



Especialização em UX Experiência do Usuário e Interação humano-computador

Aluno: Rafael de Albuquerque Pessoa

Matrícula: 100.889.577-64

Domínios de aplicação

Sistemas de ensino online

(Udemy, Alura, Devmedia, Youtube)

O objetivo deste trabalho é entender melhor como os usuários (estudantes) utilizam-se das plataformas de cursos online disponíveis no mercado, maiores diferenciais entre elas, vantagens e desvantagens e possíveis melhorias. A pesquisa qualitativa foi respondida por usuários de algumas dessas plataformas acima citadas e também estudantes que cursam matérias específicas online de graduação.

A pesquisa sobre essas plataformas deve-se ao interesse de análise quanto a sua eficiência para absorção do conteúdo pelos estudantes, tanto quanto possíveis melhorias. É importante destacar que o objetivo não foi avaliar a qualidade do ensino, e sim a metodologia como as plataformas distribuem seu conteúdo, seja por aulas gravadas em vídeos ou aulas com interação ao vivo.

Podemos citar algumas das principais plataformas de cursos online como: **Udemy**, destaque para a grande variedade de cursos e preços acessíveis, **Alura**, com foco principal em cursos sobre tecnologias, marketing e negócios, além da **Devmedia**, uma plataforma com cursos de programação.

Descrição da pesquisa:

Entrevistada 1:

Allice Coutinho, 22 anos, assistente administrativa atuando na área de eventos.

Qual seu atual objetivo no estudo online?

- Poder estudar no meu ritmo e com a possibilidade de criar um ambiente personalizado de estudo, que melhor se adapte ao meu cotidiado.

Quais as principais vantagens em estudar online?

- Aplicar uma metodologia que me favoreça diante do conteúdo apresentado de maneira virtual.

O que você menos gosta em estudar online?

- Normalmente a demora em encontrar uma instituição que ofereça um conteúdo menos engessado e mais atualizado.

Você prefere a flexibilidade das aulas gravadas ou um suporte de aulas ao vivo? Por que?

- Flexibilidade das aulas gravadas. Aulas ao vivo normalmente indicam que há um horário fixo e talvez me falte disponibilidade de tempo.

O que precisa melhorar nas plataformas ead que você usa?

Para uma melhora nas plataformas EAD que uso, vejo que deveria ter mais dinamismo na apresentação do conteúdo a ser aprendido, desse modo acredito que poderia reter melhor minha atenção.

Entrevistada 2:

Pillar da Silva Machado, 25 anos, assistente de vendas em uma instituição de ensino.

Qual seu atual objetivo no estudo online?

- Evitar deslocamentos desnecessários e assim reduzir custos, otimizando o tempo de estudo.

Quais as principais vantagens em estudar online?

- Poder acessar o material de estudo a qualquer momento, permitindo que adapte meus horários de aprendizado de acordo com minhas necessidades e compromissos pessoais ou profissionais.

O que você menos gosta em estudar online?

- A ausência de comunicação e discussões presenciais geralmente prejudicam minha compreensão e retenção de conteúdos mais complexos.

Você prefere a flexibilidade das aulas gravadas ou um suporte de aulas ao vivo? Por que?

- Aulas ao vivo me ajudam a tirar dúvidas em tempo real. Para aulas gravadas é necessário certa disciplina que não tenho.

O que precisa melhorar nas plataformas ead que você usa?

Nem todos os alunos têm acesso igual a dispositivos tecnológicos e uma conexão de internet confiável. Devido isso acredito que possam oferecer mais facilidade no acesso ao ensino online permitindo baixar as matérias, estudando offline nas horas vagas.

Persona:

Isadora trabalha no setor financeiro de uma grande empresa e leva muito tempo no trânsito da sua casa para o trabalho. Ela busca cursos para se especializar e assim avançar no trabalho, tendo uma promoção esperada. Isadora costuma usar transporte público, metrô ou ônibus, e pretende aproveitar esses momentos para estudar.

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Entrevistas

Eu, [Nome], concordo voluntariamente em participar da entrevista proposta por Rafael de Albuquerque Pessoa, que faz parte do MVP da Especialização em UX Experiência do Usuário e Interação humano-computador pela PUC-Rio. Entendo que esta entrevista tem como objetivo entender melhor o uso das plataformas de ensino online.

Declaro que fui informado sobre os seguintes pontos:

1. A entrevista visa compreender a forma de uso de plataformas de ensino online e possíveis melhorias.
2. Todas as informações fornecidas durante a entrevista serão tratadas de forma confidencial. Nenhum dado será divulgado publicamente, e as informações serão utilizadas apenas para os fins mencionados.
3. Compreendo que a participação nesta entrevista é voluntária, e tenho o direito de interrompê-la a qualquer momento, sem qualquer penalidade.
4. Asseguro que meu anonimato será mantido, e as informações fornecidas não serão vinculadas diretamente à minha identidade, a menos que eu consinta expressamente.
5. Entendo que as informações coletadas durante a entrevista serão usadas exclusivamente para fins de pesquisa, sendo resguardado o anonimato e a confidencialidade.
6. Recebi a oportunidade de fazer perguntas e esclarecer dúvidas sobre o processo de entrevista antes de concordar em participar.

Ao assinar este termo, confirmo que li e compreendi todas as informações fornecidas, e concordo voluntariamente em participar desta entrevista.

[Assinatura]

[Data]