

Agung Kusuma Wardana

Jakarta, Indonesia | Phone: 08998706403 | Email: kwardana186@gmail.com
Linkedin : www.linkedin.com/in/agung-kusuma-05320611a

PROFILE

Lulusan S1 Teknik Informatika Universitas Indraprasta PGRI dengan pengalaman dalam bidang IT support, seperti trobleshooting, networking, hardware dan software, selama 5 tahun di perusahaan perbankan. Memiliki kemampuan pada IT operation, maintenance, dan customer service.

EDUCATION

UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI (2015 - 2019)

Sarjana Teknik Informatika | IPK 3.3

- Menjadi anggota tim yang mengembangkan aplikasi e-commerce, meningkatkan konversi penjualan sebesar 20% melalui integrasi fitur baru

EXPERIENCES

PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG RADIO DALAM

STAFF IT (Februaru 2018 – Mei 2024)

- Melakukan hardware troubleshooting untuk 35+ komputer, printer, dan pemindai, mengelola sistem inventaris tinta dan toner, serta memesan berbagai perlengkapan kantor sesuai kebutuhan
- Melakukan maintenance terhadap Infrastruktur E-Channel
- Melakukan update berkala untuk semua software yang terinstal
- Mengadakan dan memasang komputer dan aplikasi perangkat lunak baru untuk peningkatan Windows serta Mengedukasi pengguna baru tentang aplikasi Windows dan Office 360 suite
- Mengelola proyek migrasi infrastruktur TI yang sukses, meningkatkan kinerja sistem sebesar 40%
- Menangani pembaruan hardware secara berkala, mengurangi kegagalan perangkat keras sebesar 15%
- Mengkoordinasikan upgrade perangkat lunak perusahaan, menghasilkan peningkatan produktivitas sebesar 18%
- Bertanggung jawab atas layanan jaringan, desain, intalasi, dan pemeliharaan

LEMBAGA PENDIDIKAN INDONESIA AMERIKA

INSTRUKTUR KOMPUTER (November 2013 - March 2015)

- Menerapkan konsep belajar aktif dan penuh partisipasi dengan membagi kelas menjadi kelompok
- Menciptakan lingkungan kelas yang menarik dan berpusat pada siswa
- Pelaksanaan pengajaran
- Pendampingan dan evaluasi siswa
- Pengelolaan kelas dan administrasi
- Inovasi dan kreativitas

POTRET MEMORIE

FOTOGRAFER(Agustus 2015 – Desember 2017)

- Perencanaan dan persiapan pemotretan
- Pengambilan gambar
- Pengolahan dan pengeditan foto
- Arsip foto (penyimpanan hasil foto)
- Memanage peralatan foto

SKILLS

Hard Skill : Software Troubleshooting, Help Desk Software, Backup and Recovery, Technical Proficiency

Soft Skill : Problem-Solving, Patience, Empathy, Teamwork, Time Management, Adaptability, Customer Service Orientation, Communication

Software Skill : Help Desk Software, Remote Desktop Tools, Operating Systems, Office Productivity Suites, Antivirus and Security Software, Backup Solutions, Network Monitoring Tools