



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **RAFHAEL LIMA DE SOUZA**, CPF nº **121.655.274-65**,
completou com sucesso o **A revolução da Empatia - Foco no cliente**,
documento registrado sob o n.º **1037695**.

Início: **09/06/2020**

Término: **18/06/2020**

Carga horária: **2 horas**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

RAFHAEL LIMA DE SOUZA



Conteúdo Programático: A revolução da Empatia - Foco no cliente

- A revolução da Empatia - Foco no cliente



RAFHAEL LIMA DE SOUZA foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.

Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 18/06/2020, registro nº 1037695, da folha 1 do livro 1.