



Ariajati Mandalika Agustin Setiawan

Jl. Raya Cibungulang KM 13 Bogor

089679235909

ariajati.mas@gmail.com

Hallo saya Ariajati Mandalikas Agustin Setiawan , saya merupakan lulusan Agribisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa 2020 dengan IPK 3.65. Pengalaman saya di sales marketing sekitar 1,5 Tahun dengan keahlian yang saya miliki saya bisa mencapai target setiap bulannya. Dengan kemampuan yang saya miliki saat ini saya berminat bekerja di bidang yang berhubungan dengan administrasi dan marketing. Keahlian saya menguasai Microsoft Office, komunikasi yang baik , teliti dan pekerjaan yang bersifat administratif

Pendidikan

Universitas Sultan Ageng
Tirtayasa
Agribisnis Pertanian IPK 3.65
Dengan lulusan Cum Laude

Kegiatan Relawan

Sekretaris Umum
Forum Komunikasi GenRe Banten
April 2017 sampai dengan April
2019
Menjadi relawan kegiatan BKKBN
Provinsi Banten terkait Pernikahan
Dini , Kenakalan remaja dan
Generasi Remaja.

Ketua Divisi Humas
Forum Komunikasi GenRe Banten
April 2019 sampai dengan April
2021
Menjadi relawan kegiatan BKKBN
Provinsi Banten terkait Pernikahan
Dini , Kenakalan remaja dan
Generasi Remaja.

Keahlian & Kompetensi

- Pemasaran produk
- Keterampilan komunikasi interpersonal
- Menguasai Microsoft Office

Pengalaman Kerja

call center BNI 46

PT. Bank Negara Indonesia Tbk

- Melayani nasabah BNI 46
- Memberikan solusi terhadap masalah nasabah
- Memberikan kepuasan pelanggan kepada nasabah
- Menginput segala laporan masuk dan keluar

Agent Admin Live Chat Vaksin-Bandung

PT. Infomedia Nusantara Telkom Indonesia

Maret 2022 sampai dengan juni 2022

- Melayani customer terkait informasi mengenai produk
- Melayani keluhan dan memberikan solusi terkait kendala yang dialami customer
- Menginput data customer minimal 100 orang

Admin Sales Marketing

PT. Essenza Natural Indonesia

Januari 2021 sampai dengan April 2022

- Melayani konsumen yang ingin berkonsultasi mengenai kesehatan wajah atau kosmetik
- Memiliki target capaian setiap bulannya, dan menyelesaikan dengan baik untuk target tiga bulan pertama.
- Memberikan pelayanan dan menjamin kepuasan pelanggan dengan memberikan informasi lebih dari 10 produk secara berkala.
- Memberikan informasi produk secara detail
- Menjaga komunikasi yang baik dengan pelanggan
- Menjadi model dan konten kreator lebih dari 10 produk

Magang/ Intership

PT. Perkebunan Nusantara Indonesia VIII

Januari 2020 sampai dengan Februari 2020

- Mencatat seluruh administrasi kegiatan selama magang
- Melakukan kegiatan dari proses hulu sampai hilir

Magang/Intership

PT. Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Bogor

Januari 2019 sampai dengan Februari 2019

- Riset bahan pangan pokok terkait kebutuhan dan harga
- Mencatat administrasi keluar dan masuk surat.