

# Eugenia Sumadjaja

birgittania@gmail.com ● +62 821-5160-5130 ● Cikarang Barat, Kab. Bekasi

[www.linkedin.com/in/eugenia-sumadjaja](http://www.linkedin.com/in/eugenia-sumadjaja)

---

Nama saya Eugenia, saya kelahiran 1997. Saya merupakan individu yang terbiasa bersosialisasi. Bertemu serta bekerja sama dengan orang baru adalah tantangan paling menyenangkan untuk saya. Saya juga berdedikasi mengerjakan tugas sampai tuntas dalam pekerjaan yang saya tekuni. Mempunyai keinginan tinggi untuk belajar hal baru.

---

## PENDIDIKAN

**IPS | SMAK Katolik Mater Dei | 2012 - 2016**

---

## PENGALAMAN KERJA

**FYC Management** [April 2023 - Februari 2024]  
Admin Report

- Menyusun laporan video dari creator creator yang tergabung dalam management
- Membuat laporan video untuk brand brand yang bekerjasama
- Berhasil memenuhi kebutuhan video sesuai dengan kebutuhan tiap brand
- Membuat laporan penjualan creator live
- Memberikan solusi kepada pihak brand yang bekerjasama
- Mampu mengerjakan >5 brand setiap harinya

**SCARLETT INDONESIA** [November 2021 - Maret 2022]  
Admin Online Shop

- Melayani pelanggan ketika ada pertanyaan atau kendala di e-commerce (Tiktok dan Tokopedia)
- Mampu melayani >200 pelanggan setiap hari
- Berhasil memenuhi target penjualan setiap bulannya
- Menjalin hubungan baik dengan pelanggan
- Menginput dan merekap data orderan dari customer
- Memberikan solusi kepada customer
- Menawarkan produk kepada customer

**GINO MARIANI** [Februari 2017 - Februari 2019]  
Sales Promotion Girl

- Mempromosikan dan menjelaskan informasi tentang produk
- Mengkoordinasi dan mengelola produk di toko dan menjaga kebersihan dan SOP toko dengan baik
- Mencatat penjualan dan melayani customer complaint
- Berhasil mencapai target penjualan dalam event tertentu
- Memberikan training pada karyawan baru
- Merekap hasil penjualan setiap hari
- Melakukan stock opname setiap hari

---

## SKILL

- Microsoft Excel
- Bahasa Inggris
- Pelatihan Staff dan Pengguna
- Peningkatan Proses
- Komunikasi