

## ID 2: Sistema ASL

Si vuole realizzare una applicazione web per una ASL. Il sistema offre al cittadino la possibilità di prenotare e/o disdire una o più visite. Per prenotare una visita, il cittadino può utilizzare il servizio di prenotazione on-line o recarsi presso l'ufficio prenotazioni dell'ASL. Per accedere al servizio di prenotazione on-line, il cittadino registrato deve effettuare il login inserendo username e password. Per effettuare la registrazione, il cittadino deve fornire i dati anagrafici: cognome, nome, codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita, luogo di residenza, numero di telefono, e-mail, username e password. Tali dati verranno memorizzati dal sistema.

La prenotazione delle visite può anche essere effettuata dal personale all'accettazione che ha il compito di prenotare le visite a nome del cittadino che si reca allo sportello. Il personale inserisce i dati anagrafici del cittadino. In particolare, il sistema dovrà consentire di effettuare ricerche nell'archivio in base al codice fiscale nel caso i dati anagrafici siano già stati inseriti; nel caso la ricerca dia esito positivo ovviamente non è necessaria una nuova immissione e la prenotazione sarà intestata ad un cittadino che ha già effettuato una prenotazione/visita in passato. Nel caso il cittadino sia un nuovo paziente dovrà essere possibile inserirlo nell'archivio. La prenotazione può essere effettuata solo previa disponibilità. Pertanto è necessario verificare che non siano già state effettuate prenotazioni.

Di ciascuna prenotazione, si vuole conoscere l'id, lo stato (disdetta, confermata, effettuata), la data e l'ora della visita a cui si riferisce. Ciascuna visita è caratterizzata da una descrizione, numero della stanza, numero di piano e il medico che la effettua. Inoltre il sistema memorizza anche informazioni relative ai medici che operano nella struttura. In particolare, si vuole memorizzare, il nome, il cognome, la specializzazione, l'orario e giorno di visita presso la struttura. È compito del personale dell'accettazione inserire tali dati nel sistema ed, eventualmente, aggiornarli.

Il sistema consente: (i) ai cittadini e al personale di accettazione di ricercare i medici in base alla specializzazione (es. oculisti) per visualizzare giorni e orari di visita; (ii) ai medici di visualizzare le prenotazioni confermate.

La verifica delle disponibilità di prenotazione avviene specificando il giorno, l'orario e la descrizione della visita (es. visita oculistica). Se non ci sono prenotazioni confermate, il sistema invia all'utente un messaggio di conferma prenotazione, altrimenti invia un messaggio di non disponibilità.