

# MATTHEW NICOLAS SITOMPUL

**Admin Officer**

---

**MATTHEW NICOLAS SITOMPUL**

Tangerang, Indonesia

+62 813-6261-7634

sitompulnicholas@gmail.com

---

## Keterampilan

---

Saya adalah seorang Office Administrator dengan pengalaman dalam mengelola tugas-tugas administratif dan koordinasi dalam lingkungan kantor. Saya memiliki keahlian dalam berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim, serta mampu bekerja efektif dalam situasi yang menuntut. Saya berdedikasi untuk memberikan hasil terbaik dengan tepat waktu dan akurasi yang tinggi.

---

## Pengalaman

---

### **PT. Citra Sinergi Perkasa Sejahtera / Admin Warehouse**

Oktober 2021 - SEKARANG, Jakarta

- Bertanggung jawab atas pengelolaan persediaan stok barang dan inventaris
- Memantau dan mengelola barang masuk dan keluar, serta melakukan pengecekan kualitas dan kuantitas barang
- Bekerja sama dengan tim dalam mengoptimalkan proses penerimaan dan pengiriman barang
- Dapat menyelesaikan tugas dengan baik dan efisien dalam tenggat waktu yang ketat
- Memeriksa dan mengecek ketersediaan serta kelengkapan barang yang masuk dan keluar dari gudang perusahaan.

### **PT. Artaboga Cemerlang / Sales Taking Order**

September 2020 - September 2021, Bekasi

- Menerima dan memproses pesanan pelanggan dengan akurasi 99% dan memastikan pengiriman tepat waktu.
- Melaporkan pesanan dan menyerahkan laporan daftar pesanan kepada perusahaan
- Membangun hubungan yang baik dengan pelanggan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan melalui layanan yang responsif dan komunikasi yang efektif

- Memimpin tim sales taking order dan menghasilkan laporan bulanan tentang kinerja tim serta memberikan saran untuk meningkatkan efektivitas kerja.

### **Showroom Nissan Jatake / Body Repair**

Agustus 2018 - Desember 2019, Tangerang

- Melakukan perbaikan kerusakan pada bodi kendaraan seperti pengecatan, pengelasan, perbaikan karat, pengembalian warna baru kendaraan hingga mengganti panel kendaraan yang rusak
- Mengevaluasi kerusakan kendaraan dan memberikan estimasi pengerjaan yang akurat kepada pelanggan
- Membangun hubungan baik dengan pelanggan dan mendapatkan reputasi teknisi body repair yang handal.
- Berhasil memperbaiki rata-rata 12 kendaraan per bulan dengan tingkat keberhasilan perbaikan 95%

---

## **Pendidikan**

---

### **SMK Trisakti / Jurusan Teknik Mesin**

2015 - 2018, Sumatera Utara

---

## **Pelatihan**

---

Pelatihan Strategis Praktis menjadi Network Admin & IT by Pintaria powered by Harukaedu pada bulan September 2020. Pelatihan ini merupakan pembelajaran mengenai dasar-dasar IT Infrastruktur dan membangun jaringan admin dalam sebuah perusahaan.