

Siti Maghafirah

Perum. Griya Kariangau Baru Blok D32 | 085796319350 | ilha.maghfirah@gmail.com



PROFIL

Lulusan Ilmu Komunikasi dari Universitas Tadulako kota Palu, tertarik bekerja pada bidang yang sejalan dengan jurusan yang diambil yakni Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, memiliki pengalaman kerja dibidang tersebut dan juga sangat tertarik bekerja dibidang diluar dari jurusan yang diambil yakni Administrasi dan Kasir karena pernah bekerja dibidang tersebut.

PENGALAMAN KERJA

Stocker Produk Herbal (HNI)

Staf Administrasi Barang

(November 2020 - Februari 2021)

- Bertanggung jawab dalam pencatatan barang masuk dan keluar
- Bertanggung jawab melakukan pengiriman barang
- Bertanggung jawab melakukan inventory setiap hari.

Martinizing Dry Cleaning

Front Counter (Customer Service & Cashier)

(Januari 2019 – Januari 2020)

- Bertanggung jawab memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dalam hal mendengarkan keluhan pelanggan.
- Memberikan informasi serta solusi yang dibutuhkan oleh pelanggan
- Memproses transaksi pembayaran atas pelayanan jasa.
- Bertanggung jawab melakukan inventory setiap minggu-nya.

PT. Bank Sulteng

Mahasiswa Magang

(Juli 2017 - September 2017)

Bertanggung Jawab melakukan pencatatan dan pengarsipan RTGS dan KLIRING dari semua cabang PT. Bank Sulteng

Majalah Dinamika Pemda Kota Palu

Staff Redaksi

(Juli 2014 – Juli 2016)

- Bertanggung jawab mengumpulkan berita dari narasumber yang diwawancarai
- Mencetak majalah yang telah melalui proses editan
- Menyalurkan majalah kepada pelanggan
- Bertanggung jawab melakukan penagihan terhadap pelanggan.

PENDIDIKAN TERAKHIR

Universitas Tadulako Palu

Jurusan Ilmu Komunikasi

(Agustus 2014 - August 2018)

IPK : 3.77 / 4.00

PENCAPAIAN

- Penerima Beasiswa Karya Salemba Empat (2016 – 2018)
- Founder Beasiswa Merpati (2018 - Sekarang)

PENGALAMAN ORGANISASI

- KINESIK

- Ketua Koordinator BSO Public Speaking (2015 – 2016)

- PAGUYUBUN KSE UNIVERSITAS TADULAKO

- Sekretaris Umum (2016 – 2017)

- BEASISWA MERPATI

- Salah Satu Founder (2018 – Sekarang)

PUBLIKASI

- TUGAS AKHIR MAHASISWA (SKRIPSI)

“ Fenomena Nomophobia pada Mahasiswa di FISIP Universitas Tadulako Palu” sebagai Penulis(2018)

- BUKU

“ Dibalik Uang 600 Ribu” sebagai Penyunting Akhir / Penyelaras (2018)

SKILLS

Microsoft Office , Power Point, Microsoft Excel, Public Speaking, Bisa Mengatur Waktu, Bisa Bekerja Dalam Tim / Individu, Bisa Belajar dengan Cepat