RAPORT Z TESTÓW

grupa: Avocado

Rafał Juraszek, Aleksandra Pasternak, Aleksandra Smoter, Agata Zwolak

16.06.2020 r.

1. Pytania badawcze:

- 1.1. Które zadania sprawiają użytkownikom problemy?
- 1.2. Jakich funkcjonalności brakuje w aplikacji?
- 1.3. Od czego użytkownicy rozpoczynają interakcję z aplikacją?

2. Krótki opis badania i jego przebiegu:

Przeprowadziliśmy badanie zdalnie z czterema użytkownikami. Sesja trwała około 15-20 minut i nie była nagrywana. Badanie było przeprowadzone na emulatorze pobranym przez użytkowników. Użytkownicy udostępniali nam ekran. Na podstawie sporządzonych notatek przeprowadziliśmy analizę użyteczności aplikacji.

3. Scenariusz testów - zadania:

- 3.1. Sprawdź jaką kwotę Agata musi oddać Rafałowi.
 - Poziom wykonania zadania: 2, 2, 2, 3
- 3.2. Sprawdź ile kosztowała pizza zamówiona 14. czerwca.
 - Poziom wykonania zadania: 3, 3, 3, 3
- 3.3. Wprowadź do aplikacji ostatnie wspólne zakupy.
 - Poziom wykonania zadania: 3, 3, 1, 3
- 3.4. Spłać Ali długi. Poziom wykonania zadania: 1, 2, 2, 2
- 3.5. Zakupiłeś napoje na imprezę, na której byłeś z Olą, Alą i Agatą. Zapłaciłeś za wszystko 50 zł. Wypiłeś dwa soki, natomiast każda z dziewczyn wypiła po jednym. Zapisz te wydatki do aplikacji, aby później można było się sprawiedliwie rozliczyć.
 - Poziom wykonania zadania: 1, 3, 3, 3
- 3.6. Wpisz wydatek 30 zł. Z tej kwoty ty zapłaciłeś 10 zł, a Ola i Ala po 7 zł.
 - Poziom wykonania zadania: 3, 1, 1, 0

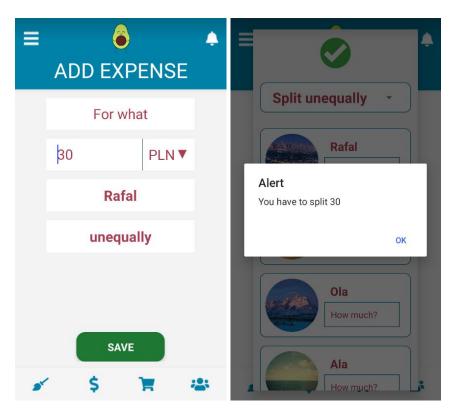
4. Lista mocnych strony aplikacji:

- 4.1. dobrze przedstawione najważniejsze informacje o wydatku w głównym widoku expenses
- 4.2. łatwy do zrozumienia flow aplikacji: dodanie wydatku sprawdzenie balances
- 4.3. bardzo intuicyjny rozkład informacji (przede wszystkim guziki)
- 4.4. dobrze dobrane kolory
- 4.5. przejrzysty interfejs

5. Lista problematycznych obszarów:

Obszary sprawiające problemy użytkownikom testującym aplikację zostały wypisane od tych najbardziej krytycznych do najmniej, zostały napisane również informacje o tym w jaki sposób można rozwiązać pojawiające się błędy i problemy:

- 5.1. brak informacji o zapisaniu się podziału wydatku w split oraz kto zapłacił ("chyba dobrze robiłem od początku, ale nic nie pisało i jak dawałem z powrotem to znowu było equally") uzupełnienie dodatkowych funkcji: wyświetlenie imion osób, które zapłaciły, wyświetlenie informacji, jaki typ podziału kwoty został wybrany (equally/unequally)
- 5.2. nadpisywanie ceny w split unequally jeśli wpisywane ceny nie sumują się do sumarycznej ceny - Powinna być informacja o błędzie, że niepoprawny podział
- 5.3. nieintuicyjne zapisywanie podziału equally/unequally, może się wydawać, że jak się naciśnie czerwony krzyżyk to się nie zapisze zamiana czerwonego krzyżyka na zielony tik.
- 5.4. niektóre angielskie nazwy sprawiały problem (np.owes/gets back, settle up) wprowadzenie polskiej wersji językowej
- 5.5. szukanie informacji w balances (to zajmowało najwięcej czasu) nie są konieczne zmiany w aplikacji, wynikało to z ogólnego zadania i pierwszej styczności z aplikacją, jednak każdy znalazł potrzebne informacje i funkcje



Naprawione problemy: po lewej 5.1, po prawej 5.2



Stary i nowy widok dotyczący problemu 5.3