

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

Pizzeria “La Saporita”
Problem Statement
Versione 2.1



Data: 02/11/2018

Progetto: Pizzeria “La Saporita”	Versione: 2.0
Documento: Problem Statement	Data: 12/10/2018

Partecipanti:

Nome	Matricola
Michela Giovanna Scarpone	0512104490
Raffaela Romano	0512103774

Scritto da:	Scarpone/Romano
--------------------	-----------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
25/09/2018	1.0	Discussione Problem Statement	Sarpone/Romano
12/10/2018	2.0	Prima revisione del documento	Scarpone/Romano
02/11/2018	2.1	Seconda revisione del documento	Scarpone/Romano

Indice

1. INTRODUZIONE

1.1 *Dominio del Problema*

2. PROBLEM STATEMENT

2.1 *Scenari*

2.2 *Requisiti Funzionali*

- RF 0- Gestione Autenticazione
- RF 1 - Gestione Registrazione
- RF 2 - Gestione Prodotti
- RF 3 - Gestione Utenti
- RF 4 – Gestione Ordini

2.3 *Requisiti non Funzionali*

- RNF 1 - Usabilità
- RNF 2 - Affidabilità
- RNF 3 – Performance
- RNF 4 - Manutenibilità
- RNF 5 – Implementazione
- RNF 6 - Sicurezza
- RNF 7 – Interfaccia
- RNF 8 – Packaging

2.4 *Ambiente di Sviluppo*

1. INTRODUZIONE

1.1 *Dominio del Problema*

Il progetto si occupa della realizzazione di un software inerente alla gestione degli ordini di un'attività di ristorazione: una pizzeria al taglio, chiamata LaSaporita. Il software è studiato per ottimizzare il lavoro, organizzare le prenotazioni e semplificarle, riducendo i tempi di attesa e agevolando il servizio. Per quanto riguarda l'organizzazione degli ordini, vi è l'admin che ha il compito di gestire i contenuti, mantenendo tutte le informazioni relative ad essi e la possibilità di aggiornarli in qualsiasi momento nel caso in cui ci dovessero essere eventuali modifiche, richieste dal cliente.

Il cliente può registrarsi tramite richiesta diretta all'admin, il quale provvederà ad inserire le credenziali del cliente all'interno del sistema e genererà i rispettivi username e password. Con tali credenziali, il cliente può prenotare tutti i prodotti che desidera inserendoli nel carrello virtuale, attraverso il quale decide di proseguire con l'ordine (identificato da un codice alla cassa) e quindi effettuare l'acquisto in contanti presso il locale oppure apportare modifiche al carrello. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine viene elaborato e il cliente è pronto a ritirarlo e portarlo via.

2.0 PROBLEM STATEMENT

2.1 Scenari

Nome Scenario	ACQUISTO PRODOTTO
Istanze di Attori Partecipanti	Silvio: Responsabile Andreana: Utente
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Andreana è molto affamata e decide di uscire per mangiare un'ottima pizzezza.2. Viene a sapere dell'esistenza de LaSaporita e decide di andarci.3. Arrivata al locale, Andreana viene a conoscenza del sistema di gestione de LaSaporita, quindi si rivolge al Responsabile Silvio per proseguire con la registrazione.4. Silvio vuole effettuare la Registrazione di Andreana.5. Silvio, dal suo pc accede alla schermata di Login e avendo effettuato già precedentemente la registrazione del suo account, effettua il login inserendo, nella sezione Admin, "Username" e "Password" e accede all'Home del sistema->Zona Riservata->Aggiungi cliente.6. Il sistema mostra a Silvio una pagina contenente un form da compilare con i dati di Andreana7. Silvio inserisce i dati personali di Andreana che comprendono: Nome, Cognome, Username, Password.8. Tramite il pulsante "Invia Richiesta" la registrazione viene effettuata con successo.9. A questo punto, Andreana si reca presso una postazione di acquisto, inserendo le credenziali appena generate, ovvero Username e Password, nella schermata di Login, nella sezione Cliente, accessibile tramite il bottone nella Home in alto a destra.10. Dopo aver effettuato il login, cerca nella barra di ricerca della sua home la pizza che desidera acquistare.11. Il prodotto ricercato verrà visualizzato in una pagina, con Nome, Ingredienti, Prezzo, Codice, foto del prodotto e icona del carrello che permette di procedere con l'ordine.12. Andreana decide di acquistare la pizza cliccando sull'icona del carrello13. Andreana verrà indirizzata nella pagina del carrello, la quale conterrà il nome del cliente e un riquadro contenente le info del prodotto, quali Nome, Prezzo, Codice, foto e le icone di rimozione/acquisto.14. Andreana convinta della sua scelta, clicca sull'icona di prenotazione e verrà indirizzata alla pagina contenente "Ordine effettuato con successo".15. Andreana si reca alla cassa per poter effettuare il pagamento in contanti, comunicando il suo username a Silvio, e ritirare la pizza.16. Silvio, dopo aver consegnato il prodotto ad Andreana, tramite il bottone in basso nella Home "Zona Riservata", accede alla pagina di amministrazione.17. Silvio clicca su "Visualizza e gestisci lista ordini" ed elimina l'ordine di Andreana dalla Tabella Ordine visualizzata18. Tornata a casa, Andreana ricorda di aver dimenticato di acquistare le bibite19. Decide quindi di accedere tramite il suo pc al portale de LaSaporita per poter effettuare l'ordine dei prodotti.

	<p>20. Andreana effettua il login tramite le sue credenziali, seleziona il prodotto desiderato dopo aver effettuato la ricerca e procede con l'ordine tramite il carrello, per poi effettuare il logout tramite l'apposito bottone nella barra del menù.</p> <p>21. Andreana si reca nuovamente al locale, comunica il suo username a Silvio, ritira i prodotti ordinati e paga in contanti.</p>
--	--

Nome Scenario	Aggiunta Manuale Prodotto
Istanze di Attori Partecipanti	Raffaella: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raffaella ha intenzione di aggiungere un nuovo prodotto al sistema 2. Raffaella dal suo Pc, accede alla schermata di Login, essendo registrata, inserisce Username e Password negli appositi campi, conferma tramite il pulsante "Invia Richiesta", dopodiché accede alla HomePage. 3. Dalla Home, Zona Riserva->Pagina Amministratore 4. Raffaella, seleziona "Aggiungi Prodotto" 5. Raffaella visualizza un form da compilare con i dati del nuovo prodotto, ovvero Codice, Nome, Tipologia, Prezzo, Ingredienti. 6. Raffaella, controllati tutti i campi che ha riempito decide di aggiungere il prodotto al sistema, tramite il pulsante Invia Richiesta. Il prodotto prescelto è stato inserito nel sistema.

Nome Scenario	Rimozione Prodotto
Istanze di Attori Partecipanti	Raffaella: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raffaella dal suo Pc, accede alla pagina di gestione 2. Raffaella, amministratore del sistema in questione decide di rimuovere uno dei prodotti sul sistema LaSaporita 3. Nella pagina amministratore, clicca Visualizza/Gestisci lista prodotti 4. A questo punto visualizza le informazioni di tutti i prodotti presenti all'interno del sistema. 5. Raffaella ha la possibilità di eliminarlo cliccando sul pulsante "ELIMINA". 6. Raffaella clicca sul pulsante di eliminazione e il prodotto selezionato viene cancellato dal sistema.

Nome Scenario	Rimozione Utenti
Istanze di Attori Partecipanti	Raffaella: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raffaella vuole rimuovere un utente registrato all'applicazione web LaSaporita con UserName "andrianabalbi". 2. Dal suo Pc, accede alla pagina di gestione 3. Raffaella clicca su "visualizza e gestisci lista clienti". 4. Vengono mostrati gli utenti del sistema. 5. Seleziona la voce elimina per l'utente desiderato 6. L'utente viene rimosso dal sistema.

2.2 Requisiti Funzionali

RF 0- Gestione Autenticazione

Questa funzionalità, uguale per i 2 diversi attori, raccoglie tutte le informazioni per gestire l'autenticazione degli utenti su LaSaporita. Nello specifico:

RF 0.1 - Log-in: questa funzionalità permette di effettuare l'accesso al sistema con le proprie credenziali per poi sfruttare le funzionalità che si hanno a disposizione.

RF 0.2 - Log-out: questa funzionalità permette di uscire dal sistema.

RF 1 - Gestione Registrazione

Questa funzionalità consente di registrarsi a LaSaporita fornendo i propri dati

Attore: Utente

RF 1.1 - Registrazione: questa funzionalità permette di iscriversi alla sistema in modo da potersi autenticare in futuro.

Attore : Responsabile

RF 1.2 – Registrazione: questa funzionalità permette al Responsabile del sistema di registrare nuovi clienti.

RF 2 - Gestione Prodotti

Questa funzionalità offre la possibilità di gestire i prodotti presenti nel sistema.
Le funzionalità:

RF 2.1 - Visualizza prodotti: questa funzionalità permette di visualizzare i prodotti attualmente presenti nel sistema.

Attore: Amministratore

RF 2.1.1: potrà visualizzare le informazioni di tutti i prodotti presenti sul sistema.

Attore: Utente

RF 2.1.2: potrà visualizzare le informazioni di tutti i prodotti presenti sul sistema.

RF 2.2 - Aggiunta Manuale: questa funzionalità permette di inserire un nuovo prodotto compilando manualmente il form con tutte le informazioni del prodotto

RF 2.3 - Rimozione Prodotto: questa funzionalità permette di rimuovere uno o più prodotti tra quelli inseriti nel sistema.

RF 2.4 - Ricerca Prodotto: questa funzionalità permette di ricercare tutti i prodotti presenti nel sistema.

Attore: Amministratore

RF 2.1.1: potrà ricercare tutti i prodotti presenti sul sistema.

Attore: Utente

RF 2.1.2: potrà ricercare tutti i prodotti presenti sul sistema.

Attore: Responsabile

RF 2.1.3: potrà ricercare tutti i prodotti presenti sul sistema.

RF 3 - Gestione Utenti

Questa funzionalità raccoglie tutte le operazioni necessarie per gestire gli utenti.

RF 3.1 - Visualizza Utente: questa funzionalità permette di visualizzare le informazioni relative agli utenti de LaSaporita.

Attore: Amministratore

RF 3.1.1: potrà visualizzare tutte le informazioni relative a tutti gli utenti presenti nel sistema.

RF 3.2 – Rimozione Utente: questa funzionalità permette di rimuovere un utente de LaSaporita.

Attore: Amministratore

RF 3.2.1 : potrà rimuovere tutte le informazioni riguardanti un utente.

RF 4 – Gestione Ordini

Questa funzionalità permette di gestire tutte le operazioni di gestione degli ordini

RF 4.1 – Prenota Prodotto: questa funzionalità permette di prenotare un qualsiasi prodotto presente nel sistema.

Attore: Utente

RF 4.1.1: potrà prenotare un prodotto inserendo tutte le informazioni necessarie

RF 4.2 – Visualizza ordini: questa funzionalità permette di visualizzare gli ordini effettuati dall'utente.

Attore: Amministratore

RF 4.2.1: potrà visualizzare le informazioni riguardanti gli ordini degli utenti.

Attore: Responsabile

RF 4.2.1: potrà visualizzare le informazioni riguardanti gli ordini degli utenti

2.3 Requisiti non funzionali

RNF 1 – Usabilità

Il sistema deve essere facilmente apprendibile e l'utente deve essere in grado di interagire comodamente con il sistema e gestire le funzionalità in modo rapido. Deve essere flessibile e robusto ovvero capace di capire quando ha successo nel perseguire i suoi obiettivi o quando sta sbagliando qualcosa per poter intervenire.

- Il sistema deve essere quindi di immediata interpretazione da parte dell'utente mostrando ogni operazione disponibile e preoccupandosi di utilizzare oggetti visibili e riconoscibili tramite pulsanti etichettati che rendono immediato l'utilizzo del sistema.
- L'utente sarà guidato con una continua rappresentazione di questi oggetti per le azioni che intende compiere e avvisato quando si verificano operazioni errate o non consentite.
- Il sistema si preoccupa di fornire un feedback immediato all'utente delle azioni che compie, in modo da rendere chiaro quali effetti hanno sul sistema.
- Il cliente deve essere capace di poter rimediare ad eventuali errori commessi nell'utilizzo del sistema con la reversibilità delle azioni in modo da incoraggiarlo ad esplorare il sistema per acquisirne la padronanza.

RNF 2 – Affidabilità

Il sistema utilizza un database relazionale. I componenti devono essere affidabili ed in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti. Per garantire al meglio l'affidabilità viene utilizzata la tecnica basata sul "login", il quale permette il riconoscimento dell'utente. Per quanto riguarda i permessi, quest'ultimi verranno adeguatamente distribuiti sulla base del grado di importanza e responsabilità degli Utenti

In particolare un amministratore poiché può utilizzare qualsiasi tipo di funzione disponibile, avrà i massimi permessi e la massima responsabilità. Il responsabile avrà il compito di gestire le registrazioni e gli ordini in modo efficiente.

RNF 3 – Performance

Il sistema deve essere reattivo nell'inserimento di un prodotto o di un utente e deve permettere consistenza in tutte le operazioni che includono chiamate al database.

Poiché è un sistema web bisogna tener conto della qualità della connessione e dei picchi di carico, che si possono avere nel momento in cui ci sono più utenti collegati, i quali devono essere gestiti senza rallentamenti e garantendone la fluidità.

RNF 4 – Manutenibilità

LaSaporita avrà un Amministratore che potrà ampliare e modificare funzionalità già esistenti oppure implementarne nuove. Le funzionalità sono divise in moduli per garantire il riutilizzo del codice in caso di manutenzioni. La documentazione fornita garantirà un'ottima progettazione, seguendo i principi dell'ingegneria del software.

RNF 5 – Implementazione

La parte back-end del sistema è stato realizzato utilizzando il linguaggio Java eseguito su piattaforma Apache Tomcat.

Per i dati utente e i dati di ogni singolo prodotto viene utilizzato un database relazionale MySQL. La parte front-end è stata realizzata utilizzando il linguaggio HTML, e i fogli di stile CSS

RNF 6 – Sicurezza

Il sistema è estremamente sicuro dato che non permette l'accesso a dati sensibili dell'utente da parte di terzi. Ogni Utente prima di poter acquistare i prodotti, necessita di registrazione e/o login, inserendo i dati necessari per poter acquistare i prodotti. I dati vengono solo visualizzati dall'amministratore.

RNF 7 – Interfaccia

Il sistema deve utilizzare un interfaccia che sia in grado di rendere il sito facile da capire e da utilizzare.

RNF 8 – Packaging

Il sistema sarà fruibile tramite pagina web in locale e sarà possibile accedervi tramite il login.

2.4 Ambiente di Sviluppo

Essendo un'applicazione web è costruito in Java, HTML e utilizza un Database relazionale che viene implementato con MY SQL.

L'applicazione potrà essere accessibile da ogni tipologia di dispositivo connesso alla rete: personal computer, smartphone e tablet.