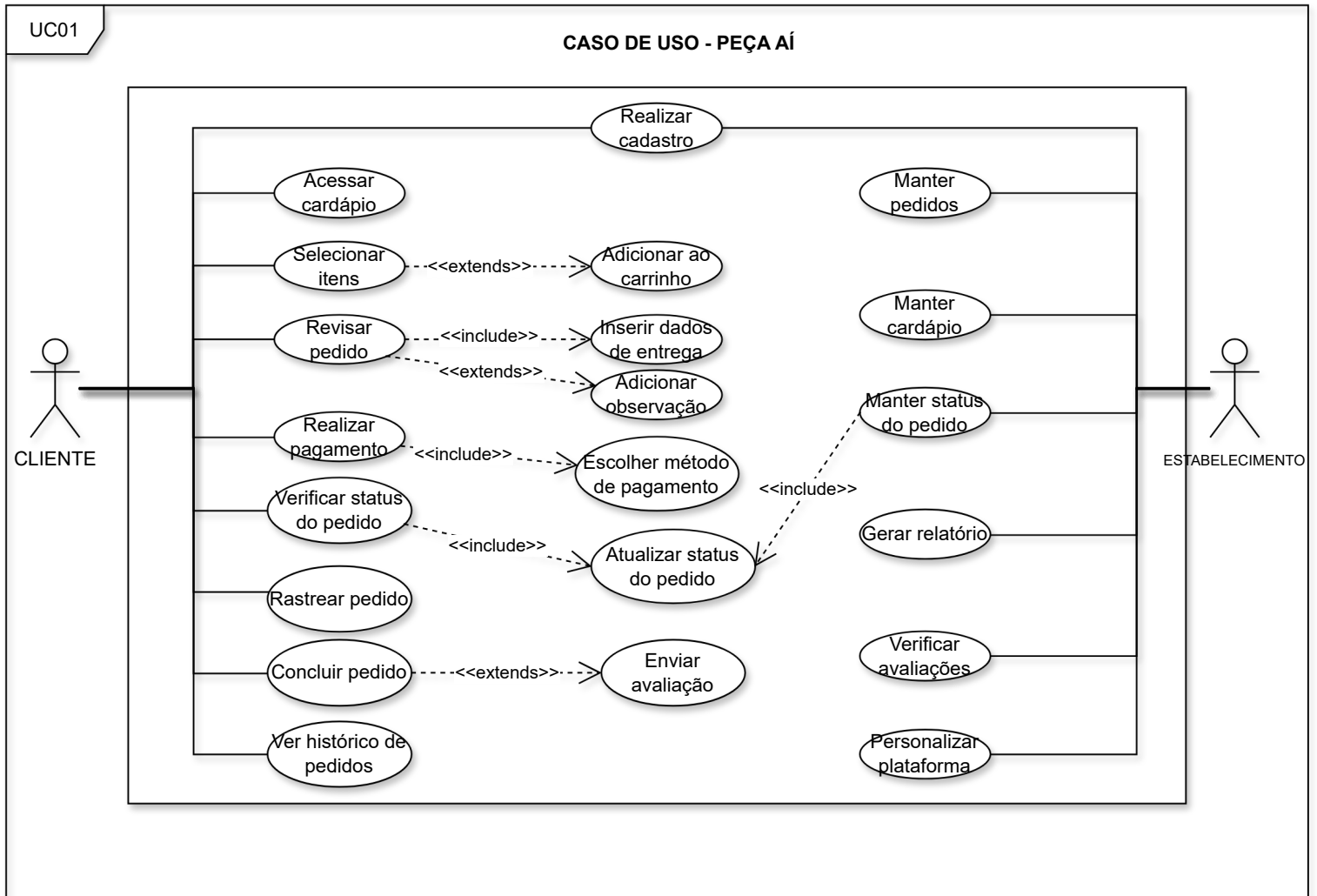


MCU - PEÇA AÍ



Requisitos - Cliente

Referência	Requisito	Descrição
	Funcionais	
REQC F001	Cadastro do usuário/cliente	O sistema deve ser capaz de realizar o cadastro do usuário/cliente.
REQC F002	Cardápio online	O sistema deve apresentar um cardápio do restaurante
REQC F003	Seleção de itens	Os clientes devem poder selecionar os itens desejados a partir do cardápio online, podendo selecionar a quantidade e editar os ingredientes, se possível.
REQC F004	Carrinho de compras	O sistema deve, a partir das seleções do cliente, adicionar ao carrinho os itens selecionados, sendo possível o cliente visualizar e editar esse carrinho.
REQC F005	Processamento de pedidos	O usuário deve poder revisar seu pedido, inserir os dados de entrega e adicionar, se necessário, uma observação sobre o pedido.
REQC F006	Pagamento	O usuário deve poder realizar o pagamento por meio de diferentes métodos de pagamento e o sistema deve ser capaz de confirmar esse pagamento.
REQC F007	Situação do pedido	O sistema deve apresentar uma interface que permita ao cliente visualizar o status do pedido.
REQC F008	Rastreamento do pedido	O usuário deve poder rastrear seu pedido, quando este estiver no status de rota de entrega.
REQC F009	Conclusão do pedido	O sistema deve solicitar um feedback do usuário e concluir o pedido.
REQC F010	Histórico de pedidos	O sistema deve apresentar uma aba onde seja possível ao cliente ver o registro de pedidos recentes.

Requisitos - Estabelecimento

Referência	Requisito	Descrição
	Funcionais	
REQE F001	Cadastro do usuário	O sistema deve ser capaz de realizar o cadastro do usuário.
REQE F002	Gerenciamento de Pedidos	Permita aos funcionários registrar, monitorar e gerenciar todos os pedidos recebidos através da plataforma online. Isso inclui a capacidade de adicionar, editar e cancelar pedidos conforme necessário.
REQE F003	Cardápio Online Customizável	Criar e atualizar facilmente o cardápio online, incluindo descrições detalhadas dos itens, imagens atraentes e opções de personalização (por exemplo, escolha de ingredientes, tamanho das porções, etc.).
REQE F004	Relatório de Pagamento Integradas	Gerar um relatório enxuto, que mostre as vendas diárias, valor total vendido, forma de pagamento mais usada, etc.
REQE F005	Gerenciador de status do pedido	Capacidade de atualizar o status dos pedidos, isso pode incluir atualizações sobre o status de preparação, tempo estimado de entrega e confirmação de entrega.
REQE F006	Relatórios e Análises	Gerar relatórios detalhados sobre o desempenho da plataforma, incluindo análises de vendas, padrões de pedidos, preferências dos clientes e feedback.
REQE F007	Personalização	Flexibilidade para personalizar a aparência e o branding da plataforma de acordo com a identidade visual e o estilo do restaurante