

| Descrizione dei livelli | | Domini | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Livelli | Sottolivello | Progettazione | Approvvigionamento e acqu | Produzione | Distribuzione |
| Pianificazione | Lungo periodo | Piano di progettazione | Piano annuale | Piano annuale produzione | Piano annuale vendite |
| | Breve periodo | Piano singoli progetti | Piano consegna fascicoli | Piano operativo (mensile/settimanale) | Piano operativo spedizioni (mensile/settimanale) |
| Esecuzione | Operazioni fisiche e assimilate | Tecnologia di digitalizzazione dei documenti (OCR) ,Tecnologie di firma dei documenti (Firma Elettronica Semplice (FES), Firma Elettronica Avanzata (FEA), Firma Elettronica Qualificata (FEQ)), Sicurezza dati (AES , 3DES, DES,Blowfish) | Ricezione informazioni documenti e invio dei fascicoli (PEC , posta ordinaria) | Utilizzo di tecnologie per la digitalizzazione dei documenti(OCR) , Controllo documenti. | Firma (FES,FAE,FEQ) e salvataggio dati clienti su database. |
| | Elaborazione Transazioni | Non rilevante | Ordini magazzini | Ordini documenti digitalizzati | Ordini dei clienti |
| Rilevazioni e monitoraggio | | - | Tracciamento fascicoli | Tracciamento documenti digitalizzati | Tracciamento log database |
| Controllo dell'avanzamento piano e ripianificazione | | Controllo progetti | Controllo consegne magazzini | Controllo file digitalizzati | Controllo documenti dematerializzati |
| Gestione informazioni tecniche di dominio | | Documentazione tecnica di dematerializzazione e gestione database. | Informazioni magazzini , richiesta cliente | Metodologia di dematerializzazione | Informazioni clienti. |