

# Rafael Xavier Simões

Brasileiro, Casado, 39, Habilitação Categoria D.

Rua: Jose Oliveira dos Santos, nº 21

Bairro: Jardim Progresso – Franco da Rocha – São Paulo

Telefone: (11) 95027-8280-(Claro) E-mail: [rafael.xsimoes@gmail.com](mailto:rafael.xsimoes@gmail.com)

## PRETENSÃO

---

- TECNICO DE SUPORTE DE TI PLENO

## FORMAÇÃO

---

- Concluindo Ciências da Computação - Faculdade de Campo Limpo Paulista (Faccamp).
- Curso Técnico no Colégio Nossa Senhora da Lapa, conclusão em 2002.
- Cursos na Udemy de github, javaScript, HTML e CSS para iniciante, Docker, Firewall Fortigate e bootcamp: desenvolvedor python.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2017 – 2023 – ServCredi**  
Cargo: Supervisor de Ti Principais atividades: Supervisionar e gerenciar equipe de ti.
- **2015 – 2016 – Delphos segurança**  
Cargo: Plantonista operacional  
Principais atividade: lançamento de movimentação de funcionários no sistema HK  
E auxílio ao supervisor na cobertura de postos de serviço.
- **2012 - 2015 – Planet Girls**  
Cargo: Analista de suporte 1  
Principais atividades: manutenção de servidores (Linux) e máquinas (Windows) remotamente e fisicamente em lojas e escritório do grupo.
- **2011 - 2011 – Info Plug**  
Cargo: Técnico de suporte Sênior I  
Principais atividades: Configuração de Lp e Site para links, e manutenção de computador, Instalação e reparo do sistema Windows.
- **2010 - 2011 – Vila Velha Seguros**  
Cargo: Técnico de suporte Sênior I (Infraestrutura)  
Principais atividades: manutenção de computador e rede da empresa e do grupo.
- **2010 - 2010 - Portal Terra**  
Cargo: técnico de informática  
Principais atividades: manutenção de computadores e configuração de vídeo conferências.
- **2007 – 2008 - Maxtec informática**  
Cargo: Técnico de Informática  
Principal atividades: manutenção de computadores.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

Criação de servidor Linux e Windows.  
Manutenção em computadores e notebook.  
Manutenção e montagem de rede cabeado e WIFI.  
Suporte a informática via telefone e remoto.  
Atendimento e suporte a área operacional.  
Configuração de Vpn (openvpn e wireguard).  
Instalação e configuração de servidor dns Adguard home.