



# WIKI IKHWANA ARMAYA

## PROFIL PRIBADI

Profesionalisme, tanggung jawab dan kerja keras adalah nilai tambah yang dapat saya tawarkan untuk turut meningkatkan angka produktifitas di perusahaan.

## KONTAK

- ☎ 081269960042
- ✉ wikiikhwana3032@gmail.com
- 📍 Jl. Lengkong Karya BSD

## TEMPAT TANGGAL LAHIR

- 📅 Medan, 2 Desember 1995

## PENDIDIKAN

2010-2013

**SMKP SAMUDERA INDONESIA**

- Nautika Kapal Niaga

2013-2017

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
PANCA BUDI**

- S1 Manajemen

## KEAHLIAN

- Kemampuan memberikan pelayanan terbaik dan menjalin komunikasi yang baik dengan nasabah atau customer sesuai dengan SOP perusahaan
- kemampuan mengoperasikan microsoft excel (VLOOKUP, HLOOKUP, PIVOT TABLE)

## PENGALAMAN

**2014-2017 | CUSTOMER SERVICE**

**PT. TOEZONE INDO**

- Memberikan pelayanan penjualan produk kepada customer
- Memberikan informasi terkait produk dan promo yang ada serta membantu pembuatan member
- Memback up sistem cashier apabila sedang dalam traffic ramai

**2020-2023 | TELEMARKETING**

**PT. INFOMEDIA NUSANTARA**

- Menjelaskan dan menawarkan produk melalui via telpon kepada pelanggan baru maupun pelanggan existing.
- Memberikan report harian kepada team leader
- Mencapai target yang telah di tentukan
- Memberikan jawaban dan informasi terkait pelayanan
- Melakukan follow up pelanggan

**FEB - JUNI 2024 | AGENT DUNNING FBCC**

**PT. INFOMEDIA NUSANTARA**

- Menghubungi pelanggan untuk melakukan reminding tagihan yang sudah terbit
- Melakukan penagihan kepada pelanggan yang sudah melewati batas jatuh tempo
- Melakukan verifikasi data pelanggan sesuai dengan data yang ada di sistem
- Menangani dan memberikan solusi terhadap keluhan pelanggan mengenai detail informasi produk , tagihan, dan masalah layanan pelanggan