



# RAFAELA AYUMI KOREYASU

Analista de Suporte de Sistemas

 Franca - SP

 (16) 99323-0949/ (16)99859-3561

 [rafaela\\_ayumi@hotmail.com](mailto:rafaela_ayumi@hotmail.com)

---

## PERFIL PROFISSIONAL

Profissional dedicada e altamente organizada, com forte capacidade analítica e resolução de problemas. Possuo experiência sólida em suporte técnico, atuando na análise e otimização de processos em sistemas laboratoriais. Facilidade em aprendizado contínuo e trabalho em equipe, sempre buscando agregar valor às soluções tecnológicas da empresa.

---

## HABILIDADES TÉCNICAS

- ✓ SQL e manipulação de banco de dados
  - ✓ Lógica de programação
  - ✓ Linux e administração de sistemas
  - ✓ Implantação e integração de sistemas (webservices e troca de arquivos)
  - ✓ Resolução de problemas e otimização de processos
  - ✓ Atendimento ao cliente e suporte técnico
  - ✓ Inglês técnico
- 

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### PRORADIS

*Analista de Suporte de Sistemas*

*Agosto/2021 – Atual*

- Atendimento e resolução de chamados nível 2, garantindo a continuidade dos serviços.
- Investigação, replicação e documentação de bugs, além de solicitação de melhorias para a equipe de desenvolvimento.
- Geração de relatórios personalizados via SQL para análise e suporte.
- Implantação de integrações entre sistemas laboratoriais e parceiros.

## **SYSPLAN**

*Analista de Suporte Técnico*

*Janeiro/2021 – Agosto/2021*

- Atendimento ao cliente via telefone, e-mail e plataforma de suporte.
- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos, garantindo a usabilidade dos sistemas.
- Documentação de procedimentos e soluções para otimização do suporte técnico.

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Pós-Graduação em Desenvolvimento Full Stack**





Centro Universitário Uniamérica Descomplica | 2024 - Em andamento

### **Graduação em Ciência da Computação**

Universidade Paulista – UNIP | 2019 - 2022


---

## **DIFERENCIAIS**

-  Facilidade em aprendizado técnico e novas tecnologias
-  Experiência com sistemas laboratoriais e integrações complexas
-  Comprometimento e proatividade na resolução de problemas
-  Boa comunicação e trabalho em equipe

---

Disponível para novas oportunidades e desafios!

 Contato via e-mail ou telefone.