

Alumna: Rafaela Ramos Dávila

1. [Saga Ripley] Diseña un caso de prueba de REGRESIÓN para verificar que, tras una actualización del módulo de pagos, el flujo de compra con cupón de descuento sigue funcionando correctamente. Incluye: flujo feliz, flujo alterno (cupón expirado) y flujo de error (fallo en pasarela).

FLUJO FELIZ

Identificador del caso de prueba	Cp_001
Nombre	Verificar actualización de compra con cupón
Precondiciones	El módulo de pagos debe estar implementado y operativo. El cupón "RIPLEY10" debe estar vigente y configurado correctamente.
Entrada	Ingresar compra con cupón válido.
Pasos	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión con un usuario registrado.2. Agregar un producto disponible al carrito.3. Aplicar el cupón válido "RIPLEY10".4. Verificar que se aplique el descuento correspondiente.5. Proceder al pago y completar la transacción.
Resultado Esperado	El sistema aplica correctamente el descuento del cupón, el pago se procesa sin errores y la compra se registra exitosamente.
Postcondiciones	Se verifica que el pedido se haya generado correctamente y que el cupón haya sido registrado en la transacción.
Estado	Iniciado
Prioridad	Media

FLUJO ALTERNO

Campo	Detalle
Identificador del caso de prueba	Cp_002
Nombre	Verificar comportamiento del sistema ante cupón expirado o inválido
Precondiciones	El módulo de pagos debe estar operativo. Existencia de un cupón "RIPLEY10" con fecha expirada o cupón inválido.
Entrada	Intentar compra con cupón expirado o no existente.
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión con un usuario registrado. 2. Agregar producto al carrito. 3. Aplicar cupón "RIPLEY10" (expirado o inválido). 4. Verificar mensaje mostrado por el sistema. 5. Proceder al pago sin cupón y completar la transacción.
Resultado Esperado	El sistema muestra un mensaje claro ("Cupón expirado" o "Cupón inválido"), no aplica descuento y permite continuar con la compra normalmente.
Postcondiciones	Se registra la compra sin aplicar ningún descuento y se conserva la integridad del pedido.
Estado	Iniciado
Prioridad	Media

FLUJO ERROR

Campo	Detalle
Identificador del caso de prueba	Cp_003
Nombre	Verificar manejo de error cuando la pasarela de pago falla
Precondiciones	Módulo de pagos implementado, cupón válido "RIPLEY10".

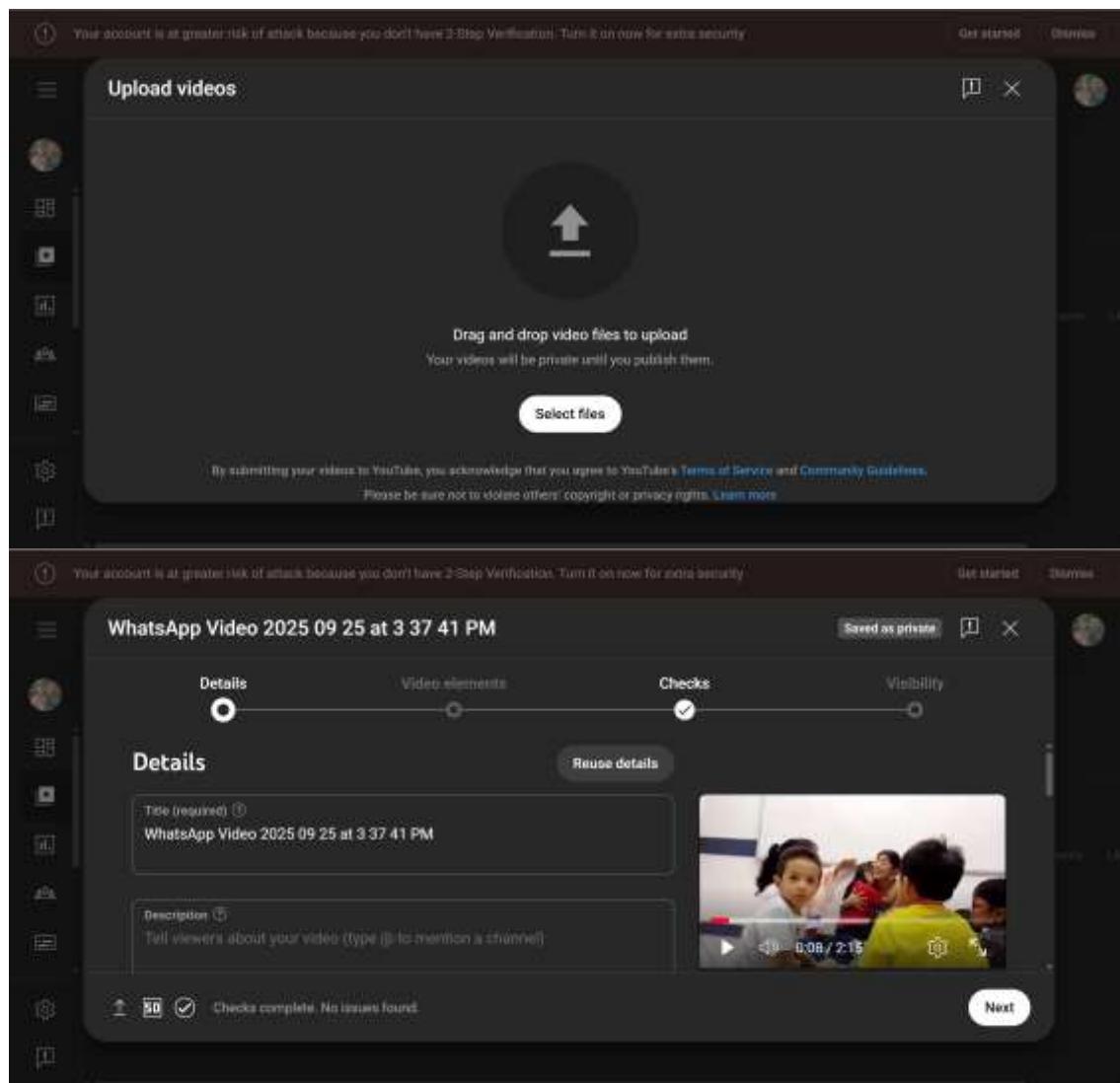
Entrada	Ingresar compra con cupón válido.
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión con un usuario registrado. 2. Agregar producto al carrito. 3. Aplicar cupón válido "RIPLEY10". 4. Proceder al pago y ocurre un error de conexión o rechazo de la pasarela. 5. Observar mensaje mostrado al usuario.
Resultado Esperado	El sistema muestra un mensaje de error ("Pago no completado, inténtelo nuevamente"), no genera pedido finalizado ni descuenta el stock.
Postcondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No se debe registrar el pedido como pagado ni afectar el inventario. • El cupón sigue disponible para uso futuro.
Estado	Iniciado
Prioridad	Alta

2. [YouTube] Crea un conjunto de tres casos de prueba para el proceso de subida de video: (a) Flujo feliz: video válido subido correctamente. (b) Flujo alterno: error al subir por conexión inestable. (c) Flujo de error: archivo no compatible. Incluye resultados esperados y evidencias.

FLUJO FELIZ

Campo	Detalle
Identificador del caso de prueba	Cp_YT_001
Nombre	Subir video válido
Precondiciones	Cuenta creada activa; límite de tamaño y formato de video válido; conexión estable.
Entrada	Subir video

Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en la cuenta. 2. Ir a "Subir video" 3. Seleccionar el video, completar título, descripción y configuración 4. Iniciar subida y observar progreso hasta 100%. 5. Esperar a que el sistema termine el procesamiento 6. Reproducir el video desde la página resultante y verificar metadatos.
Resultado Esperado	Subida completada sin errores; proceso de transcodificación finalizado; miniatura generada; video reproducible con audio y sin artefactos; metadatos (título, descripción, privacidad) guardados.
Postcondiciones	Recurso de video disponible en la cuenta.
Estado	Iniciado
Prioridad	Alta

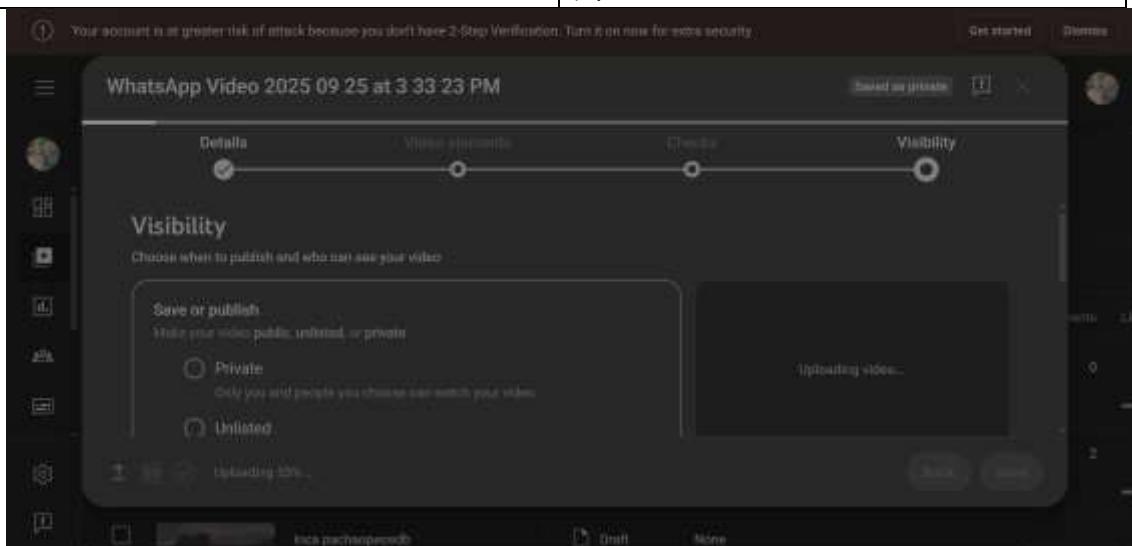


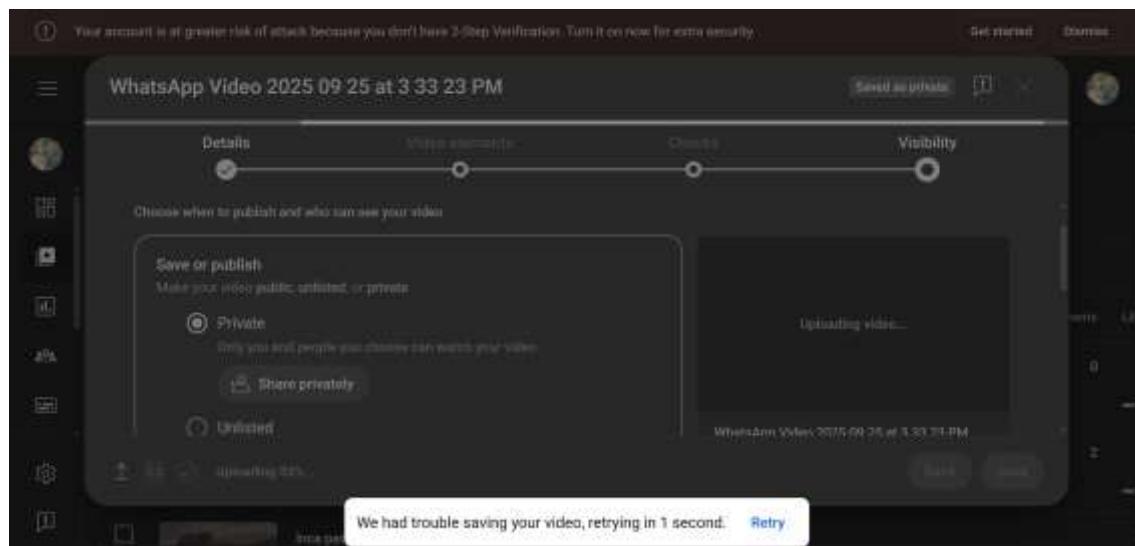
Studio		Search across your channel	?	Notification bell	Create	User profile	
Channel content							
	Video	Visibility	Restrictions	Date	Views	Comments	Likes
<input type="checkbox"/>	WhatsApp Video 2025 09 25 at 3 37 41 PM Add description	<input checked="" type="checkbox"/> Private	None	Nov 17, 2025 Unuploaded	0	0	10
<input type="checkbox"/>	20 países de Europa Add description	<input checked="" type="checkbox"/> Public	Copyright	May 4, 2021 Published	5	0	10
<input type="checkbox"/>	Una misión que cumplir - Imperio Inca Esta historia cuenta la fulgurante aventura que vivieron dos estudiantes del segundo.	<input checked="" type="checkbox"/> Partially b...	Copyright	Nov 1, 2020 Published	24	2	10

FLUJO ALTERNO

Campo	Detalle
Identificador del caso de prueba	Cp_YT_002
Nombre	Error por conexión inestable

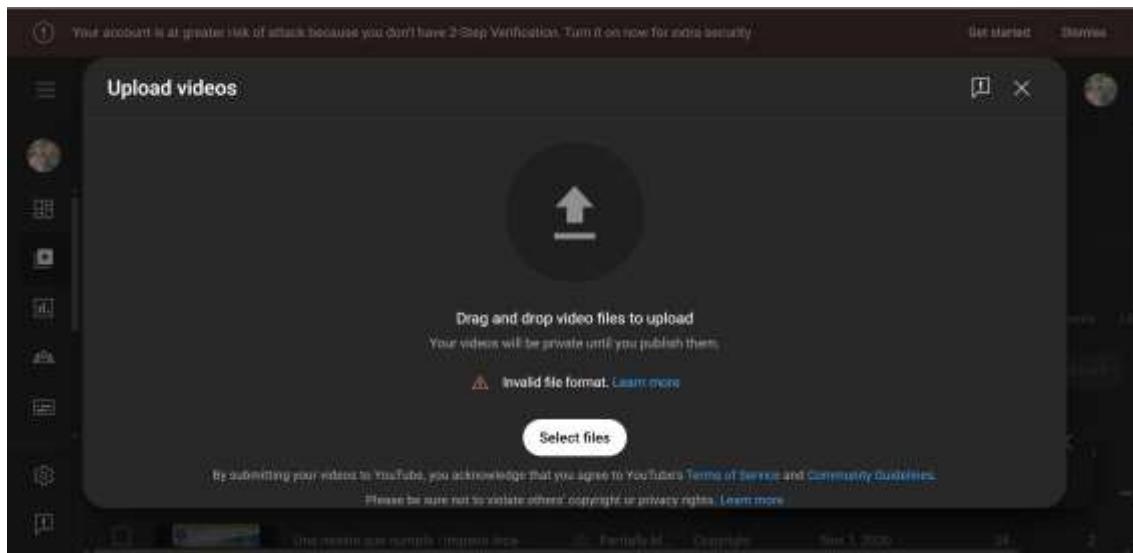
Precondiciones	Al momento de subir el video se muestra fallas de conexión a la red.
Entrada	Subir video con conexión inestable
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión y empezar la subida del archivo. 2. Durante la subida se desconectó la red. 3. Observar comportamiento del cliente (timeout, mensaje de error o reinicio automático). 4. Restaurar la conexión y reintentar.
Resultado Esperado	Si el sistema soporta reanudar: la subida se reanuda y finaliza sin duplicados; si no soporta, se muestra mensaje claro ("Conexión perdida — reintenta") y no crea recurso corrupto.
Postcondiciones	No se crea recurso o se marca como error o incompleto y queda opción de reinicio.
Estado	Iniciado
Prioridad	Media





FLUJO ERROR

Campo	Detalle
Identificador del caso de prueba	Cp_YT_003
Nombre	Rechazo por archivo no compatible
Precondiciones	Política de formatos y validaciones implementadas.
Entrada	Archivo no compatible
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Intentar subir un archivo no compatible. 3. Observar validaciones y respuesta del servidor. 4. Comprobar que no se crea recurso en el sistema ni hay procesamiento.
Resultado Esperado	Archivo rechazado con mensaje claro: "Tipo de archivo invalido".
Postcondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No existe recurso creado • Logs registran la razón del rechazo • El usuario recibe instrucción para formato válido.
Estado	Iniciado
Prioridad	Alta



3. [Facebook] Diseña un caso de prueba exploratorio para verificar la funcionalidad de comentarios con texto largo, emojis y menciones. Incluye posibles comportamientos esperados y pasos exploratorios.

Campo	Detalle
Identificador del caso de prueba	Cp_FB_001
Nombre	Explorar la robustez de la caja de comentarios ante texto largo, emojis, menciones y caracteres especiales
Precondiciones	Cuenta activa; estar ubicado en la sección de comentarios de la publicación.
Entrada	Ingresar texto largo con emojis y menciones de usuarios.
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Abrir un post de Facebook 3. Enviar comentario con más de 500 caracteres. 4. Enviar comentario con muchos emojis y combinaciones. 5. Enviar comentario que incluya menciones "@" a otros usuarios. 6. Editar comentario y verificar si mantiene el formato. 7. Comentar desde aplicativo

	<p>móvil y escritorio para comparar visualización.</p> <p>8. Revisar notificaciones del usuario mencionado.</p>
Resultado Esperado	<ul style="list-style-type: none"> • El texto del comentario se muestra completo sin errores. • Los emojis se renderizan de forma correcta. • Las menciones se convierten a enlaces y generan notificación a la cuenta mencionada si el usuario existe. Si el usuario no existe, se muestra aviso no bloqueante o la mención se guarda como texto plano. • No se presentan errores al editar o eliminar.
Postcondiciones	Notificaciones enviadas a usuarios mencionados.
Estado	Iniciado
Prioridad	Media



4. Reporta un BUG, una INCIDENCIA y un ERROR encontrados durante tus pruebas. Usa formato estándar (título, descripción, pasos para reproducir, resultado actual, resultado esperado, severidad y prioridad).

BUG — Error funcional reproducible

Campo	Detalle
Título	Descuento del cupón aplicado incorrectamente en la orden final (se duplica el descuento)
Descripción	Al aplicar el cupón de descuento "RIPLEY10" (10%) en Saga Ripley, el frontend muestra un descuento correcto, pero al finalizar la compra el backend calcula el descuento dos veces, reduciendo el total más de lo debido.
Pasos para reproducir	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión con un usuario registrado.2. Agregar un producto de S/100.00 al carrito.3. Aplicar el cupón válido "RIPLEY10".4. Verificar que el descuento mostrado sea S/10.5. Proceder al pago y completar la transacción.6. Revisar el pedido generado en la base de datos.
Resultado actual	El pedido final registra un descuento de S/20, y el total queda en S/80.00, duplicando indebidamente el descuento.
Resultado esperado	El pedido debe reflejar un descuento único de S/10.00 y total de S/90.00.
Severidad	Alta
Prioridad	Alta

INCIDENCIA — Evento no atribuible directamente a un fallo de código

Campo	Detalle
Título	Las subidas de video fallan de

	forma intermitente por pérdida momentánea de conexión.
Descripción	Durante las pruebas exploratorias, varias subidas de video fallaron únicamente entre las 08:00 y 09:00 debido a fluctuaciones en la conexión. No se evidencia un error directo en la plataforma, pero afecta la experiencia del usuario.
Pasos para reproducir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intentar subir un video entre las 08:00 y las 09:00. 2. Observar el estado de la barra de carga. 3. Monitorear la red (se detecta pérdida temporal de paquetes).
Resultado actual	La subida se detiene con mensaje "Error de red / Conexión inestable".
Resultado esperado	La plataforma debería reintentar automáticamente o mostrar una opción clara de reintentar sin perder el progreso del usuario.
Severidad	Media
Prioridad	Media

ERROR — Falla técnica detectada en backend (excepción en logs)

Campo	Detalle
Título	NullPointerException al procesar menciones en comentarios con usuarios inexistentes (Facebook)
Descripción	Cuando se envía un comentario incluyendo la mención de un usuario que no existe en el sistema, el backend lanza una NullPointerException provocando un error 500.
Pasos para reproducir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a un post de prueba. 2. Intentar comentar

	<p>escribiendo: "Hola @usuario_que_no_existe".</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Enviar el comentario. 4. Revisar la consola del servidor.
Resultado actual	La subida se detiene con mensaje "Error de red / Conexión inestable".
Resultado esperado	El servidor devuelve 500 Internal Server Error.
Severidad	Alta
Prioridad	Alta

5. Explica cómo subirías tus casos y evidencias a un repositorio de GitHub. Incluye pasos, estructura de carpetas y convenciones de nombres recomendadas.

Para subir mis casos de prueba y mis evidencias a GitHub, primero organizo todo en una carpeta llamada **Examen-QA**. Dentro creo subcarpetas para mantener el proyecto ordenado:

- **test-cases/** (casos de prueba)
- **evidencias/** (capturas, imágenes, videos)
- **reportes/** (bug, incidencia y error)

Luego, entro a GitHub y creo un repositorio nuevo. Después selecciono la opción "**Upload files**" y arrastro toda la carpeta **Examen-QA** dentro del repositorio. Finalmente hago clic en "**Commit changes**" para guardar todo.

Uso nombres consistentes para que el contenido sea fácil de identificar. Por ejemplo:

- Casos de prueba: *CP_001_CuponValido.pdf*
- Evidencias: *CP_001_evidencia1.png*
- Reportes: *BUG_CuponDuplicado.pdf*

Con esta organización y nombres claros, cualquier persona puede revisar mis casos y evidencias sin confusión, y el repositorio queda completamente ordenado y profesional.