INTERFACE, CASOS DE TESTE E MUDANÇA

para

Gerenciador de tarefas

Versão 1.0

Preparado por: Lucas da Silva Santos Matheus Zanivan Andrade Rafael Nascimento Lourenço

Senac: Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

17 de junho de 2023

Conteúdo

| 1 | Plano de testes | 3 |
|---|-------------------|---|
| 2 | Gestão de mudança | 6 |
| 3 | Glossário | 9 |

1 Plano de testes

| Seção | Descrição |
|--|---|
| Identificador do Plano de Teste | Plano de Teste para a Funcionalidade de |
| | gerenciamento de tarefas. |
| Introdução | Este plano de teste tem como objetivo ga- |
| | rantir o correto funcionamento do recurso |
| | de gerenciamento de tarefas em nosso |
| | aplicativo de gerenciamento de tarefas. |
| Itens de Teste | A funcionalidade de tarefas do aplicativo. |
| Funcionalidades a serem Testadas | Criar, deletar e editar as tarefas devem |
| | conter as mesmas informações no con- |
| | texto do usuário e no banco de dados ápos |
| | a confirmação da ação. |
| Funcionalidades que não serão Testadas | Funcionalidades não relacionadas à tare- |
| | fas do aplicativo. |
| Abordagem | Usaremos testes manuais e2e. Portanto |
| | criaremos testes que irão checar o fluxo |
| | por completo, em cada parte terá uma |
| | validação da resposta. O fluxo será criar |
| | uma tarefa, seguido de editar essa tarefa |
| | e depois deleta-lá. |
| Critérios de Aprovação/Falha do Item | Todas as etapas serão validadas e se |
| | alguma falhar o teste inteiro irá parar |
| | com uma mensagem de erro especificando |
| | onde parou. As checagens serão uma |
| | comparação direta entre as mudanças de |
| | estado entre o aplicativo e o banco de da- |
| Necessidades Ambientais | dos. |
| recessidades Ambientais | Os testes serão realizados em dispositivos Android e iOS, com várias versões de cada |
| | sistema operacional e diferentes tamanhos |
| | de tela. |
| | ue tela. |

| Seção | Descrição |
|--|---|
| Identificador do Plano de Teste | Plano de Teste para a Funcionalidade de criação de usuários. |
| Introdução | Este plano de teste tem como objetivo garantir o correto funcionamento do recurso de criação de usuários em nosso aplicativo de mensagens. |
| Itens de Teste | A funcionalidade de criar usuários do aplicativo. |
| Funcionalidades a serem Testadas | Criar usuários deve conter as mesmas informações no contexto do usuário e no banco de dados ápos a confirmação da ação. |
| Funcionalidades que não serão Testadas | Funcionalidades não relacionadas à usuários do aplicativo. |
| Abordagem | Usaremos uma bateria de testes manuais com um banco de dados em memória visto que terá várias condições para criar o usuário, utilizaremos a ferramenta H2 para subir o bando de dados em memória. Os testes irão abranger todos as condições relacionadas a singularidade do e-mail e a senha. Ou seja, além de criar o usuário e validar no banco de dados, será validado os outros os casos nos quais terão que retornar erro como resposta certa. |
| Critérios de Aprovação/Falha do Item | Todas as etapas serão validadas e se alguma falhar o teste inteiro irá parar com uma mensagem de erro especificando onde parou. Sempre validando em cada etapa as alterações do contexto do usuário e do banco de dados. |
| Necessidades Ambientais | Os testes serão realizados em dispositivos Android e iOS, com várias versões de cada sistema operacional e diferentes tamanhos de tela. |

| Seção | Descrição |
|--|---|
| Identificador do Plano de Teste | Plano de Teste para a Funcionalidade de |
| | gerenciamento de lista de tarefas. |
| Introdução | Este plano de teste tem como objetivo ga- |
| | rantir o correto funcionamento do recurso |
| | de gerenciamento de lista de tarefas em |
| | nosso aplicativo de gerenciamento de ta- |
| | refas. |
| Itens de Teste | A funcionalidade de lista de tarefas do |
| | aplicativo. |
| Funcionalidades a serem Testadas | Criar, deletar e editar as lista de tarefas |
| | devem conter as mesmas informações no |
| | contexto do usuário e no banco de dados |
| | ápos a confirmação da ação. Além de um |
| | teste de erro que deverá validar o retorno |
| | impossibilitando uma inserção de lista de |
| | tarefas com o mesmo nome dentro da or- |
| | ganização que se encontra. |
| Funcionalidades que não serão Testadas | Funcionalidades não relacionadas à lista |
| | de tarefas do aplicativo. |
| Abordagem | Usaremos testes manuais e2e. Portanto |
| | criaremos testes que irão checar o fluxo |
| | por completo, em cada parte terá uma va- |
| | lidação da resposta. O fluxo será criar |
| | uma lista de tarefas, seguido de editar |
| | essa lista de tarefas e depois deleta-lá. |
| | Depois será testado o caso de tentar criar |
| | uma lista de tarefa com nome duplicado |
| | na mesma organização, o que deve retor- |
| | nar erro. |
| Critérios de Aprovação/Falha do Item | Todas as etapas serão validadas e se |
| | alguma falhar o teste inteiro irá parar |
| | com uma mensagem de erro especificando |
| | onde parou. As checagens serão uma |
| | comparação direta entre as mudanças de |
| | estado entre o aplicativo e o banco de da- |
| NT 11 A 1 | dos. |
| Necessidades Ambientais | Os testes serão realizados em dispositivos |
| | Android e iOS, com várias versões de cada |
| | sistema operacional e diferentes tamanhos |
| | de tela. |

2 Gestão de mudança

Um grupo de empresários compraram uma parte significativa da empresa e decidiu-se criar uma assinatura para a ferramenta em prol de ser mais rentável como negócio. Algumas restrições serão criadas em algumas funcionalidades, isso gerará uma mudança no banco de dados para classificar os usuários com assinatura e sem assinatura além de ter um sistema para pagamentos.

Impacto da Mudança

É uma mudança de grande impacto porque irá abranger várias telas, serviços, condições e mensagens de erro. Segue as limitações.

Usuários sem assinatura poderão criar apenas uma organização

Essa condição terá que validar se o usuário logado possui assinatura antes de efetuar a ação e a tela na qual se cria a organização terá que ser revisada para facilitar o entendimento dessa nova restrição.

Usuários sem assinatura poderão criar apenas cinco listas de tarefas

Essa condição terá que validar se o usuário logado possui assinatura antes de efetuar a ação e a tela na qual se cria a lista de tarefas terá que ser revisada para facilitar o entendimento dessa nova restrição.

Usuários sem assinatura poderão criar no máximo três tarefas por dia

Essa condição terá que validar se o usuário logado possui assinatura antes de efetuar a ação e a tela na qual se cria tarefas terá que ser revisada para facilitar o entendimento dessa nova restrição.

Uma organização com um dono sem assinatura não poderá ter mais de cinco colaboradores ativos

Essa condição terá que validar se o usuário dono na organização possui assinatura antes de efetuar a ação e a tela na qual se atribui usuários à organização terá que ser revisada para facilitar o entendimento dessa nova restrição.

Novo módulo de pagamento

Esse módulo será atrelado ao módulo de assinatura na qual permiitirá ao usuário adicionar um cartão de crédito para as bandeiras solicitadas em prol de ativar a assinatura.

Novo módulo para visualização dos resultados das listas de tarefas

Esse módulo será atrelado a listas de tarefas para auxiliar o dono do projeto com métricas de progresso da equipe, possibilitando uma visão geral do desempenho semanal, mensal e anual de cada colaborador da empresa. Esse novo módulo será apenas para donos de organizações com assinatura.

Comunicação da Mudança

A mudança será notificada para todos usuários por e-mail, notificação duas vezes sendo elas, uma vez antes de ocorrer a mudança e no próprio dia da mudança. Outra notificação será exibida na primeira vez que o usuário abrir o aplicativo.

A mensagem que será passada aos usuários é um aviso sobre as mudanças que ocorerrão, que visam arrecadar contribuidores para criar novas funcionalidades e garantir uma qualidade melhor de entregas. Possibilitando contratar novos funcionários que irão gerenciar a parte de testes e correção de erros de forma mais rápida.

Medição do Sucesso da Mudança

O sucesso será medido com número de erros reportados nos três primeiros meses e a taxa de aprovação dos clientes de curto e longo prazo.

Erros reportados

Será criada um sistema de pontuação para mensurar o sucesso da mudança, caso ápos três meses a pontuação do sistema de pontos baseados em erros seja abaixo de 25 pontos então obteve-se sucesso na mudança, o sistema de pontos será definido com:

Erros de alta prioridade

Maneiras de burlar a condições de assinatura ou problemas no sistema de pagamento. Cada problema diferente reportado somará 10 pontos.

Erros de prioridade média

Erros inesperados em contextos nos quais eram para funcionar a ação. Cada problema diferente reportado somará 5 pontos.

Erros de baixa prioridade

Erros relacionados a parte visual do projeto. Cada problema diferente reportado somará $2\ \mathrm{pontos}.$

Taxa de aprovação dos clientes

Em curto prazo se espera que tenha uma aceitação e assinatura de 20% do público o que seria nesse período de três meses. A longo prazo — 1 ano — se pretende aumentar o número total de assinantes para 50% do público atual.

3 Glossário

 $\bf e2e$ End-to-end é um código que testa uma funcionalidade por completo. 3, $\bf 5$