**Nome:** Rafaella Kimberlly Bezerra de Souza **R.A:** 01211114

**Atividade 01 T.I:**

**Negócio:** Dr.Pet Lui Vet

**Qual a relação desse negócio com T.I:** O Aplicativo servirá para otimizar as consultas, os clientes poderão baixar o app e agendar novas consultas, visualizar carteira de vacinação dos pets, imprimir RG e certidão de nascimento dos animais, escanear QR code com identidade do pet caso ele se perca, rastrear microchip via gps. Caso o Pet fuja qualquer um que achá-lo poderá baixar o aplicativo e caso o pet seja registrado, localizá-lo por foto e receber as informações de emergência. O usuário irá receber avisos de novas consultas e de vacinas. Pelo app estará disponível o guia de cada raça de pet e os tutores poderão se filiar a um plano de saúde de diversas modalidades e preços. Estará todos os dias diferentes dicas para melhores cuidados de seus pets. Chat com veterinários e enfermeiros disponível 24 horas para dúvidas.Para os Veterinários será disponibilizado para um celular específico apenas para atendimento. Assim como para a recepcionista e 1 para as enfermeiras.

**Objetivo:** App Funcional para Android e IOS. Escolhi este aplicacativo para otimizar o atendimento do veterinario, para maior facilidade em agendar consultas e tirar duvidas sempre que possivel. Além de conter informações sobre os animais cadastrados e

**Planejamento do Projeto:**

Contratar um desenvolvedor.

Promover uma propaganda do app para os clientes.

Preparar funcionários para administrar consultas e compras feitas via app.

Acessibilidade.

Wifi.

Identidade do pet.

Identidade do tutor.

Documentos do pet.

Carteira de vacinação do pet.

Foto do pet.

QRcode com identificação do pet.

Número do microchip.

Avisos de próximas consultas e vacinas.

Dicas de cuidados.

Agenda para marcar consultas.

Chat para conversar com o veterinário.

Planos de saúde pet.

Guia de raças.

Loginha pet online.

Programa de Recebimento de pedido e entrega.

Disponibilidade de retirada em loja.

Mais funcionarios.  
Chat com veterinários.

**Escopo e Arquitetura:** Desenvolvedor, App para celular, Wifi de 200mb para funcionários e clientes, antivírus funcional, 3 notebooks disponíveis para os veterinários, 2 salas de consulta, 1 sala de cirurgia, 1 sala de internação com tvs de monitoramento. 2 computadores e 5 celulares disponíveis para a recepção e sala de internação e para os Veterinários. Suporte para clientes que precisarem. 1 computador disponivel na sala de Expedição e estoque dos produtos da loginha. Mais funcionarios para trabalhar com as entregas e recebimento de mercadoria.

**Sustentação/Manutenção:**

Manutenção do app a cada 4 semanas.

Atualização de plataformas para novas versões de Android e IOS.

Segurança de informações   
QR code que expira a cada 40 segundos

Chat para dúvidas recorrentes

Acompanhamento de negocio

Verificação de emergência

Suporte do desenvolvedor para chamados.