

# Moduł eRaty

Finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Bank

Dokumentacja Sprzedawcy

## **Spis treści**

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.....	3
Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP.....	3
Elementy back office specyficzne dla modułu eRaty.....	5
Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego.....	6

## Przeznaczenie i główne funkcje modułu.

Moduł umożliwia finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Bank – eHP Online zwanym również systemem eRaty. Wersja 1.9.5 modułu (i nowsze) są kompatybilne ze sklepem PrestaShop 1.7 oraz PrestaShop 8. Testy wykonano na wersjach 1.7.6.9, 1.7.8.0, 1.7.8.11, 8.0.1, 8.0.2, 8.0.4, 8.1.0, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3.

Główne funkcje modułu to:

- 1) Możliwość wykonania symulacji kredytu (kalkulator rat wywoływany przyciskiem umieszczonym na stronie produktu),
- 2) Udostępnienie formy płatności „eRaty Santander Consumer Bank” (typ płatności zintegrowany z kreatorem zamówienia),
- 3) Przekierowanie na stronę Banku w celu rejestracji wniosku. Dane wejściowe jak lista towarów, cena, podstawowe dane klienta są przekazywane do Banku formularzem HTML wysyłanym metodą POST ze strony potwierdzenia zamówienia lub, w szczególnych przypadkach, z poziomu konta Klienta Sklepu (wyjaśnienie w dalszej części dokumentacji).
- 4) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu Back Office sklepu (synchronizacja z systemem Banku przy użyciu web service SOAP).
- 5) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu konta Klienta (dostępne w szczegółach zamówienia)
- 6) Moduł jest w pełni konfigurowalny (adresy usług bankowych, loginy, hasła oraz niektóre aspekty integracji z systemem sklepowym).

Formalne aspekty kredytu ratalnego wyjaśnione są na stronie:

<https://www.eraty.pl/rozpoczni-j-wspolprace/kredyt-na-zakup-towarow-i-uslug/>

## Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP

1. Wybór płatności „eRaty Santander Consumer Bank” w kreatorze zamówienia

The screenshot shows the fourth step of an order creation form, titled 'PŁATNOŚĆ' (Payment). It lists three payment methods: 'Zapłać czekiem' (Pay by check), 'Zapłać przelewem' (Pay by transfer), and 'eRaty Santander Consumer Bank' (eRaty Santander Consumer Bank). The third option is selected. Below the payment method, there is a section titled 'Zakupy na raty z systemem eRaty Santander Consumer Bank' (Buying on installments with the eRaty Santander Consumer Bank system). It displays the total value of the order as 'Całkowita wartość Twojego zamówienia wynosi 470,35 zł'. A note below states: 'Przed złożeniem wniosku możesz zapoznać się z procedurą udzielenia kredytu ratalnego oraz obliczyć raty.' (Before submitting the application, you can familiarize yourself with the procedure for granting a ratable loan and calculate the installments.) At the bottom, there are two buttons: 'Jak kupić na eRaty' (How to buy on eRaty) and 'Oblicz eRaty' (Calculate eRaty). A checkbox at the bottom left is checked, with the text: 'Zgadzam się z warunkami świadczenia usług i będę stosować się do nich bezwarunkowo.' (I agree with the terms of service and I will abide by them without conditions.) A large blue button at the bottom right says 'ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE' (Place Order).

2. Na stronie potwierdzenia rejestracji zamówienia w sklepie udostępniany jest klawisz pozwalający na rozpoczęcie procesu rejestracji wniosku kredytowego w Systemie Bankowym:

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar pointing to [https://tryb4.pl/test/ps17811/potwierdzenie-zamowienia?id\\_cart=49&id\\_module=82&id\\_order=46&key=e1bf9e8948](https://tryb4.pl/test/ps17811/potwierdzenie-zamowienia?id_cart=49&id_module=82&id_order=46&key=e1bf9e8948). The main content is a confirmation message: "TWOJE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO POTWIERDZONE" (Your order has been confirmed) and "Zakupy na raty z systemem eRate Santander Consumer Bank" (Purchases on installments with the eRate Santander Consumer Bank system). Below this is a button labeled "OPŁAĆ ZAMÓWIENIE - ZAREJESTRUJ WNIOSZEK" (Pay Order - Register Application). A table below lists the purchased item: "Mug The adventure begins" at a unit price of 1463,70 zł, quantity 1, and total 1463,70 zł.

3. Jeśli Klient nie rozpocznie składania wniosku z poziomu strony potwierdzenia zamówienia, może to zrobić z poziomu swojego Konta Klienta Sklepu.

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar pointing to [https://tryb4.pl/test/ps17811/index.php?controller=order&id\\_order=23](https://tryb4.pl/test/ps17811/index.php?controller=order&id_order=23). The main content is the 'Menedżer zamówień' (Order Manager) section. It shows the order details: delivery address (Rafał Koń, Lagnicka 1/2, 54-216 Wrocław, Polska) and billing address (Rafał Koń, Lagnicka 1/2, 54-216 Wrocław, Polska). Below this is a section titled "Płatność w systemie eRate - status wniosku kredytowego" (Payment in the eRate system - loan application status), which includes a "ODŚWIĘŻ INFORMACJE Z BANKU" (Refresh information from the bank) button and a "ZŁÓŻ WNIOSZEK" (Submit Application) button. At the bottom, there is a table showing the order items: "Mug The adventure begins" with a quantity of 1, unit price of 1463,70 zł, and total price of 1463,70 zł.

Zawsze uprzednio wymagana jest synchronizacja danych wniosku z systemem Banku. Jeśli wniosku w Banku nie ma (a zamówienie nie jest starsze niż 7 dni) – można z tego miejsca

rozpocząć rejestrację wniosku kredytowego. Jeśli wniosek już jest – można wrócić do jego edycji.

4. Obsługa zamówienia w Back Office Sklepu polega na monitorowaniu statusu wniosku kredytowego w Systemie Bankowym aż do uzyskania informacji o udzieleniu kredytu bądź o decyzji negatywnej lub anulowaniu wniosku kredytowego. Statusy omówione są w następnych rozdziałach.
5. Wysyłka towaru do Klienta powinna nastąpić dopiero po uzyskaniu statusu: **EHP 04: udzielono kredytu**

## Elementy back office specyficzne dla modułu eRaty

Sekcja „eHP - status wniosku kredytowego” pojawia się w szczegółach zamówienia w przypadku gdy Klient wybrał typ płatności „eRaty Santander Consumer Bank”.

The screenshot shows the PrestaShop Admin interface with the following details:

- Left Sidebar:** Includes sections for Sprzedaż (Sales), Ulepszenia (Improvements), and Konfiguruj (Configure). The Sprzedaż section has 'Zamówienia' selected.
- Current View:** Order details for #11 GHLWOKDIA, placed by Rafał Koń on 2024-01-22 at 15:34:55, total value 2 324,70 zł.
- eHP - status wniosku kredytowego Section:**
  - A note field labeled 'Wiadomość' with placeholder 'Wyświetl klienta?' and a 'Wyślij wiadomość' button.
  - A table titled 'Płatność (1)' showing one payment method:

Data	Metoda płatności	Identyfikator transakcji	Kwota	Faktura
2024-01-22 15:34:55	Santander - System ratyfity		2 324,70 zł	
  - A 'Pobierz informacje z Banku' button.
  - Information from the bank:

POSApplicationNumber:	Numer umowy:	Wpłata własna:
11_P1807_2024_01_22_15_34_55	0000-00-00 00:00:00	0,00
8025034		Cena całkowita:
Status wniosku: Wydaj_Towar Data statusu:		2324,70
2024-01-22 16:20:08		Numer Sklepu: 99995
  - An 'Instrukcja obsługi eHP' link.

Klawisz „Pobierz informacje z Banku” pozwala na aktualizację statusu wniosku kredytowego oraz innych informacji dotyczących kredytu udzielonego Klientowi w celu sfinansowania zamówienia. W zależności od statusu wniosku kredytowego w Banku aktualizowany jest status zamówienia w Sklepie.

Na zakładce eHP log możemy obejrzeć historię komunikacji z Bankiem.

# Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego

Nowe statusy związane z obsługą zamówień finansowanych kredytem ratalnym w systemie eRaty:

<input type="checkbox"/> 18	EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>
<input type="checkbox"/> 19	EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>
<input type="checkbox"/> 20	EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>
<input type="checkbox"/> 21	EHP 04: Udzielono kredytu	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>
<input type="checkbox"/> 22	EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>
<input type="checkbox"/> 23	EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>
<input type="checkbox"/> 24	EHP 07: Potwierdź dostępność towaru	x	x	x	<a href="#">Edytuj</a>

Statusy zamówienia ustawiane są automatycznie przy synchronizowaniu informacji o statusie wniosku kredytowego z Systemem Banku.

- **EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem** - ustawiony w chwili gdy Klient wybierze płatność eRaty Santander Consumer Bankowego
- **EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku** - ustawiany po synchronizacji statusu wniosku kredytowego zawsze gdy decyzja banku nie jest jeszcze znana.
- **EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy** – ustawiany gdy System Bankowy wymagane jest uzupełnienie danych przez klienta a upłynął już zakładany czas oczekiwania.
- **EHP 04: udzielono kredytu** – ustawiany na zamówieniu po synchronizacji statusu wniosku kredytowego z Systemem Banku, w sytuacji gdy wniosek kredytowy uzyskał pozytywną decyzję i umowa kredytu została skierowana do uruchomienia. Status Końcowy. Status ten oznacza że Obsługa Sklepu może wydać towar gdyż Bank gwarantuje jego sfinansowanie.
- **EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu** – zakup nie może zostać sfinansowany kredytem. Status końcowy.
- **EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy** – Status kończący. Może wynikać z decyzji Klienta lub z tego że upłynął czas przewidziany na dokończenie wniosku (w chwili pisania niniejszej dokumentacji są to 3 dni robocze od dnia wydania decyzji kredytowej)
- **EHP 07: Potwierdź dostępność towaru** – dotyczy tylko sklepów które mają w umowie z Bankiem klauzulę o potwierdzaniu dostępności towaru.