



# SASKIA WULANSUCI

082281204282 | ssaskiawulansuci@gmail.com | www.linkedin.com/in/saskiawulansuci

Aceh Tamiang, Aceh, 24474

Sebagai seorang fresh graduate dengan latar belakang pendidikan di bidang pariwisata, saya memiliki kemampuan komunikasi yang baik. Pengalaman magang di bidang pelayanan telah mengasah keterampilan saya dalam menangani berbagai situasi dengan cepat dan efektif. Saya antusias untuk bekerja sebagai customer service karena saya senang membantu orang lain dan memiliki kemampuan untuk tetap tenang serta profesional dalam situasi yang menantang. Saya percaya bahwa kemampuan saya untuk mendengarkan dengan seksama dan memberikan solusi yang tepat akan membuat saya menjadi aset berharga dalam tim customer service.

## Education Level

**Politeknik Negeri Banyuwangi** - Banyuwangi, Jawa Timur

Sep 2019 - Nov 2023

*Bachelor Degree in Sarjana Terapan Pariwisata, 3.72/4.00*

- Partisipasi dalam Program Magang di Balai Besar Taman Nasional Bromo Tengger Semeru: Durasi magang: 3 bulan.
- Penelitian dan Analisis: Penelitian tentang tren pariwisata lokal: 3 bulan. Presentasi hasil penelitian: 1 kali dalam seminar internal.
- Penghargaan Akademik: IPK selama studi: 3.72/4.00.

## Work Experiences

**Balai Besar Taman Nasional Bromo Tengger Semeru - Probolinggo, Indonesia**

Jul 2022 - Oct 2022

*Magang*

Balai Besar Taman Nasional Bromo Tengger Semeru adalah lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas pengelolaan Taman Nasional Bromo Tengger Semeru di Provinsi Jawa Timur, Indonesia.

- Mengelola dan memelihara dokumen administrasi terkait operasional wisata.
- Menyambut dan memberikan informasi kepada pengunjung tentang destinasi wisata Bromo.
- Berkoordinasi dengan tim lain untuk memastikan pelayanan yang optimal kepada pengunjung.
- Membantu dalam pengelolaan data pengunjung dan laporan harian.

**PT JatimNetwork - Jawa Timur**

Jun 2024 - Aug 2024

*Magang*

PT JatimNetwork adalah perusahaan media digital yang berbasis di Jawa Timur. Perusahaan ini fokus pada penyediaan berita terkini, informasi, dan konten lokal yang relevan untuk masyarakat di wilayah Jawa Timur dan sekitarnya. PT JatimNetwork memiliki berbagai platform online, termasuk situs web dan media sosial, yang menyediakan beragam konten seperti berita lokal, gaya hidup, budaya, dan ekonomi. Perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan informasi yang akurat dan up-to-date, serta berperan sebagai sumber berita terpercaya bagi komunitas lokal.

- Menyelesaikan lebih dari 240 artikel berita yang dipublikasikan di situs web PT JatimNetwork, dengan topik mencakup isu lokal, gaya hidup, dan peristiwa terkini. Melakukan pengeditan dan proofreading pada lebih dari 100 artikel untuk memastikan akurasi dan kesesuaian gaya penulisan dengan standar perusahaan. Mengoptimalkan sekitar 80% dari artikel yang ditulis dengan teknik SEO on-page, termasuk penggunaan kata kunci, meta deskripsi, dan internal linking, yang berkontribusi pada peningkatan visibilitas artikel di mesin pencari. Melakukan riset mendalam untuk setiap artikel, mengumpulkan data dari sumber yang dapat dipercaya, dan memastikan informasi yang disajikan akurat dan relevan dengan audiens. Secara rutin bekerja sama dengan tim editor dan menerima umpan balik untuk meningkatkan kualitas tulisan, menghasilkan peningkatan rata-rata sekitar 10% dalam engagement artikel. Menyelesaikan semua tugas yang diberikan tepat waktu, dengan rata-rata waktu penyelesaian satu artikel sekitar 2-3 jam, termasuk riset, penulisan, dan pengeditan.

## Organisational Experience

**Himpunan Mahasiswa Pariwisata Poliwangi - Banyuwangi, Jawa Timur**

Dec 2019 - Dec 2020

*anggota*

Himpunan Mahasiswa Pariwisata merupakan organisasi mahasiswa di tingkat perguruan tinggi yang berfokus pada pengembangan minat, pengetahuan, dan keterampilan mahasiswa dalam bidang pariwisata.

- Berpartisipasi dalam rapat departemen untuk merencanakan kegiatan usaha perjalanan wisata.

## Skills, Achievements & Other Experience

- **Hard Skills** (2023): manajemen keluhan pelanggan, pengetahuan destinasi wisata, administrasi kantor, pemahaman prosedur pelayanan pelanggan, keterampilan komunikasi, multitasking
- **Soft Skills** (2023): komunikasi efektif, keterampilan interpersonal, pemecahan masalah, beradaptasi, manajemen waktu,

mendengarkan dengan aktif, ramah dan profesional, kerja tim