

Automotiva

Parceiros Chave

-Fornecedores de Peças (Originais e Paralelas) - Influenciadores e Blogueiros do Meio - Equipe/Time de Competição e Corridas (time de pequenos médios) -Time de Esportes - Vôlei, Futebol , Corridas, Rachas , -Eventos de Drifts, Carros, etc - Oficinas Automotivas - Fornecedores de Peças reutilizadas e semi-novas(oficinas de consertos, compra de ferro velho entre outros)

Atividades Chave

Atividades Chaves
Autopeças - Compra e estoque de peças automotivas - Verificação da Qualidade da Peça - Gerenciamento de pedidos e logística - Relacionamento com fornecedores - Atendimento ao cliente e suporte técnico - Classificação de Peças - Aplicativo - Redes Sociais - Bom Marketing

Serviços Prestados: - Vendas de peças automotivas - Atendimento ao Cliente - Customização de Peças - Planos e Assinaturas Mensais com seus benefícios e promoções - Suporte Técnico

Recurso Chave

Proposta de Valor

Autopeças - Vendas de Peças automotivas

Propostas: -Autopeças especializado em peças de carros Produto - Peças novas (originais e paralelas), usadas e reconcondionadas para (carros/caminhões/motos) -Grande Variedade de Peças (elétrica, mecânica e seus sistemas , interior e exterior) -Preços competitivos e opções acessíveis - Disponibilidade de estoque variado e entrega rápida - Programa de fidelidade e promoções exclusivas - Peças de Customização de Carro (Adesivos, Capôs com entrada de ar, spoilers, rodas esportivas e personalizadas, volantes , tapetes, painéis, faróis, suspensão turbinas entre outros) - Peças de Customização

Relação com o cliente

Atendimento Personalizado: - Atendimento específico para customização de carros -Atendimento ágil -Profissionais especializados para dar suporte -Atendimento Físico e Online

Suporte: -Suporte Físico e Online -Profissionais especializados para dar suporte -Entrega - Instruções e Dicas - Apresentação de valores variados (peças novas,originais,parelas, reutilizadas etc)

Programa de Fidelidade e descontos exclusivos

Marketing: -Instagram - Facebook -TikTok - Eventos -Patrocínios (ex: time de esportes) - Comerciais

Canais

Segmentos de Mercado

Público: -Donos de Oficinas de Mecânica, Lataria, Elétrica Automotivas - Motoristas esportivos e competitivos que desejam modificar seus carros -Clientes indicados por alguma oficina de carros - Pessoas que desejam customizar seus carros -Consumidores finais

Infraestrutura: -Loja e Atendimento físico - Loja e Atendimento Online (Aplicativo e site) -Fornecedores e Parcerias boas e adequadas -Instalações e Sistemas Adequadas -Ambiente Limpo

Profissionais: - Mecânico - Profissionais especializados em customização - Equipe Financeira - Equipe de Gestão de Estoque - RH - Atendente, Vendedores e Balconistas - Gerentes (de todas as áreas necessitadas) - Equipe de Marketing - Equipe Online - Equipe de Suporte

de Carros Personalizadas de acordo com o cliente

Atendimento: - Atendimento e Vendas Online e Física - Atendimento fácil, rápido, de qualidade e objetivo -Aplicativo de fácil manuseio -Serviço de Atendimento Personalizado e assistência técnica

Diferencias: -Frete Grátis para compras acima de R\$300,00 - Desconto de 7% em todas as peças para todos os clientes cadastrado -Programa de Fidelidade (Assinatura Mensal) - Peças de Customização de Carro - Peças de Customização de Carros Personalizadas de acordo com o cliente

Atendimento Físico
Atendimento Online: - Whatsapp -Telefone - Instagram Atendimento especializado para customizações

Vendas: -Venda Física - Aplicativo Próprio - Aplicativos secundários (Mercado Livre, OLX , Facebook entre outros)

Saída de Produtos: - Entrega/Frete -Retirada na Loja

Estrutura de Custos

Custos Iniciais: - Loja Física - Aplicativos - Automoveis da empresa - Funcionarios - Compra de Peças - Fornecedores - Patrocinios Iniciais (Dois ou Três times de Esportes por exemplo, para a divulgação da empresa)

Fontes de Renda

Rendas: - Assinaturas Mensais - Vendas - Patrocinios e Parcerias - Eventos - Cartão - Frete - Taxa de Serviço (Ex: Customização)

Custos ao Longo prazo: - Fornecedores e Parcerias - Manutenção do Local de Trabalho - Manutenção dos sistemas - Funcionários - Manutenção de mecânica - Reparos Gerais - Patrocínios - Filiais - Comissões - Outros...