

# RAPHAEL HENRIQUE

## Desenvolvedor Full Stack


Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 20 anos, buscando oportunidades em Desenvolvimento Full Stack.


## SOBRE MIM

Sou apaixonado pela área de TI, principalmente pela área de desenvolvimento, adoro criar projetos e estar sempre atualizado com as novas tecnologias. Tenho habilidades de comunicação, sou sociável e colaborativo, além de ter facilidade em trabalhar em equipe.


## LÍNGUAS

Português (nativo)  
Inglês Básico

 (27) 99721-5329

 raphael.pro.1228@gmail.com

 [Meu portfólio](#)

 Rua Santa Maria, 4 - São Francisco, Serra - ES

 [Linkedin/RaphaelHenrique](#)

## EXPERIÊNCIA

### Desenvolvedor Freelancer

Autônomo/Freelancer

Crio projetos web, manutenção de código, ou automações de acordo com a demanda do cliente.

### Customer Sucess

Hipervarejo LTDA | 2023 - 2024

Atendimento pós e pré vendas:

- Tickets, chat e telefone;
- Contato interno com transportadoras para consulta de posição de entregas e resolução de problemas operacionais;
- Orientação a processos internos como, troca de mercadoria, reembolsos, avaria, dentre outros;

Plataformas utilizadas: TOTVS Protheus, VTEX, Marketplaces (Mercado Livre, Magalu, B2W)

### Experiência em outras plataformas

Shopify, Tawk.to, Yampi,

### Educação

#### Universidade Descomplica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas /  
2024 - 2026


#### Curso OneBitCode

Full Stack Javascript | 2023 - 2024

## HABILIDADES

 HTML5

 Typescript

 CSS3

 GIT

 Bootstrap 5

 Figma

 Javascript

 Office

 React