



MUTHIA NINDITA S.Psi

+628122500446 | muthianindita52@gmail.com |
Yogyakarta

Tentang Saya

Lulusan S1 Psikologi di Universitas Islam Indonesia. Memiliki pengalaman kerja di beberapa perusahaan, serta menempati posisi seperti : Customer Service, Area Supervisor, serta Team Leader. Memiliki kemampuan yang baik dalam bidang pelayanan, administrasi, input, dan rekam data, mengolah operasional serta manajemen beberapa cabang perusahaan. Memiliki minat karir dalam bidang, administrasi perkantoran, pelayanan, meningkatkan kinerja operasional perusahaan dan terbuka untuk kesempatan karir lainnya.

Pendidikan

2014-2018 | Universitas Islam Indonesia

S1 Psikologi - 3.51/4.00

Pengalaman Kerja

Laboratorium Psikologi UII

Asisten Praktikum Observasi dan Wawancara | April 2016 - Juni 2016

- Membantu dan mendampingi proses praktikum mahasiswa serta menilai hasil laporan praktikum.

PT K-24 Indonesia

Management Development Program | Area Supervisor | Februari 2019 - Oktober 2019

- Memiliki tanggung jawab mengelola beberapa apotek. Menjadi area supervisor, memiliki tugas meningkatkan dan menjaga omzet yang didapat dari setiap outlet. Menciptakan strategi agar dapat mencapai target yang telah ditetapkan.
- Menjaga pergerakan produk, seperti mengurangi produk dead stock dan slow moving.
- Pencapaian selama bekerja yaitu, satu dari tiga outlet yang dikelola mampu melebihi target omzet perbulan.

PT Beauty Indonesia Group - Superglow Clinic

Customer Service | Februari 2023 - Januari 2024

- Memiliki tugas melayani customer dengan baik dan maksimal.
- Melakukan *upselling* dan *cross-selling* agar mencapai target omset yang telah ditentukan.
- Melakukan administrasi, input dan rekam data.
- Menerima pembayaran, mengumpulkan berbagai jenis pembayaran serta mengurus uang kas klinik.

Team Leader | Februari 2024 - Sekarang

- Memiliki tugas mengelola operasional klinik, seperti terkait aset klinik, SDM, serta omzet klinik.
- Memastikan *service excellent* kepada customer.