## **Key Partners**



IBM

# **Key Activities**



Criação e treinamento de assistentes pessoais virtuais para automatizar a interação com convênios de saúde

# **Value Propositions**





Melhor experiência de usuário

Produto diferenciado

## **Customer Relationships**

Contratos que incluem criação, treino, manutenção e melhorias



## **Customer Segments**



Saúde

# Channels



Hands on



# **Key Resources**







# Analysts

#### **Cost Structure**







#### **Revenue Streams**

Implementação / manutenção / demanda (chamada do Watson)



