



Aditya Fersa Ramadhan

Customer Care Sosial Media

PROFIL SAYA

Saya adalah remaja 26 tahun, merupakan lulusan Lulusan Sarjana Sastra Universitas Pamulang. Memiliki semangat kerja yang tinggi, mampu berkomunikasi dengan baik, memiliki nilai kreatif dalam diri bisa mengopreasikan komputer.

SERTIFIKAT

Certivicate Of Compeltion - Telkomsel 2023

Customer Service (Sosialisasi dan Internalisasi) -
Infomedia Nusantara 2023

Customer Service Program Propesi - Pintarnya 2024

PENDIDIKAN

SMK TARUNA TERPADU 1 (BORCESS)	Universitas Pamulang
Jurusan Multimedia	S1 Sastra Indonesia
2013 - 2016	2017 - 2022

KETERAMPILAN

- Mengoperasikan Komputer
- Social Media Handling
- Customer Care
- Terbiasa Shifting
- Copywriting
- Kerjasama Tim
- Berkomunikasi dengan baik
- Menguasai Microsoft Office
- Leadership

KESUKAAN

Mendaki Gunung, bermain musik,
membaca puisi, menonton Film,
membaca buku, dan menulis.

PENGALAMAN KERJA

Agent Sosial Media PT. Infomedia
Nusantara



Juli 2022-Okttober 2023

- Menangani pertanyaan dan permintaan pelanggan dengan cepat dan efektif, serta memberikan solusi yang memadai untuk masalah yang muncul. Menyediakan layanan pelanggan yang responsif, ramah, dan berkualitas.

Credit Marketing Officer - Kobus Smart
Service (BAF)

Juni 2024-Agustus 2024

- Mengembangkan dan menerapkan strategi pemasaran, menyelaraskan strategi pemasaran dan anggaran, melakukan riset pasar, melakukan survey kepada calon nasabah, melakukan penginputan data nasabah pada sistem, bertanggung jawab selama 1-6 bulan atas pembayaran tagihan nasabah, dan menjaga hubungan baik dengan nasabah

  085888552250

 suarasuaracom.wordpress.com



Perumahan Graha Pesona
Asri, Kec. Parung, Kab. Bogor,
Jawa Barat



fersyaaditya@gmail.com