



SITI MAISAROH

<https://www.linkedin.com/in/siti-maisaroh> ||
maisyyaa05@gmail.com || +6285795110774

PROFILE

Lulusan Ekonomi Manajemen Bisnis Syariah, fokus pada Manajemen Layanan dan membangun hubungan positif dengan pelanggan. Memiliki kemampuan interpersonal yang baik, adaptif dan cepat dalam belajar. Terampil dalam komunikasi efektif dengan pengalaman kerja sebagai Teller, serta terbiasa mengoperasikan Microsoft Office dan sistem administrasi perkantoran. Mampu bekerjasama dalam tim maupun individu, berorientasi pada detail dan target, serta menyukai tantangan untuk berkembang dalam situasi yang dinamis. Antusias untuk berkarir di bidang keuangan, pelayanan, dan administrasi perkantoran.

WORK EXPERIENCE

PT. Adira Dinamika Multifinance - Kapanjen

Oct 2023 - Mei 2024

Teller/Kasir

- Menjual lebih dari 20+ produk asuransi/bulan, mencapai target penjualan dan membantu pertumbuhan profit perusahaan sebesar 95%
- Menerima pembayaran dari nasabah dan petugas penagihan, dengan teliti dan detail, memastikan proses penginputan berjalan dengan cermat.
- Memberikan pelayanan prima melalui prosedur 5S (Senyum, Semangat, Sigap, Simpatik dan Solutif), memastikan kemudahan transaksi dan kualitas pelayanan dengan menyenangkan.
- Menjelaskan informasi dengan detail, dan memastikan kebutuhan informasi nasabah terpenuhi dengan menyeluruh.
- Membantu menyelesaikan keluhan dan permasalahan dari nasabah dengan efektif, dan mengupayakan solusi dengan efisien agar kepuasan pelanggan dan nama baik perusahaan tetap terjaga

Penjilidan Express - Tulungagung

Januari 2020 - Juni 2020

Admin

- Menyusun laporan pengadaan dan persediaan barang mingguan dengan cermat.
- Merancang dan menyusun anggaran dasar belanja menggunakan Microsoft Excel.
- Merekapitulasi data dan memeriksa daftar absensi rutin karyawan dan mengevaluasi gaji karyawan.

EDUCATION LEVEL

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah - Tulungagung

Bachelor Degree in Manajemen Bisnis Syariah, 3.84/4.00

- Menganalisis Laporan Keuangan, Manajemen Biaya, Manajemen Keuangan, Manajemen Pelanggan, Akuntansi Blaya, Perpajakan, dan Lembaga Keuangan Syariah.

SMK Riyadlul Qur'an - Ngajum

Akuntansi, 89/100

- Praktik Akuntansi Perusahaan Jasa, Dagang, dan Manufaktur, Praktik Akuntansi Lembaga/Instansi Pemerintah, Akuntansi Keuangan. Administrasi Pajak. Produk Kreatif dan Kewirausahaan.

SKILLS

Data Entry | Teller | Microsoft Office | Customer Service | Administrasi Perkantoran | Komunikasi | Orientasi pada Detail dan Target | Kerjasama Tim | Canva