## SHAFA SALSABILA

Jakarta Timur, Indonesia 085159115832 shafas310803@gmail.com

#### **PROFILE**

Saya adalah seorang individu yang dinamis dan berorientasi pada hasil dengan latar belakang pendidikan di bidang Ilmu Komunikasi, Penjurusan Public Relations dari Universitas Nasional saya berada di semester 5. Dengan pemahaman yang mendalam tentang prinsip-prinsip Public Relations, saya memiliki kemampuan yang kuat dalam Manajemen crisis, membangun relasi, bernegosiasi, dan media relation. Pengalaman dalam organisasi dari SMA telah membekali saya dengan keterampilan interpersonal yang baik dan kemampuan untuk bekerja dalam tim.

#### PENGALAMAN KERJA

## usher at The Holograil | Agustus-September 2023

- Mengelola operasional photobooth pada berbagai acara, termasuk pernikahan, ulang tahun, dan corporate event.
- Berinteraksi secara langsung dengan pengunjung, membantu mereka mengambil foto yang menarik, dan memastikan kepuasan pelanggan.
- Mampu mengoperasikan berbagai jenis photobooth dan perangkat pendukungnya, seperti kamera, printer, dan software editing foto.

## Pramuniaga at Warkopin | Maret-Juli 2022

- IMelayani pelanggan dengan ramah dan efisien, memberikan rekomendasi menu, serta memproses pembayaran.
- Mengelola transaksi keuangan harian, menyusun laporan penjualan, dan melakukan rekonsiliasi kas.
- Melakukan pemesanan ulang bahan baku, mengatur tata letak barang di lemari pendingin, dan menjaga kebersihan area kerja.

#### Admin Online Shop | Februari 2018 - Desember 2021

- Mengelola data pembelian dari supplier luar negeri menggunakan Microsoft Excel, termasuk membuat laporan bulanan.
- Menangani proses impor, termasuk perhitungan bea cukai, koordinasi dengan forwarder, dan pembuatan dokumen terkait.
- Merespon pesanan dan pertanyaan pelanggan terkait status pengiriman.
- Melakukan pengemasan barang dan memastikan barang sampai ke tangan pelanggan dalam kondisi baik.

#### **PENDIDIKAN**

# Universitas Nasional | 2021-Sekarang Ilmu Komunikasi

- Menjadi Ketua Pelaksana Pengabdian Masyarakat KJMU 2021
- Menjadi Ketua Pelaksana Pengabdian Masyarakat KJMU 2022
- Menjadi Sekretaris Webinar Public Speaking 2024

## SMA PGRI 1 JAKARTA | 2018-2021

Ilmu Pengetahuan Sosial

- Wakil Ketua Osis SMA PGRI 1 2018-2019
- Ketua Osis SMA PGRI 1 2019-2020
- Wakil Ketua PGRI ONE SCOUT CUP 2019

#### KEAHLIAN

- Cepat beradaptasi
- Skill berkomunikasi yang baik
- Komunikasi intrapersonal
- Dapat bekerjasama dalam team
- · Dapat Melakukan Negosiasi
- Dapat menggunakan micrsoft excel