

# Khoerunnisa Dinniyah

Jakarta, Indonesia | 081280262345 | dinnisa88@gmail.com

## TENTANG SAYA

---

“Lulusan Sarjana Manajemen Keuangan Perbankan dari Perguruan Tinggi YAI Jakarta. Memiliki pengalaman bekerja di bidang customer service dan teller yang mengutamakan ketelitian dan komunikasi yang baik dengan konsumen. Pribadi yang baik dalam beradaptasi, bertanggung jawab, disiplin, mampu bekerja secara tim serta siap berkontribusi dalam perkembangan Perusahaan.”

## PENDIDIKAN

---

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>PERGURUAN TINGGI YAI JAKARTA</b> | 2006-2010 |
| S1 Manajemen Keuangan Perbankan     |           |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>MA PERSIS 69 JAKARTA</b> | 2003-2006 |
|-----------------------------|-----------|

## PENGALAMAN KERJA

---

|   |              |
|---|--------------|
| <b>ADMINISTRASI - TRAVEL HAJI UMROH PT. KARYA IMTAQ</b> | Jan-Mar 2023 |
|---|--------------|

|   |              |
|---|--------------|
| <b>SALES PERSON - PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK</b> | Okt-Des 2022 |
|---|--------------|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>TELLER - PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK</b> | 2014-2021 |
|---|-----------|

- Melayani nasabah maupun non nasabah yang hendak melakukan transaksi keuangan, seperti menyimpan uang, mentransfer uang serta mencairkan cek
- Memberikan informasi terhadap pertanyaan yang diajukan oleh nasabah
- Melakukan pelayanan terhadap produk pinjaman BRI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CUSTOMER SERVICE - PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK</b> | 2013-2014 |
|---|-----------|

- Menjawab dan memberikan solusi terhadap keluhan yang diberikan oleh nasabah
- Memberikan informasi terhadap produk yang dibutuhkan oleh nasabah

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ADMINISTRASI PERKANTORAN - PT. PEGADAIAN INDONESIA</b> | 2010-2012 |
|---|-----------|

- Bertanggung jawab dalam proses perekapan data, mengelola dokumen dan menyimpan data secara terstruktur

## PENGALAMAN ORGANISASI

---

- |  |      |
|--|------|
| • <b>BENDAHARA - OSIS MA PERSIS 69 JAKARTA</b>                 | 2002 |
| • <b>BENDAHARA - SENAT PERGURUAN TINGGI YAI JAKARTA</b>        | 2008 |
| • <b>BENDAHARA - PELATIHAN REMAJA INDONESIA GENERASI ISLAM</b> | 2011 |

## PRESTASI

---

- |   |      |
|---|------|
| • <b>THE BEST FRONTLINER UNIT KALIBARU TIMUR, JAKARTA</b> | 2015 |
| • <b>THE BEST FRONTLINER CABANG KEMAYORAN, JAKARTA</b>    | 2013 |

## KUALIFIKASI DIRI, KEAHLIAN, BAHASA

---

**Kualifikasi Diri:** Kooperatif, Komunikatif, Inisiatif, Disiplin, Bertanggung Jawab

**Keahlian:** Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Power Point

**Bahasa:** Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris