

Contato

(41) 98847-9296 (Mobile)
zucarelli83@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/rafael-alves-zucarelli-4aab40207/>
(Linkedin)

<https://github.com/RafaelZucarelli>
(Github)

Principais competências

Atendimento ao cliente

Assistência técnica

Suporte técnico

Versionamento Git e Github

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Basic)

Cursos Complementares

- JavaScript/ES6 - Udemmy
- Bootstrap (HTML & CSS) - Udemmy
- Fundamentos de TI: Hardware e Software Fundação Bradesco
- Segurança em Tecnologia da Informação Fundação Bradesco
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) Fundação Bradesco
- Administrando Banco de Dados Fundação Bradesco
- Implementando Banco de Dados Fundação Bradesco

Rafael Alves Zucarelli

Paranaguá, Paraná, Brasil

Experiência

Estagiário de TI - Administração dos
Portos do Paraná - APPA

Fevereiro de 2022 - Maio de 2023

Paranaguá, Paraná

Funções: Atendimento e orientação ao usuário de microinformática, formatação de computadores, troca de consumíveis de impressoras, atendimento telefônico Help-Desk, instalação de periféricos em equipamentos de informática, instalação de aplicativos e programas.

Universidade Estadual do Paraná (UNESPAR)

Técnico de Informática Pleno

Junho de 2023 - Setembro de 2023

Paranaguá, Paraná

Atendimento e orientação ao usuário, suporte técnico, manutenção de equipamentos, infraestrutura de rede, redes de computadores, firewalls, Active Directory.

Rocha Terminais e Logística

Aprendiz

Setembro de 2023 - até o momento.

Paranaguá, Paraná

Atendimento de chamados de nível N1 relacionados à infraestrutura de TI.

Formação acadêmica

Ensino Médio Completo - Colégio Diocesano Leão XIII - Paranaguá
(Ano de conclusão - 2019)

Grupo de Ensino ISULPAR

Bacharelado, Sistemas de Informação - (2021 - em andamento)