

## **Teste de usabilidade**

Objetivo do teste: Avaliar a facilidade de uso e a eficácia do site na criação de soluções específicas para clínicas médicas.

1. Foram selecionados participantes que se enquadraram no perfil do público-alvo do site como administradores de clínicas, médicos e outros profissionais da saúde.
2. Foram desenvolvidos cenários realistas para que os participantes possam enfrentar no site.
3. As seções foram realizadas individualmente, e foi pedido para que os participantes verbalizassem seus pensamentos e reações enquanto navegavam pelo site.
4. Os testes foram gravados e anotados detalhadamente.
5. Após o teste foi realizado uma entrevista com o objetivo de obter mais insights sobre suas experiências, percepções e sugestão de melhorias.
6. Após o teste todas as anotações foram revisadas para identificar padrões e tendências nos feedbacks dos participantes.
7. Com base nos resultados do teste, foi gerado um relatório sobre como aprimorar a usabilidade do site.

## **Realização do teste**

Participante 1:

- Encontrou dificuldades para localizar a funcionalidade de agendamento de consultas online.
- Comentou que a navegação pelo site não era intuitiva e sugeriu a inclusão de um menu mais claro e organizado.
- Elogiou a apresentação visual do site, afirmando que transmitia uma sensação profissional.

Participante 2:

- Encontrou a funcionalidade de agendamento de consultas online facilmente.
- No entanto, achou que o processo de agendamento era confuso e sugeriu adicionar instruções mais claras e simplificadas.
- Comentou que gostaria de ver mais opções de filtros na busca por médicos, como especialidades e horários disponíveis.

Participante 3:

- Navegou facilmente pelo site e encontrou rapidamente as informações necessárias.
- Elogiou a interface do usuário simples e limpa, destacando a facilidade de encontrar informações relevantes.
- Sugeriu adicionar um recurso de avaliação de médicos pelos pacientes para auxiliar na escolha.

Participante 4:

- Encontrou problemas de carregamento de páginas em determinadas áreas do site.
- Achou a estrutura de navegação confusa e teve dificuldades para encontrar a página de contato.
- Comentou que gostaria de ter acesso a mais informações sobre a empresa por trás do site e seus valores.

### **Relatório**

Após analisar os resultados do teste de usabilidade, foram identificados os seguintes pontos de melhoria prioritários:

1. Melhorar a usabilidade da funcionalidade de agendamento de consultas online, tornando o processo mais claro e intuitivo.
2. Aprimorar a navegação do site, com um menu mais organizado e recursos de pesquisa avançada para facilitar a localização de informações.
3. Corrigir os problemas de carregamento de páginas para garantir uma experiência de navegação fluida.
4. Incluir um recurso de avaliação de médicos para ajudar os pacientes na escolha adequada.