

Diffusione della politica per la Qualità della nostra Organizzazione

Portiamo a conoscenza di tutto il personale che la nostra organizzazione ha deciso di percorrere la via della certificazione del Sistema Aziendale di Gestione per la Qualità in conformità alla

Norma UNI EN ISO 9001: 2015

Il Sistema di Gestione per la Qualità si prefigge di guidare e tenere sotto controllo la nostra organizzazione con riferimento alla Qualità, intesa come soddisfacimento di esigenze e/o aspettative da parte dei clienti, e delle altre parti coinvolte nello sviluppo delle nostre attività, nel rispetto della legislazione in vigore.

Il Sistema di Gestione per la Qualità coinvolge tutte le persone che operano in, e/o per l'azienda, in quanto tenute alla conoscenza e all'applicazione delle Procedure, finalizzate al raggiungimento del grado qualitativo in esse fissato. Nel Manuale della Qualità, quale componente del Sistema di Gestione della Qualità, la

EFESTO S.R.L.

dichiara la seguente propria politica per la qualità e gli obiettivi da raggiungere:

POLITICA PER LA QUALITÀ

La volontà dell'Organizzazione è divenire interlocutore principale dei propri clienti in merito alla gestione di tutte le problematiche relative ai trattamenti termici, mirando a soddisfarne tutte le esigenze e garantendo un servizio di elevata qualità, in tempi brevi e nel rispetto dei requisiti applicabili.

I doveri fondamentali che l'azienda assume:

- ***Garantire al Cliente un trattamento termico adeguato alla richiesta e al materiale lavorato;***
- ***Essere trasparente nei confronti del personale aziendale;***
- ***Rispondere con sollecitudine e professionalità alle richieste dell'utente e perseguire contemporaneamente le esigenze di qualità della vita dei lavoratori.***

Allo scopo di perseguire la propria missione aziendale EFESTO ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità dei propri processi secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le attività organizzative e tecniche sono quindi regolarmente, in modo sistematico, pianificato e documentato, tese al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- ***Migliorare la modalità di gestione dei processi per il conseguimento dei risultati qualitativi e quantitativi all'altezza della mission;***
- ***Fornire prodotti e servizi che siano conformi agli standard richiesti dal cliente, stabiliti dall'azienda e conformi ai requisiti di legge;***
- ***Promuovere e favorire la formazione del personale interno dell'azienda;***
- ***Far confluire nella cultura aziendale di EFESTO il principio del miglioramento continuo, applicandolo quotidianamente a livello personale e di team***

Sono obiettivi chiari e richiedono strategie aziendali che coinvolgano in modo globale le risorse umane e tecnologiche della nostra organizzazione e la collaborazione stretta con i fornitori esterni.

Tutti noi siamo pertanto personalmente coinvolti al raggiungimento dell'obiettivo.