

# Manuel d'utilisation

PricesTracker

V 2.2

## Sommaire

I) Le fonctionnement de PricesTracker.....	3
II) Problèmes courants.....	6
1) L'applet affiche une erreur mais continue son analyse .....	6
2) 'java' n'est pas reconnu en tant que commande interne ou externe, un programme exécutable ou un fichier de commandes. ....	6
3) Je n'arrive pas à lancer le LAUNCH.sh sous Mac .....	7
4) L'applet Java affiche une erreur et ne démarre pas.....	7
1) L'applet affiche une erreur mais continue son analyse .....	8
2) L'applet plante au bout d'un temps très long et affiche une HeapSpace Memory Error .....	8
3) Allowed memory size of X bytes exhausted.....	9
4) L'analyse reste sur un fournisseur, il y a toujours des liens à crawler .....	9
5) L'analyse ne trouve pas les bonnes informations .....	10
6) L'analyse ne trouve pas les produits .....	10
7) La description courte est tronquée .....	10
8) Je veux mettre une information accessoire dans un champ comme l'ean.....	10
9) L'applet affiche une erreur Incompatible magic value 1008813135 in class file <!DOCTYPE HTML> .....	11
10) Les produits créés le sont avec des textes bizarres qui ressemblent à cela : « éŽŒ«èfŒâžf- ç±³è~è«¾- » .....	11
11) Le script renvoie un Timeout lors de l'ajout d'une catégorie, l'ajout d'une catégorie manuellement depuis le backoffice n'aboutit pas non plus .....	12
12) Une erreur "Deadlock found when trying to get lock; try restarting transaction" se produit 12 .....	12
13) J'ai une erreur « Java unsupported major minor version 52.0 » .....	12
14) Je souhaite mettre en place un sous domaine dédié à l'exécution du module .....	12
15) Lors des tests je n'ai rien après les ...RETURN : et les commandes ne s'exécutent pas, mais ne revoit aucune erreur même avec du php aberrant .....	13
16) Erreur 503 persistante même quand l'IP est en whitelist du mode maintenance .....	13
17) Erreur « Property Product->xxx is not valid » .....	13
18) java.awt.HeadlessException .....	14
III) Problèmes techniques rencontrés avec le CRON .....	14
1) La version de java installée sur le serveur n'est pas à jour .....	14
2) Erreur X11.....	15
3) J'ignore où mettre en place un CRON de manière général OU ça ne marche pas à partir de mon interface d'administration .....	15

4) Erreur “cannot open shared object file: No such file or directory” .....	16
5) Quelques commandes utiles : .....	16

## I) Le fonctionnement de PricesTracker

Afin de naviguer dans notre module, utilisez dans votre menu Prestashop, l’onglet PricesTracker qui se trouve tout en bas.

Pour faire de la veille tarifaire, il y a 3 étapes :

### 1) Récupérer les produits de vos concurrents :

Allez dans PricesTracker> Analyse > Gérer les concurrents. Entrez les noms et l’URL de vos concurrents. Une fois cela fait, vous devez indiquer à PricesTracker **comment extraire l’information**. Chaque site est différent et donc chaque configuration d’un concurrent est différente.

Si les fiches produits des concurrents comportent simplement un prix et un nom de produit à récupérer, utilisez les deux expressions régulières du prix et du nom. Vous pouvez vous aider de Notepad++ ou de Dreamweaver pour tester les expressions régulières sur le code source des pages. Vous pouvez également utiliser la fonction « Tester sur une page du concurrent » pour vérifier que les bonnes informations sont bien extraites. Cette étape est fortement recommandée.

Si vous désirez **extraire les déclinaisons du concurrents**, casser une protection AJAX, modifier un nom de produit, passer le prix en TTC ou encore récupérer des prix dégressifs, vous pouvez écrire un script en Groovy qui s’exécutera sur le code source à chaque page trouvée.

En cas de **besoin d’aide avec l’écriture des scripts et des expression régulière**, notre société se tient à votre disposition. Vous pouvez nous demander de paramétrer intégralement vos concurrents.

Une fois les concurrents paramétrés, il faut exécuter l’analyse. **La case « Vérifier l’existence de nouveaux produits de concurrents »** est la plus importante, s’il s’agit de la première exécution, elle doit être cochée. Elle permet de parcourir intégralement le site des concurrents. Pour les prochaines analyses, si vous désirez ne contrôler que les produits associés à vos produits, pour plus de rapidité, décochez là. Si dans Modules >PricesTracker> Configuration, vous décochez « Ne mettre à jour que les produits déjà associés », au lieu de ne vérifier que les produits associés, cela vérifiera tous les produits trouvés dans la dernière analyse mais sans parcourir tout le site

**Un algorithme d'intelligence artificielle** permet de faire des croisements entre les noms de vos produits et ceux de vos concurrents pour faciliter le matching. Cette analyse s'effectue après le crawling (parcours d'un site) de votre concurrent. Pour ne pas l'exécuter, cochez la case « Ne pas calculer les similarités textuelles ». Si vous voulez ne faire que cette analyse cochez « Analyser seulement les similarités textuelles » afin d'ignorer l'étape de crawling.

La case « Ecrire le log dans un fichier sur le Bureau », copiera le contenu de la console de l'analyseur dans un fichier texte sur votre Bureau. Le fichier s'appelle log PricesTracker.txt.

« Ne pas ajouter les produits si le nom existe déjà » dédouble les produits sur le nom. Attention, si deux produits du concurrent porte par exemple nom nom « Chaussure noire », un seul des deux sera importé avec cette option. Décochez là si ce n'est pas le comportement souhaité. L'option est utile car parfois un même produit peut avoir deux URL distinctes, par exemple <http://site.com/categorie/produit.html> et <http://site.com/categorie/sous-categorie/produit.html>. Si cette option n'était pas cochée vous trouveriez plusieurs fois un même produit au moment de l'associer, ce qui n'est pas très gênant mais peut prêter à confusion.

« Mettre à jour l'historique des prix » et « Exécuter les règles de prix » permettent de lancer ces deux opérations en fin de script.

Validez la configuration et téléchargez ensuite les deux fichiers run.jar et LAUNCH.bat dans le même dossier. run.jar est un fichier définitif qui contient le code du crawler. Par contre LAUNCH.bat tient compte de votre configuration personnelle. Si vous cochez différentes cases, pensez à le retélécharger après validation. Double-cliquez sur LAUNCH.bat (java doit être installé) et l'analyse se lance. Il faut maintenant attendre. Vous serez prévenu à la fin. N'hésitez pas à laisser tourner toute une nuit, mais désactivez la mise en veille automatique. Vous pouvez continuer de travailler à côté.

**Parfois l'analyse n'en fini pas.** Vous pouvez voir où cela en est avec la touche F2. Si vous constatez qu'il y a toujours plus de lien à crawler et qu'aucun produit ne s'ajoute plus, cela signifie sûrement que le nombre de lien du site est potentiellement infini (par exemple sur une page de recherche, la boutique propose de filtrer les produits de 0 à 51,02€ et lorsqu'on clique sur cette option, cela amène à une page qui propose de filtrer les produits de 0 à 85,43€, l'argument du lien est donc toujours différent). La meilleure manière de solutionner ce problème est de bloquer les liens contenant certaines chaînes en utilisant le champ « Expression régulière pour les URL à éviter » dans la configuration du concurrent. Pour voir les liens problématiques utilisez F6, F8 ou F9. Vous pouvez également lancer l'analyse pendant un temps relativement long puis l'arrêter au bout de quelques heures et lancer séparément l'analyse des proximités avec « Calculer seulement les similarités textuelles ».

Vous pouvez exécuter l'analyse uniquement sur certains concurrents en désactivant dans Gérer les concurrents, vous pouvez également spécifier dans quel ordre ils doivent être traités.

- 2) Une fois l'analyse faite, vous avez en base tous les produits de vos concurrents, allez dans PricesTracker> Correspondance des produits pour faire le matching. Le matching est le fait **d'établir des correspondances entre vos produits et ceux des concurrents**. Par exemple si votre produit s'appelle « T-shirt rouge Kevin Klein », il correspondra par exemple à « Tee-shirt Kevin Klein Collection écarlate » chez le concurrent. Plusieurs produits concurrents peuvent être associés à un même produit. Vous devez faire les associations pour chaque concurrent.

Vous pouvez cliquer sur la **petite flèche sortante** pour voir les fiches des produits de vos concurrents ou les vôtres. Vous pouvez rechercher un de vos produits par nom ou par référence et utiliser des favoris définis.

**Les premiers produits sont les produits trouvés par l'algorithme d'IA (en bleu)**. Mais vous pouvez également faire des **recherche manuelle** avec le champ au dessus du bouton Rechercher ainsi que des recherches par **prix proche**, en effet les prix de vos concurrents sont souvent proches du votre.

Une fois le produit trouvé, **cliquez dessus pour l'associer ou le désassocier**. Un produit associé est en vert. A la fin de la liste des pages, vous avez une option Associations qui résume toutes les associations de produits établies.

- 3) Vos produits sont maintenant associés, allez dans PricesTracker> Prix des concurrents pour faire votre veille tarifaire. Un tableau recense tous vos produits et identifie avec un **code couleur** s'ils sont plus chers que ceux de vos concurrents. Vous pouvez rapidement éditer le prix de votre produit avec le premier icône sous votre produit ou en double cliquant dans le tableau sur votre prix.

Pour plus d'aisance vous pouvez **créer des favoris** pour les produits à surveiller plus fréquemment. Commencez par créer un favoris en cliquant sur la grosse étoile jaune en haut à droite. Des options sont disponibles pour associer en masse des produits avec votre favori. Pour ajouter tous les produits d'une catégorie recherchez votre ID dans Catalogue > Catégories. Associer ensuite votre produit au favori dans PricesTracker> Prix des concurrents avec la petite étoile jaune en dessous du produit. Pour filtrer, utilisez la liste déroulante à côté de la grosse étoile jaune.

Pour **régler la fréquence de mise à jour du produit**, utilisez l'option présente dans la colonne Date de mise à jour. Ces produits ne seront pas remis à jours lors d'analyses partielles s'ils sont trop récents.

La **palette** permet de voir les déclinaisons du produit. Vous pouvez créer des seuils programmés grâce au petit thermomètre. Cela permet de modifier le **seuil du produit** et de ne pas prendre le prix de votre produit mais par exemple le prix moins 1€, le prix HT (return \$product->getPrice(false); ) ou le prix de la déclinaison 154 (return \$product->getPrice(false,154); ). Pour cela utilisez l'API Prestashop.

La dernière étape pour être vraiment opérationnel est les **règles de prix**. Elles permettent d'adapter automatiquement votre prix par rapport à celui du concurrent ou de recevoir une alerte mail. Cliquez sur le gros gouvernail en haut à droite pour créer une règle. Commencez par créer le script PHP de la règle de prix. En cas de besoin, vous pouvez faire appel à notre société. Ensuite allez sur votre produit dans PricesTracker> Prix des concurrents et associez la bonne règle en cliquant sur le petit gouvernail, puis en choisissant la règle dans la liste déroulante. La case qui suit permet de mettre des arguments à la règle comme un prix en dessous duquel il ne faut pas descendre. Le fonctionnement est le même que celui d'une fonction Excel. Par exemple « Ajuster à la hausse(en dessous de X, limite haute) » permet d'augmenter votre prix si le concurrent augmente le sien. Le premier argument permet d'être par exemple 1,50€ en dessous du concurrent, le second permet de ne pas dépasser une augmentation de par exemple 210,30€. Pour mettre ces valeurs dans le champ rentrez « 1.5,210.30 ». Vous pouvez également associer en masse une règle. Cette association n'est possible que sur un favori. Vous devez donc au préalable créer le favoris englobant tous les produits concernés avant d'associer en masse une règle de prix.

## II) Problèmes courants

### 1) L'applet affiche une erreur mais continue son analyse

Les erreurs peuvent arriver, ça n'est pas alarmant. Elles vous sont affichées pour diagnostiquer d'éventuels problèmes pas forcément parce que c'est inquiétant. Voici quelques erreurs courantes !

- Erreur 401 : c'est que la page recherchée demande une authentification et vous rejette
- Erreur 403 : le site du concurrent a refusé de vous montrer la page pour une raison non communiquée
- Erreur 500 : cela provient généralement de votre serveur, probablement en développement qui demande un mot de passe par la méthode Digest, vous devez désactiver cette protection. Cela peut également provenir d'un hôte indisponible.
- Erreur 500 intermittente : une limitation provoque une interdiction, généralement il faut augmenter la taille de la directive post\_max\_size dans le php.ini
- Erreur 503 : Vous devez désactiver le mode Maintenance de Prestashop durant l'analyse.
- MalformedURL : le lien auquel le crawler a tenté d'accéder n'est pas conforme aux standards

### 2) 'java' n'est pas reconnu en tant que commande interne ou externe, un programme exécutable ou un fichier de commandes.

Vous devez installer Java auparavant : <https://www.java.com/download/>

### 3) Je n'arrive pas à lancer le LAUNCH.sh sous Mac

L'équivalent des .bat sous mac est .sh. Mais Apple a choisis d'inactiver cette possibilité dans les dernières versions. Voici la procédure :

- 1) Téléchargez le run.jar et le LAUNCH.sh dans le même dossier
- 2) Ouvre un Terminal
- 3) Inscrivez «sh » (sh suivit d'un espace sans les guillemets)
- 4) Faites un glisser-déplacer du LAUNCH.sh dans le terminal, cela écrira le chemin du LAUNCH.sh après la commande
- 5) Appuyez sur Entrer

Si cela ne marche pas, ouvrez LAUNCH.sh avec un éditeur de texte, inscrivez le chemin absolu (clic droit > Informations > Emplacement) du run.jar juste avant le texte « run.jar » dans l'éditeur. Assurez vous que « /usr/bin/ » est devant la commande java. Enregistrez le fichier et relancez la commande dans le terminal.

### 4) L'applet Java affiche une erreur et ne démarre pas

Erreur netsur2.Applet\_VeilleConcurrentielle / NullPointerException : null

C'est en raison de la sécurité Java qui est trop contraignante. Vous pouvez contourner le problème en utilisant la méthode alternative.

Plusieurs causes sont possibles. Voici la procédure de vérification :

- 1) Vérifier que le serveur ne bloque pas l'accès au fichier  
Allez au chemin <http://MON.SITE.com/modules/megaimporter/applet/applet.jar>, si une erreur serveur est présente au lieu de proposer un téléchargement, c'est que le serveur n'accorde pas les permissions de lecture. Allez dans votre FTP et faites un CHMOD 777 récursif sur les fichiers et dossiers dans /modules/megaimporter/
- 2) Vérifier que votre ordinateur ne bloque pas JAVA  
Dans Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Onglet Sécurité, vérifier que le niveau de sécurité est à Moyen
- 3) Vérifiez que votre navigateur ne bloque pas Java  
Il existe de nombreux navigateurs. Vous trouverez rapidement une réponse avec une recherche google « MonNAVIGATEUR activer java ». Par exemple dans Firefox, lorsque le navigateur charge l'applet, il faut l'autoriser une première fois, puis vérifier l'icône en forme de LEGO au début de la barre d'adresse (« Laisser activer Java ») et ne pas oublier d'Executer en cochant la case de la boîte d'alerte grise de Java.
- 4) Vérifier qu'il n'y a pas de conflit de version Java et qu'elle est à jour  
Allez dans Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Programmes et fonctionnalité. Puis faites une recherche sur Java. Si vous trouvez plusieurs programmes appelés Java désinstallez les tous et réinstallez la dernière version de Java sur <https://www.java.com/fr/download/>. Vous n'avez besoin que d'un seul Java.

## 1) L'applet affiche une erreur mais continue son analyse

Les erreurs peuvent arriver, ça n'est pas alarmant. Elles vous sont affichées pour diagnostiquer d'éventuels problèmes pas forcément parce que c'est inquiétant. Voici quelques erreurs courantes :

- Erreur 401 : c'est que la page recherchée demande une authentification et vous rejette
- Erreur 403 : le site du fournisseur a refusé de vous montrer la page pour une raison non communiquée, il faut ouvrir les logs apache pour identifier l'erreur. Autre possibilité, un blocage de CloudFlare. La sécurité vis-à-vis des appels multiples ou lourds doit y être désactivée.
- Erreur 403 provenant de votre serveur : le parefeu bloque le module. Modulez les paramètres du logiciel et essayez de mettre « SecFilterEngine Off » dans le .htaccess de la racine
- Erreur 404 : il s'agit de la page <http://votreSite.com/modules/megaimporter/pages/communication.php>. Cela signifie que votre dossier modules/megaimporter n'a pas subi un CHMOD 777 récursif sur les dossiers et les fichiers. Merci de le faire. Mettez également le dossier /modules/ en 777.
- Erreur 500 : cela provient généralement de votre serveur, probablement en développement qui demande un mot de passe par la méthode Digest, vous devez désactiver cette protection. Cela peut également provenir d'un hôte indisponible.
- Erreur 500 intermittente : une limitation provoque une interdiction, généralement il faut augmenter la taille de la directive post\_max\_size dans le php.ini
- Erreur 500 en cours d'analyse mais pas au début : certains modules comme suhosin limitent le nombre de requêtes, merci d'ajouter ou de remplacer ces lignes au php.ini  
post\_max\_size = 10M  
max\_input\_vars = 1000  
suhosin.post.max\_vars = 1000  
suhosin.request.max\_vars = 1000
- Erreur 503 : votre site est en mode maintenance, celui-ci doit être désactivé ou vous pouvez ajouter votre IP aux IP de maintenance (Préférences > Maintenance)
- MalformedURL : le lien auquel le crawler a tenté d'accéder n'est pas conforme aux standards
- Read timed out : votre serveur ne répond pas aux requêtes de l'applet. Cela provient généralement d'une valeur trop faible de la directive max\_execution\_time dans le fichier de configuration php.ini. Il est parfois également possible que la lenteur soit provoquée par l'option "Désactiver le module mod\_security d'Apache" sur NON, il faut alors la repasser sur OUI.

## 2) L'applet plante au bout d'un temps très long et affiche une HeapSpace Memory Error

Cela signifie que votre ordinateur n'a pas assez de mémoire vive pour stocker les données utilisées par le programme. Généralement c'est la file d'attente des liens à crawler qui pose problème (visible avec F2). Le site génère sûrement un nombre infini de liens. Reportez vous au point « L'analyse reste sur un concurrent, il y a toujours des liens à crawler » pour solutionner le problème.



Vous pouvez également augmenter l'espace mémoire dédié à Java :

Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Onglet Java > Visualiser > Dans la colonne Paramètres... écrivez `-Xms2g -Xmx40g`

Xms permet d'allouer la mémoire de départ et Xmx la mémoire RAM maximale.

Vous pouvez également directement ouvrir le fichier LAUNCH.bat et rajouter après « java » ces arguments. Ex :

```
java -Djdk.http.auth.tunneling.disabledSchemes="" -Djdk.http.auth.proxying.disabledSchemes="" -  
Dsun.net.http.allowRestrictedHeaders=true -Xms1g -Xmx40g -jar run.jar  
http://www.site.com/modules/megaimporter/pages/communication.php?clef=80212444
```

### 3) Allowed memory size of X bytes exhausted

Augmentez dans le php.ini, la valeur memory\_limit.

### 4) L'analyse reste sur un fournisseur, il y a toujours des liens à crawler

Parfois l'analyse n'en fini pas. Vous pouvez voir où cela en est avec la touche F2. Si vous constatez qu'il y a toujours plus de lien à crawler et qu'aucun produit ne s'ajoute plus, cela signifie sûrement que le nombre de lien du site est potentiellement infini (par exemple sur une page de recherche, la boutique propose de filtrer les produits de 0 à 51,02€ et lorsqu'on clique sur cette option, cela amène à une page qui propose de filtrer les produits de 0 à 85,43€, l'argument du lien est donc toujours différent).

Attention néanmoins, vous devez savoir que l'analyse prend souvent plusieurs heures. Pour les gros sites, il peut s'agir de quelques jours. Il est conseillé de faire tourner l'analyse la nuit ou le week end.

Vous pouvez trouver une solution simple en limitant le nombre de liens à crawler dans la configuration du concurrent. Nous conseillons de mettre le triple du nombre de résultats trouvés dans Google lorsque vous tapez la requête « *site:siteDuConcurrent.com* ».

La meilleure manière de solutionner ce problème est de bloquer les liens contenant certaines chaînes en utilisant le champ « Expression régulière pour les URL à éviter » dans la configuration du concurrent. Pour voir les liens problématiques utilisez F6. Vous pouvez également lancer l'analyse pendant un temps relativement long, car vous estimez que tous les produits ont été trouvés, puis l'arrêter au bout de quelques heures et lancer séparément l'analyse des proximités avec « Calculer seulement les similarités textuelles ».

Vous pouvez exécuter l'analyse uniquement sur certains concurrents en désactivant dans Gérer les concurrents, vous pouvez également spécifier dans quel ordre ils doivent être traités.

## 5) L'analyse ne trouve pas les bonnes informations

Les expressions régulières ciblent généralement des balises avec des propriétés distinctives comme une DIV dont la classe est « price ». Le souci c'est qu'il n'y en a pas forcément une seule dans la page. Vous devez rendre l'expression régulière plus précise en vous basant sur d'autres éléments du code.

## 6) L'analyse ne trouve pas les produits

Commencez par tester le script sur une URL de page produit, s'il ne trouve pas de produit c'est que le script est mal construit. Dans le cas contraire, cela signifie que l'analyse ne trouve pas les liens des pages produits ou des pages sur lesquelles sont ces liens (comme les pages catégories). Plusieurs causes sont possibles :

- Trop de liens ont été exclus dans l'expression régulière qui de filtrage des URL
- Le site utilise du javascript pour cet affichage
- Le serveur interdit l'accès à ces pages
- Il faut naviguer intelligemment à travers la recherche à facette ou le moteur de recherche pour trouver tous les produits

## 7) La description courte est tronquée

En fonction des versions Prestashop, la taille de la description courte est limitée entre 700 et 1500 caractères. Pour faire sauter cette limite allez dans votre base de données (phpMyAdmin), trouvez la table « configuration » et recherchez l'entrée « PS\_PRODUCT\_SHORT\_DESC\_LIMIT » (recherche sur le name). Il faut changer la valeur pour le nombre de caractère limite que vous souhaitez. La valeur 0 est déconseillée car elle correspond à la valeur par défaut (pas à illimité).

## 8) Je veux mettre une information accessoire dans un champ comme l'ean

Vous devez agrandir le champ et enlever la validation de la donnée.

Allez dans classes/Product.php

Au début dans le tableau des définitions \$definition, recherchez l'upc. Vous aurez quelque chose comme ceci :

```
'upc' => array('type' => self::TYPE_STRING, 'validate' => 'isUpc', 'size' => 12),
```

Enlevez la validation et agrandissez le champ, par exemple :

```
'upc' => array('type' => self::TYPE_STRING, 'size' => 255),
```

Ensuite allez dans la base de données dans la table « product » et agrandissez le champ « upc » (à 255 par exemple au lieu de 12).

## 9) L'applet affiche une erreur Incompatible magic value 1008813135 in class file <!DOCTYPE HTML>

Il y a un problème de droit dans le dossier /modules/spyprices/applet/. Vérifiez le CHMOD et le .htaccess.

## 10) Les produits créés le sont avec des textes bizarres qui ressemblent à cela : « éŽŒ«èfŒâ¿f-ç±³è~è«¾- »

Votre serveur est mal configuré au niveau du jeu de caractères. Il utilise l'ancien jeu de caractères ISO-8859-1 (aujourd'hui obsolète). Il est vivement conseillé de corriger le souci au niveau du serveur car vous aurez des problèmes inévitablement à un moment avec cette configuration.

Pour cela commentez (avec un #) la ligne suivante dans */etc/apache2.conf* (parfois c'est dans */etc/apache2/conf.d/charset*) :

```
AddDefaultCharset ISO-8859-1
```

Ou ajoutez la ligne

```
AddDefaultCharsetUTF-8
```

Ou la ligne :

```
AddDefaultCharset Off
```

Puis redémarrez apache (/etc/init.d/apache2 restart)

Cela peut également venir d'un problème de paramétrage de MySQL. Dans */etc/my.cnf*, votre configuration doit ressembler à ceci :

```
[mysqld]
#Set the default character set
default-character-set=utf8
#Set the default collation
default-collation=utf8_general_ci
```

Pui redémarrez MySQL (/etc/init.d/mysqld restart)

### **11) Le script renvoie un Timeout lors de l'ajout d'une catégorie, l'ajout d'une catégorie manuellement depuis le backoffice n'aboutit pas non plus**

Ce problème se produit lorsque que le nombre de vos catégories est grand (plus de 1000) et que l'organisation est complexe. Il est dû au fait qu'à chaque ajout de catégorie l'ensemble de « l'arbre N-Tree » est reconstruit (concrètement nright et nleft sont remis à jour dans la table category). Or le temps d'exécution de la fonction augmente exponentiellement avec le nombre des catégories.

Vous devez supprimer cette fonction pendant l'import des catégories et la remettre ensuite pour faire cette mise à jour à la fin. Pour cela trouvez la fonction \_subTree dans /classes/Category.php. Ajoutez return; au début de la fonction pour la neutraliser.

### **12) Une erreur "Deadlock found when trying to get lock; try restarting transaction" se produit**

Cette erreur indique généralement que plusieurs instances de ICIM sont en court. Il s'agit d'un mécanisme présent sur certaines bases de données (entre autres InnoDB) et indique que la table est en en court d'utilisation et donc « en utilisation ». Elle a été alors verrouillée et le SGBD refuse donc la transaction demandée sur cette même table.

Pour résoudre le souci changez de moteur de base (MyISAM est conseillé) ou exécutez vos scripts au fur et à mesure.

### **13) J'ai une erreur « Java unsupported major version 52.0 »**

Mettez à jour votre version de Java.

### **14) Je souhaite mettre en place un sous domaine dédié à l'exécution du module**

Pour pouvoir accepter un domaine supplémentaire, il faut une petite modification faite dans l'override de la class Shop.php :

```
public static function initialize() {  
    $host = rawurldecode($_SERVER['HTTP_HOST']);  
    if (preg_match('#^' . preg_quote('sousdomaine.domaine.fr', '#') . '#i', $host)) {  
        $shop = new Shop(Configuration::get('PS_SHOP_DEFAULT'));  
    } else {  
        parent::initialize();  
    }  
}
```

```
    return $shop;
}
```

Pour empêcher le problème d'appel en SSL des urls qui si deux serveurs différents sont impliqués. On peut mettre en place un proxy pass sur l'url de PricesTracker :

```
location ~ /modules/spyprices/pages/ {
    proxy_pass http://sousdomaine.domaine.com;
}
```

sur les 2 serveur.

### **15) Lors des tests je n'ai rien après les ...RETURN : et les commandes ne s'exécutent pas, mais ne revoit aucune erreur même avec du php aberrant**

Certains modules comme suhosin limitent le nombre de requêtes, merci d'ajouter ou de remplacer ces lignes au php.ini

```
post_max_size = 10M
```

```
max_input_vars = 1000
```

```
suhosin.post.max_vars = 1000
```

```
suhosin.request.max_vars = 1000
```

Il se peut aussi que vous ayez créé une erreur en modifiant les fonctions PHP et que votre serveur n'affiche pas ces erreurs.

### **16) Erreur 503 persistante même quand l'IP est en whitelist du mode maintenance**

Dans /classes/controller/FrontController.php, ajouter au début de displayMaintenancePage(), la ligne suivante :

```
if(strpos($_SERVER['HTTP_HOST'], $_SERVER['REQUEST_URI'], 'megaimporter') !== FALSE)
return;
```

### **17) Erreur « Property Product->xxx is not valid »**

Dans /classes/ObjectModel.php, recherchez la ligne

```
return $this->trans('Property %s is not valid', array(get_class($this).'->'.$field),  
'Admin.Notifications.Error');
```

dans `validFields(...)` et commentez là (elle n'est pas indispensable au bon fonctionnement de Prestashop).

## 18) java.awt.HeadlessException

Change the lunch command and add `-Djava.awt.headless=true` after java. Example :

```
export DISPLAY=:0.0 && java-Djava.awt.headless=true -jar  
/home/site/public_html/modules/pricetracker/applet/run.jar  
https://www.site.com/modules/pricetracker/pages/communication.php?clef=5454545
```

## III) Problèmes techniques rencontrés avec le CRON

### 1) La version de java installée sur le serveur n'est pas à jour

Les problèmes de version java entrainent des problèmes très variés. Si vous avez un bug « curieux » la première chose à faire est de mettre à jour java.

Faites « `java -version` » pour contrôler la version. Pour mettre à jour votre java suivez la procédure suivante :

```
cd /tmp  
sudo apt-get update  
sudo apt-get purge openjdk-7-jdk openjdk-6-jdk openjdk-8-jdk  
sudo wget http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=83376  
sudo mv AutoDL?BundleId=83376 Java.tar.gz  
sudo tar xvf Java.tar.gz  
sudo mv jre1.7.0_51 /opt/  
sudo update-alternatives --install /usr/bin/java java  
/opt/jre1.7.0_51/bin/java 1  
sudo update-alternatives --set java /opt/jre1.7.0_51/bin/java  
sudo java -version
```

Note : Vous devrez peut-être remplacer les textes en rouge par des valeurs plus actuelles (voir <http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>)

## 2) Erreur X11

Cela signifie que votre serveur ne dispose pas d'une interface graphique et que le programme essaye de l'afficher. 3 actions permettent de régler le souci :

- Supprimer l'affichage dans les variables d'environnement avec « export DISPLAY=:0.0 » ou « setenv DISPLAY :0.0 »
- Désactiver l'affichage de notre module en ajoutant en deuxième argument nodisplay;
- Précisez le dossier où écrire les logs en deuxième argument avec workpath=/dossier/des/logs;

Si vous faites les deux dernières actions, votre CRON ressemblera à ceci par exemple :

```
export DISPLAY=:0.0 && java -Djdk.http.auth.tunneling.disabledSchemes="" -  
Djdk.http.auth.proxying.disabledSchemes="" -Dsun.net.http.allowRestrictedHeaders=true -  
Xms1g -Xmx40g -jar /var/www/vhosts/httpdocs/www/modules/pricetracker/applet/run.jar  
http://www.site.com/modules/pricetracker/pages/communication.php?clef=802124441  
nodisplay-workpath=/tmp/;
```

## 3) J'ignore où mettre en place un CRON de manière général OU ça ne marche pas à partir de mon interface d'administration

On peut distinguer 2 types de CRON, le Cron général qui lance un programme et le Cron web qui ouvre une page en PHP qui contient un script.

Ici le programme se lance avec Java et doit être lancé en tant que CRON classique. Ainsi si vous avez l'habitude de n'indiquer dans la case du CRON qu'une adresse web commençant par http, alors ça n'est pas le bon endroit.

Pour mettre en place le CRON vous devez vous connecter en SSH (ou sur un administrateur de serveur type Cpanel ou Webmin) et mettre en place le CRON dans le crontab. La procédure en SSH est la suivante :

crontab-l : donne la liste des cron

crontab-e: ouvre l'éditeur de Cron

```
0 1 * * * java -Djdk.http.auth.tunneling.disabledSchemes="" -  
Djdk.http.auth.proxying.disabledSchemes="" -  
Dsun.net.http.allowRestrictedHeaders=true -Xms1g -Xmx40g -jar  
/var/www/vhosts/httpdocs/www/modules/pricetracker/applet/run.jar  
http://www.site.com/modules/pricetracker/pages/communication.php?clef=8021  
24441 : une fois l'éditeur ouvert, cela permet d'insérer un Cron quotidien à 1h du matin
```

Pour enregistrer les modifications dans le crontab, Echap puis ensuite tapez « :x » et Entrer

Pour sauvegarder la sortie de la console modifier votre cron comme il suite :

```
java -Djdk.http.auth.tunneling.disabledSchemes="" -  
Djdk.http.auth.proxying.disabledSchemes="" -  
Dsun.net.http.allowRestrictedHeaders=true -Xms1g -Xmx40g -jar
```

```
/var/www/vhosts/httpdocs/www/modules/pricetracker/applet/run.jar  
http://www.site.com/modules/pricetracker/pages/communication.php?clef=8021  
28021 >> /home/john/logs/backup.log 2>&1
```

Rappel : la syntaxe est mm hh jj MMM JJJ tâche. JJJ est le jour de la semaine (0 = Dimanche, 1 = Lundi, ...)

Pour chaque valeur numérique (mm, hh, jj, MMM, JJJ) les notations possibles sont :

\* : à chaque unité (0, 1, 2, 3, 4...)

5,8 : les unités 5 et 8

2-5 : les unités de 2 à 5 (2, 3, 4, 5)

\*/3 : toutes les 3 unités (0, 3, 6, 9...)

10-20/3 : toutes les 3 unités, entre la dixième et la vingtième (10, 13, 16, 19)

#### 4) Erreur “cannot open shared object file: No such file or directory”

- a) “libXext.so.6: cannot open shared object file: No such file or directory” => sudo apt-get install libxtst6
- b) “libXrender.so.1: cannot open shared object file: No such file or directory” =>sudo apt-get install libxrender1

#### 5) Quelques commandes utiles :

- Historique des CRON ICIM : grep CRON.\*run.jar /var/log/syslog
- Liste des crons programmés : crontab -l
- Activité des programmes de votre serveur : top
- Vérifier si le CRON est en route actuellement : ps -ef | grep java
- Forcer l’arrêt de Java : killall java