

Inżynieria Oprogramowania

Sprawozdanie nr 1

Wykonał: Rafał Kostrzewa

Grupa: WCY21KY1S1

Temat: System obsługi Kina

Opis tematu:

Dotychczasowy sposób działania firmy (kina):

Kino działało poprzez sprzedaż biletów na miejscu, w kasie. Klienci stoją w kolejce, aby kupić bilety, a następnie w kolejce przed wejściem do sali kinowej. W przypadku bardziej popularnych filmów, oczekiwanie na bilety i miejsca w sali może być bardzo długie i męczące. W kasie, pracownicy kin muszą obsługiwać każdego klienta indywidualnie, co może prowadzić do długich kolejek i opóźnień.

Po wejściu do kina, klienci często muszą samodzielnie szukać wolnego miejsca w sali, co może być uciążliwe. W przypadku braku wolnych miejsc, klienci muszą czekać na kolejne seanse lub zrezygnować z seansu.

W przypadku, gdy klient chce zarezerwować miejsca na konkretny seans, musi zadzwonić do kina lub przyjść na miejsce, aby dokonać rezerwacji. Często jednak rezerwacja wymaga wpłaty zaliczki lub całej kwoty za bilety, co stanowi dodatkowy problem dla klienta.

Usprawnienia uzyskane dzięki systemowi informatycznemu:

Wprowadzenie systemu informatycznego do zarządzania kinem pozwala na znaczne usprawnienie procesów sprzedaży biletów oraz rezerwacji miejsc. Dzięki stronie internetowej klienci zaraz po założeniu konta mogą dokonywać zakupów biletów online, bez konieczności stania w kolejce w kasie. System pozwala na wybór konkretnej sali, seansu oraz miejsca, co ułatwia klientom dokonywanie wyborów oraz zwiększa ich zadowolenie z pobytu w kinie.

Dodatkowo, dzięki wprowadzeniu systemu rezerwacji miejsc, klienci nie muszą już samodzielnie szukać wolnego miejsca w sali kinowej, co poprawia ich komfort. System rezerwacji umożliwia również dokładne planowanie miejsc, co umożliwia sprzedaż biletów na seanse z dużym zainteresowaniem.

System informatyczny pozwala na płatności online, co umożliwia klientom dokonywanie rezerwacji i zakupów biletów bez konieczności wizyty w kinie. Dzięki temu, klienci oszczędzają czas oraz unikają kolejek.

Dzięki systemowi informatycznemu, kino może również łatwiej zbierać dane dotyczące swoich klientów, takie jak preferencje filmowe czy dane kontaktowe. W ten sposób, kino może prowadzić bardziej skuteczną kampanię marketingową.

Wprowadzenie systemu informatycznego do zarządzania kinem pozwala również upoważnionym osobom szybsze wprowadzanie zmian w repertuarze kina, cenach biletów jak i statusu każdego z foteli.

Osoba zajmująca się zaopatrzeniem kina ma zdalny dostęp do aktualnego stanu (przekąsek, napoi itp.)

Diagram przypadków użycia:



Opis scenariuszy użycia w formie tabeli:

Nazwa scenariusza	Klient zalogowany	Klient niezalogowany	Pracownik kina	Zaopatrzeniowiec	Administrator systemu	System
Rejestracja	-	Wyświetla formularz rejestracji, gdzie klient może wprowadzić swoje dane osobowe i preferencje filmowe.	-	-	-	Obsługa rejestracji
Logowanie	-	Wyświetla formularz logowania, gdzie klient może wprowadzić swoje dane logowania.	-	-	-	Autoryzacja logowania
Przeglądanie repertuaru	Przegląda aktualny repertuar kina i wybiera film oraz seans, na który chce kupić bilety lub zarezerwować miejsca.	Przegląda aktualny repertuar kina.	Przegląda aktualny repertuar kina.	-	-	System wyświetla aktualny repertuar kina.
Kupno biletu	Dokonuje zakupu biletu online, wybierając konkretne miejsca w sali kinowej.	-	-	-	-	System rezerwuje wybrane miejsca i generuje bilety.
Rezerwacja miejsc	Dokonuje rezerwacji miejsc na wybrany seans, z opcją dokonania płatności w kasie lub online.	-	Dokonuje rezerwacji miejsc na wybrany seans.	-	-	System rezerwuje wybrane miejsca i umożliwia dokonanie płatności.

Anulowanie rezerwacji	Anuluje dokonaną rezerwację, zwalniając miejsca dla innych klientów.	-	Anuluje dokonaną rezerwację, zwalniając miejsca dla innych klientów.	-	-	System zwalnia wybrane miejsca.
Płatność online	Dokonuje płatności online za zakupione bilety lub za zarezerwowane miejsca.	-	-	-	-	System przetwarza płatność.
Aktualizacja repertuaru	-	-	-	-	Dodaje lub usuwa filmy i seanse do repertuaru kina.	System aktualizuje repertuar kina.
Aktualizacja cen biletów	-	-	-	-	Zmienia wartość cen biletów.	System aktualizuje ceny biletów.
Podgląd na żywo do stanu zaopatrzenia	-	-	Przegląda stan produktów zaopatrzenia kina.	Przegląda stan produktów zaopatrzenia kina.	-	System wyświetla stan każdego produktu na stanie.