

ITMA'MUL

+6288291992738 | itmamul623@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/itmamul/> | Serang, Banten

Saya merupakan mahasiswa aktif S1 Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Saya seorang pelajar yang memiliki minat yang besar dalam bidang akademik dan berkomitmen untuk mencapai kesuksesan dalam karir saya. Saya telah berpartisipasi dalam berbagai kegiatan ekstrakurikuler dan kegiatan sosial yang telah membantu saya untuk mengembangkan keterampilan kepemimpinan, manajemen waktu, kerjasama tim dan mengoperasikan microsoft office. Selain itu saya memiliki pengalaman kerja part time dan organisasi di sela kesibukan kuliah. Saya melakukan kerja part time di Toko Ritel Fatma Cellular bertempat di Serang Banten sebagai Shopkeeper dan Marketing, melakukan magang di Bank Banten sebagai Customer Service, sedangkan dalam organisasi saya menjabat sebagai Ketua Bidang pada periode 2023-2024. Di samping itu saya memiliki minat untuk berkarir di bidang administrasi, dan analisis data.

PENDIDIKAN

UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Serang, Banten

Sarjana (S1) di Ekonomi Syariah | IPK: 3.70 / 4.00

2021 - Sekarang

Mempelajari: Prinsip-prinsip ekonomi dalam Islam, sistem keuangan Islam, hukum-hukum keuangan Islam, serta aplikasi dan implementasi prinsip-prinsip tersebut dalam kehidupan ekonomi modern meliputi zakat, wakaf, mudharabah, musyarakah, dan lain-lain.

PENGALAMAN KERJA

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BANTEN TBK (BANK BANTEN)

Serang, Banten

Customer Service, Pegawai Magang

Agustus 2024 - Sekarang

- Menyusun dan merekap data 50-100 dokumen nasabah, akomodasi dan jadwal perusahaan
- Melakukan pelayanan 30-50 nasabah dalam pembuatan buku tabungan dan pembuatan mobile banking
- Menjalin hubungan baik dengan nasabah dan calon nasabah untuk membangun kepercayaan
- Merapikan data laporan harian, mingguan, mingguan, dan bulanan perusahaan
- Mengatasi masalah dan keluhan dari nasabah dengan cepat dan efisien
- Meningkatkan tingkat kepuasan nasabah sebesar 25% melalui solusi-solusi inovatif dan pelayanan yang responsif.

KONTER PULSA DAN DATA INTERNET FATMA CELLULAR

Serang, Banten

Marketing, Pegawai Part Time

Juni 2022 – Juli 2024

- Menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan calon pelanggan untuk membangun kepercayaan.
- Membuat strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan penjualan.
- Memahami kebutuhan dan preferensi pelanggan untuk memberikan solusi yang tepat dan memuaskan.
- Melakukan riset pasar secara berkala untuk mengetahui tren dan kebutuhan pasar yang baru.
- Mengikuti perkembangan teknologi dan media sosial untuk memperluas jangkauan pemasaran.
- Menjaga komunikasi yang efektif dengan tim desain untuk memastikan konten media promosi terbaru dan menarik bagi pelanggan
- Meningkatkan retensi pelanggan sebesar 50% dengan memelihara hubungan baik dengan pelanggan utama
- Meraih pertumbuhan pelanggan baru sebesar 30% melalui strategi akuisisi pelanggan yang efektif.

KONTER PULSA DAN DATA INTERNET FATMA CELLULAR

Serang, Banten

Shopkeeper, Pegawai Part Time

Juni 2022 – Juli 2024

- Mengelola keuangan perusahaan dengan baik dan bertanggung jawab atas keuangan perusahaan.
- Melakukan pengecekan secara rutin terhadap stok barang yang dijual, serta menetapkan harga jual yang wajar dan kompetitif.
- Memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen, dengan cara memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang produk serta memberikan keramahan dan kepuasan kepada konsumen saat bertransaksi.
- Menjaga kebersihan dan kerapian konter pulsa agar terciptanya lingkungan yang nyaman dan aman bagi konsumen
- Melayani transaksi dari customer dan melakukan pembayaran dengan transaksi menggunakan mesin EDC, cash dan e-wallet
- Membuat laporan penjualan yang telah dilakukan transaksinya secara harian, mingguan dan bulanan

KOMISI PEMILIHAN UMUM REPUBLIK INDONESIA (KPU RI)

Serang, Banten

Ketua, Paruh Waktu

Januari 2024 - Februari 2024

- Bertanggung jawab atas pengorganisasian pemungutan suara pada hari pemilihan, termasuk persiapan, dan penyelesaian tugas dengan cermat dan teliti
- Melakukan persiapan untuk pemilu dengan membagikan undangan pencoblosan kepada para pemilih
- Melakukan verifikasi identitas pemilih berdasarkan dokumen resmi instansi secara cermat
- Memeriksa keabsahan surat suara, memastikan kelengkapan peralatan pemilu, dan materi pemilu akurat
- Melakukan perhitungan suara dengan teliti dan terlibat dalam pelaporan hasil pemilihan kepada instansi terkait sesuai dengan prosedur yang berlaku

ORGANISASI

Anggota Kominfo LKI FEBI

UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Serang, Banten

2022 - 2023

- Membuat dan mengatur konten informasi tentang organisasi diplatform media sosial.
- Memberikan informasi terbaru tentang kegiatan organisasi kepada anggota dan masyarakat kampus secara luas.
- Memastikan bahwa informasi yang disampaikan akurat, terbaru, dan mudah dipahami oleh target audiens.
- Berkoordinasi dengan anggota lainnya untuk memastikan bahwa kegiatan organisasi terdokumentasi dengan baik.

Ketua Bidang Kominfo LKI FEBI

UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Serang, Banten

2023 - 2024

- Merancang desain visual untuk kegiatan organisasi dan memastikan informasi yang diberikan akurat dan jelas.
- Mengelola akun media sosial seperti Instagram dan Tiktok, serta memastikan konten yang diunggah sesuai dengan kebijakan.
- Membuat rencana pemasaran dan kampanye promosi organisasi melalui media sosial.
- Berkoordinasi dengan bidang lain dalam organisasi untuk memastikan informasi dan komunikasi yang diberikan terintegrasi baik.

SERTIFIKAT / SERTIFIKASI

- Certificate of Appreciation, SmartPath, Nomor: Nomor: 258/SP/X/2023, 2023
- Webinar Nasional SHENCO, HMJ Ekonomi Syariah, Nomor: Nomor: 15/D/WEBINER/HMJ-ES/UINSMHBANTEN/X/2021, 2021
- FULLSTACK MICROSOFT EXCEL BASIC TO ADVANCED Batch 17, My Skill, Nomor: 132699/EXL/LM/03/2024, 2024
- Admin - Program Profesi, Pintarnya, Nomor: , 2023
- Customer Service - Program Profesi, Pintarnya, Nomor: , 2023
- VLOOKUP AND INDEX MATCH, My Skill, Nomor: MS-23/12/2023-clVb4P075YWBwmxH9dl, 2023
- SERTIKAT KEAHLIAN MICROSOFT EXCEL, KarirNex, Nomor: No. 871/B-2/KBT.EXCEL.1/KRX/XII/2023, 2023
- Data Science Introduction, My Skill, Nomor: 103007/DTA/LM/11/2023, 2023
- DATA FORMATTING, My Skill, Nomor: MS-23/12/2023-FtJ8W7gDdIgI0RuzJPpo, 2023

PENGHARGAAN

- Juara Harapan Desain Grafis, HMI UIN Banten, 2022
- Juara 3 Lomba Desain Grafis, HMJ HKI UIN Banten, 2023
- Juara 2 Lomba Poster, Universitas Riau, 2023
- Juara 2 Lomba Pramuka Tingkat SLTA, Universitas UNBAJA, 2019
- Juara 3 Lomba Matematika SMP Tingkat Kecamatan, Camat, 2018

SKILL

Hard Skill: Analisis data, administrasi, pemahaman tentang pasar keuangan, dan kemampuan Microsoft Office

Soft Skill: Kemampuan komunikasi yang baik, dapat bekerja di dalam tim ataupun individu, dan memiliki minat tinggi dalam belajar

Software Skill: Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft Word

Leanguages: Indonesia