



## Tentang Saya

Lulusan Universitas Brawijaya Malang dengan pengalaman kerja dalam bidang IT Support seperti troubleshooting, networking, hardware & software, selama lebih dari 10 tahun di perusahaan jasa telekomunikasi.

## Contact

☎ 081222563370

✉ aris.harjanto@gmail.com

📍 Malang

## Kemampuan

- Helpdesk Support
- Hardware & Software Support
- Administrasi Sistem
- Administrasi Jaringan
- Problem Solving

# ARIS HARJANTO

IT SUPPORT

## Pengalaman

### IT Support

2018-2024

PT. Infomedia Nusantara

- Menyediakan pelatihan dan dukungan kepada pengguna tentang aplikasi perangkat lunak atau perubahan sistem baru.
- Merespons 100+ masalah klien
- Bertanggung jawab pada IT Support perusahaan
- Memastikan jaringan dan sistem berjalan lancar

### IT Support

2014-2018

PT. Infomedia Solusi Humanika

- Bertanggung jawab di call center Telkom Divre 5
- Mempertahankan dan memperbarui sistem komputer, perangkat lunak, dan infrastruktur jaringan.
- Mengelola aset perusahaan
- Memperbaiki dan mengganti aset sesuai kebutuhan

### IT Support

2011-2014

PT. Media Prima

- Bertanggung jawab di call center Telkom 147 Divre 5
- Menanggapi pertanyaan dan permintaan pengguna melalui telepon, email, atau secara langsung.
- Mengelola aset perusahaan

## Pendidikan

**Universitas Brawijaya Malang**

2004-2008

Diploma 3 Manajemen Informatika