



# Monica Ilona Praditasari

0852 4633 7802 | mipraditasari@gmail.com

## Tentang Saya

---

Berpengalaman selama 2 tahun di bidang Administrasi & Editing Content Canva. Berbekal dari pengalaman saya sebagai Administrasi, Editing Content Canva, dan ketelitian saya telah bekerja di industri FnB, dan Klinik Kesehatan. Pengalaman saya mencakup Administrasi Pendaftaran Pasien, Penggunaan Platform Trustmedis, PCare, Editing Canva untuk keperluan content klinik dan juga bertugas dalam pengurusan BPJS Bayi atau pindah faskes.

## Pengalaman Kerja

---

### 2024 - Sekarang | Administrasi Marketing | CV. Prima Permata Sejahtera

- Melakukan pendaftaran pasien melalui platform Trustmedis
- Membantu proses pengklaiman BPJS yang akan ditagihkan
- Membuat Surat Izin Praktik Dokter/Bidan/Perawat
- Membuat BPJS bayi yang baru lahir
- Membantu proses perpindahan faskes melalui aplikasi Mobile JKN
- Membuat atau mengedit konten yang akan di posting
- Menginput faktur obat/barang ke dalam sistem Trustmedis

### 2022 - 2024 | Sales Counter Officer | JNE Express

- Memberikan pelayanan kepada pelanggan, menangani pertanyaan, dan keluhan
- Mengelola proses pengiriman barang, pengecekan tarif, pengemasan, hingga penginputan data ke dalam sistem
- Menawarkan produk dan layanan tambahan (asuransi pengiriman, pengiriman kilat, dll.)
- Melakukan administrasi harian, pencatatan transaksi, pengelolaan kasir, dan penyusunan laporan

### 2020 - 2022 | Leader Kitchen | Manse Korean Grill

- Mengawasi operasional dapur, memastikan proses persiapan dan penyajian makanan sesuai dengan standar
- Memimpin dan mengkoordinasikan tim dapur untuk menjaga efisiensi alur kerja dan pembagian tugas
- Melakukan kontrol kualitas bahan baku serta menjaga kebersihan dapur sesuai dengan standar
- Mengelola stok bahan makanan dan perlengkapan dapur, termasuk pemesanan dan pengaturan inventaris agar tidak terjadi kekurangan atau pemborosan
- Menyelesaikan kendala operasional di dapur dengan cepat
- Mengatur ketersediaan makanan di buffet, terutama pada saat jam ramai

## Pendidikan

---

2023 - Sekarang | Universitas Terbuka | Program Studi Ilmu Komunikasi | Rata-rata 3,17

2013 - 2016 | SMK Negeri 4 Pontianak | Teknik Komputer dan Jaringan | Rata-rata 85

## Kemampuan

---

Administrasi Perkantoran | Kemampuan Leadership | Bertanggungjawab

Bahasa: Bahasa, English