

# IDHAM BHAKTI NUGRAHA

## Customer Service Specialist

☎ 081356011106

🌐 [https://www.linkedin.com/me?trk=p\\_mwlite\\_feed-secondary\\_nav](https://www.linkedin.com/me?trk=p_mwlite_feed-secondary_nav)

@ idham.banu.01@gmail.com

📍 Bandung



## SUMMARY

Saya sangat menikmati dan mencintai pekerjaan saya dalam aspek pelayanan publik hampir 10 tahun saya bekerja membuat saya banyak belajar karakter orang yang saya temui. Passion atau semangat dalam bekerja sebagai pekerja di pelayanan publik dapat membuat saya lebih memperhatikan kebutuhan pelanggan dan mengutamakan serta pelanggan merasa dihargai dan didengarkan. Seiringnya waktu saya bekerja sambil mempelajari yang akan menjadi bekal skill saya dalam bekerja semisal saya memiliki kemampuan berkomunikasi dengan jelas dan ramah, mendengarkan pelanggan secara aktif dan memiliki kemampuan cepat dan efektif menyelesaikan masalah serta memiliki jiwa empati. Diluar itu plus dapat menggunakan perangkat komputer dengan baik jadi bukan berarti sebagai posisi pelayanan Publik tidak mengetahui teknologi.

## EDUCATION

- **09/2008 - 07/2012** Finance Management  
Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen LPI Makassar

## EXPERIENCE

- **12/2023 - 07/2024** Supervisor Cab  
Tangerang  
**PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk**  
PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk (RALS) adalah perusahaan retail terbesar di Indonesia yang bergerak di bidang fashion dan supermarket. Produk di Ramayana sendiri menjual pakaian, sepatu, tas, aksesoris, peralatan rumah tangga, elektronik, makanan, minuman, dan produk segar untuk gerai nya sendiri pada akhir tahun 2021, RALS mengoperasikan 104 gerai department store Ramayana dan 82 gerai supermarket Robinson di seluruh Indonesia
  - Tugas Spv mengawasi pekerjaan staf ritel di lingkungan toko. Mereka bertugas memantau aktivitas karyawan, mengoordinasikan pengiriman dan penerimaan barang dagangan, memecahkan masalah sehari-hari, dan membantu pelanggan.
- **01/2019 - 07/2022** Customer Service Officer  
Makassar  
**PT. Pos Indonesia ( Persero )**  
Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan Pos. Saat ini Pos Indonesia tidak hanya melayani jasa pos dan kurir, tetapi juga jasa keuangan, ritel, dan properti, yang didukung oleh titik jaringan sebanyak lebih dari 4.000 kantor pos dan 28.000 Agen Pos yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.
  - Tugas CSO membantu proses pengiriman barang dan layanan keuangan baik ke dalam maupun ke luar negeri serta memantau proses alur perjalanan barang/uang sampai tujuan dengan aman.
- **03/2014 - 10/2016** Customer Service Agent  
Makassar  
**PT. PLN ( Persero )**  
Perusahaan Listrik Negara sebagai salah satu BUMN yang bergerak di bidang energi kelistrikan merupakan tulang punggung penyediaan energi nasional. PT PLN (Persero) menetapkan sejumlah strategi bagi keberlanjutan penyediaan dan transisi sumber energi baru
  - Tugas CS serta Contact Center Agent memberikan informasi perihal kelistrikan seperti Padam Lampu, Info Tarif Kwh Listrik, Info Tagihan Listrik, membantu proses pendaftaran pemasangan baru, Pemasangan Sementara dan penambahan daya listrik
- **01/2013 - 07/2013** Public Relations Intern  
Makassar  
**PT. Garuda Indonesia Tbk**  
PT Garuda Indonesia adalah maskapai penerbangan nasional yang melayani lebih dari 90 destinasi lokal dan internasional, dengan lebih dari 600 penerbangan sehari.
  - Tugas PR bertugas untuk membangun dan menjaga citra perusahaan di mata publik. Mengelola informasi PR dan bertanggung jawab untuk mengelola informasi dan komunikasi perusahaan kepada publik
- **02/2011 - 03/2012** Pramusaji  
Makassar  
**PT. Sari Melati Kencana**  
PT. Sarimelati Kencana Tbk. adalah perusahaan Food & Beverage (F&B) yang berfokus pada produk pizza, pasta, nasi, appetizer dan minuman
  - Tugas Pramusaji memberikan pelayanan / menghadirkan makanan, memberikan pelayanan prima terhadap customer.

SKILLS

- Communication
- Public Service
- Computer / Microsoft Office

LANGUAGES


Bahasa Indonesia  
Native

English  
Intermediate

TRAINING / COURSES

- Basic Study Skills Hasanuddin University
- Pelatihan Komputer Windows Office Yayasan Dipanegara
- Pelatihan perbankan bersama Bank Mandiri
- Kompasiana, Kompas Grup

KEY ACHIEVEMENTS



Best Customer Service Officer Male Category tahun 2015 oleh PT. PLN ( Persero ) Sulselabar

At that time I was presented with some random problems and my task was to solve them in a short time. And as a result, I improved my quality even more.