

# Moduł eRaty

Finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Bank

Dokumentacja Klienta

## **Spis treści**

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.....	3
Symulacja kredytu ratalnego.....	3
Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP.....	4
Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego.....	6

# Przeznaczenie i główne funkcje modułu.

Moduł umożliwia finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Banku – eHP Online zwanym również systemem eRaty.

Główne funkcje modułu to:

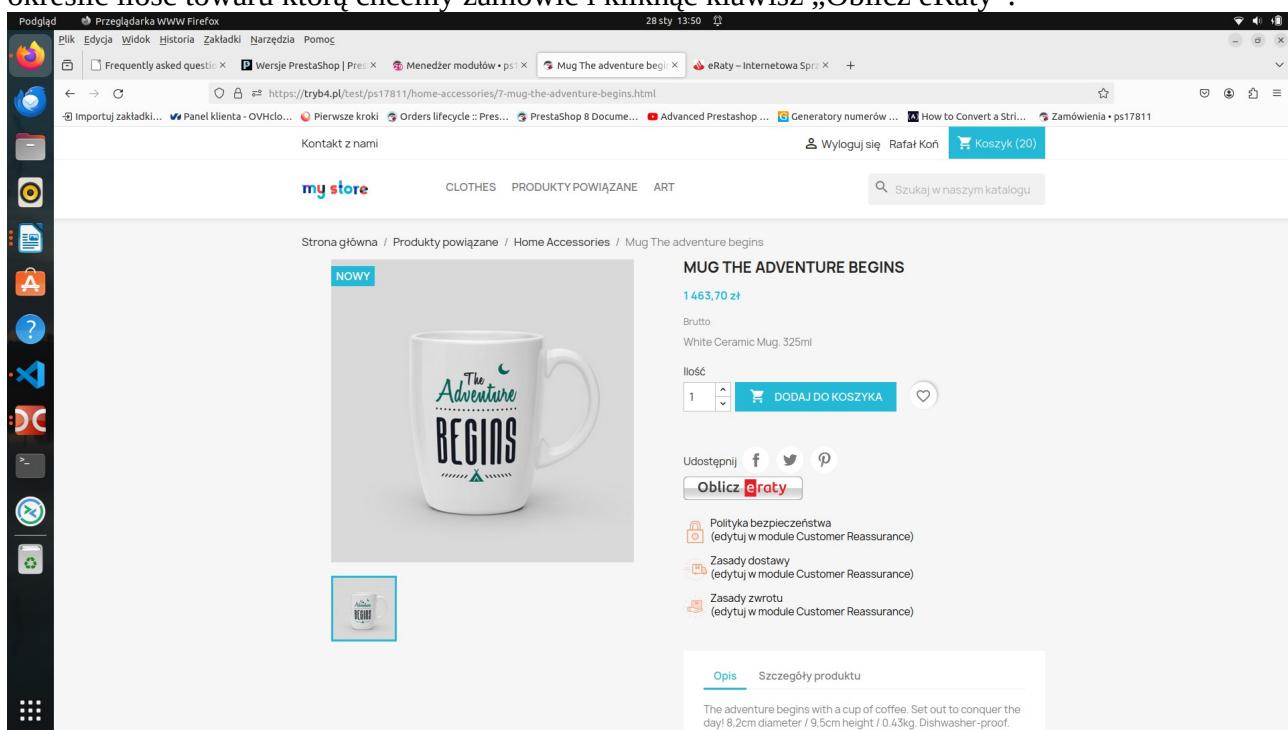
- 1) Możliwość wykonania symulacji kredytu (kalkulator rat wywoływany przyciskiem umieszczonym na stronie produktu),
- 2) Udostępnienie formy płatności „eRaty Santander Consumer Bank” (typ płatności zintegrowany z kreatorem zamówienia),
- 3) Przekierowanie na stronę Banku w celu rejestracji wniosku. Dane wejściowe jak lista towarów, cena, podstawowe dane klienta są przekazywane do Banku formularzem HTML wysyłanym metodą POST ze strony potwierdzenia zamówienia lub, w szczególnych przypadkach, z poziomu konta Klienta Sklepu (wyjaśnienie w dalszej części dokumentacji).
- 4) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu Back Office sklepu (synchronizacja z systemem Banku przy użyciu web service SOAP).
- 5) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu konta Klienta (dostępne w szczegółach zamówienia)
- 6) Moduł jest w pełni konfigurowalny (adresy usług bankowych, loginy, hasła oraz niektóre aspekty integracji z systemem sklepowym).

Formalne aspekty kredytu ratalnego wyjaśnione są na stronie:

<https://www.eraty.pl/rozpocznij-wspolprace/kredyt-na-zakup-towarow-i-uslug/>

## Symulacja kredytu ratalnego

Z poziomu strony produktu można dokonać symulacji kredytu ratalnego eHP. Należy w tym celu określić ilość towaru którą chcemy zamówić i kliknąć klawisz „Oblicz eRaty”.



Pojawi się nowe okno kalkulatora rat:

The screenshot shows a Firefox browser window with multiple tabs open. The active tab is a Santander Consumer Bank calculator titled "Kalkulator rat on-line". The calculator displays two payment options for a total value of 1,463.70 zł:

- raty bezkoszowe**: 24,40 zł (Rata miesięczna) over 60 rat. The slider shows 2 raty at one end and 60 raty at the other.
- raty do testów, stopa stała**: 39,07 zł (Rata miesięczna) over 60 rat. The slider shows 2 raty at one end and 60 raty at the other.

Below the calculator, there is a note about the example being representative and a disclaimer about the offer's nature.

## Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP

1. Wybór płatności „eRaty Santander Consumer Bank” w kreatorze zamówienia

The screenshot shows the "PŁATNOŚĆ" (Payment) step of an order creation form. The user has selected "eRaty Santander Consumer Bank" as the payment method. Below this, it says "Zakupy na raty z systemem eRaty Santander Consumer Bank" and "Całkowita wartość Twojego zamówienia wynosi 470,35 zł". There is also a checkbox for accepting terms and conditions and a "ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE" (Place Order) button.

2. Na stronie potwierdzenia rejestracji zamówienia w sklepie udostępniany jest klawisz pozwalający na rozpoczęcie procesu rejestracji wniosku kredytowego w Systemie Bankowym:

3. Jeśli Klient nie rozpocznie składania wniosku z poziomu strony potwierdzenia zamówienia, może to zrobić z poziomu swojego Konta Klienta Sklepu.

Zawsze uprzednio należy zsynchronizować status wniosku z systemem bankowym. Jeśli wniosku w Banku nie ma – można rozpocząć rejestrację (o ile zamówienie nie jest starsze niż 7 dni). Jeśli wniosek już jest – można powrócić do jego rejestracji.

4. Obsługa Sklepu monitoruje statusu wniosku kredytowego w Systemie Bankowym aż do uzyskania informacji o udzieleniu kredytu bądź o decyzji negatywnej lub anulowaniu wniosku kredytowego.
5. Wysyłka towaru do Klienta następuje dopiero po uzyskaniu statusu: **EHP 04: udzielono kredytu**

## Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego

Nowe statusy związane z obsługą zamówień finansowanych kredytem ratalnym w systemie eRaty:

<input type="checkbox"/> 18	EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>
<input type="checkbox"/> 19	EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>
<input type="checkbox"/> 20	EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>
<input type="checkbox"/> 21	EHP 04: Udzielono kredytu	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>
<input type="checkbox"/> 22	EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>
<input type="checkbox"/> 23	EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>
<input type="checkbox"/> 24	EHP 07: Potwierdź dostępność towaru	x	x	x	<input type="button" value="Edytuj"/>

Statusy zamówienia ustawiane są automatycznie przy synchronizowaniu informacji o statusie wniosku kredytowego z Systemem Banku.

- **EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem** - ustawiony w chwili gdy Klient wybierze płatność eRaty Santander Consumer Bankowego
- **EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku** - ustawiany po synchronizacji statusu wniosku kredytowego zawsze gdy decyzja banku nie jest jeszcze znana.
- **EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy** – ustawiany gdy System Bankowy wymagane jest uzupełnienie danych przez klienta a upłynął już zakładany czas oczekiwania.
- **EHP 04: udzielono kredytu** – ustawiany na zamówieniu po synchronizacji statusu wniosku kredytowego z Systemem Banku, w sytuacji gdy wniosek kredytowy uzyskał pozytywną decyzję i umowa kredytu została skierowana do uruchomienia. Status Końcowy. Status ten oznacza że Obsługa Sklepu może wydać towar gdyż Bank gwarantuje jego sfinansowanie.
- **EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu** – zakup nie może zostać sfinansowany kredytem. Status końcowy.
- **EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy** – Status kończący. Może wynikać z decyzji Klienta lub z tego że upłynął czas przewidziany na dokończenie wniosku (w chwili pisania niniejszej dokumentacji są to 3 dni robocze od dnia wydania decyzji kredytowej)
- **EHP 07: Potwierdź dostępność towaru** – dotyczy tylko sklepów które mają w umowie z Bankiem klauzulę o potwierdzaniu dostępności towaru.