

USER REQUIREMENTS

grupa: Avocado

Aleksandra Pasternak, Aleksandra Smoter, Agata Zwolak, Rafał Juraszek

01.04.2020 r.

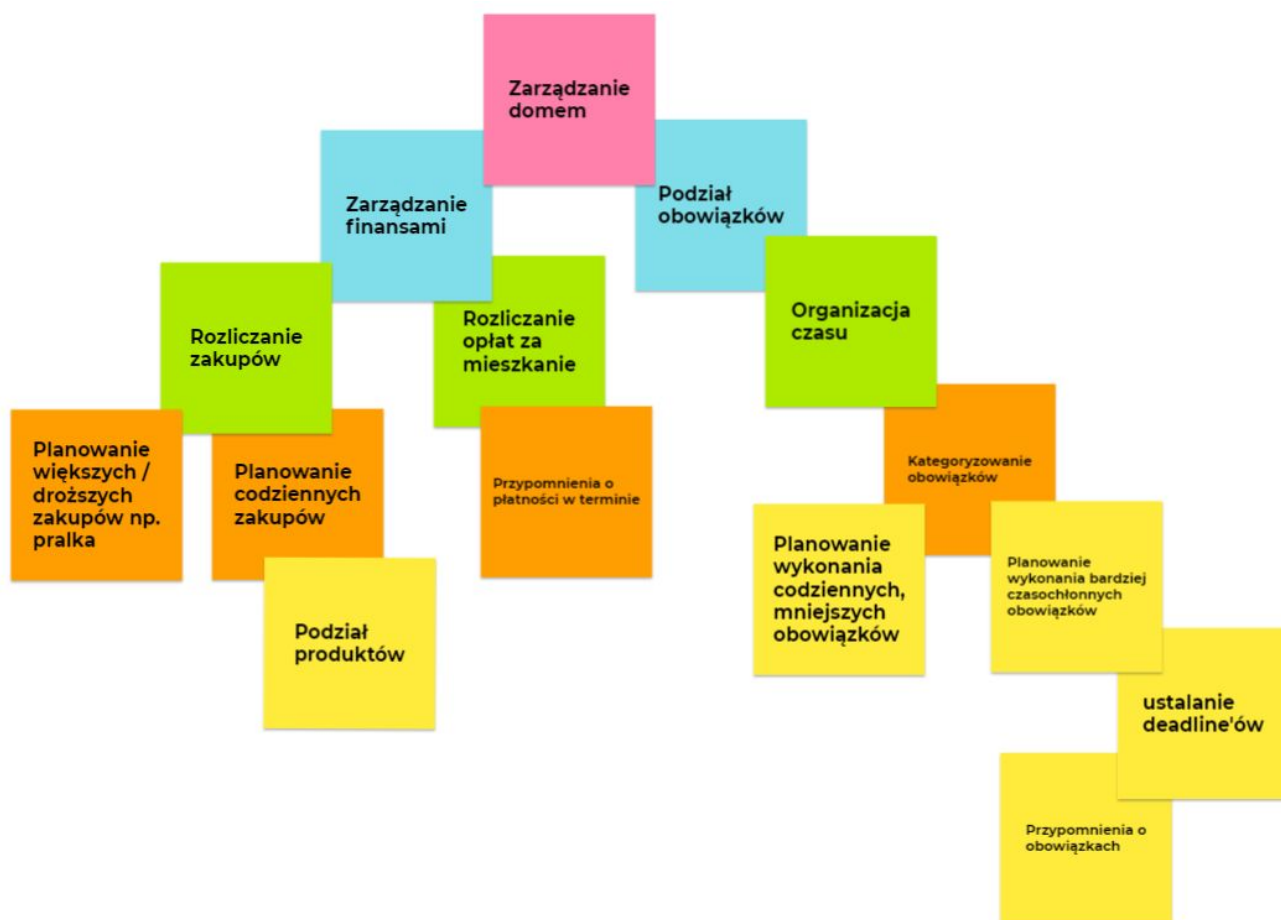
1. Pytania badawcze:

- 1.1. W jaki sposób ludzie planują obowiązki domowe?
- 1.2. W jaki sposób ludzie dzielą się tymi obowiązkami?
- 1.3. Jakie konflikty pojawiają się między współlokatorami w jednym gospodarstwie domowym?
- 1.4. W jaki sposób ludzie planują budżet domowy?
- 1.5. W jaki sposób ludzie rozliczają wspólne wydatki?

2. Scenariusz wywiadu:

- 2.1. Czym zajmujesz się na co dzień?
- 2.2. Jak wygląda twoja sytuacja mieszkaniowa? Gdzie mieszkasz i w ile osób?
- 2.3. Jak wygląda twój dzień? Czy jesteś bardzo zabiegany? Ile czasu spędzasz w domu?
- 2.4. Jakie obowiązki w domu wykonujesz i jak często? Które lubisz, które nie oraz dlaczego?
- 2.5. Kto pomaga Ci w obowiązkach domowych?
- 2.6. Jak trzymasz się ustalonego podziału obowiązków? Co sprawia ci problemy albo co pomaga?
- 2.7. W jaki sposób rozwiązujecie konflikty podczas przydziału obowiązków?
- 2.8. Jak wyglądało twoje ostatnie planowanie i wykonanie obowiązków domowych? Czy dotrzymałeś ustalonego planu?
- 2.9. W jakich okolicznościach zdarza Ci się zapomnieć o jakimś obowiązku?
- 2.10. Co robisz, żeby nie zapomnieć o obowiązkach domowych?
- 2.11. Czy kategoryzujesz obowiązki i wydatki? (pilne - niepilne, długoterminowe - krótkoterminowe)
- 2.12. Jak planujesz zakupy? Czy bierzesz pod uwagę innych domowników, oszczędność czasu lub pieniędzy?
- 2.13. W jaki sposób rozliczacie się za wszelkie opłaty? Czy w taki sam sposób dla wszystkich rzeczy? Opowiedz o twoim ostatnim rozliczaniu się.
- 2.14. Kto układa plan obowiązków/rozlicza i dlaczego akurat ta osoba?
- 2.15. Czy korzystasz z jakichś narzędzi do ułatwienia rozliczeń i podziału obowiązków?

3. Opracowane wyniki wywiadów:



4. Opracowanie CPS:

Customer	Problem	Solution
osoby mieszkające w jednym gospodarstwie domowym	problem z odpowiednim podziałem obowiązków domowych, dotrzymywaniem terminów	stworzenie listy obowiązków z przypisanymi osobami, które mają je wykonać oraz terminem, do kiedy mają zostać zrobione
osoby mieszkające w jednym gospodarstwie domowym	problem z rozliczaniem wspólnych wydatków	zapisywanie poniesionych kosztów przez daną osobę i rozdzielenie kwoty pomiędzy osoby lub wskazanie osoby, która powinna dokonać kolejnych zakupów/opłat

5. Opracowanie "Jobs to be done":

5.1. Akcja: Planowanie listy zakupów

Sekcja: Finanse

Kiedy idę na zakupy **chcę** mieć możliwość przygotowania listy zakupów, wraz z tym kto chce kupić dany produkt **żeby** nie zapomnieć o niczym co mam kupić w sklepie **oraz** bez problemu wpisać wydatki do rozliczenia.

5.2. Akcja: Planowanie większych wydatków

Sekcja: Finanse

Kiedy planujemy kupić coś droższego do mieszkania (np. pralkę/lodówkę) **chcę** mieć możliwość zapisania tego w planowanych wydatkach **żeby** każdy pamiętał o pieniądzach na ten zakup **oraz** nie brakło mu gotówki do końca miesiąca.

5.3. Akcja: Zapisywanie poniesionych wydatków

Sekcja: Finanse

Kiedy dokonam jakiegoś zakupu lub opłaty **chcę** mieć możliwość zapisania go, **żeby** inni wiedzieli ile wydałam pieniędzy na wspólne rzeczy **oraz** żeby inni wiedzieli ile pieniędzy są mi dlužni.

5.4. Akcja: Przypomnienie o spłacie długu

Sekcja: Finanse

Kiedy poniosę duże wydatki związane z gospodarstwem domowym, a potrzebuję aktualnie pieniędzy **chcę** mieć możliwość poproszenia o przelew zaległych pieniędzy współlokatorów, **żeby** wyrównać jak najszybciej dług **oraz** utrzymać płynność finansową.

5.5. Akcja: Podział obowiązków domowych

Sekcja: Prace domowe

Kiedy trzeba wykonać prace domowe (m. in.: sprzątanie) **chcę** mieć system, który kontroluje czyja jest teraz kolej, **żeby** podział był sprawiedliwy **oraz** nikt nie poczuł się pokrzywdzony i wykorzystywany.

5.6. Akcja: Ocena trudności i czasochłonności danej pracy

Sekcja: Prace domowe

Kiedy dokonujemy podziału obowiązków **chcę** mieć możliwość ustalenia trudności danego zadania (np. wyrzucenie śmieci nie jest tak samo czasochłonne jak mycie podłóg), **żeby** podział był sprawiedliwy **oraz** aby zminimalizować ilość potencjalnych konfliktów.

5.7. Akcja: Wyznaczenie częstotliwości wykonywania danej pracy domowej

Sekcja: Prace domowe

Kiedy ustalamy, co trzeba zrobić, aby np. zachować porządek w mieszkaniu **chcę** razem z resztą współlokatorów mieć możliwość oszacowania jak często daną czynność trzeba wykonywać, **żeby** w mieszkaniu ciągle panował porządek **oraz** aby sprzątanie było dzięki temu prostsze i bardziej przyjemne.

5.8. Akcja: Ustalenie deadline'u obowiązku domowego

Sekcja: Prace domowe

Kiedy planujemy wykonanie bardziej czasochłonnej pracy domowej **chcę** mieć możliwość ustalenia deadline'u tej pracy **żeby** nie odkładać obowiązku **oraz** mieć motywację do jego wykonania.

5.9. Akcja: Opcja zamiany obowiązków

Sekcja: Prace domowe

Kiedy nie lubię wykonywać danej czynności (np. odkurzanie) **chcę** mieć możliwość (za zgodą drugiej osoby) zamienienia się obowiązkami (np ja będę myć toaletę dwukrotnie, w zamian za to, że ktoś zastąpi mnie przy odkurzaniu), **żeby** podział dalej był sprawiedliwy **oraz** żeby wykonywanie prac domowych sprawiało każdemu ze współlokatorów jak najmniej problemów.

5.10. Akcja: Przypomnienie o konieczności wykonania przypisanych prac domowych

Sekcja: Prace domowe

Kiedy jest moja kolej na wykonanie danych obowiązków **chcę** dostawać przypomnienia **żeby** wiedzieć co muszę wykonać **oraz** do kiedy mam na to czas.