

1) L'applet plante au bout d'un temps très long et affiche une **HeapSpace Memory Error**

Cela signifie que votre ordinateur n'a pas assez de mémoire vive pour stocker les données utilisées par le programme. Généralement c'est la file d'attente des liens à crawler qui pose problème (visible avec F2). Le site génère surement un nombre infini de liens. Reportez vous au point « L'analyse reste sur un concurrent, il y a toujours des liens à crawler » pour solutionner le problème.

Vous pouvez également augmenter l'espace mémoire dédié à Java :

Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Onglet Java > Visualiser > Dans la colonne Paramètres... écrivez `-Xms256m -Xmx1024m`

2) L'analyse reste sur un concurrent, il y a toujours des liens à crawler

Parfois l'analyse n'en fini pas. Vous pouvez voir où cela en est avec la touche F2. Si vous constatez qu'il y a toujours plus de lien à crawler et qu'aucun produit ne s'ajoute plus, cela signifie surement que le nombre de lien du site est potentiellement infini (par exemple sur une page de recherche, la boutique propose de filtrer les produits de 0 à 51,02€ et lorsqu'on clique sur cette option, cela amène à une page qui propose de filtrer les produits de 0 à 85,43€, l'argument du lien est donc toujours différent).

Attention néanmoins, vous devez savoir que l'analyse prend souvent plusieurs heures. Pour les gros sites, il peut s'agir de quelques jours. Il est conseillé de faire tourner l'analyse la nuit ou le week end.

Vous pouvez trouver une solution simple en limitant le nombre de liens à crawler dans la configuration du concurrent. Nous conseillons de mettre le triple du nombre de résultats trouvés dans Google lorsque vous tapez la requête « `site:siteDuConcurrent.com` ».

La meilleure manière de solutionner ce problème est de bloquer les liens contenant certaines chaînes en utilisant le champ « Expression régulière pour les URL à éviter » dans la configuration du concurrent. Pour voir les liens problématiques utilisez F6. Vous pouvez également lancer l'analyse pendant un temps relativement long, car vous estimez que tous les produits ont été trouvés, puis l'arrêter au bout de quelques heures et lancer séparément l'analyse des proximités avec « Calculer seulement les similarités textuelles ».

Vous pouvez exécuter l'analyse uniquement sur certains concurrents en désactivant dans Gérer les concurrents, vous pouvez également spécifier dans quel ordre ils doivent être traités.

3) L'analyse ne trouve pas le bon prix ou le bon nom

Un prix est trouvé mais ça n'est pas le bon. Les expressions régulières ciblent généralement des

balises avec des propriétés distinctives comme une DIV dont la classe est « price ». Le souci c'est qu'il n'y en a pas forcément une seule dans la page. Vous devez rendre l'expression régulière plus précise en vous basant sur d'autres éléments du code.

4) Les scripts PHP des règles et des seuils sont-ils compatibles avec les objets Prestashop

Oui tout à fait. Vous pouvez utiliser les objets de Prestashop présents dans le dossier classes. Pour trouver des informations sur le scripting, vous avez une riche information sur le forum de Prestashop et dans leur documentation <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=15171588>.

5) L'applet affiche une erreur Incompatible magic value 1008813135 in class file <!DOCTYPE HTML>

Il y a un problème de droit dans le dossier /modules/pricetracker/applet/. Vérifiez le CHMOD et le .htaccess.

6) Les proximités textuelles s'exécutent sans erreurs mais elles ne sont pas insérées dans la base de données

Le serveur ne supporte pas les requêtes multiples SQL. Passer \$no_multiple_sql_query à true dans communication.php

7) J'ai une erreur « Java unsupported major version 52.0 »

Mettez à jour votre version de Java.

Si cela ne fonctionne pas à la réinstallation, désinstaller le JDK et le JRE et réinstaller.

Sur mac, le JDK est parfois utilisé au lieu du JRE. Pour le désinstaller :

```
cd /Library/Java/JavaVirtualMachines/  
ls
```

Désinstaller le ensuite avec par exemple

```
sudo rm -rf jdk1.8.0_06.jdk
```

8) Je souhaite mettre en place un sous domaine dédié à l'exécution du module

Pour pouvoir accepter un domaine supplémentaire, il faut une petite modification faite dans l'override de la class Shop.php :

```
public static function initialize() {  
    $host = rawurldecode($_SERVER['HTTP_HOST']);  
    if (preg_match('#^' . preg_quote('pricing.meseo.fr', '#') . '#i', $host)) {  
        $shop = new Shop(Configuration::get('PS_SHOP_DEFAULT'));  
    } else {  
        parent::initialize();  
    }  
  
    return $shop;  
}
```

Pour empêcher le problème d'appel en SSL des urls qui si deux serveurs différents sont impliqués. On peut mettre en place un proxy pass sur l'url de PricesTracker :

```
location ~ /modules/pricetracker/pages/ {  
    proxy_pass http://sousdomaine.domaine.com;  
}
```

sur les 2 serveur.

9) Lorsque je tente de produire le CSV d'export j'ai une erreur 404

Faites un CHMOD 777 sur le dossier /modules/pricetracker/, le dossier ne doit pas avoir les droits d'écriture pour le CSV.

10) Erreur "Allowed memory size of xxx bytes exhausted"

Augmentez dans le php.ini les valeurs de memory_limit et suhosin.memory_limit.