

# Abrar Mughni



✉ abrar.sirius@gmail.com 📞 082123803221

🏠 Jl. Kp. Jembatan RT011 RW012 No.48a, 13940 Jakarta Timur 📅 7 Januari 1988 📍 Jakarta

♂️ Pria 🇮🇩 Indonesia 👤 Menikah

Saya mempunyai pengalaman lebih dari 5 tahun dalam bidang teknologi informasi yang mencakup komputer, software, video wall, videotron, software. Serta Pengalaman berkomunikasi dan berinteraksi yang baik dengan user.

## Pendidikan

2006 - 2009

■ **Manajemen Informatika**  
**Bina Sarana Informatika, Jakarta**

## Pengalaman Kerja

Jul 2022 - Okt 2024

■ **Technical Support Engineer**  
**PT Sirius Parama Sistem, Jakarta**

- Mengidentifikasi, menganalisis, dan menyelesaikan masalah teknis yang dilaporkan oleh Client/User
- Memberikan solusi langkah demi langkah untuk membantu pelanggan menyelesaikan masalah mereka
- Memberikan komunikasi yang konsisten dan jelas kepada pelanggan
- Menindaklanjuti pelanggan untuk memastikan masalah mereka terselesaikan
- Dokumentasikan langkah-langkah pemecahan masalah dan membuat panduan penggunaan untuk referensi di masa mendatang
- Konfigurasi pengaturan Hardware ( Video Wall, CCTV, Komputer, etc) dan Software (Aplikasi)
- Membantu pengguna dengan pengaturan akun dan akses
- Install dan update Software Aplikasi
- Memberikan pelatihan kepada user dan melakukan uji sistem

Pencapaian Project:

- Aplikasi Web Based pendistribusian Set Top Box (STB) Kominfo
- Aplikasi dan Mesin box peminjaman/pengembalian buku perpustakaan Universitas Unjani Cimahi
- Pengadaan Video Wall & CCTV di berbagai instansi

Okt 2017 - Jul 2022

■ **Lead IT Helpdesk**  
**PT YesDok Indonesia, Jakarta**

- Memastikan komputer dan perangkat lainnya yang digunakan user berfungsi normal
- Memastikan jaringan dan aplikasi yang digunakan user berjalan normal
- Memantau, menanggapi dan menyelesaikan masalah yang terjadi pada user
- Melaporkan kepada tim jika ada masalah teknis pada aplikasi user
- Melakukan Cek dan update setiap pembaharuan sistem operasi maupun aplikasi
- Cepat tanggap dan perbaiki jika sewaktu-waktu jaringan bermasalah
- Mengelola dan menjaga semua aset perangkat komputer

Mar 2016 - Sep 2017

■ **Technical Support Ericsson Indonesia**

**PT Sangkuriang Internasional, Jakarta**

- Support aplikasi mobile, web based dan database
- Memberikan bantuan kepada pihak user jika ada masalah selama menggunakan aplikasi yang dipakai
- Memberikan laporan kepada leader terkait permintaan perubahan pada sistem

Okt 2014 - Agt 2015

■ **Leveredge Application Implementer (Unilever Project)**

**PT Mitra Gilang Bhakti (Evosys), Jakarta**

- Mendemokan system baru kepada seluruh distributor Unilever
- Memberikan training kepada pegawai distributor terkait mengenai mekanisme system penjualan terbaru

Feb 2014 - Jul 2014

■ **IT Support (Nissan Project)**

**PT Intikom Berlian Mustika, Jakarta**

- Upgrade sistem komputer dari windows xp ke windows7
- Troubleshooting pada komputer dan hardware

Mar 2013 - Jan 2014

■ **Implementer I.T Support (Unilever Project)**

**PT Mitra Gilang Bhakti (Evosys), Jakarta**

- Upgrade sistem dari windows xp ke windows 7 diseluruh distributor Unilever
- Install OS Windows, Printer, dan Troubleshooting

Jan 2012 - Jan 2013

■ **Creative Development / Content Writer**

**PT Global Mandiri Bersama, Jakarta**

- Create landing page dan banner di MSAP
- Upload text ad dan banner
- Menulis artikel bola
- Upload content bola

Mar 2011 - Jan 2012

■ **Admin Warehouse**

**PT Global Fortuna, Jakarta**

- Menginput dan merekap data absensi (sakit, ijin, alpa), termasuk data karyawan yang ijin pulang cepat atau datang terlambat.
- Menginput data-data lembur karyawan
- Membuat Surat Jalan dan Invoice
- Menerima dan membuat faktur hasil setoran pengiriman
- Membuat laporan pengiriman
- Membuat data Laporan Stock Produk
- Membuat dan merekap laporan Petty Cash

Apr 2010 - Des 2010

■ **Admin Officer**

**PT. Tandika Learning Institute, Jakarta**

- Input data client
- Follow Up data client
- Surat menyurat
- Membuat laporan
- Membuat sertifikat peserta training/seminar

**Keahlian**

**M.Office, Pembuatan RAB,  
Pembuatan Topologi, Konfigurasi  
Perangkat, Komunikasi  
Pelanggan/Pengguna,  
Komunikasi Tim, Instalasi  
Software**

---

## Bahasa

## Hobi

## Pencapaian

### Indonesia

### Inggris

■ Sepakbola, Billiard, Wisata Alam  
Pegunungan

- Menjadi Leader Helpdesk
- Menjadi PM pada suatu project instansi pemerintahan dan universitas
- Memberikan ide automation pada suatu mesin box peminjaman dan pengembalian buku perpustakaan