

INCIDENCIA – Evento no atribuible directamente a un fallo de código

Campo	Detalle
Título	Las subidas de video fallan de forma intermitente por pérdida momentánea de conexión.
Descripción	Durante las pruebas exploratorias, varias subidas de video fallaron únicamente entre las 08:00 y 09:00 debido a fluctuaciones en la conexión. No se evidencia un error directo en la plataforma, pero afecta la experiencia del usuario.
Pasos para reproducir	<ol style="list-style-type: none">1. Intentar subir un video entre las 08:00 y las 09:00.2. Observar el estado de la barra de carga.3. Monitorear la red (se detecta pérdida temporal de paquetes).
Resultado actual	La subida se detiene con mensaje "Error de red / Conexión inestable".
Resultado esperado	La plataforma debería reintentar automáticamente o mostrar una opción clara de reintento sin perder el progreso del usuario.
Severidad	Media
Prioridad	Media