

PANDUAN PENGGUNAAN UX RESEARCH TOOLKIT

Pendahuluan

Toolkit ini dirancang untuk membantu tim pengembang software, khususnya di sektor Pemerintahan dan Fintech, untuk melakukan riset pengguna secara cepat namun terstruktur. Toolkit ini terdiri dari 3 komponen utama.

Komponen Toolkit

1. Persona Template : Untuk memprofilkan target pengguna.
 2. User Journey Map : Untuk memetakan pengalaman pengguna.
 3. Usability Checklist : Untuk mengaudit kualitas antarmuka aplikasi.
-

Cara Menggunakan

Langkah 1: Kumpulkan Data (Research)

Lakukan wawancara singkat atau observasi kepada 3-5 calon pengguna aplikasi Anda. Tanyakan kebiasaan, tujuan, dan kesulitan mereka.

Langkah 2: Buat Persona (Gunakan File 01)

- Buka 01_Persona_Template.docx.
- Rangkum hasil wawancara menjadi 1-2 profil fiktif yang mewakili mayoritas pengguna.
- Fokus pada bagian *Pain Points* (Masalah) dan *Needs* (Kebutuhan).

Langkah 3: Petakan Perjalanan (Gunakan File 02)

- Buka 02_User_Journey_Map.xlsx.
- Tentukan satu skenario utama (misal: "Membayar Pajak Online").
- Isi kolom dari kiri ke kanan sesuai langkah yang dilalui pengguna.
- Identifikasi di tahap mana pengguna merasa paling kesal (emosi negatif).

Langkah 4: Evaluasi Desain (Gunakan File 03)

- Buka 03_Usability_Checklist.xlsx.
- Buka aplikasi/prototipe yang sedang Anda kembangkan.
- Cek satu per satu poin dalam daftar.

- Tandai "Tidak" jika menemukan masalah, dan beri prioritas "High" jika masalah tersebut menghalangi fungsi utama.
-

Penutup

Hasil dari toolkit ini dapat digunakan sebagai dasar revisi desain (UI/UX) sebelum aplikasi masuk ke tahap *coding* atau peluncuran massal.