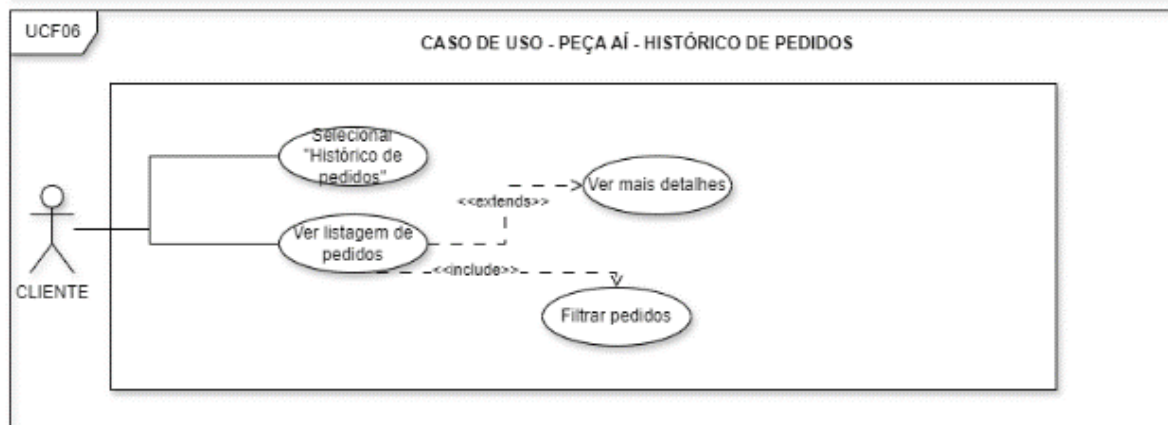
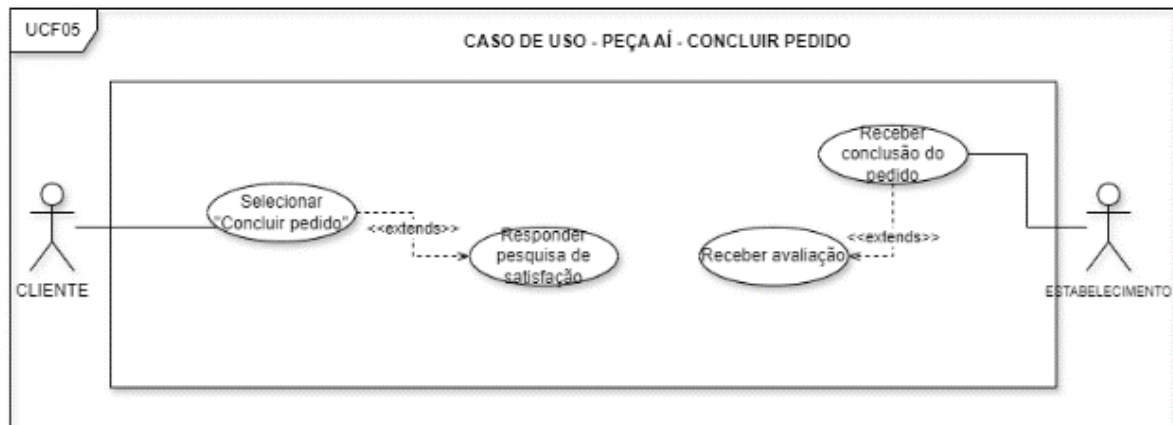
ROADMAP

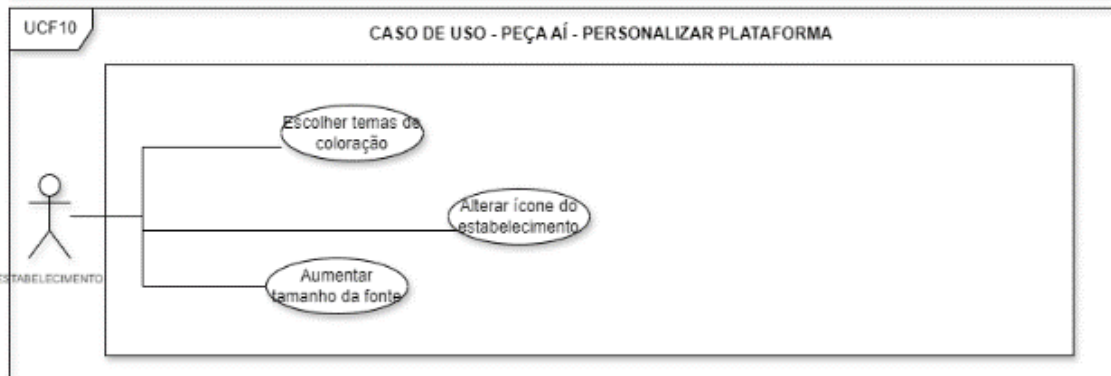
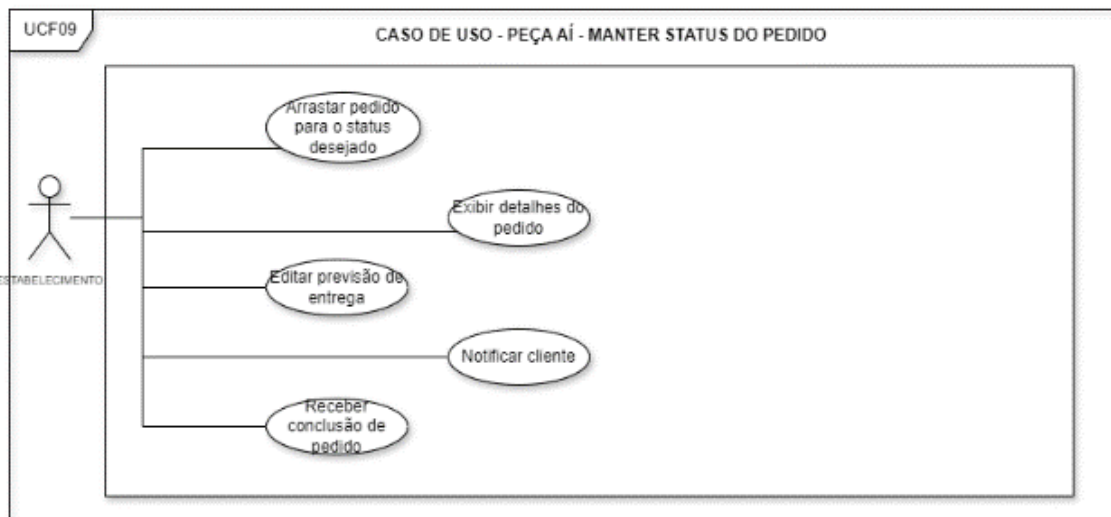
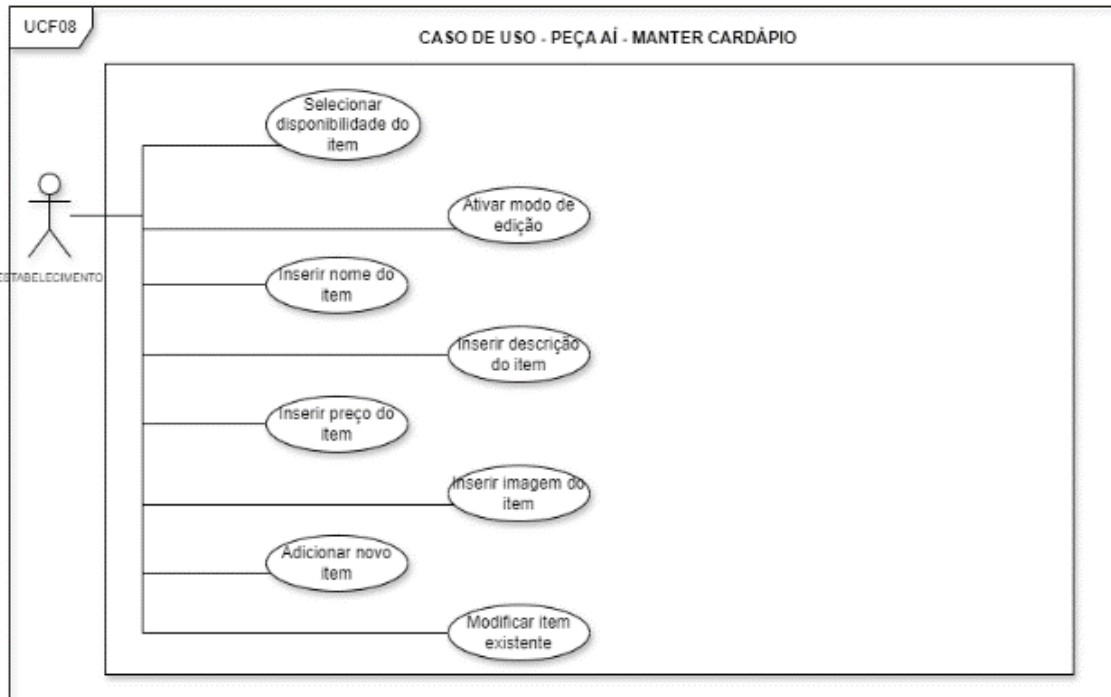


14. Modelo de caso de uso

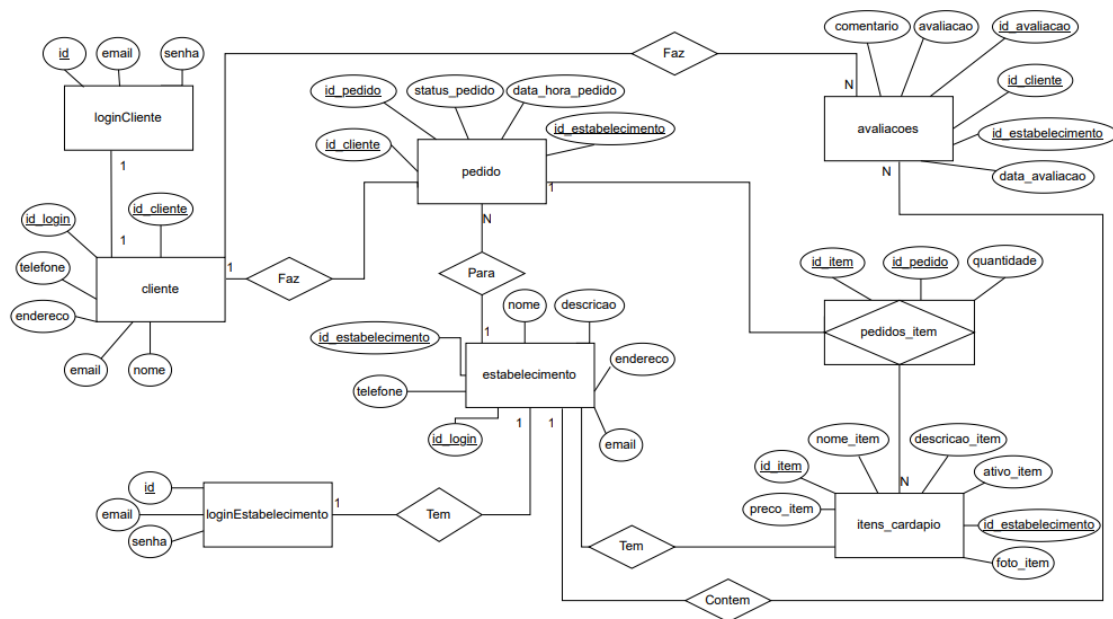




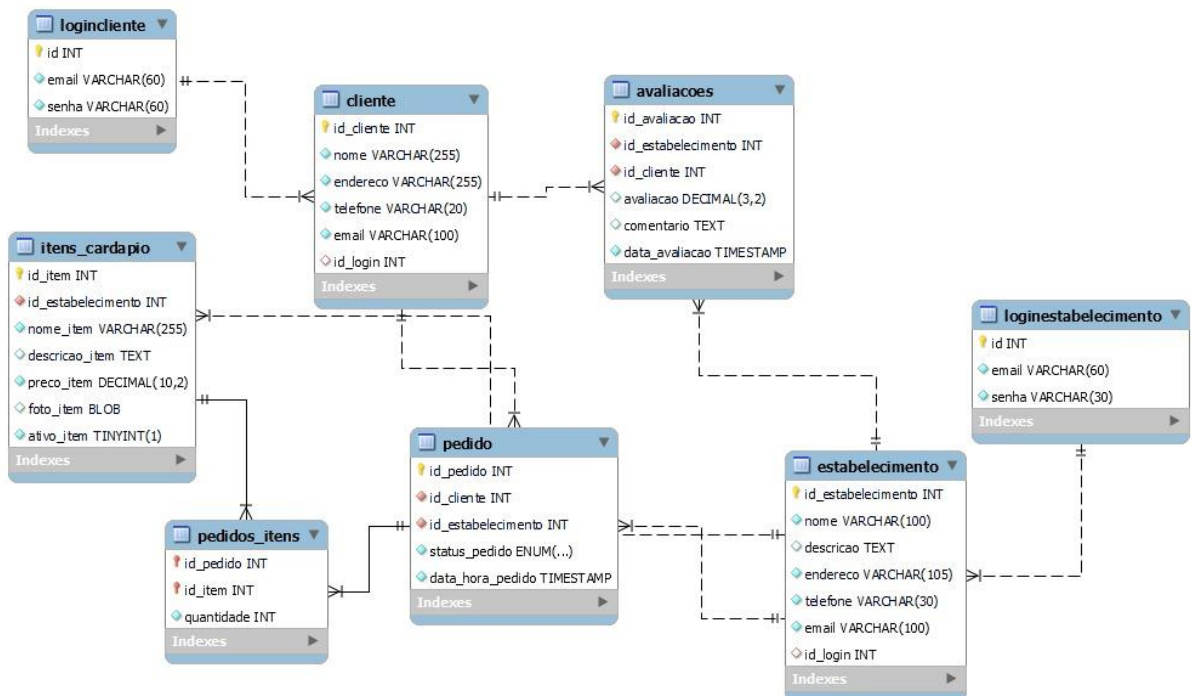




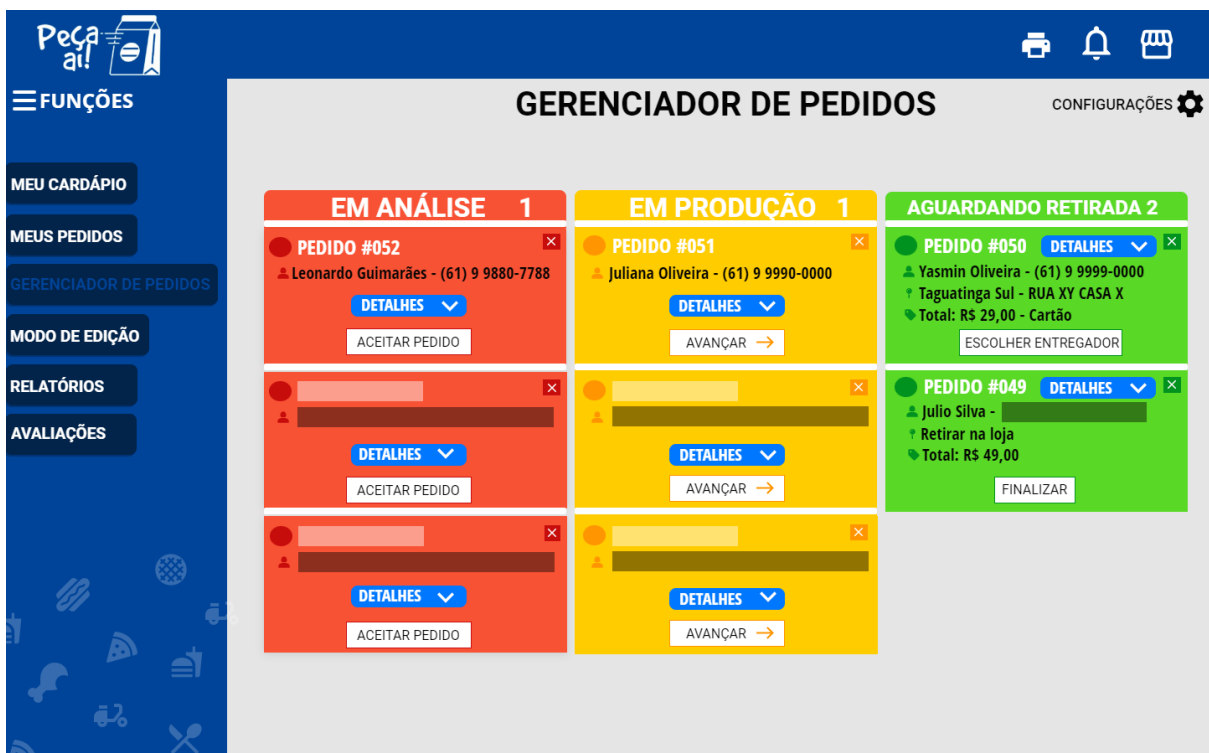
15. Modelo Entidade Relacionamento - Conceitual



16. Modelo Entidade Relacionamento - Lógico



16. Protótipo de telas:



FUNÇÕES

MEU CARDÁPIO

MEUS PEDIDOS

GERENCIADOR DE PEDIDOS

MODO DE EDIÇÃO

RELATÓRIOS

AVALIAÇÕES

MEU CARDÁPIO

EDITAR

ID	ITEM	DESCRIÇÃO	PREÇO	DISPONÍVEL
01		Pizza de calabresa grande	R\$ 38,90	<input checked="" type="checkbox"/>
02		Guaraná antartica lata 350ml	R\$ 9,50	<input checked="" type="checkbox"/>
03		Pizza de morango com chocolate grande	R\$ 45,90	<input type="checkbox"/>

FUNÇÕES

MEU CARDÁPIO

MEUS PEDIDOS

GERENCIADOR DE PEDIDOS

MODO DE EDIÇÃO

RELATÓRIOS

AVALIAÇÕES

MODO DE EDIÇÃO

SALVAR

ID	ITEM	DESCRIÇÃO	PREÇO	DISPONÍVEL
01		<input type="text" value="Pizza de calabresa grande"/>	<input type="text" value="R\$ 38,90"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
02		<input type="text" value="Guaraná antartica lata 350ml"/>	<input type="text" value="R\$ 9,50"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
03		<input type="text" value="Pizza de morango com chocolate grande"/>	<input type="text" value="R\$ 45,90"/>	<input type="checkbox"/>



Peça aí!

FUNÇÕES

- MEU CARDÁPIO
- MEUS PEDIDOS
- GERENCIADOR DE PEDIDOS
- MODO DE EDIÇÃO
- RELATÓRIOS
- AVALIAÇÕES

AVALIAÇÕES

USUÁRIO	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	TÓPICOS
JOÃO MÁRCIO	★★★★☆	Muito saboroso, gostei!	<ul style="list-style-type: none"> •Entrega rápida •Temperatura ideal •Comida saborosa
MARIA SILVA	★★★★	Muito bom!	<ul style="list-style-type: none"> •Entrega rápida •Boa embalagem

17. Conclusão:

Esta apresentação foi uma prévia da plataforma "Peça Aí", que teve como objetivo apresentar a parte de documentação e planejamento do desenvolvimento da plataforma web/app.