ID 2: Sistema ASL

Si vuole realizzare una applicazione web per una ASL. Il sistema offre al cittadino la possibilità di prenotare e/o disdire una o più visite. Per prenotare una visita, il cittadino può utilizzare il servizio di prenotazione on-line o recarsi presso l’ufficio prenotazioni dell’ASL. Per accedere al servizio di prenotazione on-line, il cittadino registrato deve effettuare il login inserendo username e password.

Per registrarsi, il cittadino deve inserire i dati anagrafici: cognome, nome, codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita, luogo di residenza, numero di telefono, e-mail, username e password. Tali dati verranno memorizzati dal sistema.

La prenotazione delle visite può anche essere effettuata dal personale all’accettazione che ha il compito di prenotare le visite a nome del cittadino che si reca allo sportello.

In particolare, il sistema dovrà consentire al personale di effettuare ricerche nell’archivio in base al codice fiscale del cittadino.

Nel caso la ricerca dia esito positivo, cioè i dati anagrafici siano già memorizzati nel sistema, non ne è necessaria una nuova immissione. La prenotazione sarà quindi intestata ad un cittadino che ha già richiesto una prenotazione in passato.

Nel caso il cittadino sia un nuovo paziente dovrà essere possibile inserirlo nell’archivio prima che possa prenotare una visita allo sportello.

La prenotazione può essere confermata solo previa disponibilità.

La struttura offre al pubblico visite mediche nelle seguenti specialità: cardiologia, dermatologia, endocrinologia, fisiatria, gastroenterologia, neurologia, oculistica, oncologia, ortopedia, ginecologia, otorinolaringoiatria.

Ciascun tipo di visita è caratterizzata da un numero di piano, un numero di stanza e il medico che la effettua (si assuma che ogni medico sia associato ad un’unica specializzazione).

Di ciascuna prenotazione, si vuole conoscere l’id, lo stato (disdetta, confermata) e la data della prenotazione.

Pertanto, la verifica delle disponibilità di prenotazione avviene specificando il giorno, l’orario e la descrizione[[1]](#footnote-1) della visita (es. visita oculistica).

Se non ci sono prenotazioni confermate, il sistema mostra all’utente un messaggio di conferma prenotazione, altrimenti un messaggio di non disponibilità.

In particolare, a seguito di prenotazione confermata, il cittadino riceverà un’e-mail contenente i dettagli della visita.

Inoltre, sistema memorizza anche informazioni relative ai medici che operano nella struttura. In particolare, si vuole memorizzare, il nome, il cognome, la specializzazione, l’orario e giorno di visita presso la struttura (si assuma che il medico possa lavorare soltanto per un giorno all’interno della struttura). È compito del personale dell’accettazione inserire tali dati nel sistema ed eventualmente aggiornarli.

Il sistema consente: (i) ai cittadini e al personale di accettazione di ricercare i medici in base alla specializzazione (es. oculisti) per visualizzare giorni e orari di visita; (ii) ai medici di visualizzare le visite a suo carico.

1. La descrizione della visita coincide con la specializzazione del medico che la effettuerà. [↑](#footnote-ref-1)