

# Moduł eRaty

Finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Bank

Dokumentacja Administratora

## **Spis treści**

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.....	3
Instalacja modułu.....	3
Parametryzacja modułu.....	3
Elementy dodane do systemu przy instalacji modułu.....	5
Statusy wniosku kredytowego i statusy zamówienia.....	8
Zaawansowane możliwości integracji z systemem Banku.....	9

# Przeznaczenie i główne funkcje modułu.

Moduł umożliwia finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Banku – eHP Online zwanym również systemem eRaty. Wersja 1.9.5 modułu (i nowsze) są kompatybilne ze sklepem PrestaShop 1.7 oraz PrestaShop 8. Testy wykonano na wersjach 1.7.6.9, 1.7.8.0, 1.7.8.11, 8.0.1, 8.0.2, 8.0.4, 8.1.0, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3.

Główne funkcje modułu to:

- 1) Możliwość wykonania symulacji kredytu (kalkulator rat wywoływany przyciskiem umieszczonym na stronie produktu),
- 2) Udostępnienie formy płatności „eRaty Santander Consumer Bank” (typ płatności zintegrowany z kreatorem zamówienia),
- 3) Przekierowanie na stronę Banku w celu rejestracji wniosku. Dane wejściowe jak lista towarów, cena, podstawowe dane klienta są przekazywane do Banku formularzem HTML wysyłanym metodą POST ze strony potwierdzenia zamówienia lub, w szczególnych przypadkach, z poziomu konta Klienta Sklepu (wyjaśnienie w dalszej części dokumentacji).
- 4) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu Back Office sklepu (synchronizacja z systemem Banku przy użyciu web service SOAP).
- 5) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu konta Klienta (dostępne w szczegółach zamówienia)
- 6) Moduł jest w pełni konfigurowalny (adresy usług bankowych, loginy, hasła oraz niektóre aspekty integracji z systemem sklepowym).

Formalne aspekty kredytu ratalnego wyjaśnione są na stronie:

<https://www.eraty.pl/rozpoczni-j-wspolprace/kredyt-na-zakup-towarow-i-uslug/>

## Instalacja modułu

Pakiet instalacyjny modułu dostępny jest na stronie: <https://www.eraty.pl/systemy-sklepowe/> Przebieg instalacji jest typowy dla modułów PrestaShop. Bezpośrednio po instalacji można (a w przypadku pierwszej instalacji na danej instancji PrestaShop nawet trzeba) przystąpić do konfiguracji modułu.

## Parametryzacja modułu

Konfiguracja modułu obejmuje dwie grupy parametrów:

- Parametry podstawowe zgromadzone w formularzu „Parametry bramki płatniczej eRaty Santander”
- parametry dotyczące tego w jaki sposób będzie na stronie sklepu osadzony klawisz symulatora rat (formularz „Osadzenie klawisza „Oblicz eRaty” na stronie Sklepu”)

Dane takie jak login i hasło do serwisu ProposalServiceHybrid, certyfikat niezbędny do zestawienia połączenia z usługą powinien dostarczyć Opiekun Sklepu wyznaczony do kontaktów przez Santander Consumer Bank.

- **Numer sklepu:** jest to unikalny w skali Banku numer punktu sprzedaży (PS) przyznawany partnerowi z chwilą rozpoczęcia współpracy. Numer ten jest przekazywany przez Opiekuna Sklepu z ramienia SCB.
- **RESET adresów URL:** klawisz typu combo pozwalający przywrócić wartości domyślne adresów e-wniosku, symulatora oraz web service. Domyślne wartości adresów ustalone są pod system produkcyjny i nie należy ich zmieniać bez konsultacji z Opiekunem.
- **Adres symulatora:** tu podajemy adres symulatora kredytu ratalnego.

- **Adres rejestratora wniosków:** adres strony Banku na którą następuje przekierowanie w celu sfinalizowania płatności za zamówienie
- **Adres usługi ProposalServiceHybrid:** Adres usługi przy użyciu której pobierany jest status wniosku z Systemu Bankowego SCB.
- **Login do ProposalServiceHybrid:** Login niezbędny do połączenia z web service'm. Dostarczany przez Opiekuna Sklepu z ramienia SCB.

*Uwaga:* hasło dla tego loginu/użytkownika modyfikowane jest po kliknięciu klawisza **Hasło do ProposalServiceHybrid**. To hasło jest również dostarczane przez Opiekuna. Ewentualna zmiana również wymaga pośrednictwa Opiekuna Sklepu ponieważ to hasło jest generowane przez Administratora Banku. Usługa ProposalServiceHybrid niestety zmiany hasła nie umożliwia.

- **Plik certyfikatu:** połaczenie z usługą ProposalServiceHybrid jest zestawiane przy użyciu certyfikatu Klienta. Plik ten może być dostarczony przez Opiekuna. Może być również dostarczony razem z pakietem instalacyjnym.
- **Kalkulator na stronie produktu:** parametr ten określa czy na stronie produktu ma być widoczny przycisk symulatora kredytu ratalnego.
- **Potwierdzaj dane do symulacji:** jeśli ten parametr jest ustawiony na TAK, po kliknięciu klawisza „Oblicz eRaty” pojawi się dodatkowy dialog umożliwiający „ręczną” modyfikację ceny i ilości jednostek towaru.  
Z opcji tej korzysta się zwykle tylko wtedy kiedy Obsługa sklepu ma problem z prawidłowym ustawieniem parametrów QTY\_QUERY i PRICE\_QUERY (patrz poniżej). Jeśli te parametry działają prawidłowo zaleca się ustawienie opcji „Potwierdzaj dane do symulacji” na NIE.
- **Odczyt ilości towaru ze strony Sklepu (QTY\_QUERY):** funkcja jQuery pozwalająca na odnalezienie i odczytanie ilości zamawianego towaru w strukturze HTML strony produktu. Jeśli moduł nie będzie w stanie odnaleźć tej wartości na stronie, do symulacji użyta zostanie minimalna możliwa ilość towaru (kalkulator i tak zostanie wywołany). Jeśli będzie włączona opcja Potwierdzaj dane do symulacji, ilość towaru będzie można zmodyfikować ręcznie przed wysłaniem do symulatora.
- **Odczyt ceny towaru ze strony Sklepu (PRICE\_QUERY):** funkcja jQuery pozwalająca na odnalezienie i odczytanie ceny jednostkowej na stronie produktu.

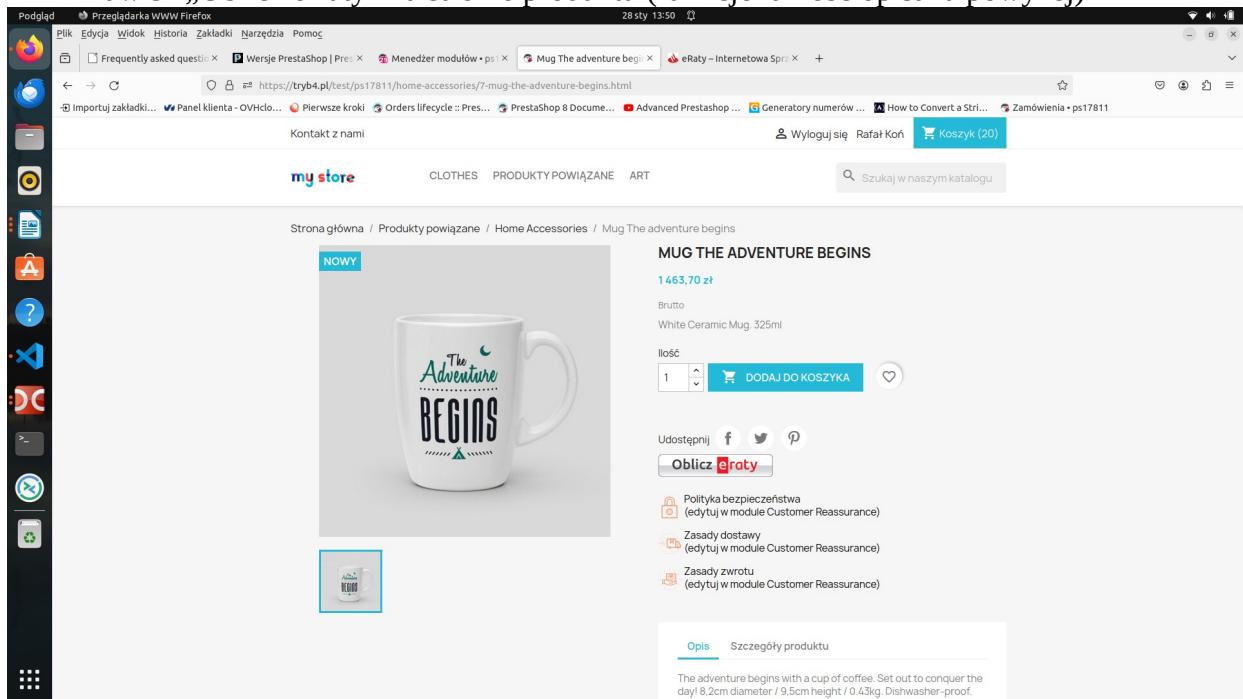
## Elementy dodane do systemu przy instalacji modułu

Moduł dodaje do Sklepu następujące elementy:

- Parametry omówione rozdziele poprzednim. W tabeli ps\_configuration (przedrostek nazwy zależy od instancji PrestaShop) mają one następujące nazwy:  
 SANTANDERCREDIT\_SHOP\_ID  
 SANTANDERCREDIT\_BLOCK  
 SANTANDERCREDIT\_BLOCK\_TITLE  
 SANTANDERCREDIT\_SYMULATOR  
 SANTANDERCREDIT\_URL\_SYMULATOR  
 SANTANDERCREDIT\_URL\_WNIOSEK  
 SANTANDERCREDIT\_QTY\_SELECTOR  
 SANTANDERCREDIT\_PRICE\_SELECTOR  
 SANTANDERCREDIT\_QTY\_QUERY  
 SANTANDERCREDIT\_PRICE\_QUERY  
 SANTANDERCREDIT\_SIM\_DATA\_FORM

SANTANDERCREDIT\_USE\_ORDER\_STATE  
SCB\_EHP\_ST\_PAYMENT\_DECLARED  
SANTANDERCREDIT\_PSH\_LOGIN  
SANTANDERCREDIT\_PSH\_PASS  
SANTANDERCREDIT\_SVC\_LOCATION  
SANTANDERCREDIT\_CRT\_FILE

- Tabele niezbędne do działania modułu (przedrostek nazwy ‘ps\_’ może być inny na różnych instancjach PrestaShop):  
scb\_ehp\_phist,  
scb\_ehp\_order\_app\_mapping,  
scb\_ehp\_log
- klawisz „Oblicz eRaty” na stronie produktu (funkcjonalność opisana powyżej)



- Sekcję „Płatność w systemie eRaty - status wniosku kredytowego” w szczegółach zamówienia na koncie Klienta Sklepu:

The screenshot shows the "eRaty - Internetowa Sprz." tab in the browser. The main content area displays the "Płatność w systemie eRaty - status wniosku kredytowego" section. It includes fields for "Adres dostawy Mój adres" (Delivery address) and "Adres do faktury Mój adres" (Billing address), both listing "Rafał Koń, Łagnicka 1/2, 54-216 Wrocław, Polska". Below this, there's a table showing payment details: POSApplicationNumber: 23\_P1904\_2024\_01\_27\_13\_03\_12; Numer umowy: 0000-00-00 00:00:00; Wpłata własna: 0.00; Data umowy: 0000-00-00 00:00:00; Cena całkowita: 1463.70; Status wniosku: Bank; Numer Sklepu: 99995; Data statusu: 2024-01-27 15:07:18. The table also lists a product: "Mug The adventure begins" with a quantity of 1 and a total price of 1463.70 zł.

- Sekcję „eHP - status wniosku kredytowego” w Back Office (szczegóły zamówienia)

The screenshot shows the "Zamówienia > Zamówienia" tab in the PrestaShop Back Office. The main content area displays the "#11 GHLWOKDIA" order. It includes sections for "Wyświetl klienta?", "Notatka", and "Płatność (1)". The "Płatność (1)" section shows a payment record: Data: 2024-01-22 15:34:55; Metoda płatności: Santander - System ratylny; Identyfikator transakcji: 2 324,70 zł. Below this, there's a "eHP - status wniosku kredytowego" section with tables for "Pobierz Informacje z Banku" and "Instrukcja obsługi eHP". The "Pobierz Informacje z Banku" table shows: POSApplicationNumber: 11\_P1807\_2024\_01\_22\_15\_34\_55; Numer umowy: 0000-00-00 00:00:00; Data umowy: 0000-00-00 00:00:00; Wpłata własna: 0.00; Cena całkowita: 2324.70; Numer sklepu: 99995. The "Instrukcja obsługi eHP" table shows: Numer umowy: 0000-00-00 00:00:00; Data umowy: 0000-00-00 00:00:00; Wpłata własna: 0.00; Cena całkowita: 2324.70; Numer sklepu: 99995.

- Opcja płatności „eRaty Santander Consumer Bank”

✓ DANE OSOBOWE
 edytuj

---

✓ ADRESY
 edytuj

---

✓ SPOSÓB DOSTAWY
 edytuj

---

4
PŁATNOŚĆ

---

Zapłać czekiem
 Zapłać przelewem
 eRaty Santander Consumer Bank

**Zakupy na raty z systemem eRaty Santander Consumer Bank**

Całkowita wartość Twojego zamówienia wynosi **470,35 zł**

Przed złożeniem wniosku możesz zapoznać się z procedurą udzielenia kredytu ratalnego oraz obliczyć raty.

Jak kupić na **eRaty**
Oblicz **eRaty**

Zgadzam się z [warunkami świadczenia usług](#) i będę stosować się do nich bezwarunkowo.

ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE

- Nowe statusy związane z obsługą zamówień finansowanych kredytem ratalnym w systemie eRaty:

<input type="checkbox"/>	18	EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem	✗	✗	✗	Edytuj
<input type="checkbox"/>	19	EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku	✗	✗	✗	Edytuj
<input type="checkbox"/>	20	EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy	✗	✗	✗	Edytuj
<input type="checkbox"/>	21	EHP 04: Udzielono kredytu	✗	✗	✗	Edytuj
<input type="checkbox"/>	22	EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu	✗	✗	✗	Edytuj
<input type="checkbox"/>	23	EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy	✗	✗	✗	Edytuj
<input type="checkbox"/>	24	EHP 07: Potwierdz dostępność towaru	✗	✗	✗	Edytuj

Statusy zamówienia ustawiane są automatycznie przy synchronizowaniu informacji o statusie wniosku kredytowego z Systemem Banku.

## Statusy wniosku kredytowego i statusy zamówienia

- **EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem** - ustawiony w chwili gdy Klient wybierze płatność eRaty Santander Consumer Bankowego
- **EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku** - ustawiany po synchronizacji statusu wniosku kredytowego zawsze gdy decyzja banku nie jest jeszcze znana.
- **EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy** – ustawiany gdy System Bankowy wymagane jest uzupełnienie danych przez klienta a upłynął już zakładany czas oczekiwania.

- **EHP 04: udzielono kredytu** – ustawiany na zamówieniu po synchronizacji statusu wniosku kredytowego z Systemem Banku, w sytuacji gdy wniosek kredytowy uzyskał pozytywną decyzję i umowa kredytu została skierowana do uruchomienia. Status Końcowy. Status ten oznacza że Obsługa Sklepu może wydać towar gdyż Bank gwarantuje jego sfinansowanie.
- **EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu** – zakup nie może zostać sfinansowany kredytem. Status końcowy.
- **EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy** – Status kończący. Może wynikać z decyzji Klienta lub z tego że upłynął czas przewidziany na dokończenie wniosku (w chwili pisania niniejszej dokumentacji są to 3 dni robocze od dnia wydania decyzji kredytowej)
- **EHP 07: Potwierdź dostępność towaru** – dotyczy tylko sklepów które mają w umowie z Bankiem klauzulę o potwierdzaniu dostępności towaru.

## Zaawansowane możliwości integracji z systemem Banku.

Informacje zawarte w tym rozdziale zdecydowanie wykraczają poza zakres administracji modułem eRaty a nawet adminstracji całego sklepu PrestaShop. Są przeznaczone dla Administratorów Systemu Operacyjnego zaznajomionych z konfiguracją i uruchamianiem zadań **cron**. Konfiguracja tego typu usług różni się w zależności od Providera świadczącego usługi hostingowe dla sklepu.

Moduł zawiera skrypt który pozwala na masową, automatyczną synchronizację statusu wniosków kredytowych dla wszystkich aktywnych zamówień w sklepie.

Ścieżka do skryptu:

**\$PRESTA\_HOME/modules/santandercredit/services/ProposalService/custom/AppStateSync.php**

gdzie **\$PRESTA\_HOME** oznacza katalog domowy instancji PrestaShop

Skrypt łączy się z bazą danych sklepu, pobiera numery zamówień do synchronizacji i wywołuje usługę **ProposalServiceHybrid** w Banku. Na podstawie odpowiedzi aktualizuje statusy wniosków kredytowych i zamówień w bazie PrestaShop. Z uwagi na ograniczenia w wielkości zapytania po stronie Banku, w jednym cyklu pobierane jest maksymalnie 20 zamówień które po zaktualizowaniu statusów przechodzą na koniec kolejki. W następnym cyklu aktualizowany jest pakiet kolejnych 20 zamówień. Automatyczna synchronizacja pomija zamówienia dla których wnioski kredytowe osiągnęły status „ostateczny” (zgoda/uruchomienie kredytu, odmowa, anulowanie). Automatycznej synchronizacji podlegają zamówienia nie starsze niż 14 dni.

Konfiguracja zadania cron należy do Administratora i wykracza poza zakres niniejszej dokumentacji. Nie jest to zadanie trudne dla osób obeznanych z tematem. Nie zawsze konieczne jest konfigurowanie crontab z linii komend. Poniżej kilka zrzutów ekranu ilustrujących jak się to robi w przypadku hostingu w OVH.

[Hosting oVH.net](#) / Cron

### Edytuj zadanie

Krok 1 z 3

\* Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe.

Polecenie do wykonania \*

Język \*

Uruchom

Logi przesypane e-mailem ? \*

Kontakt administracyjny

Opis

Anuluj Dalej

[Hosting oVH.net](#) / Cron

### Edytuj zadanie

Krok 2 z 3

Wybierz częstotliwość wykonywania tego zadania:

**Tryb prosty** **Tryb zaawansowany**

Godziny

Dni

Dni tygodnia

Miesiąc

Anuluj Wstecz Dalej

Optymalna częstotliwość synchronizacji statusów to co 15 lub 20 minut. Nie zaleca się synchronizacji częstszej niż co 5 minut.