

Faizal Fatturahman

08 1212 828 500 | faizalfatturahman@gmail.com | Kemang Bogor Regency, Kec. Kemang, Kabupaten Bogor
<https://www.linkedin.com/in/faizalfatturahman>

Berpengalaman dalam Data Operasional dan System Implementor Coordinator. Memiliki kemampuan dalam migrasi data, pembersihan data, serta pemecahan masalah terkait sistem di sektor rumah sakit. Mampu memimpin proyek implementasi sistem skala besar, memastikan integrasi perangkat lunak sesuai kebutuhan bisnis, dengan fokus pada peningkatan efisiensi, akurasi data, dan kelancaran operasional sistem, serta mampu berkolaborasi dengan lintas tim.

Tingkat Pendidikan

Universitas Budi Luhur

Sept 2012 – Mar 2017

Sarjana Teknologi Informasi (GPA 3.07/4.00)

- Mengembangkan Robot Pemindah Barang yang Dikendalikan oleh Smartphone Android Menggunakan Mikrokontroler AT8535 di PT DHL Supply Chain Indonesia.
- Mengembangkan sistem berbasis web untuk memantau dan mengendalikan parameter aquaponik menggunakan teknologi Arduino, yang meningkatkan efisiensi dan produktivitas aquaponik.

Pengalaman Kerja

PT Jejaring Tiga Artha

Jul 2022 – Aug 2024

Data Operations

- Melakukan proses migrasi data dari sistem lama ke sistem baru, termasuk ekstraksi, transformasi, dan pemuatan data (ETL), memastikan kepatuhan terhadap standar regulasi kesehatan dan memenuhi standar kualitas yang dibutuhkan oleh sistem baru.
- Mengatasi masalah bug dan memperbaiki proses melalui data guna memastikan kelancaran operasional.
- Menarik laporan-laporan yang tidak tersedia di aplikasi dengan menggunakan SQL.
- Menormalkan nomenklatur data dari sistem lama ke sistem baru untuk memastikan konsistensi dan kesesuaian dalam sistem yang baru diimplementasikan.
- Memberikan dukungan pasca-implementasi (Go-Live) dengan menangani masalah terkait data dan meningkatkan kinerja sistem.

PT Jejaring Tiga Artha

Mar 2018 – Jul 2022

System Implementor Coordinator

- Melakukan analisis kebutuhan sistem dan mengidentifikasi kesenjangan antara sistem yang ada dan solusi yang diinginkan untuk merancang strategi implementasi yang efektif.
- Mengkoordinasikan tim lintas fungsi serta bekerja sama dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal, termasuk tim Digital Transformation Office (DTO).
- Melakukan pengujian sistem menyeluruh, termasuk System Integration Testing (SIT) dan User Acceptance Testing (UAT) untuk memastikan semua komponen sistem berfungsi dengan baik.
- Mengelola integrasi sistem pihak ketiga, memastikan bahwa semua sistem eksternal bekerja dengan baik setelah integrasi.
- Melaksanakan pelatihan dan simulasi untuk pengguna akhir guna memastikan kesiapan operasional.
- Menyediakan dukungan operasional pasca-implementasi (Go-Live) untuk menjaga kelancaran sistem dan menyelesaikan masalah-masalah yang muncul.

Pengalaman Organisasi

Himpunan Mahasiswa Sistem Komputer (HMSK)

Mar 2015 – Jul 2016

Hubungan Masyarakat (Humas)

- Mengelola komunikasi eksternal dan internal untuk berbagai acara kampus.

Keterampilan dan Bahasa

- **Soft Skills:** Analytical Thinking, Problem-Solving, Communication Skills, Leadership, Teamwork, Attention to Detail, Adaptability, Time Management, Critical Thinking
- **Hard Skills:** Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint), Google Workspace (Docs, Sheets, Slides), Database Management (MySQL, MariaDB, MSSQL), Diagramming Tools (Microsoft Visio, Draw.io), Wireframing and Prototyping (Balsamiq), Documentation, Testing Methods, Data Cleansing and Preparation, Data Migration, Data Analysis
- **Language:** English (Basic), Bahasa Indonesia (Native)