



# NI PUTU DIAH ANGGRAENI

085739956986 | diahanggraeniniputu@gmail.com

Jl. Gilibiah No.3, Dauh Puri Kelod-Denpasar Barat Bali

Saya adalah lulusan sarjana komputer di Institut Teknologi dan Bisnis ITB Stikom Bali. Memiliki ketertarikan dalam bidang administrasi, management, moderator atau MC, modeling dan hal-hal yang berkaitan dengan media social, maupun dalam bidang analisis. Dengan pengalaman sebagai admin reservasi dan marketing property selama kurang lebih satu setengah tahun, di Matahari Hospitality Management, sehingga saya dapat melatih skill dalam berkomunikasi, melakukan negosiasi dengan klien, melakukan pengolahan data dan analisis maupun administrasi lainnya. Mampu berkomitmen, disiplin, bertanggungjawab, mudah beradaptasi dan perhatian terhadap detail menjadi kekuatan yang dapat saya dedikasikan untuk pekerjaan saya. Dengan pengetahuan praktis dan pengalaman, memiliki harapan untuk memberikan kontribusi yang berarti dalam bidang karir yang diminati sebagai langkah pengembangan diri.

## Work Experiences

---

### **Admin dan Staff Reservasi Property Matahari Hospitality Management – Seminyak April 2023-Sekarang**

Admin dan Staff Reservasi di salah satu property merupakan orang yang bergerak dalam komunikasi antara tamu dan management untuk informasi yang ada di setiap property yang ditawarkan.

- Melakukan update OTA dan chanel manager
- Melakukan komunikasi dengan tamu melalui OTA maupun sosial media
- Membalas dan update info property kepada tamu
- Menerima masukan dan complaint dari tamu
- Menjadi penghubung antara tamu dan management
- Menerima tamu saat check in
- Membuat pamflet yang berisi tentang informasi property
- Bernegosiasi dengan tamu
- Membuat kontrak dengan tamu
- Memasarkan property di berbagai media sosial
- Merapikan laporan bulanan
- Membuat konten dan voice over tentang property

### **Admin dan Staff PPDB SMK TI Bali Global Singararaja – Singaraja Juni 2020-September 2020**

Admin dan Staff PPDB (Penerimaan Peserta Didik Baru) merupakan orang yang bergerak dalam komunikasi anatara calon peserta didik baru untuk memberikan informasi yang ada di sekolah.

- Menerima pesan dari peserta didik baru melalui media sosial
- Memberikan informasi kepada peserta didik baru
- Update sosial media
- Membuat pamflet pendaftaran dan konten tentang pendaftaran

## Education Level

---

### **Institut Teknologi dan Bisnis ITB Stikom Bali - Denpasar September 2020 – Juli 2024**

Jurusan Sistem Komputer, 3.85/4.00

- Mampu mengikuti dan menyelesaikan tugas kuliah dengan lengkap dan tepat waktu
- Aktif mengikuti kegiatan kepanitiaan dan organisasi internal kampus
- Menyelesaikan kegiatan kerja praktek nilai huruf A
- Lolos mengikuti ujian sertifikasi dibidang Digital Marketing
- Lolos mengikuti ujian sertifikasi dibidang DOT Exam Only
- Lolos mengikuti ujian sertifikasi dibidang LSP Skema Multimedia
- Lolos mengikuti ujian sertifikasi dibidang Project Management
- Menjadi MC dibeberapa kegiatan kampus
- Menjadi Ketua Umum UKM Unit Usaha Mahasiswa ITB Stikom Bali Periode 2022-2023

### **SMK TI Bali Global Singaraja – Singajara Mar 2016 - May 2018**

High School Diploma in Jurusan Pemasaran

- Lulus tepat waktu dengan memperoleh nilai terbaik di Jurusan
- Aktif di bidang kepanitiaan dan organisasi
- Mengikuti Kawah Kepemimpinan Pelajar SMK/MK Se-Bali
- Mengikuti Kegiatan Kepemimpinan di SPN Singaraja
- Mengikuti Lomba Media Pembelajaran dan memperoleh Juara II Se-Provinsi di Kampus Undiksa Singaraja
- Menjadi Bendahara Osis selama 2 periode

- Menjadi juara 1 bertahan selama 3 tahun pada Jurusan TKJ
- Menjadi MC saat upacara bendera maupun kegiatan lainnya yang ada di sekolah
- Rutin mengikuti kegiatan Kepramukaan
- Menjadi juara 1 dalam lomba melukis Burung Garuda Pancasila Se-Kwartir Cabang Singaraja

## Organisational Experience

---

### **Ketua Umum UKM Unit Usaha Mahasiswa ITB Stikom Bali – Denpasar** Januari 2022 – Februari 2023

- Melakukan branding organisasi melalui platform media baik online maupun offline
- Membangun dan mengawasi hubungan kerja sama antar organisasi internal mahasiswa di ITB Stikom Bali maupun external
- Menjadi penghubung antara anggota dengan Pembina UKM
- Menjadi penanggung jawab disetiap kegiatan yang akan dilaksanakan
- Menghadiri kegiatan yang ada di ITB Stikom Bali atau undangan dan external kampus
- Menjalin dan pendekatan kepada setiap anggota
- Memberikan solusi kepada setiap ada masalah dalam kegiatan

### **Bendahara Osis SMK TI Bali Global singajara - Singaraja** Juni 2017 - Juni 2019

- Mengkoordinir anggota osis dalam pembiayaan kegiatan maupun keperluan osis
- Membuat laporan bulanan pengeluaran
- Mencatat pengeluaran dan pemasukan yang ada
- Membuat proposal anggaran kegiatan
- Mengikuti kegiatan osis di internal sekolah maupun eksternal sekolah
- Meninjau perkembangan pemasukan

## Skills, Achievements & Other Experience

---

- **Hard Skills:** Certified Digital Marketing, Certified Project Management, DOT Exam Only, Microsoft Office, Google Sheet dan Canva
- **Soft Skills:** Memiliki inisiatif yang tinggi, Good communication, Time management, Problem solving, Analitis, Attention to detail, Bekerja dalam tim maupun individu juga mudah beradaptasi