



Mochamad Ilham Fauzi

+62 858 - 4606 - 5569 | imoch754@gmail.com

Tentang Saya

Nama saya Mochamad Ilham Fauzi lulusan SMK Jurusan informatika dan sedang melanjutkan Pendidikan di Universitas Terbuka dengan mengambil jurusan/prodi Manajemen. Saya memiliki pengalaman kurang lebih 2 tahun di bidang customer service/admin, posisi yang saya pegang waktu itu teamleader admin dan customer service, sebuah online shop yang bergerak di bidang busana muslim/Muslimah dan penjualan kitab

Pendidikan

- SMKN 11 BANDUNG (Rekayasa Perangkat Lunak - 2021)
- Univesitas Terbuka (Manajemen 2023 - sekarang)

Pengalaman Kerja

Desember 2024 - Sekarang | Customer Service Online | Bumi Tauhid

- Memberi informasi terkait produk yang di jual terhadap pelanggan
- Melakukan penjualan menggunakan aplikasi WhatsApp
- Membuat pola penjualan agar customer tertarik dengan produk yang dijual
- Menangani keluhan pelanggan
- input pesanan produk yang di minta pelanggan ke web orderonline
- merekomendasikan produk atau jasa kepada pelanggan
- Melakukan pencatatan administrasi penjualan di spreadsheet

Mei 2023 - Oktober 2023 | Admin Gudang | SAGALA Group

- Menginput barang inbound dan outbound
- Menginput Hasil SO crew Gudang ke spreadsheet
- Meng-SO Gudang dan menyiapkan barang untuk outlet

Februari 2022 - Mei 2023 | Admin Online Shop | Jopyna Grosir Pakaian

- Memimpin tim admin sebanyak 3 orang dan bertanggung jawab atas penjualan barang
- Menghitung omset bulan
- Memegang akun marketplace yang diantaranya lazada, tokopedia, shopee, dan tiktokshop
- Input stock barang dan input barang baru

Kemampuan

Leadership | Team management | Microsoft Excel