# Rafaella Kimberlly Bezerra de Souza RA: 01211114

**Trabalho de T.I Aula 02**

**Cliente:** Dr.PetLui Veterinaria

**Justificativa do projeto:**

O projeto existe para otimizar o atendimento, evitar filas e aglomerações de pessoas. Um dos maiores problemas é a falta de comunicação entre os tutores e o veterinário. Esse site serve para que todos os clientes possam acessar ass informações de seus animais cadastrados sempre que quiserem e recebam notificações sobre promoções, vacinas atrasadas, próximas consultas e etc.

**Objetivo:**

Fornecer melhor atendimento aos clientes. otimizando as consultas, evitando aglomerações e filas. Maior facilidade em agendar consultas e tirar duvidas sempre que possivel. Além de conter informações sobre os animais cadastrados

**Produtos:**

Contratar um desenvolvedor.

Promover uma propaganda do site para os clientes.

Preparar funcionários para administrar consultas e compras feitas via app.

Acessibilidade.

Wifi.

Identidade do pet.

Identidade do tutor.

Documentos do pet.

Carteira de vacinação do pet.

Foto do pet.

QRcode com identificação do pet.

Número do microchip.

Avisos de próximas consultas e vacinas.

Dicas de cuidados.

Agenda para marcar consultas.

Chat para conversar com o veterinário.

Planos de saúde pet.

Guia de raças.

Loginha pet online.

Programa de Recebimento de pedido e entrega.

Disponibilidade de retirada em loja.

Mais funcionarios.  
Chat com veterinários.

Maquina de ultrassom

**Requisitos:**

Wifi para os celulares, internet para os computadores, programa de gerenciamento de projetos, suporte do desenvolvedor, banco de dados para guardar as informações. Diagrama de atividades, treinamento para os funcionários, celulares e computadores acessíveis. Roteador wifi, gerador de QR code, funcionários disponíveis para acompanhar o agendamento das consultas. Chat virtual com veterinário. Orçamento de planos médicos para os pets. Veterinários capacitados para atender os animais.

**Premissas:**

O Dono da empresa assumiu a responsabilidade de ceder o espaço, computadores e celulares que serão usados;

Ele contratará as pessoas que ficarão responsáveis pelo estoque e entrega dos produtos além de controle de atendimento das consultas.

**Restrições:**

Não poderá ser feita a atualização da página aos sábados pois é o dia que são agendadas mais consultas e faltam horários para banho e tosa dos pets.

Todos os chamados realizados devem ser atendidos.

Não poderá ter gastos maiores do que os estipulados no orçamento do projeto.

**Sustentação:**

Manutenção a cada um mês para atualização.

Telefone de emergencia.

Segurança de informações.

Chat para dúvidas recorrentes

Acompanhamento de negocio

Verificação de emergência

Suporte do desenvolvedor para chamados.

**Orçamento:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Valor** |
| Internet Wifi Claro Plano mensal | R$99,00 |
| Roteador Wifi multlaiser RE163V 300mbps wireless n 3 antenas | R$109,90 |
| Notebook i5 Dell Inspirion 15 3000 2tb 8ªGeração windows 10 | R$3.609,06 |
| Anuncio no Google plano mensal | R$390,90 |
| Proteção de informações Hostgator Sitelock plano mensal | R$16,90 |
| Valor por serviço prestado pelo Desenvolvedor | R$1.000,00 |
| **Total:** | **R$5.225,76** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gastos mensais** | **Valor** |
| Internet Wifi Claro Plano mensal | R$99,00 |
| Anuncio no Google plano mensal | R$390,90 |
| Proteção de informações Hostgator Sitelock plano mensal | R$16,90 |
| Suporte desenvolvedor mensal | R$150,00 |
| **Total:** | **R$656,80** |

**HLD:**

