

# Rafael Xavier Simões

Brasileiro, casado, 39, habilitação categoria D.

Rua: Jose oliveira dos santos, 21

Bairro: JD Progresso – Franco da Rocha – São Paulo

Telefone: (11) 95027-8280 (Claro) E-mail: rafael.xsimoes@gmail.com

## OBJETIVO

---

- INFORMATICA (DESENVOLVIMENTO JR, SUPERVISÃO DE TI)

## FORMAÇÃO

---

- Concluindo Ciências da Computação - Faculdade de Campo Limpo Paulista (Faccamp)
- Curso Técnico no Colégio Nossa Senhora da Lapa, conclusão em 2002.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- 2017 – 2023 – ServCredi  
Cargo: Supervisor de Ti  
Principais atividades: Supervisionar e gerenciar equipe de ti.
- 2016 – 2016 – Fidelity  
Cargo: operador de atendimento tr.  
Principais atividades: atendimento aos clientes alelo resolvendo problemas e sanando dúvidas sobre os produtos alelo.
- 2015 – 2016 – Delphos segurança  
Cargo: Auxiliar operacional  
Principais atividades: lançamento de movimentação de funcionários no sistema HK  
E auxílio ao supervisor na cobertura de postos de serviço.
- 2012 - 2015 – Planet Girls  
Cargo: Analista de suporte 1  
Principais atividades: manutenção de servidores (Linux) e máquinas (Windows) remotamente e fisicamente em lojas e escritório do grupo.
- 2011 - 2011 – Info Plug  
Cargo: Técnico de suporte Sênior I  
Principais atividades: Configuração de Lp e Sitef para linksys, e manutenção de computador, Instalação e reparo do sistema Windows.
- 2010 - 2011 – Vila Velha Seguros  
Cargo: Técnico de suporte Sênior I (Infraestrutura)  
Principais atividades: manutenção de computador e rede da empresa e do grupo.
- 2010 - 2010 - Portal Terra  
Cargo: técnico de informática  
Principais atividades: manutenção de computadores e configuração de vídeo conferências.
- 2007 – 2008 - Maxtec informática  
Cargo: Técnico de Informática  
Principais atividades: manutenção de computadores.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

Criação de servidor Linux e windows.

Manutenção em computadores e notebook.

Manutenção e montagem de rede cabeado e wifi.

Suporte a informática via telefone e remoto.

Atendimento e suporte a área operacional.