



FEBI CITRA YULIANA

Alamat : Jakarta Selatan, DKI JAKARTA

No. Telp : 0857-5875-8218

Email : fcitrayuliana@gmail.com

PROFIL

Lulusan SMK yang memiliki pengalaman profesional pada bidang manajemen pemasaran di industri retail. Memiliki kemampuan dalam melakukan pelayanan pelanggan, memberikan informasi produk kepada pelanggan, dan Melakukan perhitungan Stock Opname. Memiliki keterampilan komunikasi yang baik, berkerja sama dan disiplin serta bertanggung jawab.

PENGALAMAN KERJA

Sales Marketing (PKL) PT. Cahaya Departement Store

Februari 2023 - April 2023

- Melayani pelanggan dengan memberikan rekomendasi produk, menjawab pertanyaan produk, dan memberikan informasi terkait promo sesuai kebutuhan pelanggan.
- Memastikan kualitas produk yang tersedia, dengan melakukan pemeriksaan secara berkala terkait kondisi produk untuk mencegah adanya kerusakan atau kehilangan produk.
- Melakukan cek omset setiap dua jam sekali terkait hasil penjualan counter
- Mengelola inventory ketersediaan stok produk dengan melakukan pengelolaan dan penyimpanan stok, serta melakukan display produk sesuai dengan SOP perusahaan.

PENGALAMAN ORGANISASI

Bazaar Makanan dan Minuman - SMK YPUI Jakarta

Juli 2024 - Agustus 2024

- Menjaga sikap positif, empati dan profesional terhadap pelanggan setiap saat
- Menerima dan menyelesaikan keluhan pelanggan
- membangun hubungan yang baik dengan pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan
- Mempersiapkan kegiatan dengan menyusun laporan, rancangan, anggaran dan proposal kegiatan organisasi Bazaar untuk diajukan kepada pihak sekolah

PENDIDIKAN

SMP NEGERI 16 JAKARTA BARAT

2018 -2021

SMK YPUI JAKARTA

2021 - 2024

Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran

KEAHLIAN

Komputansial : Ms. Office (Excell, dan PPT)

- Personal** :
- Memanajemen waktu dengan baik
 - Mudah beradaptasi terhadap lingkungan baru
 - Komunikasi
 - Memiliki keinginan belajar hal hal baru
 - Mampu bekerja sama dalam tim maupun individu
 - Rasa empati yang tinggi