

Ilham Tri Cahyo

ilham.tc17@gmail.com

Saya berpengalaman sebagai Sales Support, Saya mendukung tim penjualan dalam meningkatkan kepuasan pelanggan. Terampil dalam administrasi penjualan, pemrosesan data, dan penyelesaian masalah pelanggan. Dengan kemampuan komunikasi yang baik, Saya berkolaborasi efektif dengan berbagai departemen dan membangun hubungan positif dengan pelanggan.

Pengalaman Kerja

Teknisi Repair • PT. Bersaudara Lintas Samudra

Agu 2019 - Okt 2019 | Tangerang, Indonesia

- Melaksanakan perbaikan dan pemeliharaan berkala pada Kompresor dan Generator set (Genset) untuk memastikan operational yang efisien dan mengurangi risiko kerusakan.
- Menjalankan tugas-tugas terkait lainnya sesuai dengan kebutuhan operasional.

Teknisi Panel Listrik • PT. Duta Listrik Graha Prima

Sep 2021 - Mar 2022 | Tangerang, Indonesia

- Mendukung proses produksi panel listrik secara keseluruhan, termasuk pemasangan kabel sesuai dengan diagram teknis yang telah ditentukan.
- Menyiapkan dan memasang busbar tembaga yang telah dirancang sebelumnya, memastikan semua komponen terpasang dengan tepat.

Sales Support • PT. Surya Indah Sentra Gemilang

Agu 2022 - Sekarang | Jakarta, Indonesia

- Membina hubungan antara tim penjualan dan pelanggan.
- Menjaga kerja sama yang harmonis dengan klien yang sudah ada.
- Mengelola administrasi terkait penjualan secara efisien.
- Memasukkan data proyek ke dalam sistem untuk persiapan pelaksanaan.

Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Tangerang

Teknik Industri • Sep 2022 - Sekarang

Mengikuti Program Perkuliahan Karyawan, sehingga memiliki waktu yang fleksibel dalam menjalankan perkuliahan.

Kemampuan

- Microsoft Office.
- Bekerja dalam tim maupun individu.
- Berkomunikasi dengan baik.
- Disiplin.