

Szanowni goście,

Z myślą o zapewnieniu Państwu przyjemnego i bezpiecznego pobytu w naszych domkach, przygotowaliśmy poniższy regulamin, o przestrzeganie którego prosimy podczas całego pobytu:

Regulamin kompleksu Bocianie Gniazdo - postanowienia ogólne:

1. Właścicielem kompleksu Bocianie Gniazdo jest: BOCIAN Adrian Bocianowski ul. Poniatowskiego 254c 34-700 Rabka-Zdrój, NIP: 735 244 41 42, kontakt: 888 073 447;
2. Kompleks składa się z sześciu niezależnych domków, wynajmowanych na doby;
3. Domki można rezerwować telefonicznie lub za pośrednictwem portali społecznościowych (Facebook, Instagram) oraz przez system rezerwacji Booking, Slowhop, Airbnb;
4. Gwarancją rezerwacji jest wpłata wcześniej ustalonego zadatku;
5. Wpłacony zadatek jest bezzwrotny i przepada, jeżeli goście nie stawiają się w umówionym przy rezerwacji terminie. Wpłacony zadatek nie przepada pod warunkiem rezerwacji w innym uzgodnionym, wolnym terminie (ważność 1 rok) i zgłoszenia tego najpóźniej na 21 dni przed planowanym przyjazdem. Jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi później, zadatek nie podlega zwrotowi. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji gość powinien zgłosić obsłudze do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu domku. Termin pobytu zostanie przedłużony w miarę posiadanych wolnych miejsc. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, nie zwracamy opłaty za niewykorzystaną dobę/y hotelową/e;
6. Obiekt Bocianie Gniazdo zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa lub osób mu towarzyszących, którzy podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyli regulamin i zasady pobytu w obiekcie Bocianie Gniazdo, w szczególności poprzez wyrządzone szkody w mieniu obiektu, szkody na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających na terenie obiektu;
7. Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie;
8. Doba pobytu w domku trwa od godziny 15:00 do 11:00;
9. W przypadku nie przybycia przez Gościa w wyznaczonym terminie rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu odwołaniu z winy gościa o godzinie 11:00 dnia następnego, chyba, że gość zadeklaruje chęć pobytu w dalszym okresie rezerwacji i ureguje należność związaną z rezerwacją;
10. Do zameldowania wymagany jest dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej;
11. Kompleks Bocianie Gniazdo zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez możliwości zwrotu opłaty za pobyt, który:
 - odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu;
 - znajduje się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających;
 - stosuje groźby karalne bądź jakąkolwiek formę szantażu;
 - odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty;
 - nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce go okazać;
12. Nie zgłoszenie uwag lub zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie zameldowania jest równoznaczne z tym, że domek został oddany do użytkowania w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa;

13. Gość zobowiązany jest do dbania o udostępnioną mu infrastrukturę obiektu, zwłaszcza wynajmowany domek, pozostawiając go w stanie niepogorszonym do stanu z chwili zameldowania;
14. Za zniszczenie ręczników Gość obciążany jest dodatkową opłatą w wysokości 50zł/szt;
15. Podczas pobytu Gościa obsługa obiektu ma prawo wejścia do wynajętego domku jedynie w przypadku zauważenia zagrożenia bezpieczeństwa Gości lub w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu domku;
16. Przebywanie w obiekcie osób niezameldowanych po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek Gościa na odpłatne dokwaterowanie owych osób do jego domku według cennika;
17. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu personelowi obiektu co umożliwi reakcję i poprawę standardu świadczonych usług;
18. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wyczucia zapachu wyżej wymienionych właściciel obciąży Gościa kwotą w wysokości 500 złotych za koszty wywabiania zapachu. Palenie dozwolone jest w wyznaczonych na obiekcie strefach;
19. Używanie klimatyzacji jest dozwolone tylko przy zamkniętych oknach i drzwiach. Prosimy o upewnienie się, że wszystkie drzwi i okna są zamknięte podczas korzystania z klimatyzacji, aby zapewnić jej efektywne działanie oraz ograniczyć straty energii. Zabrania się również pozostawiania włączonej klimatyzacji podczas nieobecności Gościa w domku;
20. Zabrania się przenoszenia wyposażenia (sztukce, talerze itp.) między domkami;
21. Obiekt Bocianie Gniazdo akceptuje pobyt zwierząt domowych. Pobyt zwierzęcia należy zgłosić na etapie rezerwacji i jest on odpłatny w ramach opłaty jednorazowej zgodnej z aktualnym cennikiem;
22. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do:
 - trzymania zwierzęcia w taki sposób, aby nie stwarzał on zagrożenia dla otoczenia;
 - do naprawy wszelkich szkód poczynionych przez zwierzę;
 - niezwłocznego usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę;
23. Na terenie obiektu Bocianie Gniazdo całkowitą odpowiedzialność za dzieci, młodzież do 18. roku życia oraz osoby niepełnosprawne ponoszą rodzice bądź opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie oraz na terenie obiektu odpowiadają rodzice bądź opiekunowie dzieci;
24. Gość dokonujący rezerwacji pobytu ponosi odpowiedzialność za wszelkie osoby objęte rezerwacją, zwierzęta oraz zachowanie osób trzecich przebywających w obiekcie;
25. W przypadku naruszenia regulaminu Goście zostaną wymeldowani i będą musieli opuścić obiekt w trybie natychmiastowym. Dotyczy to szczególnie przypadków zakłócania ciszy nocnej i każdego innego zachowania, które uniemożliwia spokojny wypoczynek pozostałym Gościom. Wcześniejszy wyjazd Gościa z powodu naruszenia regulaminu nie uprawnia go do żądania kwoty za niewykorzystane doby hotelowe;
26. Gość odpowiada samodzielnie za rzeczy wniesione do obiektu oraz pozostawione w domku na czas swojej nieobecności. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za

- uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt;
27. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na mocy niniejszego paragrafu (za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w punkcie 5. regulaminu);
28. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług lub w innym zakresie. Reklamacja może zostać złożona przez Gościa w formie pisemnej lub elektronicznie drogą mailową na adres e.bockowska@wp.pl. Bocianie Gniazdo ustosunkuje się do otrzymanej od Gościa reklamacji i poinformuje go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba, że przepisy odrębne stanowią inaczej;
29. Postanowienia końcowe:
- w sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa;

Regulamin korzystania z wanny jacuzzi:

1. Z jacuzzi mogą korzystać wyłącznie osoby zameldowane w obiekcie Bocianie Gniazdo;
2. Jacuzzi jest czynne codziennie w godzinach 7:00-22:00;
3. Obiekt może zamknąć jacuzzi z uwagi na problemy techniczne;
4. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w jacuzzi wyłącznie pod opieką rodziców;
5. Osoby korzystające z jacuzzi zobowiązane są do przestrzegania poleceń właścicieli obiektu i bezwzględnego podporządkowania się im nakazom;
6. Zabrania się korzystania z jacuzzi osobom:
 - cierpiących na jakiegokolwiek dolegliwości/choroby kardiologiczne, neurologiczne, gastryczne, psychiczne, urologiczne, ginekologiczne, dermatologiczne;
 - cierpiące na choroby układu krążenia lub/i choroby układu oddechowego;
 - u których występuje jakakolwiek infekcja wirusowa lub bakteryjna, która może być zaraźliwa dla innych drogą kropelkową lub poprzez płyny/wydzieliny ustrojowe;
 - którym lekarz zabronił korzystania z jacuzzi, ciepłych kąpiel lub przebywania w wysokich temperaturach;
7. Obiekt nie ma obowiązku sprawdzania stanu zdrowia użytkownika jacuzzi;
8. Jednocześnie w jacuzzi może przebywać do 6 osób;
9. Zaleca się, aby kąpiel w wannie nie była dłuższa niż 15 minut;
10. Osobom korzystającym z jacuzzi zabrania się:
 - skakania do jacuzzi;
 - wchodzenia do jacuzzi w obuwiu;
 - wylewania wody z jacuzzi;
 - wchodzenia do jacuzzi w inny sposób niż przy użyciu schodków;
 - siadania na brzegu jacuzzi;
 - nurkowania jacuzzi;
 - niszczenia, zaśmiecania i brudzenia jacuzzi oraz terenu wokół;
 - wchodzenia do jacuzzi wbrew zakazowi;
 - korzystania z jacuzzi w innych niż wyznaczone;
 - wprowadzania zwierząt do jacuzzi;

- jedzenia lub picia w jacuzzi;
 - wnoszenia i/lub spożywania alkoholu/napojów alkoholowych, a także palenia papierosów;
 - korzystać z jacuzzi osobom będącym pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających;
 - wnoszenia do jacuzzi szkła, ostrych przedmiotów i wszelkich innych przedmiotów;
 - wnoszenia do wanny substancji chemicznych: szamponów, mydła, olejków, soli kąpielowych itp.;
 - zachowywania się w sposób nieobyczajny lub/i w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, lub/i w sposób utrudniający korzystanie z jacuzzi innym Gościom;
 - powodowania sytuacji zagrażającym własnemu bezpieczeństwu oraz bezpieczeństwu innych użytkowników oraz mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek;
 - manipulowania przy dyszach i pokrętkach;
11. Korzystanie z jacuzzi nie jest nadzorowane przez ratowników oraz przez obiekt, Goście korzystają z jacuzzi na własne ryzyko;
 12. Osoby niszczące lub uszkodzające jacuzzi ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody;
 13. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła jacuzzi będzie obciążona kosztami wymiany wody. W przypadku dzieci, odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka;
 14. Wszelkie skargi, uwagi i wnioski odnośnie funkcjonowania jacuzzi należy zgłaszać obsłudze obiektu;
 15. **UWAGA! DŁUŻSZE KORZYSTANIE Z KĄPIELI MOŻE WYWOŁAĆ PRZEGRZANIE ORGANIZMU. SYMPTOMY TO: DRGAWKI, NAGŁY SPADEK CIŚNIENIA KRWI, ZAWROTY GŁOWY, ZASŁABNIĘCIE.**

Regulamin korzystania z basenu:

1. Na terenie kompleksu Bocianie Gniazdo znajduje się basen zewnętrzny o głębokości 130cm;
2. Z basenu mogą korzystać wyłącznie osoby zameldowane w obiekcie Bocianie Gniazdo;
3. Basen dostępny jest dla gości zameldowanych w kompleksie w godzinach od 7:00 do 22:00;
4. Basen znajduje się na zewnątrz i działa w okresie letnim;
5. Na teren basenu zabrania się wnoszenia elementów ostrych i niebezpiecznych, a w szczególności szklanych (talerzy, kieliszków, napojów, kosmetyków w szklanych opakowaniach itp.);
6. Zabrania się korzystania z basenu dzieciom do lat 16 bez opieki osób dorosłych;
7. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych pieluchach majtkach;
8. Dzieci o wzroście poniżej 150cm muszą być bezwzględnie wyposażone w nadmuchiwaną rękawkę lub koło ratunkowe;
9. Z basenu nie mogą korzystać, które:
 - są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - są w złym stanie zdrowia;
 - posiadają niezagojone rany lub choroby skóry;

- cierpią na padaczkę lub choroby zakaźne;
 - są uczulone na środki dezynfekujące;
 - cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia;
10. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia mogą korzystać z basenu tylko pod warunkiem zachowania szczególnej ostrożności i po skonsultowaniu się wcześniej ze swoim lekarzem;
 11. Zabrania się stwarzania sytuacji niebezpiecznych, w szczególności skakania, wpychania do wody, biegania blisko brzegu basenu;
 12. Korzystanie z basenu nie jest nadzorowane przez ratownika ani przez obiekt, więc Goście korzystają z basenu na własną odpowiedzialność;
 13. Osoby niszczące lub uszkadzające basen ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody;
 14. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła basen będzie obciążona kosztami wymiany wody. W przypadku dzieci, odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka;
 15. Zabrania się pozostawiania małych dzieci bez opieki;
 16. Zabrania się wchodzenia do basenu ze zwierzętami;
 17. Wszelkie skargi, uwagi i wnioski odnośnie funkcjonowania jacuzzi należy zgłaszać obsłudze obiektu;
 18. Zabrania się z korzystania z basenu nago;
 19. Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację, a w razie potrzeby udzielenie pomocy innym użytkownikom;

Regulamin korzystania z sauny:

1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zameldowane w obiekcie Bocianie Gniazdo;
2. Korzystanie z sauny wymaga wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub bezpośredniej ze wskazaniem konkretnej godziny oraz numeru domku. Rezerwacja powinna być dokonana najpóźniej do godziny 21:00 dnia poprzedniego;
3. Obiekt może zamknąć saunę z uwagi na problemy techniczne;
4. Za korzystanie z sauny pobierana jest opłata 50zł/h;
5. Przebywanie w saunie bezwzględnie powinni unikać:
 - osoby z nadciśnieniem tętniczym
 - chorobami serca (niewydolnością serca i krążenia, chorobą wieńcową, niedawno przeżytym zawałem serca)
 - osoby cierpiące na schorzenia nowotworowe;
 - osoby z chorobami neurologicznymi, np. stwardnienie rozsiane, padaczka;
 - osoby z zaawansowaną astmą, gruźlicą;
 - osoby z ostrą chorobą reumatyczną;
 - osoby z niewydolnością nerek, ostrymi stanami zapalnymi, owrzodzeniami, guzami, chorobami wenerycznymi;
 - osoby cierpiące na choroby zakaźne;
 - osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - kobiety w ciąży, w okresie menstruacji;
 - dzieci;
6. Za skutki zdrowotne przebywania w saunie obiekt nie ponosi żadnych odpowiedzialności;
7. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z sauny tylko i wyłącznie w towarzystwie dorosłego opiekuna;

8. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy:
 - załatwić potrzeby fizjologiczne;
 - zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała;
 - zdjąć okulary oraz szkła kontaktowe;
 - zdjąć obuwie basenowe;
9. W saunie fińskiej należy siadać na ręczniku oraz trzymać na nim stopy. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią siedziska;
10. Regulacja temperatury i wilgotności w saunie należy do Właściciela Obiektu (nie wolno samodzielnie zmieniać parametrów);
11. Osoby korzystające z Sauny zobowiązane są do przestrzegania poleceń Właścicieli Obiektu i bezwzględnego podporządkowania się ich nakazom;
12. Zaleca się pozostawienie cennych przedmiotów w domku. Za rzeczy zaginione lub skradzione Właściciel kompleksu nie ponosi odpowiedzialności;
13. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszego regulaminu, popełniające wykroczenie lub przestępstwo, mogą zostać przymusowo usunięte ze strefy relaksu przez Właściciela Obiektu;
14. Osoby niszczące lub uszkadzające Saunę ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody;
15. Wszelkie skargi, uwagi i wnioski odnośnie funkcjonowania Sauny należy zgłaszać Właścicielowi kompleksu;