

ELANG BAGUS RACHINDRA

Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

WhatsApp : +62 85156807852

Email : elang9a.ey@gmail.com

LinkedIn : www.linkedin.com/in/elangbagus24

Pendidikan terakhir : SMK Negeri 1 Situbondo tahun 2018 (Jurusan Teknik Komputer dan jaringan)

DESKRIPSI DIRI

Saya adalah seorang profesional IT Support dengan pengalaman 3 tahun dalam memberikan dukungan teknis kepada pengguna dan tim internal. Selama karier saya, saya terbiasa menangani berbagai masalah perangkat keras, perangkat lunak, serta jaringan. Saya juga memiliki kemampuan dalam troubleshooting yang cepat dan efisien, baik untuk masalah sistem operasional maupun aplikasi khusus.

Saya berpengalaman dalam mengelola dan memelihara infrastruktur IT, termasuk server, jaringan, dan perangkat endpoint, serta terampil dalam menggunakan berbagai alat remote support dan ticketing system. Selain kemampuan teknis, saya memiliki komunikasi yang efektif dengan pengguna.

Kepuasan pengguna dan pemecahan masalah secara proaktif adalah prioritas utama saya dalam memastikan kelancaran operasional IT di Tempat kerja.

PENGALAMAN KERJA

PT Jatim Taman Steel ; Januari 2023 - Sekarang

IT Support

- Menangani masalah terkait perangkat keras (komputer, printer, server) dan perangkat lunak (sistem operasi windows dan microsoft office)
- Mengelola dan memelihara jaringan LAN, WAN, serta perangkat jaringan seperti router dan switch untuk memastikan koneksi yang stabil dan aman.
- Menginstal dan mengonfigurasi perangkat keras, perangkat lunak, serta sistem operasi sesuai dengan kebutuhan pengguna dan perusahaan.
- Memberikan dukungan teknis jarak jauh atau aplikasi lainnya untuk membantu pengguna yang tidak dapat diakses secara langsung.
- Membuat work instruction tata cara penggunaan aplikasi produksi dan langkah dasar pengoperasian perangkat
- Mengelola Windows Server, nas synology, firewall sophos dan mikrotik.
- Mengelola stok perangkat keras dan lunak sehingga meminimalisir perangkat keras/lunak illegal
- Mengatur sistem backup data secara rutin dan memulihkan data ketika terjadi kegagalan sistem.
- Memberikan pelatihan atau panduan kepada staf non-teknis mengenai penggunaan perangkat baru atau prosedur IT yang relevan.
- Bekerja sama dengan tim pusat IT atau vendor eksternal untuk menyelesaikan masalah yang lebih kompleks atau untuk integrasi sistem baru

PT Jadin Pratama (Mitra Bank BRI) ; Januari 2022 - Desember 2022

IT Support

- Menanggapi insiden atau gangguan teknis secara cepat untuk meminimalkan downtime dan dampak pada operasional cabang. Menyelesaikan rekap harian tepat waktu dan melaporkannya
- Mengelola stok perangkat IT cabang, termasuk komputer, printer, dan perangkat jaringan, serta menjaga dokumentasi inventaris yang akurat.
- Memberikan pelatihan dasar kepada staf cabang mengenai penggunaan sistem perbankan dan perangkat yang baru diimplementasikan. Sebagai Partner QC dalam mempersiapkan sampel uji, serta persiapan berkas untuk audit
- Berkordinasi dengan tim IT pusat BRI untuk troubleshooting masalah yang lebih kompleks, pembaruan sistem, atau implementasi kebijakan baru.
- Menginstal dan mengonfigurasi perangkat keras dan lunak baru sesuai dengan kebutuhan operasional cabang dan kebijakan pusat. Membuat pengajuan barang inventaris pabrik
- Menegakkan kebijakan keamanan IT di cabang, seperti update patch keamanan, antivirus, dan enkripsi data untuk melindungi sistem dari ancaman siber. Mendampingi dan membantu tally baru
- Memberikan dukunganteknis kepada karyawan bank dalam mengatasi masalah perangkat keras (komputer, printer) dan perangkat lunak (aplikasi perbankan, sistem operasi).

PT Wings Surya ; Januari 2020 - Desember 2021

Sales Motoris

- Menyusun strategi penjualan untuk mencapai target yang ditentukan.
- Memberikan informasi lengkap mengenai spesifikasi, fitur, dan keunggulan produk.
- Menjawab pertanyaan pelanggan dan memberikan solusi atas kebutuhan mereka.
- Melakukan riset pasar untuk memahami tren dan preferensi pelanggan.
- Menganalisis kompetitor untuk mengidentifikasi peluang penjualan.
- Mengorganisir dan berpartisipasi dalam acara promosi atau pameran.
- Mengembangkan materi pemasaran untuk menarik perhatian pelanggan.
- Membangun dan memelihara hubungan baik dengan pelanggan.