

Raden Muhammad Ilham

Digital Contact Center & Customer Care



+62-813-8098-6549



radenmuhamad32@gmail.com

Key Expertise

Digital Contact Center
memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan dan saran untuk penyelesaiannya secara jelas dan padat melalui media digital seperti email, live chat dan media social.

...

Customer Care
Menangani kendala yang dialami pelanggan dan cara penyelesaiannya agar kendala yang dialami bisa teratasi dan membuat pelanggan puas dengan pelayanan yang diberikan.



Jakarta, 29 Juni 1989
Komp. kunciran mas permai
Jl.kenanga 2 no.150
RT04/RW03 Kec.Pinang,
Tangerang, Indonesia



@raden bourne



Raden Muhammad

Karir Profesional

Shopee International Indonesia, Jakarta | Jan 2020 - Agust 2024

Senior Analyst - L2 ShopeeFood
Menangani Kendala pengembalian dana pelanggan ShopeeFood seperti Makanan salah/kurang ,Pesanan selesai namun tidak diterima ataupun kelebihan pembayaran kepada Driver



PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa, Jakarta | Jul 2018 - Des 2019

Call Center Inbound Talent Golife - Full Time
Menangani kendala yang dialami talent golife (go massage, go clean, go auto, go glam, go fix, go laundry). seperti konfirmasi perubahan pesanan kemudian konfirmasi kembali ke pelanggan lalu merubah status pesannya dari system.



PT. MNC Sky Vision, Jakarta | Apr 2016 - Okt 2017

Customer Care Inbound - Full Time
membantu menyelesaikan kendala pelanggan Indovision, Oke vison dan Top tv seperti kendala teknis gambar yang tidak muncul, call center akan buat laporan untuk didatangkan teknisi.



Citibank, Jakarta | Sep 2014 - Sep 2015

Call Center Officer - Full Time
Melayani dan memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan kartu kredit citibank. Dimulai dari verifikasi data lalu memberikan informasi tagihan, tagihan yang diubah jadi cicilan, promo, pinjaman dana tunai dan fraud.



Kualifikasi Akademik

- **Bina Sarana Informatika, Jakarta, Indonesia | 2010 - 2013**
Diploma 3, Manajemen Informatika (2.86)
- **Sekolah Menengah Atas Yadika 3, Tangerang, Indonesia | 2004 - 2007**
Ilmu Pengetahuan Alam



Kursus

- Bahasa Inggris : English Pro | 2006 - 2007
- Komputer : LPTI | 2006 - 2007

Software



Skills

- English (Intermediate)
- Bahasa Indonesia
- Writing And Editing
- Windows And Multimedia