HOST WEBSITE USER MANUAL



Περιγραφή Συστήματος

Το HOST Website έχει σκοπό να μπορεί ο πελάτης να δει πληροφορίες για το εστιατόριο και να παραγγείλει φαγητά. Υπάρχουν επίσης οι λογαριασμοί του διαχειριστή για διαχείριση της ιστοσελίδας και του υπαλλήλου για να αποδέχεται/αρνείται την παραγγελία και να ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας.

Περιγραφή

Το HOST Website είναι μια ιστοσελίδα που έχει σκοπό να προσφέρει όλες τις πληροφορίες για το εστιατόριο HOST σε ένα σημείο. Υπάρχουν πληροφορίες για το εστιατόριο όπως **About us, Contact us, Menu** και οι πελάτες θα μπορούν να παραγγείλουν διαδικτυακά και να βλέπουν την κατάσταση της παραγγελίας τους από την στιγμή της παραγγελίας μέχρι και την ώρα που έχει ετοιμαστεί. Οι πελάτες θα μπορούν να παραγγείλουν από την κουζίνα του εστιατορίου για το ημερινό μενού και το νυκτερινό μενού στις ανάλογες ώρες. Οι πελάτες θα μπορούν να δημιουργήσουν λογαριασμούς, από τους οποίους θα μπορούν να χρησιμοποιούν για παραγγελίες και για να έχουν τα στοιχεία τους ή μπορούν να συμπληρώνουν την διεύθυνση τους και να παραγγείλουν ως Guest. Υπάρχει λογαριασμός διαχειριστή όπου ο σκοπός του είναι να μπορεί να αλλάζει εικόνες, πληροφορίες, φαγητά που φαίνονται στο μενού και επίσης να μπορεί να βλέπει διάφορα στατιστικά με την επιλογή να τα εκτυπώσει. Τέλος υπάρχει ο λογαριασμός για τον υπάλληλο όπου όταν ένας πελάτης παραγγείλει, θα έρχεται ειδοποίηση στην σελίδα του υπαλλήλου για την παραγγελία και όταν την αποδεκτεί/αρνηθεί ο πελάτης θα ενημερωθεί ανάλογα. Στην συνέχεια θα μπορεί να ενημερώνει τις καταστάσεις της παραγγελίας εφόσον η παραγγελία έχει γίνει αποδεκτή.

Απαιτήσεις Συστήματος

- Λειτουργικά συστήματα: Το website υποστηρίζεται στα λειτουργικά συστήματα Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 και Windows 11.
- Προγράμματα πλοήγησης: Το σύστημα υποστηρίζεται από όλα τα μοντέρνα προγράμματα πλοήγησης. Δεν υποστηρίζεται σε παλαιότερα προγράμματα πλοήγησης όπως το Internet Explorer

Ασφάλεια Συστήματος

Κατανοούμε τη σημασία της ασφάλειας όταν πρόκειται για τη διαχείριση ευαίσθητων πληροφοριών, γι'αυτό και έχουμε εφαρμόσει διάφορα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας. Το σύστημα χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση δεδομένων για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και ο έλεγχος πρόσβασης των χρηστών διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στο σύστημα. Πραγματοποιούμε επίσης τακτικά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων και εφαρμόζουμε πρωτόκολλα ανάκτησης δεδομένων για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας δεν θα χαθούν ποτέ.

ПЕРІЕХОМЕНА

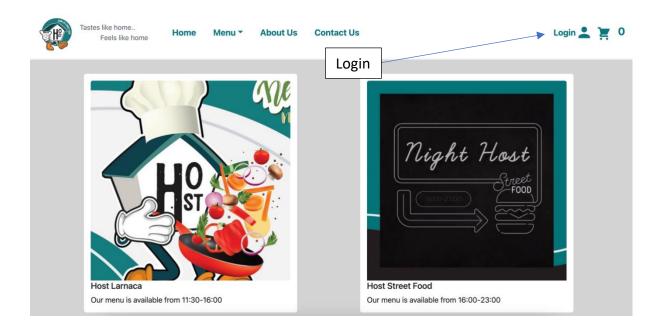
Table of Contents

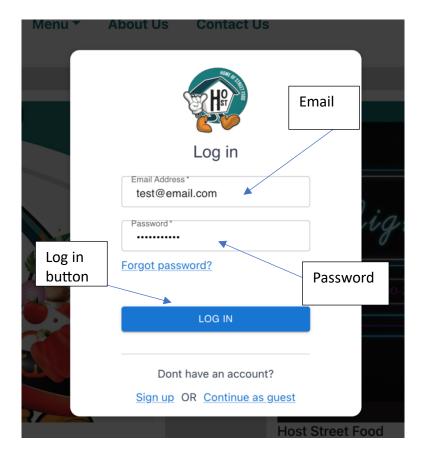
Πλοήγηση στο σύστημα4
Πρώτη σύνδεση στο σύστημα5
Admin account6
Στατιστικά στο Dashboard7
About us8
Our mission9
Telephone11
Terms and Conditions11
Valid Postals12
FAQ13
Allergens13
Στατιστικά14
Users Statistics
Income statistics15
Average order value15
Offers statistics16
Annual Monthly Sales16
Annual Customers17
Εκτύπωση στατιστικών17
Customer Messages
Menu Handling19
Οδηγίες για πρόσθεση φαγητών20
Dish of the Day20
Οδηγίες για πρόσθεση επιπλέον υλικών σε φαγητό21
Επεξεργασία φαγητού24
Διαγραφή φαγητού
Δημιουργία προσφοράς26
Revert Changes27
Worker account28
Πλοήγηση στην σελίδα29
Accept / Reject30

Πλοήγηση στο σύστημα

Οι κύριοι τομείς του συστήματος που θα περιγραφούν στο εγχειρίδιο χρήσης αυτό φαίνονται πιο κάτω :

- Admin account
- Worker account





Πρώτη σύνδεση στο σύστημα

Για να συνδεθείτε πρώτη φορά στην ιστοσελίδα, θα χρειαστεί να :

1. Πλοηγηθείτε στην διεύθυνση "http://xxxxxxx.com".

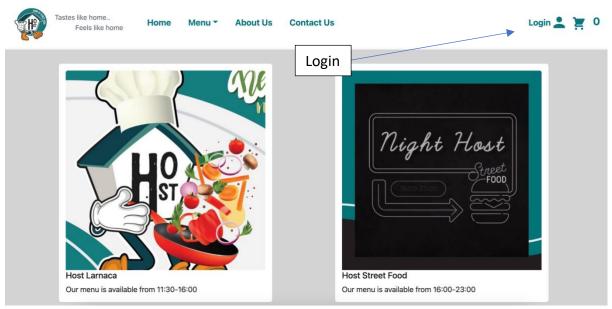


Figure 1.1: Κεντρική σελίδα

2. Συμπληρώστε τα στοιχεία του λογαριασμού που θέλετε να χρησιμοποιήσετε και πατήστε το κουμπί Log In About Us Contact Us

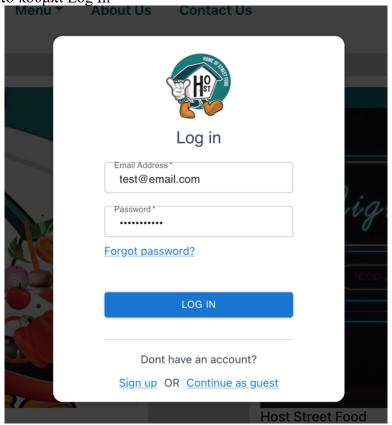


Figure 1.2: Παράθυρο Login

Admin account

Για να ενωθείτε με τον λογαριασμό του Admin

1. Συμπληρώστε τα στοιχεία του λογαριασμού admin στην σελίδα Login About Us Contact Us

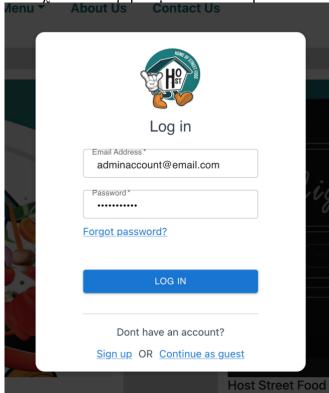
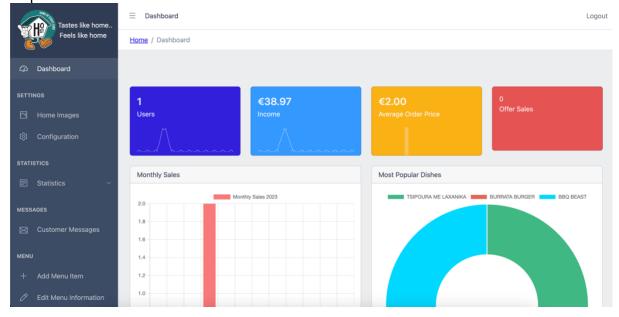


Figure 2.1: Παράδειγμα με στοιχεία admin

- 2. Πατήστε το κουμπί Log in
- 3. Εάν τα στοιχεία του λογαριασμού που συμπληρώσατε ήταν σωστά θα πλοηγηθείτε στην πιο κάτω σελίδα

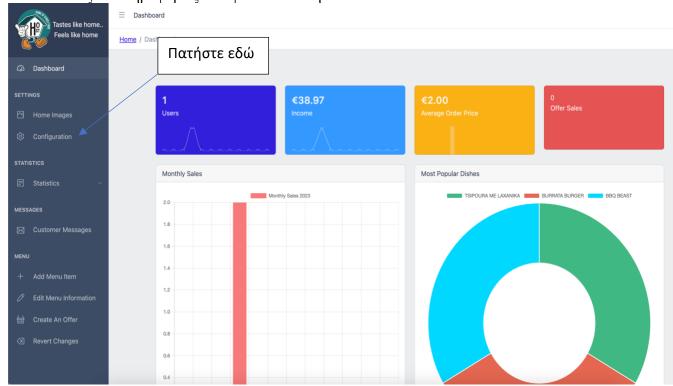


Στατιστικά στο Dashboard



Configuration

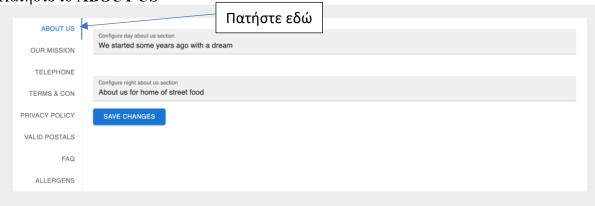
Για να αλλάξετε πληροφορίες που φαίνονται στην ιστοσελίδα



About us

Για να αλλάξετε το κείμενο που φαίνεται στο About us του κάθε εστιατορίου

1. Πατήστε το ABOUT US



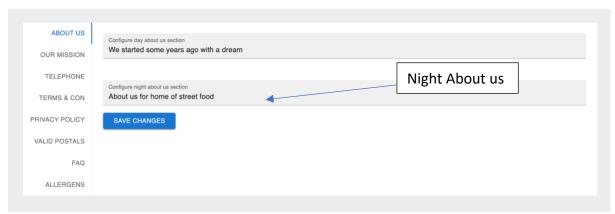
2. Για να αλλάξετε το κείμενο που φαίνεται για το About us του ημερινού(Day) εστιατορίου κάνετε αλλαγές στο πιο κάτω πεδίο



3. Όταν συμπληρώσετε το πεδίο με το κείμενο που επιθυμείτε πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES για να γίνει αποθήκευση των αλλαγών σας.



4. Για να αλλάξετε το κείμενο που φαίνεται για το About us του νυκτερινού(Night) εστιατορίου κάνετε αλλαγές στο πιο κάτω πεδίο



5. Όταν συμπληρώσετε το πεδίο με το κείμενο που επιθυμείτε πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES για να γίνει αποθήκευση των αλλαγών σας.



Our mission

Για να αλλάξετε το κείμενο που φαίνεται στο Our mission του κάθε εστιατορίου

1. Πατήστε το OUR MISSION



2. Για να αλλάξετε το κείμενο που φαίνεται για το Our Mission του ημερινού(Day) εστιατορίου κάνετε αλλαγές στο πιο κάτω πεδίο

TELEPHONE TERMS & CON Mission for home of street food PRIVACY POLICY VALID POSTALS FAQ ALLERGENS	ABOUT US	Configure day our mission section Mission for hosted Day Our Mission
PRIVACY POLICY VALID POSTALS FAQ		
FAQ		
ALLERGENS		
	ALLERGENS	

3. Όταν συμπληρώσετε το πεδίο με το κείμενο που επιθυμείτε πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES για να γίνει αποθήκευση των αλλαγών σας.



4. Για να αλλάξετε το κείμενο που φαίνεται για το Our Mission του νυκτερινού(Night) εστιατορίου κάνετε αλλαγές στο πιο κάτω πεδίο

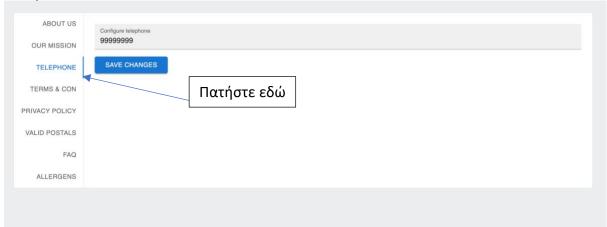


5. Όταν συμπληρώσετε το πεδίο με το κείμενο που επιθυμείτε πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES για να γίνει αποθήκευση των αλλαγών σας.

Telephone

Για να αλλάξετε τον αριθμό επικοινωνίας που φαίνεται στο Contact Us

1. Πατήστε το ΤΕLΕΡΗΟΝΕ



2. Συμπληρώστε στο πεδίο με τον καινούριο αριθμό τηλεφώνου



3. Πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας

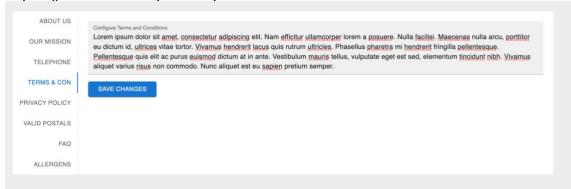
Terms and Conditions

Για να αλλάξετε τα Terms and Conditions της ιστοσελίδας

1. Πατήστε το κουμπί ΤΕRMS & CON



2. Συμπληρώστε το πεδίο με το κείμενο των Terms and Conditions



3. Πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας

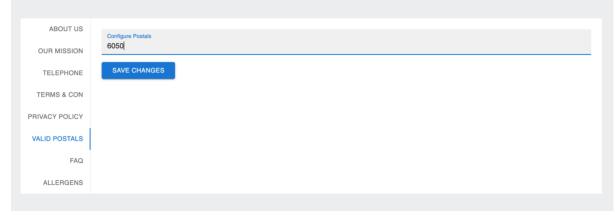
Valid Postals

Για να προσθέσετε ταχυδρομικούς κώδικες που το εστιατόριο κάνει Delivery

1. Πατήστε το κουμπί VALID POSTALS



2. Συμπληρώστε το πεδίο με τον ταχυδρομικό κώδικα

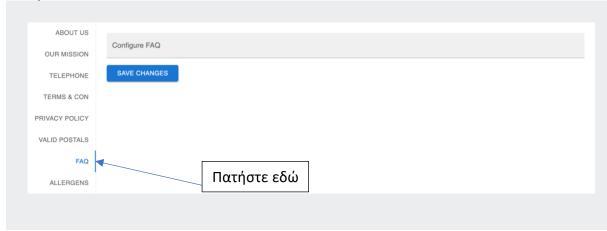


3. Πατήστε το κουμπί SAVE CHANGES

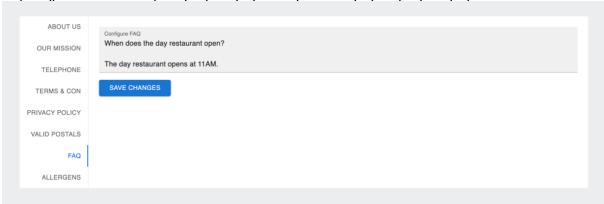
FAQ

Για να προσθέσετε απάντηση σε συχνή ερώτηση

1. Πατήστε το FAQ



2. Συμπληρώστε το πεδίο με την ερώτηση και την απάντηση στην ερώτηση



3. Πατήστε το κουμπί **SAVE CHANGES** για να προσθέσετε την ερώτηση στα FAQ

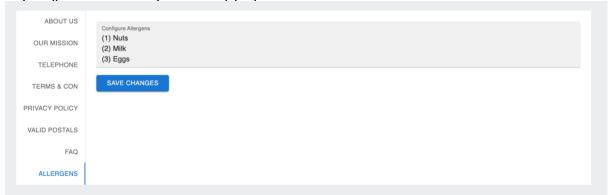
Allergens

Για να προσθέσετε Αλλεργιογόνα για να φαίνονται στο μενού

1. Πατήστε το κουμπί Allergens



2. Συμπληρώστε το πεδίο με τα αλλεργιογόνα



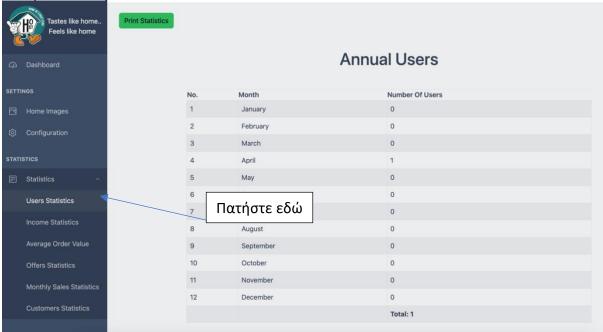
3. Πατήστε το κουμπί **SAVE CHANGES** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές στα αλλεργιογόνα

Στατιστικά

Users Statistics

Για να δείτε τα στατιστικά των χρηστών ανά μήνα

1. Πατήστε το κουμπί Users Statistics



Income statistics

Για να δείτε τα στατιστικά εισοδήματος ανά μήνα

1. Πατήστε το κουμπί Income Statistics



Average order value

Για να δείτε τα στατιστικά μέσου όρου τιμής ανά παραγγελία ανά μήνα

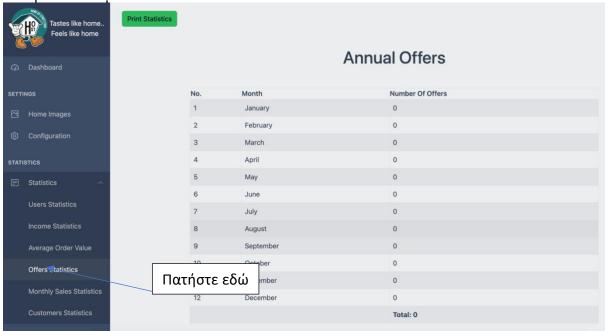
1. Πατήστε το κουμπί Income Statistics



Offers statistics

Για να δείτε τα στατιστικά πωλήσεων προσφορών ανά μήνα

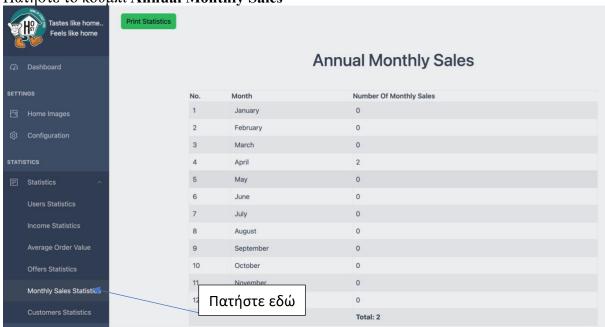
1. Πατήστε το κουμπί Offer Statistics



Annual Monthly Sales

Για να δείτε τα στατιστικά πωλήσεων προσφορών ανά μήνα

1. Πατήστε το κουμπί Annual Monthly Sales



Annual Customers

Για να δείτε τα στατιστικά εγγραφής όλων των χρηστών

1. Πατήστε το κουμπί Customer Statistics

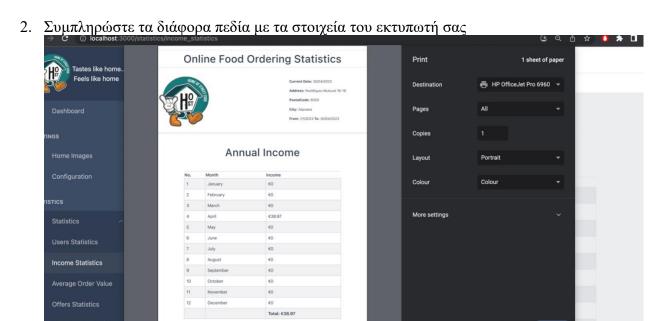


Εκτύπωση στατιστικών

Για την εκτύπωση στατιστικών σε οποιοδήποτε από τους πιο πάνω πίνακες

1. Πατήστε το κουμπί Print Statistics





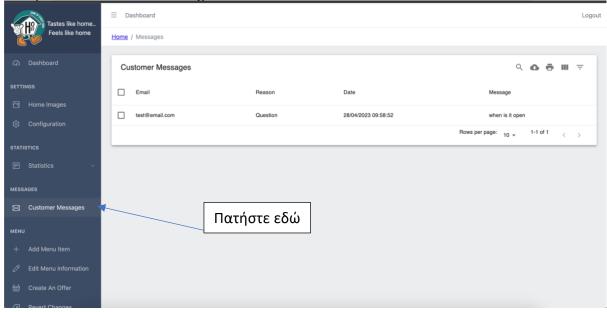
3. Πατήστε το κουμπί Print για να εκτυπώσετε τα στατιστικά σας

Customer Messages

Customers Statistics

Για να δείτε μηνύματα από πελάτες όπου υπέβαλαν μήνυμα με το κατάστημα μέσω της σελίδας Contact Us

1. Πατήστε το Customer Messages

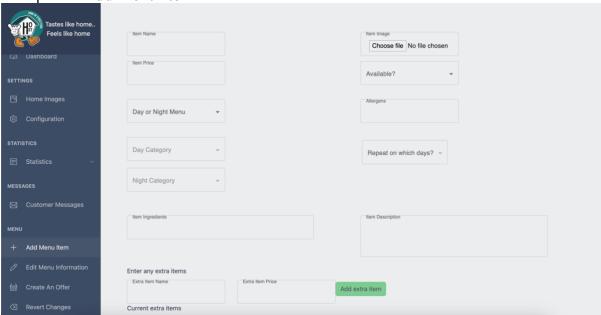


2. Στον πίνακα θα φαίνονται τα στοιχεία επικοινωνίας (email) , ο λόγος επικοινωνίας(Reason), η ημερομηνία και ώρα αποστολής του μηνύματος(Date) και το μήνυμα(Message)

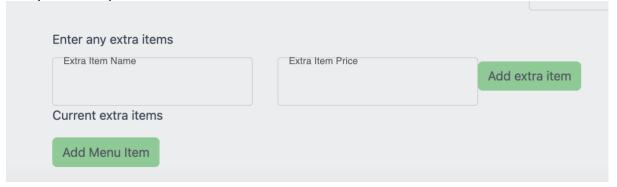
Menu Handling

Για να προσθέσετε καινούριο φαγητό στο μενού

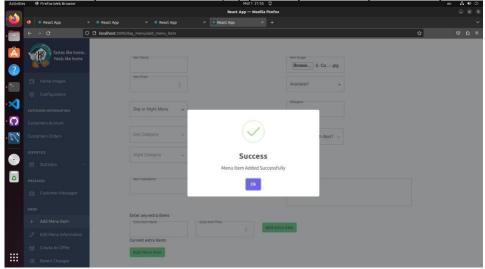
1. Πατήστε το Add Menu Item



- 2. Συμπληρώστε τα πεδία με τα στοιχεία του φαγητού
- 3. Πατήστε το κουμπί Add Menu Item



4. Εάν θέλετε να προσθέσετε αυτό το φαγητό στο μενού πατήστε το κουμπί **Yes**

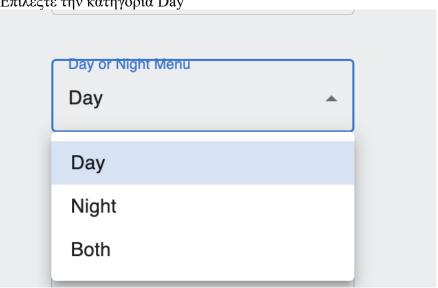


Οδηγίες για πρόσθεση φαγητών

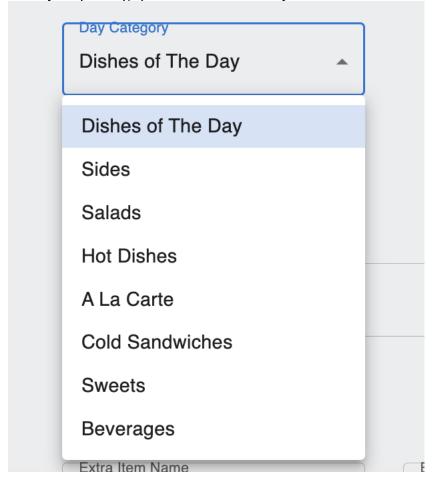
Dish of the Day

Για να μπορείτε να προσθέσετε φαγητό σαν Dish of the day

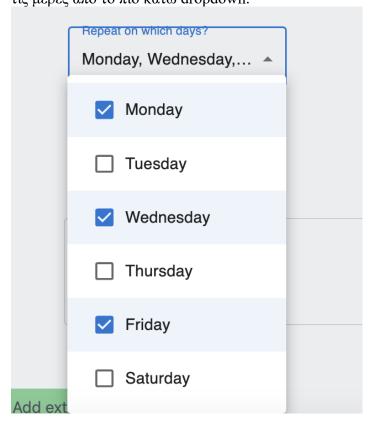
1. Επιλέξτε την κατηγορία Day



2. Επιλέξτε την κατηγορία Dishes of The Day



3. Για να ρυθμίσετε ποιες μέρες θα συμπεριλαμβάνεται στο dishes of the day επιλέξτε τις μέρες από το πιο κάτω dropdown.



4. Συμπληρώστε τα υπόλοιπα πεδία και πατήστε το κουμπί **Add Menu item** για να προσθέσετε το φαγητό στο μενού

Οδηγίες για πρόσθεση επιπλέον υλικών σε φαγητό

Για να προσθέσετε επιλογές για επιπλέον υλικά σε φαγητό

1. Συμπληρώστε τα 2 πιο κάτω πεδία



- 2. Πατήστε το κουμπί Add extra item
- 3. Το επιπλέον υλικό θα φανεί κάτω από την επικεφαλίδα Current extra items
- 4. Για να προσθέσετε περισσότερα υλικά επαναλάβετε τα βήματα 1-2

Εάν η κατηγορία φαγητού που επιλέξατε ήδη έχει επιπλέον υλικά τότε θα εμφανιστούν κάτω από την επικεφαλίδα **Current extra items.** Πιο κάτω φαίνεται ένα παράδειγμα με την κατηγορία Burgers. Για ένα Burger που ήδη υπάρχει στο μενού υπάρχουν εκείνα τα υλικά για επιπρόσθετα προς παραγγελία. Εάν θέλετε να προσθέσετε αυτά τα υλικά τότε δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι άλλο.

Night Category Burgers	*	
Item Ingredients		Item Description
Enter any extra items		
Extra Item Name	Extra Item Price	Add extra item
Current extra items BBQ X Ketchup X Add Menu Item	Mayo X Mustard X	

Εάν θέλετε να προσθέσετε επιπλέον υλικό σε αυτό το φαγητό τότε:
1. Συμπληρώστε τα πεδία όπως φαίνονται πιο κάτω

Ketchup X

Enter any extra items

Extra Item Name
Onion

Current extra items

Extra Item Price
0.3

Add extra item

Mustard X

2. Πατήστε το κουμπί Add extra item

Add Menu Item

BBQ X

3. Αν το υλικό προστέθηκε στην λίστα επιτυχώς θα προστεθεί και κάτω από την επικεφαλίδα **Current extra items**

Mayo X



Πίνακας με κανόνες και επεξήγηση πεδίων φόρμας

Πεδίο	Περιγραφή	Κανόνες	Παράδειγμα
Item Name	Το όνομα του φαγητού	Επιτρέπονται αριθμοί,	Classic Burger
		γράμματα και ειδικοί	
		χαρακτήρες. Δεν	
		επιτρέπεται να είναι κενό	
Item image	Η φωτογραφία του	Αν δεν γίνει εισαγωγή	Classicburger.jpg
	φαγητού	εικόνας τότε μπαίνει η	
		default.jpg	
Item price I	Η τιμή του φαγητού	Επιτρέπονται μόνο	10.99
		θετικοί αριθμοί	
Available	Το φαγητό να φαίνεται	Επιλέγεται από	Yes
	στο μενού ή όχι	dropdown	
Day or Night	Σε ποιο μενού να	Επιλέγεται από	Day
Menu	φαίνεται.	dropdown. Day για	
		ημερινό, Night για	
		νυκτερινό και Both για	
		να φαίνεται και στα 2	
Allergens	Αλλεργιογόνα	Επιτρέπονται αριθμοί,	1, 2
		γράμματα και ειδικοί	
		χαρακτήρες	
Day Category	Η κατηγορία που είναι	Επιλέγεται από	Hot dishes
	μέσα το φαγητό	dropdown	
Night Category	Η κατηγορία που είναι	Επιλέγεται από	Burgers
	μέσα το φαγητό	dropdown	
Repeat on which	Ποιες μέρες να	Επιλέγεται από	Monday, Wednesd
days	φαίνεται στο μενού	dropdown. Η επιλογή	ay,Friday
		εμφανίζεται μόνο εάν	
Ingredients	Τα υλικά που	Επιτρέπονται αριθμοί,	Brioche
	περιέχονται στο	γράμματα και ειδικοί	bun,tomato,beef
	φαγητό	χαρακτήρες	patty
Description	Η περιγραφή του	Επιτρέπονται αριθμοί,	The best burger
	φαγητού	γράμματα και ειδικοί	ever
		χαρακτήρες	
Extra item Name	Το όνομα του επιπλέον	Επιτρέπονται αριθμοί,	Ketchup
	υλικού	γράμματα και ειδικοί	
		χαρακτήρες	
Extra item Price	Η τιμή του επιπλέον	Επιτρέπονται μόνο	0.5
	υλικού	θετικοί αριθμοί. Αριθμοί	
		που δεν είναι ακέραιοι να	
		γράφονται με τελία και	
		όχι κόμμα	

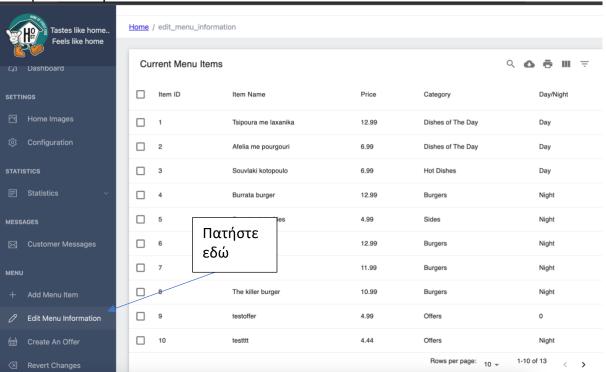
Πίνακας 1.1 : Κανόνες και περιγραφές για φόρμα προσθήκης υλικού

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Με βάση το ποια κατηγορία επιλέξετε στο Day or night menu θα γίνει επιλέξιμο το ανάλογο dropdown για κατηγορία φαγητού

Επεξεργασία φαγητού

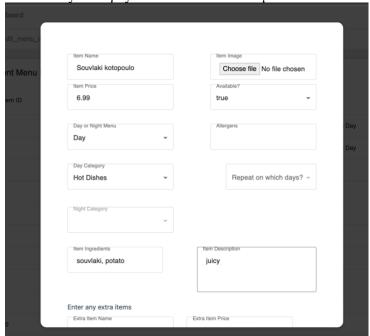
Για να επεξεργαστείτε τα στοιχεία ενός φαγητόυ

1. Πατήστε το κουμπί Edit Menu Information

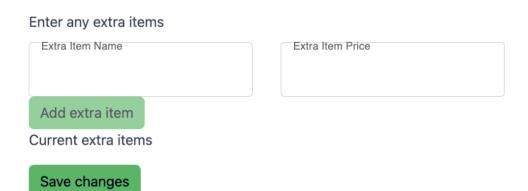


2. Επιλέξτε την σειρά του φαγητού που θέλετε να επεξεργαστείτε και πατήστε διπλό κλικ

3. Κάνετε τις αλλαγές στα πεδία που επιθυμείτε

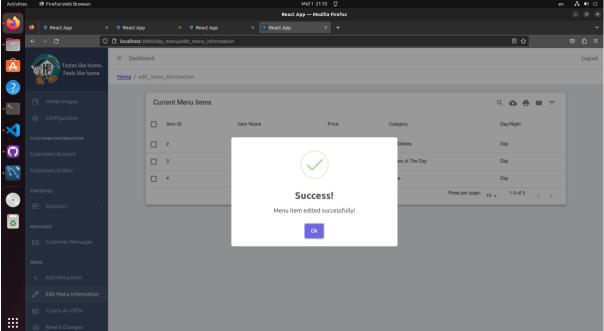


4. Πατήστε το κουμπί Save Changes



5. Πατήστε το κουμπί **Yes** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας

[React App — Mozilla Frefox



Διαγραφή φαγητού

Για να διαγράψετε ένα φαγητό από το μενού

- 1. Ακολουθήστε τα βήματα 1-2 στο κεφάλαιο Επεξεργασία φαγητού
- 2. Αλλάξετε το πεδίο Available σε false

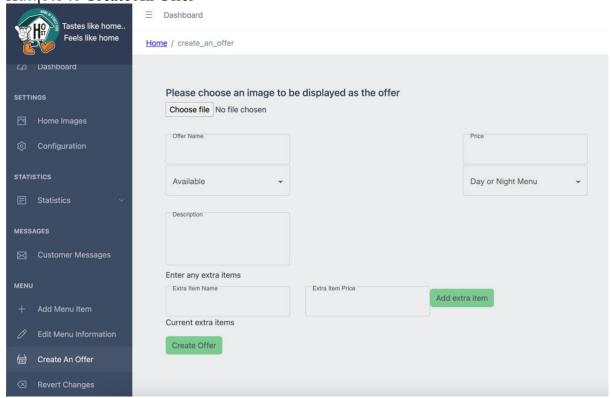


3. Πατήστε το κουμπί Save Changes για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές

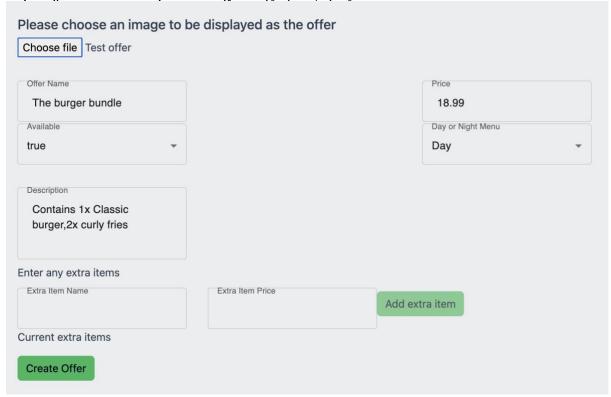
Δημιουργία προσφοράς

Για να δημιουργήσετε μια προσφορά

1. Πατήστε το Create An Offer



2. Συμπληρώστε τα πεδία με τα στοιχεία της προσφοράς



3. Πατήστε το κουμπί Create offer για να προσθέσετε την προσφορά στο μενού

Revert Changes

Για να επαναφέρετε ένα φαγητό στο μενού

2. Πατήστε το κουμπί Yes για να επαναφέρετε το φαγητό στο μενού rt Changes

Menu Items

Are you sure you want to bring this item back on the menu?

Cancel Yes

Worker account

Για να ενωθείτε με τον λογαριασμό του Worker

1. Συμπληρώστε τα στοιχεία του λογαριασμού worker στην σελίδα Login

Log in

Email Address*
worker@example.com

Password*
Forgot password?

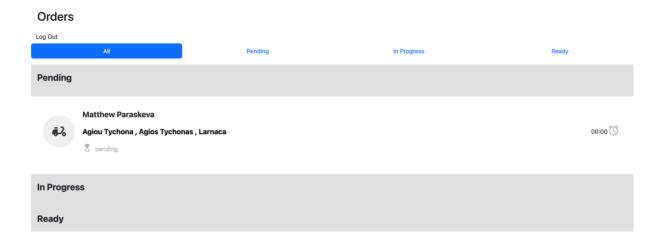
Log IN

Dont have an account?

Sign up OR Continue as guest

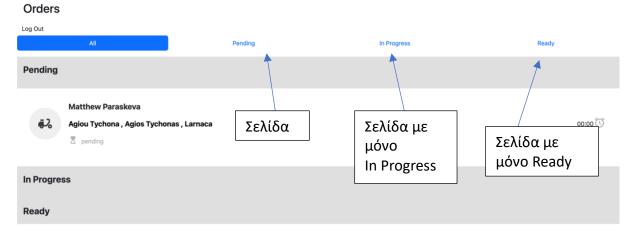
Figure 2.1: Παράδειγμα με στοιχεία admin

- 2. Πατήστε το κουμπί Log in
- 3. Εάν τα στοιχεία του λογαριασμού που συμπληρώσατε ήταν σωστά θα πλοηγηθείτε στην πιο κάτω σελίδα



Πλοήγηση στην σελίδα

Στην σελίδα μπορείτε να δείτε τις παραγγελίες που περιμένουν απάντηση αποδοχής/απόρριψης της παραγγελίας(Pending), τις παραγγελίες που ετοιμάζονται(In Progress) και τις παραγγελίες που είναι έτοιμες(Ready)



Accept / Reject

Για να αποδεχτείτε/απορρίψετε μια παραγγελία



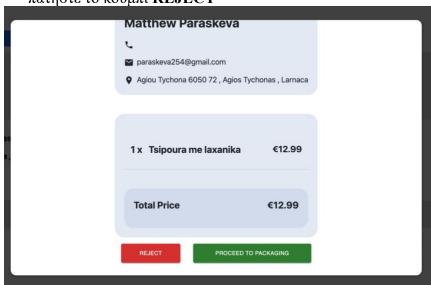
2. Πατήστε το κουμπί REJECT για να απορρίψετε την παραγγελία ή το ACCEPT για να αποδεχτείτε την παραγγελία

Για να αλλάξετε την κατάσταση τις παραγγελίας σε **Ready(Ετοιμη)**

1. Κάνετε διπλό κλικ στην παραγγελία που θέλετε να αλλάξετε την κατάσταση σε Ready



2. Πατήστε το κουμπί **PROCEED ΤΟ PACKAGING** για να θεωρείται η παραγγελία **Ready.** Εάν για κάποιο λόγο πρέπει να ακυρωθεί η παραγγελία τότε πατήστε το κουμπί **REJECT**



Εάν η παραγγελία μπήκε σε κατάσταση **Ready** με επιτυχία τότε θα πρέπει να φαίνεται όπως πιο κάτω

