

Alumna: Rafaela Ramos Dávila

1. [Saga Ripley] Diseña un caso de prueba de REGRESIÓN para verificar que, tras una actualización del módulo de pagos, el flujo de compra con cupón de descuento sigue funcionando correctamente. Incluye: flujo feliz, flujo alterno (cupón expirado) y flujo de error (fallo en pasarela).

### FLUJO FELIZ

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Identificador del caso de prueba | Cp_001  |
| Nombre                           | Verificar actualización de compra con cupón   |
| Precondiciones                   | El módulo de pagos debe estar implementado y operativo. El cupón "RIPLEY10" debe estar vigente y configurado correctamente.   |
| Entrada                          | Ingresar compra con cupón válido.   |
| Pasos                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Iniciar sesión con un usuario registrado.</li><li>2. Agregar un producto disponible al carrito.</li><li>3. Aplicar el cupón válido "RIPLEY10".</li><li>4. Verificar que se aplique el descuento correspondiente.</li><li>5. Proceder al pago y completar la transacción.</li></ol> |
| Resultado Esperado               | El sistema aplica correctamente el descuento del cupón, el pago se procesa sin errores y la compra se registra exitosamente.  |
| Postcondiciones                  | Se verifica que el pedido se haya generado correctamente y que el cupón haya sido registrado en la transacción.   |
| Estado                           | Iniciado  |
| Prioridad                        | Media   |

## FLUJO ALTERNO

| Campo                            | Detalle   |
|----------------------------------|---|
| Identificador del caso de prueba | Cp_002  |
| Nombre                           | Verificar comportamiento del sistema ante cupón expirado o inválido   |
| Precondiciones                   | El módulo de pagos debe estar operativo. Existencia de un cupón "RIPLEY10" con fecha expirada o cupón inválido.   |
| Entrada                          | Intentar compra con cupón expirado o no existente.  |
| Pasos                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Iniciar sesión con un usuario registrado.</li><li>2. Agregar producto al carrito.</li><li>3. Aplicar cupón "RIPLEY10" (expirado o inválido).</li><li>4. Verificar mensaje mostrado por el sistema.</li><li>5. Proceder al pago sin cupón y completar la transacción.</li></ol> |
| Resultado Esperado               | El sistema muestra un mensaje claro ("Cupón expirado" o "Cupón inválido"), no aplica descuento y permite continuar con la compra normalmente.   |
| Postcondiciones                  | Se registra la compra sin aplicar ningún descuento y se conserva la integridad del pedido.  |
| Estado                           | Iniciado  |
| Prioridad                        | Media   |

## FLUJO ERROR

| Campo                            | Detalle  |
|----------------------------------|--|
| Identificador del caso de prueba | Cp_003   |
| Nombre                           | Verificar manejo de error cuando la pasarela de pago falla |
| Precondiciones                   | Módulo de pagos implementado, cupón válido "RIPLEY10".     |

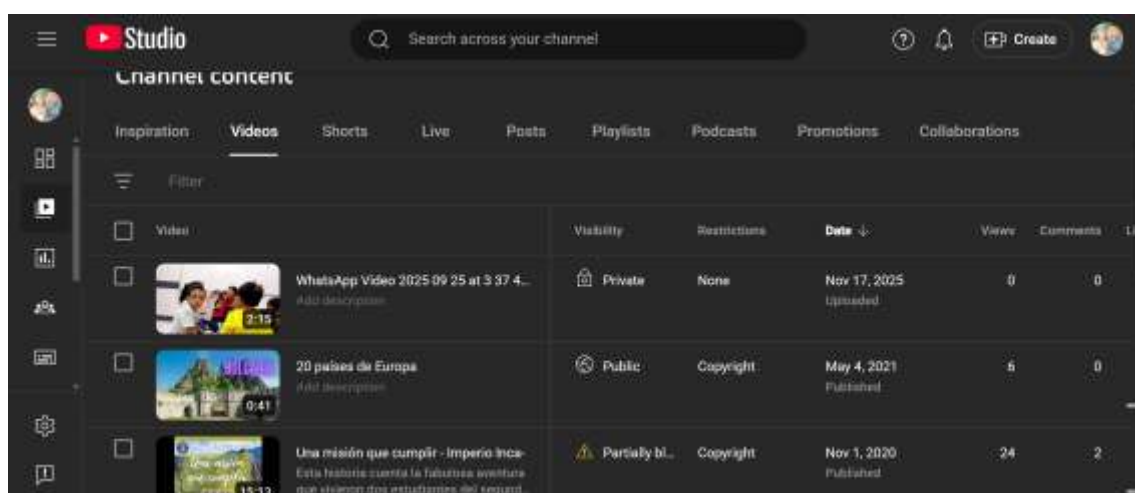
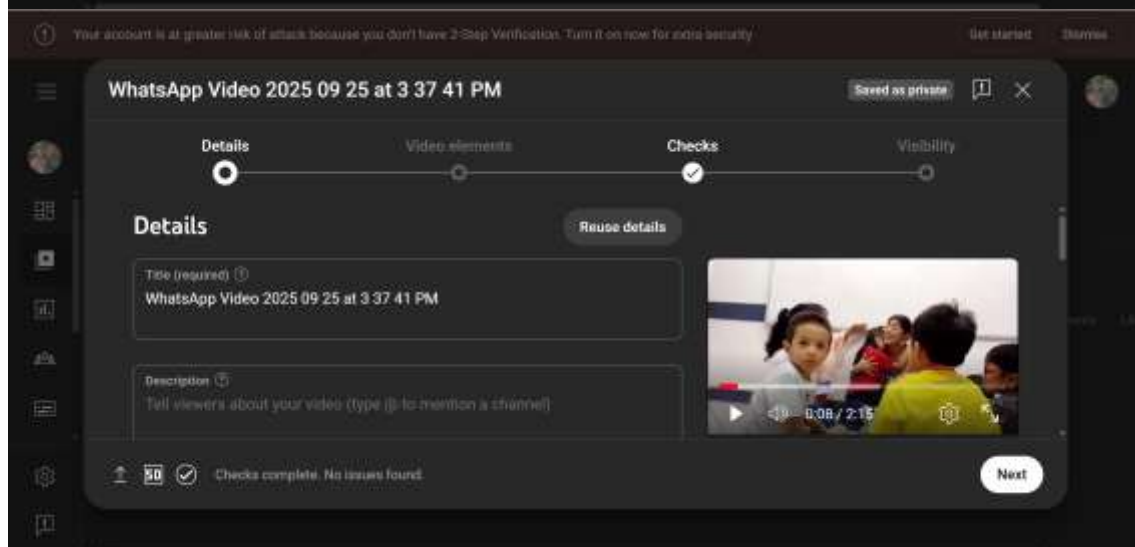
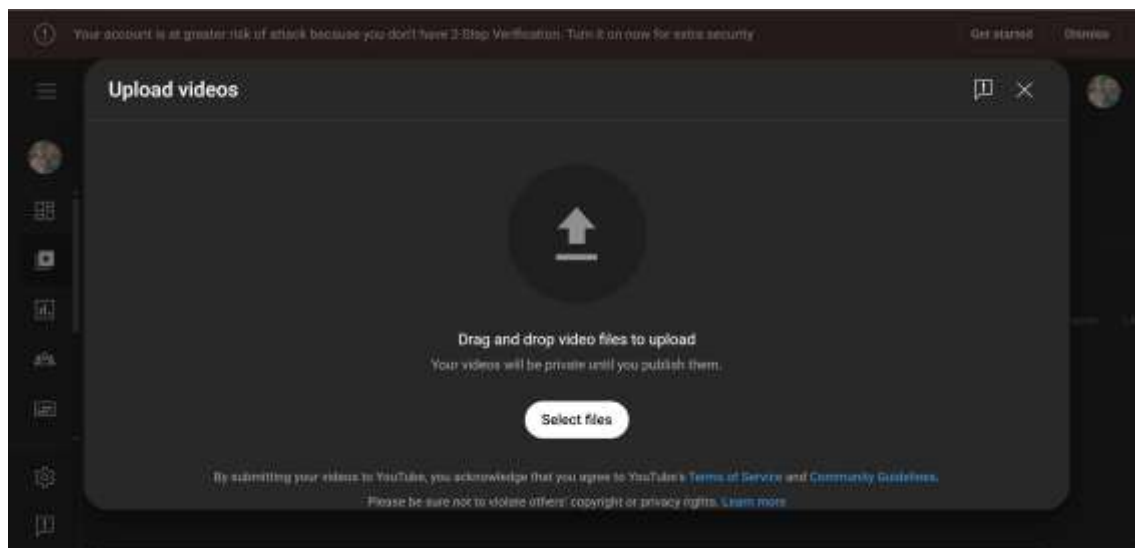
|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Entrada</b>            | Ingresar compra con cupón válido.   |
| <b>Pasos</b>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión con un usuario registrado.</li> <li>2. Agregar producto al carrito.</li> <li>3. Aplicar cupón válido "RIPLEY10".</li> <li>4. Proceder al pago y ocurre un error de conexión o rechazo de la pasarela.</li> <li>5. Observar mensaje mostrado al usuario.</li> </ol> |
| <b>Resultado Esperado</b> | El sistema muestra un mensaje de error ("Pago no completado, inténtelo nuevamente"), no genera pedido finalizado ni descuenta el stock.   |
| <b>Postcondiciones</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se debe registrar el pedido como pagado ni afectar el inventario.</li> <li>• El cupón sigue disponible para uso futuro.</li> </ul>  |
| <b>Estado</b>             | Iniciado  |
| <b>Prioridad</b>          | Alta  |

2. [YouTube] Crea un conjunto de tres casos de prueba para el proceso de subida de video: (a) Flujo feliz: video válido subido correctamente. (b) Flujo alterno: error al subir por conexión inestable. (c) Flujo de error: archivo no compatible. Incluye resultados esperados y evidencias.

## FLUJO FELIZ

| <b>Campo</b>                            | <b>Detalle</b>  |
|---|---|
| <b>Identificador del caso de prueba</b> | Cp_YT_001   |
| <b>Nombre</b>                           | Subir video válido  |
| <b>Precondiciones</b>                   | Cuenta creada activa; límite de tamaño y formato de video válido; conexión estable. |
| <b>Entrada</b>                          | Subir video   |

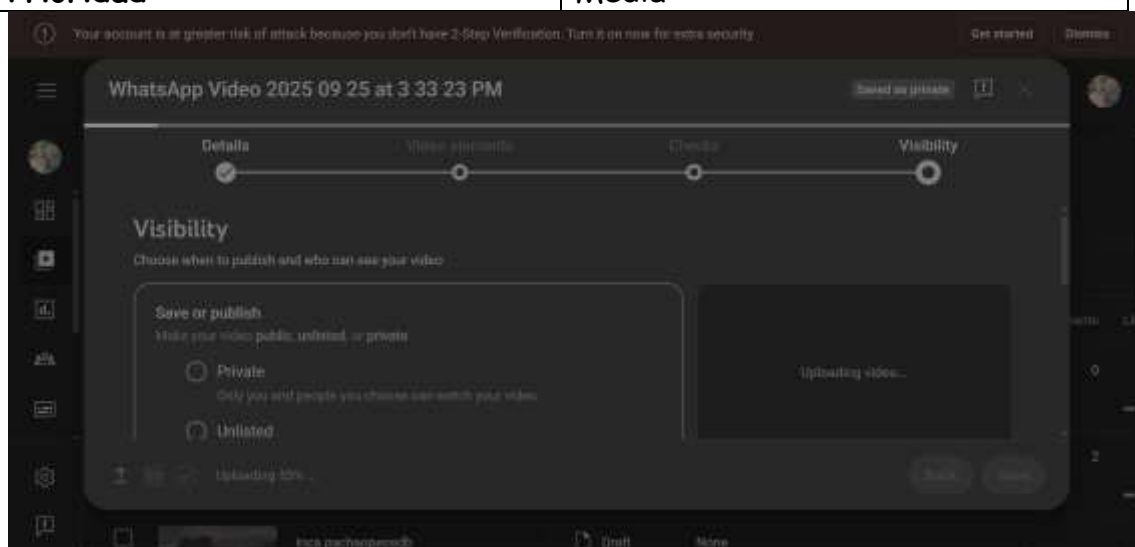
|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Pasos</b>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión en la cuenta.</li> <li>2. Ir a "Subir video"</li> <li>3. Seleccionar el video, completar título, descripción y configuración</li> <li>4. Iniciar subida y observar progreso hasta 100%.</li> <li>5. Esperar a que el sistema termine el procesamiento</li> <li>6. Reproducir el video desde la página resultante y verificar metadatos.</li> </ol> |
| <b>Resultado Esperado</b> | Subida completada sin errores; proceso de transcodificación finalizado; miniatura generada; video reproducible con audio y sin artefactos; metadatos (título, descripción, privacidad) guardados.   |
| <b>Postcondiciones</b>    | Recurso de video disponible en la cuenta.   |
| <b>Estado</b>             | Iniciado  |
| <b>Prioridad</b>          | Alta  |

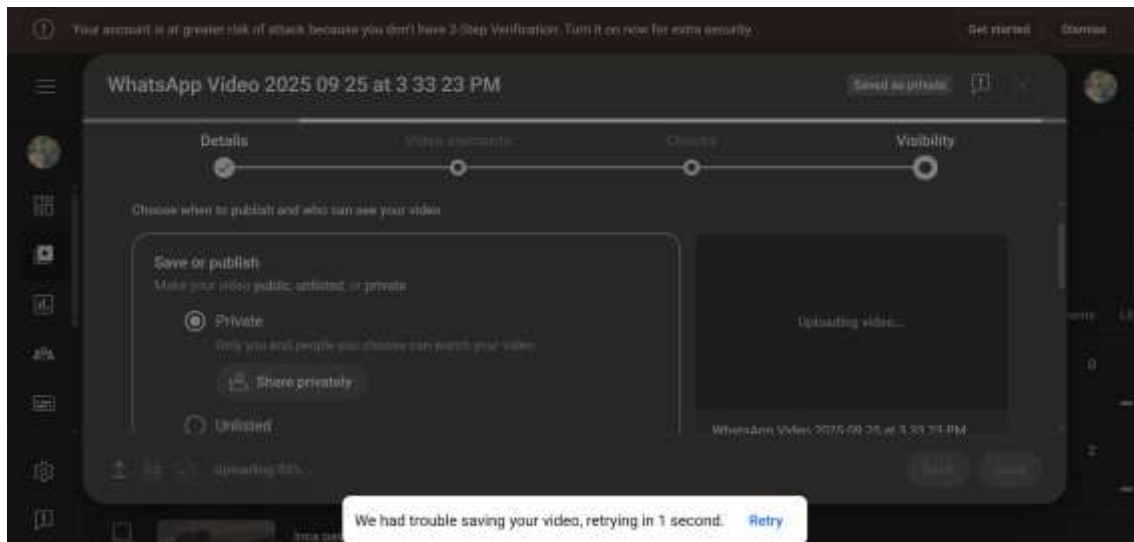


## FLUJO ALTERNO

|   |                              |
|---|------------------------------|
| <b>Campo</b>                            | <b>Detalle</b>               |
| <b>Identificador del caso de prueba</b> | Cp_YT_002                    |
| <b>Nombre</b>                           | Error por conexión inestable |

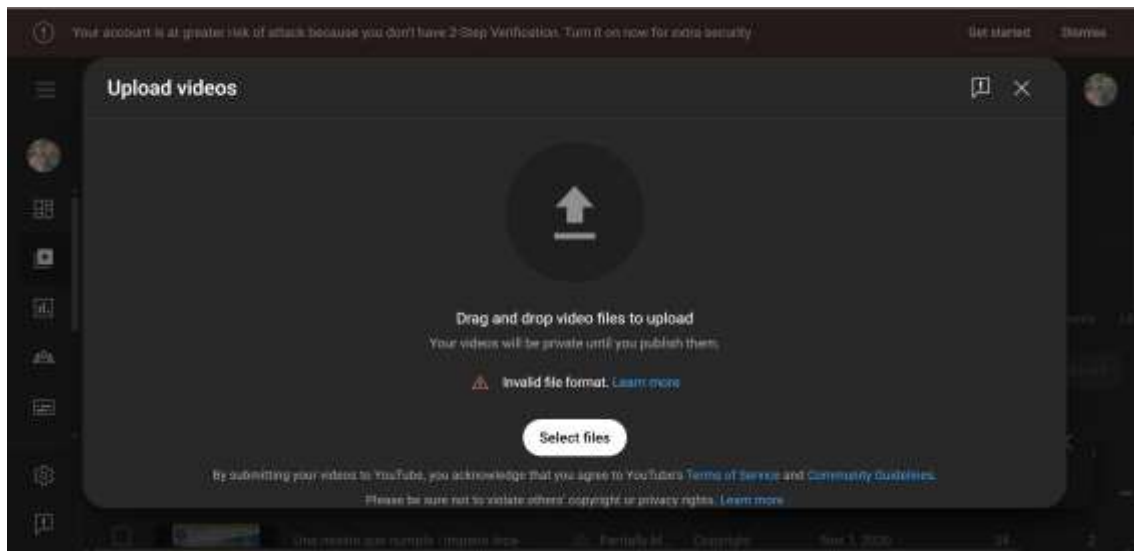
|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Precondiciones</b>     | Al momento de subir el video se muestra fallas de conexión a la red.   |
| <b>Entrada</b>            | Subir video con conexión inestable   |
| <b>Pasos</b>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión y empezar la subida del archivo.</li> <li>2. Durante la subida se desconectó la red.</li> <li>3. Observar comportamiento del cliente (timeout, mensaje de error o reintento automático).</li> <li>4. Restaurar la conexión y reintentar.</li> </ol> |
| <b>Resultado Esperado</b> | Si el sistema soporta reanudar: la subida se reanuda y finaliza sin duplicados; si no soporta, se muestra mensaje claro ("Conexión perdida — reintenta") y no crea recurso corrupto.   |
| <b>Postcondiciones</b>    | No se crea recurso o se marca como error o incompleto y queda opción de reintento.   |
| <b>Estado</b>             | Iniciado   |
| <b>Prioridad</b>          | Media  |





## FLUJO ERROR

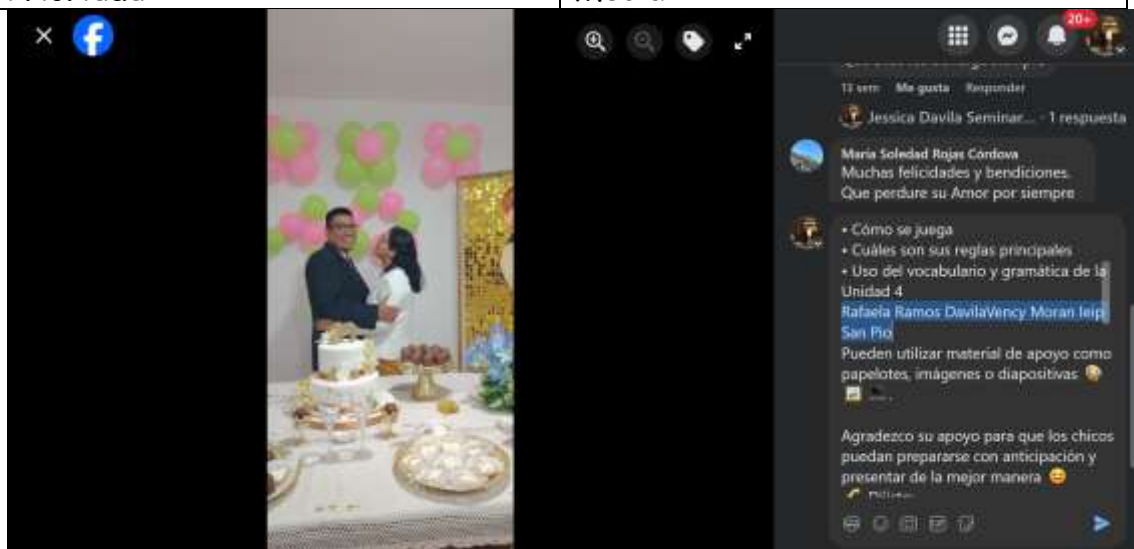
| Campo                            | Detalle   |
|----------------------------------|---|
| Identificador del caso de prueba | Cp_YT_003   |
| Nombre                           | Rechazo por archivo no compatible   |
| Precondiciones                   | Política de formatos y validaciones implementadas.  |
| Entrada                          | Archivo no compatible   |
| Pasos                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión</li> <li>2. Intentar subir un archivo no compatible.</li> <li>3. Observar validaciones y respuesta del servidor.</li> <li>4. Comprobar que no se crea recurso en el sistema ni hay procesamiento.</li> </ol> |
| Resultado Esperado               | Archivo rechazado con mensaje claro: "Tipo de archivo invalido".  |
| Postcondiciones                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe recurso creado</li> <li>• Logs registran la razón del rechazo</li> <li>• El usuario recibe instrucción para formato válido.</li> </ul>   |
| Estado                           | Iniciado  |
| Prioridad                        | Alta  |



3. [Facebook] Diseña un caso de prueba exploratorio para verificar la funcionalidad de comentarios con texto largo, emojis y menciones. Incluye posibles comportamientos esperados y pasos exploratorios.

| Campo                            | Detalle   |
|----------------------------------|---|
| Identificador del caso de prueba | Cp_FB_001   |
| Nombre                           | Explorar la robustez de la caja de comentarios ante texto largo, emojis, menciones y caracteres especiales  |
| Precondiciones                   | Cuenta activa; estar ubicado en la sección de comentarios de la publicación.  |
| Entrada                          | Ingresar texto largo con emojis y menciones de usuarios.  |
| Pasos                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión</li> <li>2. Abrir un post de Facebook</li> <li>3. Enviar comentario con más de 500 caracteres.</li> <li>4. Enviar comentario con muchos emojis y combinaciones.</li> <li>5. Enviar comentario que incluya menciones "@" a otros usuarios.</li> <li>6. Editar comentario y verificar si mantiene el formato.</li> <li>7. Comentar desde aplicativo</li> </ol> |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <p>móvil y escritorio para comparar visualización.</p> <p>8. Revisar notificaciones del usuario mencionado.</p>  |
| <b>Resultado Esperado</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>El texto del comentario se muestra completo sin errores.</i></li> <li>• <i>Los emojis se renderizan de forma correcta.</i></li> <li>• <i>Las menciones se convierten a enlaces y generan notificación a la cuenta mencionada si el usuario existe. Si el usuario no existe, se muestra aviso no bloqueante o la mención se guarda como texto plano.</i></li> <li>• <i>No se presentan errores al editar o eliminar.</i></li> </ul> |
| <b>Postcondiciones</b>    | Notificaciones enviadas a usuarios mencionados.  |
| <b>Estado</b>             | Iniciado   |
| <b>Prioridad</b>          | Media  |



4. Reporta un BUG, una INCIDENCIA y un ERROR encontrados durante tus pruebas. Usa formato estándar (título, descripción, pasos para reproducir, resultado actual, resultado esperado, severidad y prioridad).

### BUG — Error funcional reproducible

| Campo                 | Detalle  |
|-----------------------|--|
| Título                | Descuento del cupón aplicado incorrectamente en la orden final (se duplica el descuento)   |
| Descripción           | Al aplicar el cupón de descuento "RIPLEY10" (10%) en Saga Ripley, el frontend muestra un descuento correcto, pero al finalizar la compra el backend calcula el descuento dos veces, reduciendo el total más de lo debido.  |
| Pasos para reproducir | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Iniciar sesión con un usuario registrado.</li><li>2. Agregar un producto de S/100.00 al carrito.</li><li>3. Aplicar el cupón válido "RIPLEY10".</li><li>4. Verificar que el descuento mostrado sea S/10.</li><li>5. Proceder al pago y completar la transacción.</li><li>6. Revisar el pedido generado en la base de datos.</li></ol> |
| Resultado actual      | El pedido final registra un descuento de S/20, y el total queda en S/80.00, duplicando indebidamente el descuento.   |
| Resultado esperado    | El pedido debe reflejar un descuento único de S/10.00 y total de S/90.00.  |
| Severidad             | Alta   |
| Prioridad             | Alta   |

### INCIDENCIA — Evento no atribuible directamente a un fallo de código

| Campo  | Detalle                        |
|--------|--------------------------------|
| Título | Las subidas de video fallan de |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | forma intermitente por pérdida momentánea de conexión.   |
| <b>Descripción</b>           | Durante las pruebas exploratorias, varias subidas de video fallaron únicamente entre las 08:00 y 09:00 debido a fluctuaciones en la conexión. No se evidencia un error directo en la plataforma, pero afecta la experiencia del usuario. |
| <b>Pasos para reproducir</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intentar subir un video entre las 08:00 y las 09:00.</li> <li>2. Observar el estado de la barra de carga.</li> <li>3. Monitorear la red (se detecta pérdida temporal de paquetes).</li> </ol>  |
| <b>Resultado actual</b>      | La subida se detiene con mensaje "Error de red / Conexión inestable".  |
| <b>Resultado esperado</b>    | La plataforma debería reintentar automáticamente o mostrar una opción clara de reintento sin perder el progreso del usuario.   |
| <b>Severidad</b>             | Media  |
| <b>Prioridad</b>             | Media  |

### ERROR — Falla técnica detectada en backend (excepción en logs)

| Campo                        | Detalle   |
|------------------------------|---|
| <b>Título</b>                | NullPointerException al procesar menciones en comentarios con usuarios inexistentes (Facebook)  |
| <b>Descripción</b>           | Cuando se envía un comentario incluyendo la mención de un usuario que no existe en el sistema, el backend lanza una NullPointerException provocando un error 500. |
| <b>Pasos para reproducir</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a un post de prueba.</li> <li>2. Intentar comentar</li> </ol>   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | escribiendo: <b>"Hola @usuario_que_no_existe"</b> .<br>3. Enviar el comentario.<br>4. Revisar la consola del servidor. |
| <b>Resultado actual</b>   | La subida se detiene con mensaje "Error de red / Conexión inestable".  |
| <b>Resultado esperado</b> | El servidor devuelve 500 Internal Server Error.  |
| <b>Severidad</b>          | Alta   |
| <b>Prioridad</b>          | Alta   |

5. Explica cómo subirías tus casos y evidencias a un repositorio de GitHub. Incluye pasos, estructura de carpetas y convenciones de nombres recomendadas.

Para subir mis casos de prueba y mis evidencias a GitHub, primero organizo todo en una carpeta llamada **Examen-QA**. Dentro creo subcarpetas para mantener el proyecto ordenado:

- **test-cases/** (casos de prueba)
- **evidencias/** (capturas, imágenes, videos)
- **reportes/** (bug, incidencia y error)

Luego, entro a GitHub y creo un repositorio nuevo. Después selecciono la opción **"Upload files"** y arrastro toda la carpeta **Examen-QA** dentro del repositorio. Finalmente hago clic en **"Commit changes"** para guardar todo.

Uso nombres consistentes para que el contenido sea fácil de identificar. Por ejemplo:

- Casos de prueba: *CP\_001\_CuponValido.pdf*
- Evidencias: *CP\_001\_evidencia1.png*
- Reportes: *BUG\_CuponDuplicado.pdf*

Con esta organización y nombres claros, cualquier persona puede revisar mis casos y evidencias sin confusión, y el repositorio queda completamente ordenado y profesional.