

## **Spis treści**

<b>Cel i zakres zadania</b>	<b>3</b>
<b>Funkcje systemu</b>	<b>3</b>
<b>Założenia podczas realizacji zadania</b>	<b>4</b>
<b>Opis implementacji baz danych</b>	<b>5</b>
<b>Sposób uruchamiania i testowania systemu bazodanowego</b>	<b>11</b>
<b>Opis implementacji aplikacji dostępowej</b>	<b>12</b>
<b>Podsumowanie</b>	<b>13</b>
<b>Wykorzystane pozycje literaturowe</b>	<b>14</b>

## 1. Cel i zakres zadania

Celem projektu było zaprojektowanie rozproszonego systemu bazy danych klientów towarzystwa ubezpieczeniowego przeznaczonego do przechowywania informacji dotyczących zawieranych umów ubezpieczeniowych wraz z danymi personalnymi klientów. Baza danych wraz z aplikacją dostępową pozwoli na zapisywanie danych klientów indywidualnych i firm, danych związanych z zawartą umową ubezpieczeniową, informacji o szkodach, zdarzeniach, wypadkach zgłaszanych do towarzystwa ubezpieczeniowego oraz wyświetlanie tych danych. Baza danych wraz z aplikacją dostępową pozwala na wyświetlanie zawartości tabel, czyli danych dotyczących klientów biznesowych, czy też indywidualnych, zawartych umów, zdarzeń klienta w wypadku określonego typu ubezpieczenia. Dostęp do aplikacji będą posiadali uprawnieni użytkownicy (pracownicy towarzystwa) po wpisaniu w panelu logowania właściwego dla nich loginu i hasła.

## 2. Funkcje systemu

- Zapisywanie danych o nowych klientach indywidualnych i nowych klientach biznesowych
- Zapisywanie danych dotyczących zawartej polisy ubezpieczeniowej (sprzedaży)
- Zapisywanie danych o nowym rodzaju oferowanego ubezpieczenia (tylko z węzła zawierającego tabelę ubezpieczenia)
- Odczytywanie danych klientów, danych o sprzedaży i dostępnych rodzajach ubezpieczeń

### 3. Założenia podczas realizacji zadania

#### a) architektura wykorzystanej bazy danych

System rozproszony został skonfigurowany na heterogenicznej architekturze systemów operacyjnych. Wykorzystano w tym celu system Windows oraz dystrybucję systemu Linux - *Oracle Linux* udostępnioną przez firmę Oracle.

Do wykonania oraz zarządzania bazą danych wykorzystano narzędzie firmy Oracle - SQL Developer. Używane środowisko bazodanowe jest homogeniczne (Oracle 12c Release 2).

#### b) mechanizmy rozproszenia danych

##### Partycjonowanie poziome

- 1) tabela *klienci* - będzie partycjonowana według miejsca zamieszkania klientów (według kodu pocztowego)
- 2) tabela *sprzedaż* - będzie partycjonowana według miasta w którym zawarto umowę ubezpieczeniową klientów

##### Replikacja

Replikowana będzie tabela ubezpieczenia, zawierająca dane o rodzajach ubezpieczeń.

##### Alokacja danych

Tabela pracownicy będzie alokowana – dane pracowników będą przechowywane lokalnie.

c) mechanizmy wspomagające przejrzystość

- łączniki

Zastosowane będą dwa łączniki pozwalające na dostęp do danych między węzłami.

- synonimy

Zastosowane będą synonimy dla tabeli klienci, sprzedaż i zdarzenia znajdujących się przeciwnym węźle.

- perspektywy

Użyte zostaną perspektywy dla wyświetlania danych o: klientach indywidualnych, klientach biznesowych, sprzedaży dla klientów indywidualnych, sprzedaży dla klientów biznesowych.

- migawka

Zostanie zastosowana migawka dla replikowania w jedną stronę danych o rodzajach ubezpieczeń.

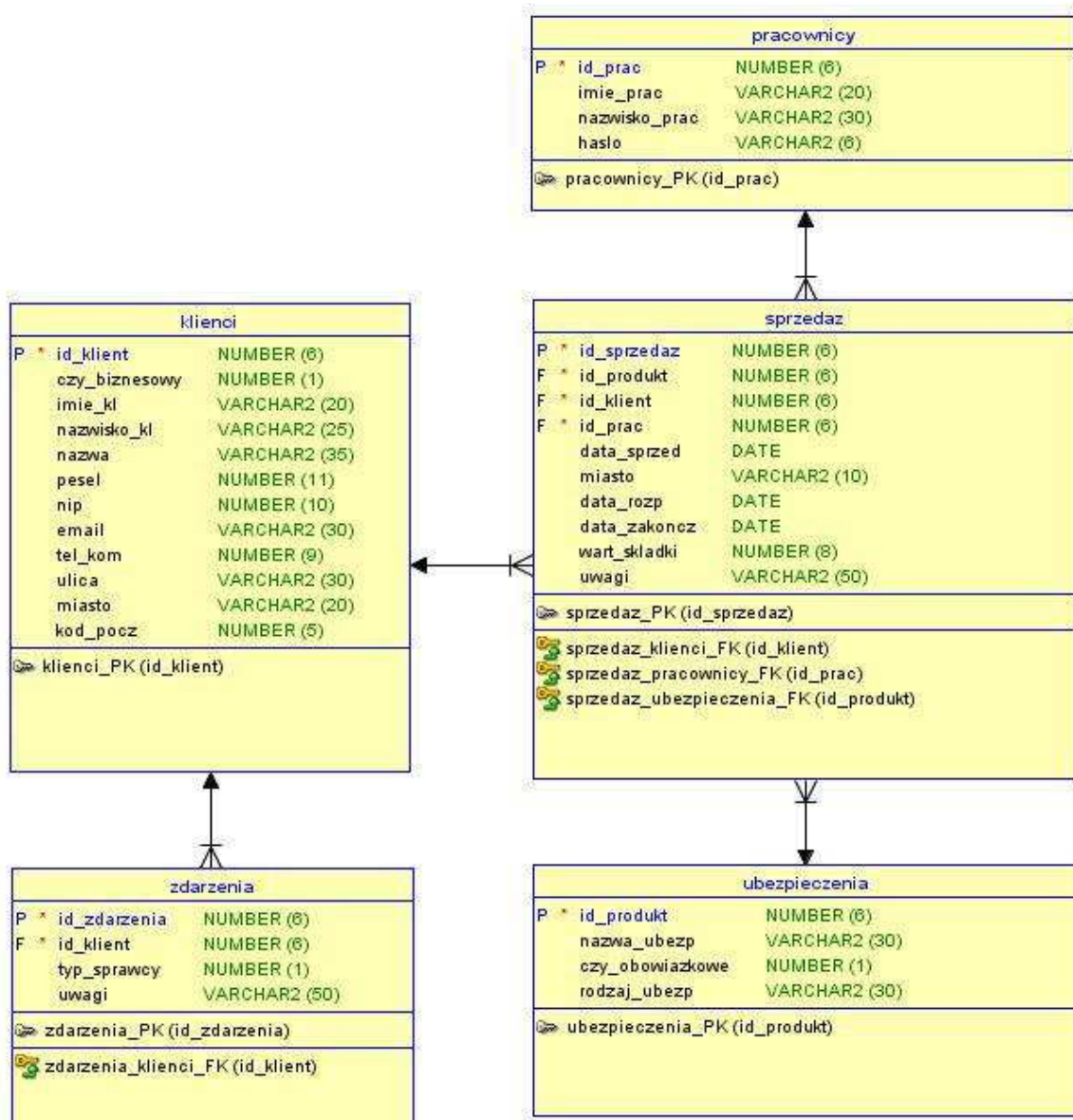
Dostęp do aplikacji dostępowej posiadają pracownicy

## 4. Opis implementacji baz danych

a) struktura systemu



Rys. 1. Struktura systemu.



Rys. 2 Diagram UML tabel w bazie danych

b) przykłady implementacji wybranych elementów bazy danych

```
CREATE TABLE klienci (  
    id_klient      NUMBER(6) NOT NULL,  
    czy_biznesowy  NUMBER,  
    imie_kl        VARCHAR2(20),  
    nazwisko_kl    VARCHAR2(25),  
    nazwa          VARCHAR2(35),  
    pesel          NUMBER(11),  
    nip            NUMBER(10),  
    email          VARCHAR2(30),  
    tel_kom        NUMBER(9),  
    ulica          VARCHAR2(30),  
    miasto         VARCHAR2(20),  
    kod_pocz       NUMBER(5),  
  
    --dodanie klucza podstawowego do tabeli klienci  
    CONSTRAINT klienci_pk PRIMARY KEY (id_klient)  
);
```

Rys. 3. Przykład implementacji tabeli *klienci*.

```
CREATE TABLE sprzedaz (  
    id_sprzedaz    NUMBER(6) NOT NULL,  
    id_produkt     NUMBER(6) NOT NULL,  
    id_klient      NUMBER(6) NOT NULL,  
    id_prac        NUMBER(6) NOT NULL,  
    data_sprzed    DATE,  
    miasto         VARCHAR2(10),  
    data_rozp      DATE,  
    data_zakonc    DATE,  
    wart_skladki   NUMBER(8),  
    uwagi         VARCHAR2(50),  
  
    --dodanie klucza podstawowego do tabeli sprzedaz  
    CONSTRAINT sprzedaz_pk PRIMARY KEY (id_sprzedaz),  
  
    --dodanie klucza obcego wzgłędem tabeli klienci  
    CONSTRAINT sprzedaz_klienci_fk FOREIGN KEY (id_klient)  
    REFERENCES klienci (id_klient),  
  
    --dodanie klucza obcego wzgłędem tabeli pracownicy  
    CONSTRAINT sprzedaz_pracownicy_fk FOREIGN KEY (id_prac)  
    REFERENCES pracownicy (id_prac),  
  
    --dodanie klucza obcego wzgłędem tabeli ubezpieczenia  
    CONSTRAINT sprzedaz_ubezpieczenia_fk FOREIGN KEY (id_produkt)  
    REFERENCES ubezpieczenia (id_produkt)  
);
```

Rys. 4. Przykład implementacji tabeli *sprzedaz*.

```

CREATE MATERIALIZED VIEW mv_ubezpieczenia
BUILD IMMEDIATE
REFRESH FORCE
START WITH SYSDATE + (1/(24*60*3))
NEXT SYSDATE + (1/(24*60*12))
AS SELECT * FROM ubezpieczenia@VM_LINK;

```

Rys. 5. Implementacja migawki wykorzystywanej do replikacji tabeli ubezpieczenia.

```

CREATE OR REPLACE VIEW wszyscy_klienci
AS SELECT * FROM klienci
UNION
SELECT * FROM klienci_poznan;

--perspektywa dla wszystkich klientów indywidualnych
CREATE OR REPLACE VIEW wszyscy_klienci_ind
AS SELECT id_klient, imie_kl, nazwisko_kl, pesel, email, tel_kom, ulica,
miasto, kod_pocz FROM klienci WHERE czy_biznesowy = 0
UNION
SELECT id_klient, imie_kl, nazwisko_kl, pesel, email, tel_kom, ulica,
miasto, kod_pocz FROM klienci_poznan WHERE czy_biznesowy = 0;

```

Rys. 6. Przykład implementacji wybranych perspektyw.

```

--synonim dla migawki mv_ubezpieczenia
CREATE PUBLIC SYNONYM ubezpieczenia FOR mv_ubezpieczenia;

--synonim dla klientów z Poznania (vm)
CREATE PUBLIC SYNONYM klienci_poznan FOR klienci@VM_LINK;

--synonim dla sprzedawcy z Poznania (vm)
CREATE PUBLIC SYNONYM sprzedaz_poznan FOR sprzedaz@VM_LINK;

```

Rys. 7. Przykład utworzonych synonimów na jednej z maszyn (host).



```

--utworzenie triggera dla wstawiania danych do tabeli klienci
CREATE OR REPLACE TRIGGER dane_klienta_trg
AFTER INSERT ON klienci
FOR EACH ROW
DECLARE
wyjatek_biz      EXCEPTION;
wyjatek_imie     EXCEPTION;
wyjatek_nazwisko EXCEPTION;
wyjatek_nazwa    EXCEPTION;

BEGIN
    IF :new.kod_pocz > 59999 THEN

        IF :new.czy_biznesowy>1
        THEN raise wyjatek_biz;
        END IF;

        --obsługa kopiowania danych klientów indywidualnych
        IF :new.czy_biznesowy=0 THEN

            IF :new.imie_kl IS NULL
            THEN raise wyjatek_imie;
            END IF;

            IF :new.nazwisko_kl IS NULL
            THEN raise wyjatek_nazwisko;
            END IF;

            --wstawianie danych do tabeli klienci na vm
            INSERT INTO klienci@VM_LINK(id_klient, czy_biznesowy, imie_kl, nazwisko_kl,
            pesel, email, tel_kom, ulica, miasto, kod_pocz) values (:new.id_klient,
            :new.czy_biznesowy, :new.imie_kl, :new.nazwisko_kl, :new.pesel, :new.email,
            :new.tel_kom, :new.ulica, :new.miasto, :new.kod_pocz);

            END IF;

            IF :new.czy_biznesowy=1 THEN

                IF :new.nazwa IS NULL
                THEN raise wyjatek_nazwa;
                END IF;

                INSERT INTO klienci@VM_LINK(id_klient, czy_biznesowy, nazwa, nip, email,
                tel_kom, ulica, miasto, kod_pocz) values (:new.id_klient,
                :new.czy_biznesowy, :new.nazwa, :new.nip, :new.email, :new.tel_kom,
                :new.ulica, :new.miasto, :new.kod_pocz);

                END IF;

            DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Przeniesiono rekord');

            END IF;

            --obsługa wyjątku związanego z nieprawidłowy, polem czy_biznesowy
            EXCEPTION
            WHEN wyjatek_biz THEN
            DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Błąd. Nieprawidłowa wartość pola czy_biznesowy');

            WHEN wyjatek_imie THEN
            DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Błąd. wartość pola imie_kl nie może być pusta');

            WHEN wyjatek_nazwisko THEN
            DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Błąd. wartość pola nazwisko_kl nie może być pusta');

            WHEN wyjatek_nazwa THEN
            DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Błąd. wartość pola nazwa nie może być pusta');

        END;
    /

```

Rys. 8. Przykład wykorzystywanego triggera do wstawiania danych do tabeli "klienci" (host).



```

/**
Procedura dodaje dane klienta do tabeli klienci.
W procedurze występuje obsługa przenoszenia danych klientów między wami.
**/
CREATE OR REPLACE PROCEDURE wstaw_dane_klienta
(czy_b IN NUMBER, imie IN VARCHAR2, nazwisko IN VARCHAR2,
nazwa IN VARCHAR2, nr_pesel IN NUMBER, nr_nip IN NUMBER, ad_email IN VARCHAR2,
telefon IN NUMBER, ulica IN VARCHAR2, miasto IN VARCHAR2, kod_poczt IN NUMBER)
AS
nr_klienta NUMBER(6);
kod_pocztowy NUMBER(5);
CURSOR znajdz IS SELECT id_klient, kod_pocz FROM klienci where kod_pocz>599999;
BEGIN
--wstaw dane klienta do tabeli klienci
INSERT INTO klienci(czy_biznesowy, imie_kl, nazwisko_kl, nazwa, pesel, nip,
email, tel_kom, ulica, miasto, kod_pocz) VALUES (czy_b, imie, nazwisko, nazwa,
nr_pesel, nr_nip, ad_email, telefon, ulica, miasto, kod_poczt);

--otworz kursor i znajdz nadmiarowe dane
OPEN znajdz;
FETCH znajdz INTO nr_klienta, kod_pocztowy;
WHILE znajdz%FOUND
LOOP
--usun zduplikowane dane
DELETE FROM klienci WHERE kod_pocz = kod_pocztowy;
DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Usunieto rekord dla klienta o nr' || nr_klienta);
FETCH znajdz INTO nr_klienta, kod_pocztowy;
END LOOP;
COMMIT;
END;
/

```

Rys. 9. Przykład wykorzystywanej procedury do wstawiania danych do tabeli "klienci" (host).

```

--utworzenie triggera dla autoinkrementacji klucza podstawowego
CREATE OR REPLACE TRIGGER klienci_trg
BEFORE INSERT ON klienci
FOR EACH ROW
DECLARE
maks_host NUMBER;
maks_vm NUMBER;
BEGIN
IF :new.id_klient IS NULL THEN
SELECT MAX(id_klient) INTO maks_vm from klienci@VM_LINK;
SELECT MAX(id_klient) INTO maks_host from klienci;

IF maks_vm IS NOT NULL THEN
IF maks_host < maks_vm THEN
:new.id_klient := maks_vm+1;
END IF;

IF maks_host > maks_vm THEN
:new.id_klient := maks_host+1;
END IF;

END IF;

IF maks_vm IS NULL THEN
:new.id_klient := klienci_seq.NEXTVAL;
END IF;

END IF;
END;
/

```

Rys. 10. Implementacja wyzwalacza (triggera) służącego do autoinkrementacji klucza podstawowego w tabeli klienci ( host ).

## 5. Sposób uruchamiania i testowania systemu bazodanowego

Pierwszym krokiem wykonanym w czasie tworzenia systemu było stworzenie połączenia między dwoma systemami komputerowymi. W tym celu na obu komputerach, w naszym wypadku jest to host ( Windows ) oraz maszyna wirtualna ( dystrybucja Linuxa ), stworzono wirtualne połączenie lokalne przy pomocy którego maszyna wirtualna może połączyć się z maszyną hosta. Najprostszym sprawdzeniem poprawnej konfiguracji było użycie komendy “ping” w terminalu oraz w konsoli cmd.

Po uzyskaniu wiedzy, iż maszyny komunikują się w sieci lokalnej rozpoczęliśmy dalsze prace. Zostały utworzone tabele na jednostce hosta oraz maszyny wirtualnej. Następnie stworzona została migawka, jak na rysunku 5. Z odpowiednim interwałem czasowym replikuje ona tabele ubezpieczenia na inny serwer baz danych ( maszyna wirtualna ).

Kolejnym krokiem było stworzenie perspektyw oraz wyzwalaczy ( triggerów ) pozwalających nam na dalsze prace z bazą danych, gdzie część z nich jest rozproszona. Po dodaniu procedur do naszego systemu bazodanowego, przetestowaliśmy je. W tym celu dodając nowe rekordy (na przykład do tabeli klienci) na obu jednostkach patrzyliśmy, czy trafiają one do odpowiednich tabel, na odpowiednich maszynach. Fragmentacja okazała się przebiegać pomyślnie.

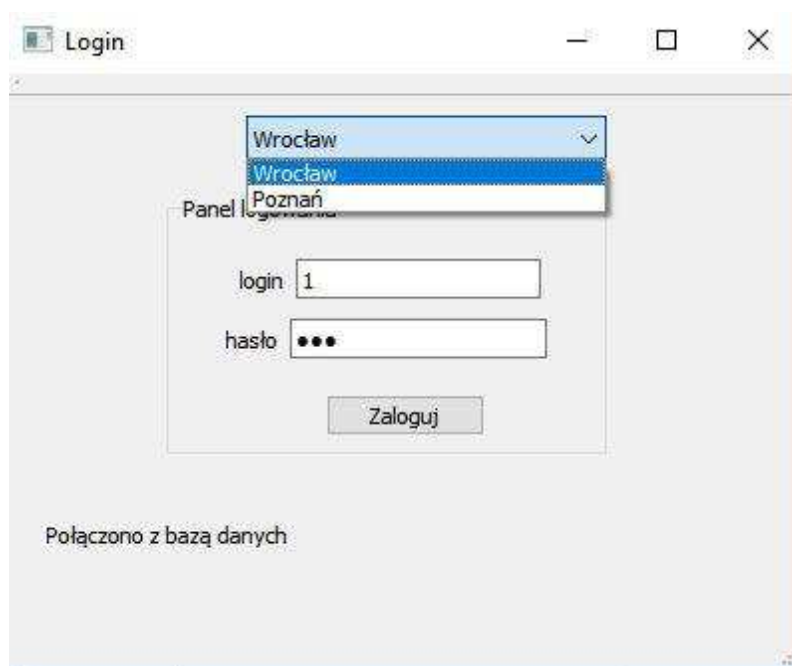
Po przetestowaniu oraz stwierdzeniu pozytywnego działania mechanizmów rozpraszania danych oraz mechanizmów przetwarzania danych została stworzona aplikacja dostępowa.

## 6. Opis implementacji aplikacji dostępowej

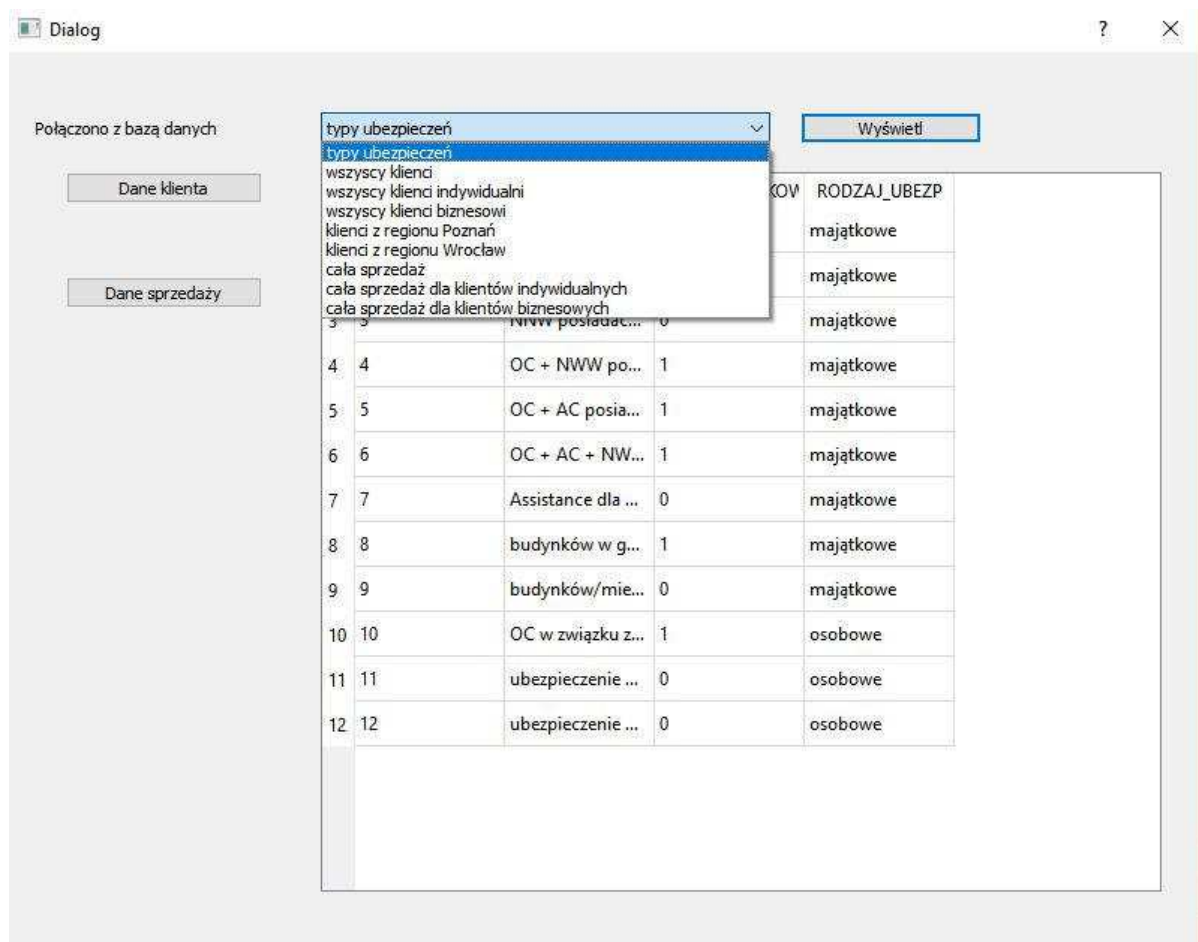
Graficzny interfejs użytkownika pozwala dla zalogowanych pracowników, którzy są użytkownikami aplikacji na dostęp do bazy danych. Pracownicy Ci, po zalogowaniu się oraz połączeniu z bazą danych mają możliwość wyświetlania rekordów znajdujących się w bazie danych. Mają możliwość wyświetlenia danych

spośród różnych tabel. Niektórymi spośród nich jest wyświetlanie typów ubezpieczeń z tabeli “ubezpieczenia”, klientów indywidualnych lub biznesowych z tabeli “klienci”.

Interfejs użytkownika został stworzony w narzędziu QT Creator.



Rys. 11. Panel logowania użytkownika aplikacji dostępowej.



Rys. 12. Okno główne aplikacji dostępowej do przeglądania danych.

Dialog

Połączono z bazą danych

klient indywidualny  
 klient indywidualny  
 klient biznesowy

klient indywidualny

pesel  imię  nazwisko

firma

nip  nazwa firmy

dane adresowe

email

telefon

ulica

miasto

kod pocztowy

Dodaj klienta

Zamknij

Rys. 13. Okno aplikacji dostępowej do dodawania danych klienta.

Dialog

id pracownika

produkt OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

id\_klient AC posiadaczy pojazdów mechanicznych

data\_sprzed NNW posiadaczy pojazdów mechanicznych

data rozpoczęcia OC + NWW posiadaczy pojazdów mech

ubezpieczenia OC + AC posiadaczy pojazdów mech

OC + AC + NWW posiadaczy pojazdów mech

Assistance dla posiadaczy poj mech

budynków w gospodarstwie rolnym

OC w związku z wykonywanym zawodem

data zakończenia ubezpieczenia

wartość składki

uwagi

Połączono z bazą danych

Dodaj dane sprzedaży

Zamknij

Rys. 14. Okno aplikacji dostępowej do dodawania danych o sprzedaży.

## 7. Podsumowanie

Zadaniem wykonywanym przez autorów było zaprojektowanie oraz wdrożenie systemu bazodanowego dla firmy ubezpieczeniowej. Wszelkie założenia zostały zrealizowane:

- system jest rozproszony - znajduje się w wielu instancjach,
- zaimplementowano replikację danych,
- odpowiednie tabele zostały pofragmentowane,
- aplikacja dostępowa pozwala odpowiednim użytkownikom na wyświetlanie, oraz wprowadzanie nowych rekordów do bazy danych.

Zastosowane mechanizmy rozpraszania bazy danych pozwalają na zwiększenie niezawodności aplikacji mogących korzystać z bazy danych. Replikacja kluczowych tabel pozwala na zminimalizowanie możliwości utraty danych, natomiast zastosowanie fragmentacji pozwala na szybszy dostęp do szukanych danych - nie obciążamy jednej jednostki komputerowej, lecz dwie, co zwiększa szybkość dostępu.

Zgodnie z konwencją przyjętą podczas rozpoczynania projektu, użytkownik korzystający, tudzież mający dostęp do bazy danych z zewnątrz widzi ją jako jedną instancję bazy danych. Wynika to stąd, iż całość integracji skupia się w bazie danych, a nie poza nią.

Podczas pierwszej styczności z oprogramowaniem Oracle - SQL Developer środowisko to, nie jest do końca intuicyjne, jeżeli za kryterium przyjmiemy łatwość konfiguracji nawiązania połączenia między komputerami. Z drugiej strony natomiast, wbudowane narzędzia oraz metody pozwalają na stosunkowo łatwe wdrożenie mechanizmów rozpraszania. Stworzona aplikacja dostępowa zapewnia dostęp autoryzowanym podmiotom do wyświetlania oraz manipulowania danymi.

Podczas trwania projektu, zapoznano się z podstawami rozproszonych baz danych, stosowanymi metodami ich rozpraszania.



## 8. Wykorzystane pozycje literaturowe

- [1] Wrembel R., Bębel B.: *Oracle. Projektowanie rozproszonych baz danych*, wyd. Helion, Gliwice 2003
- [2] Strona z dokumentacją baz danych Oracle, [online], dostęp: <https://docs.oracle.com/en/database/oracle/oracle-database/index.html> (z dnia 07.01.2019)
- [3] Strona projektu Qt, [online], dostęp: <https://www.qt.io> (z dnia 07.01.2019)