

JASMANI ROHANI

jrohani1605@gmail.com | 0882-12500-421 Bekasi, Jawa Barat.

LinkedIn | [linkedin.com/in/jasmanianjas](https://www.linkedin.com/in/jasmanianjas)

TENTANG SAYA

Saya lulusan Sistem Informasi. Saya memiliki pengalaman bekerja sebagai Customer Service Representative dan Admin E-Commerce. Dengan pengalaman tersebut saya mampu berkomunikasi dengan baik, memberikan pelayanan terbaik dan bekerja secara efektif baik secara individu maupun kelompok. Saya orang yang mau belajar dan mencoba hal-hal baru.

PENDIDIKAN

Universitas Bina Sarana Informatika

2017 - 2020

Diploma Tiga (D3) Sistem Informasi - IPK : 3.48

PENGALAMAN KERJA

Halodoc

Okt 2022 – Des 2023

Admin Operations E-Commerce Tokopedia

- Fast respon membalas chat dari customer / buyer dengan cepat dan akurat.
- Melakukan konfirmasi orderan customer via dashboard tokopedia, whatsapp, dan telepon.
- Mengecek orderan yang masuk di dashboard Tokopedia dan selalu memperhatikan batas respon pesanan / SLA setiap harinya agar tidak ke cancel secara otomatis oleh sistem.
- Menangani keluhan / Hard Complain (HC) apabila terjadinya kesalahan pada orderan customer. Contohnya : Barang yg customer terima salah, barang yg diterima customer kurang, menangani proses pengembalian dana (Refund), menangani proses pengembalian barang & dana (Retur) dan sebagainya.
- Mengerjakan proses yg berkaitan dengan produk. Contohnya : mengupload produk, mengedit deskripsi pada produk, mengatur dekorasi toko, mengatur jam operasional toko, membuat voucher cashback, membuat voucher diskon toko, membuat broadcast chat dan sebagainya.

Customer Service Representative Agent Shopee Live Chat

- Fast respon membalas chat dari customer atau buyer.
- Melakukan Cross Selling & Upselling.
- Melakukan Eskalasi.
- Menangani Hard Complaint (HC).
- Melakukan blast chat outbound dan sebagainya.

PENGHARGAAN

Best Agent Customer Service Agent Shopee Live Chat Pada Bulan Feb 2021

- Mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada customer
- Mampu menyelesaikan pekerjaan secara baik dan sesuai target

KEAHLIAN

- Kemampuan bekerja secara efektif baik individu ataupun kelompok
- Kemampuan berkomunikasi dengan baik
- Kemampuan menggunakan Ms. Office (Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Power Point & Google Spreadsheet)
- Kemampuan mengikuti intruksi dan memberikan hasil yang berkualitas

BAHASA

- Indonesia (Aktif)
- Inggris (Pasif)

CURRICULUM VITAE

Hal : Lamaran

Kerja Kepada Yth :

Bapak / Ibu HRD Di Tempat

Dengan Hormat :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Jasmani Rohani

Tempat, Tanggal Lahir : Lebak, 16 Mei 1998

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Alamat : Jl.Kh.Noer Alie Ujung Harapan Rt.007 Rw.007 Bekasi Utara

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Email : jrohani1605@gmail.com

No. HP : 088212500421

Dengan ini saya mengajukan diri untuk bekerja diperusahaan yang Bapak / Ibu Pimpin. Sebagai bahan pertimbangan bersamanya surat ini saya lampirkan :

1. Daftar Riwayat Hidup
2. Scan Ijazah Terakhir Diploma Tiga (D3)
3. Scan KTP
4. Scan Pas Foto
5. Scan Transkrip Nilai
6. Scan Kartu Keluarga
7. Scan Sertifikat Vaksin Covid-19
8. Scan Sertifikat Pendukung Lainnya

Demikian surat lamaran ini saya buat dengan sebenarnya. Atas perhatian dan doa Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih.



Hormat Saya

Jasmani Rohani



UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Pendirian Perguruan Tinggi Berdasarkan Surat Keputusan
Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi
Nomor : 732/KPT/I/2018 tanggal 3 September 2018
Akreditasi Perguruan Tinggi Peringkat B Berdasarkan Surat Keputusan
Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 331/SK/BAN-PT/Ak-PNB/PT/I/2019 tanggal 14 Mei 2019
Akreditasi Program Studi Peringkat B Berdasarkan Surat Keputusan
Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 5100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/Dipl-III/IX/2020 tanggal 1 September 2020



Nomor Ijazah Nasional : 574812020014214
National Certificate Number

Memberikan Ijazah kepada <i>Entitles this certificate to</i>	: Jasmani Rohani
Tempat dan tanggal lahir <i>Place and date of birth</i>	: Lebak, 16 Mei 1998 <i>Lebak, May 16, 1998</i>
Nomor Induk Mahasiswa / Nomor Induk Kependudukan <i>Student Registration Number / National Identity Number</i>	: 12171029 / 3216021605990008
Tahun Masuk <i>Registration Year</i>	: 2017 <i>2017</i>
Program Studi <i>Program of Study</i>	: Sistem Informasi <i>Information Systems</i>
Jenjang Pendidikan <i>Degree Level</i>	: Diploma Tiga (D3) <i>Diploma Three</i>
Tanggal Yudisium <i>Yudisium Date</i>	: 9 September 2020 <i>September 9, 2020</i>

Ijazah ini diserahkan berdasarkan Keputusan Rektor Universitas Bina Sarana Informatika, Nomor : 973/2.02/UBSI/IX/2020 tanggal 9 September 2020

This certificate is entitled in reference to the Decree of the Rector of University of Bina Sarana Informatika, number : 973/2.02/UBSI/IX/2020 dated September 9, 2020

Dengan demikian yang bersangkutan berhak memakai gelar Ahli Madya Komputer (A.Md.Kom)
He / She is certified and hence has a privilege of using a professional degree " Ahli Madya Komputer (A.Md.Kom) "
beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.
and is entitled to all the rights and privileges pertaining there

Jakarta, 10 September 2020
Jakarta, September 10, 2020

Rektor Universitas Bina Sarana Informatika
Rector of University of Bina Sarana Informatika

Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd

Dekan Fakultas Teknik dan Informatika
Dean of Faculty of Engineering and Informatics

Dr. Didi Rosiyadi, M.Kom



UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450
Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

Pendirian Perguruan Tinggi Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi
Nomor: 732/KPT/I/2018 tanggal 3 September 2018
Akreditasi Perguruan Tinggi Peringkat B Berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 331/SK/BAN-PT/Ak-PNB/PT/V/2019 tanggal 14 Mei 2019
Akreditasi Program Studi Peringkat B Berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 5100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/Dip-III/IX/2020 tanggal 1 September 2020

TRANSKRIP AKADEMIK

Nama Mahasiswa : Jasmani Rohani
NIM : 12171029
Tempat/Tgl. Lahir : Lebak, 16-05-1998
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Diploma Tiga (D3)
Tanggal Yudisium : 9 September 2020
Nomor Seri : 574812020014214 . 0920

No	Mata Kuliah	HM	AM	SKS	Mutu
1	Pendidikan Pancasila	A	4	2	8
2	Bahasa Inggris I	A	4	2	8
3	Pengantar Teknologi Informasi dan Komunikasi	B	3	3	9
4	Logika dan Algoritma	B	3	4	12
5	Entrepreneurship	A	4	3	12
6	Dasar Pemrograman	B	3	4	12
7	Bahasa Inggris II	B	3	2	6
8	Character Building	A	4	3	12
9	Struktur Data	B	3	3	9
10	Sistem Basis Data	B	3	3	9
11	Aplikasi Basis Data	B	3	3	9
12	Web Programming I	A	4	4	16
13	Sistem Informasi Manajemen	A	4	3	12
14	Sistem Operasi	B	3	3	9
15	Web Programming II	A	4	4	16
16	Statistika	B	3	3	9
17	Akuntansi Dasar dan Praktik	B	3	3	9
18	Metode Perancangan Program	B	3	4	12
19	Pemodelan Sistem Berorientasi Objek	B	3	4	12
20	Web Programming III	A	4	4	16
21	Manajemen Proyek Sistem Informasi	B	3	3	9
22	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi	A	4	4	16
23	Interaksi Manusia Komputer	A	4	3	12
24	Jaringan Komputer	B	3	4	12
25	Multimedia	B	3	3	9
26	Metode Penelitian	B	3	3	9
27	Teknologi Web Service	A	4	3	12
28	Pendidikan Kewarganegaraan	A	4	2	8
29	E-Business	A	4	4	16
30	Praktik Kerja Lapangan	A	4	4	16
31	Pendidikan Agama	A	4	2	8
32	Bahasa Indonesia	A	4	2	8
33	Etika Profesi Teknologi Informasi dan Komunikasi	A	4	3	12
34	Tugas Akhir	B	3	4	12
Judul Tugas Akhir :			Jumlah	108	376
Perancangan Sistem Informasi Absensi Kehadiran Karyawan Pada Pekerjaan Kontraktor Di PT. Unggul Sarana Konstruksi			Indeks Prestasi:	3.48	
			Predikat:	Sangat Memuaskan	

Keterangan:

HM : Huruf Mutu
AM : Angka Mutu
SKS : Bobot
Mutu : Mutu (AM*SKS)



Jakarta, 10 September 2020

Dekan Fakultas Teknik dan Informatika
Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Didi Rosiyadi, M.Kom

PSDKU

■ BOGOR ■ KARAWANG ■ PURWOKERTO ■ TASIKMALAYA ■ SURAKARTA
■ PONTIANAK ■ TEGAL ■ SUKABUMI ■ YOGYAKARTA





KARTU KELUARGA

No. 3216021312102835

Nama Kepala Keluarga : BASROH
Alamat : UJUNG HARAPAN
RT/RW : 007/007
Kode Pos :

Desa/Kelurahan : BAHAGIA
Kecamatan : BABELAN
Kabupaten/Kota : BEKASI
Provinsi : JAWA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	BASROH	3216021703680009	LAKI-LAKI	BEKASI	17-03-1968	ISLAM	TAMAT SD/SEDERAJAT	WIRASWASTA	TIDAK TAHU
2	RUM TINAH	3216027112910020	PEREMPUAN	BEKASI	31-12-1991	ISLAM	TAMAT SD/SEDERAJAT	MENGURUS RUMAH TANGGA	TIDAK TAHU
3	JASMANI ROHANI	3216021605990008	LAKI-LAKI	LEBAK	16-05-1998	ISLAM	SLTP/SEDERAJAT	PELAJAR/MAHASISWA	TIDAK TAHU
4	SITI KOMARIYAH	3216024407060006	PEREMPUAN	BEKASI	04-07-2006	ISLAM	BELUM TAMAT SD/SEDERAJAT	PELAJAR/MAHASISWA	TIDAK TAHU
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
					No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
1	KAWIN TERCATAT	21-02-1995	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	BARAT	RIBAH
2	KAWIN BELUM TERCATAT	-	ISTRI	WNI	-	-	RUSDI	MARINAH
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	BASROH	RUM TINAH
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	BASROH	RUM TINAH
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal: 21-12-2023

KEPALA KELUARGA

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KAB. BEKASI



BASROH
Tanda Tangan/Cap Jempol

Dr. H. CARWINDA, M.Si
NIP. 196701091987101001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN BEKASI

NIK : 3216021605990008

Nama : JASMANI ROHANI
Tempat/Tgl Lahir : LEBAK, 16-05-1998
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :-
Alamat : UJUNG HARAPAN
RT/RW : 007/007
Kel/Desa : BAHAGIA
Kecamatan : BABELAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



BEKASI
13-12-2018



npwvp.

KPP PRATAMA CIBITUNG

42.687.557.1-435.000

JASMANI ROHANI

3216021605990008



007 KH. NOER ALIE UJUNG HARAPAN RT 007 RW
BAHAGIA BABELAN
KAB. BEKASI JAWA BARAT

10 Juni 2021

PicWish

No watermark after download





SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
POLICE RECORD

Nomor : SKCK / YANMAS / 6.901 / VIII / YAN.2.3 / 2024 / SEK BBL

Diterangkan bersama ini bahwa :

This is to certify that

Nama : JASMANI ROHANI
Name
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Sex
Kebangsaan : INDONESIA
Nationality
Agama : ISLAM
Religion
Tempat dan tgl lahir : LEBAK, 16 MEI 1998
Place and date of birth
Tempat tinggal sekarang : UJUNG HARAPAN RT. 007/007 KEL. BAHAGIA
Current address
KECAMATAN BABELAN KABUPATEN BEKASI

Pekerjaan : -
Occupation
Nomor Kartu Tanda Penduduk : 3216021605990008
Citizen card number

Nomor Paspor/KITAS/KITAP* : -
Passport/KITAS/KITAP number
Rumus sidik jari : -
Fingerprints Formula

Setelah diadakan penelitian hingga saat dikeluarkan surat keterangan ini yang didasarkan kepada :
As of screening through the issue hereof by virtue of :

Catatan Kepolisian yang ada :
Existing Police record

Bahwa nama tersebut diatas tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal apapun
The bearer hereof proves not to be involved in any criminal cases

Selama ia berada di Indonesia dari : 16 MEI 1998
During his/her stay in Indonesia from
Sampai dengan : 01 AGUSTUS 2024
To

Keterangan ini diberikan berhubungan dengan permohonan
This certificate is issued at the request to the applicant

Untuk keperluan/menuju* : MELAMAR PEKERJAAN
For the purpose
Berlaku dari tanggal : 01 AGUSTUS 2024
Valid from
Sampai dengan : 01 FEBRUARI 2025
To

Dikeluarkan di : BABELAN
Issued in
Pada tanggal : 01 AGUSTUS 2024
On

Apabila dikemudian hari
ybs terlibat kejahatan/
pelanggaran, SKCK ini
dinyatakan tidak berlaku.
if the future is concerned
involved in the crime/
violations, SKCK is
declared invalid.

*) coret yang tidak perlu



SURAT KETERANGAN
No.0440/00020/IN/INF2021_O_3_1011/22

Yang bertanda tangan dibawah ini **VP. Human Resources Operation PT. INFOMEDIA NUSANTARA** menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Jasmani Rohani
Perner : 167202
NIK : 3216021605990008
Alamat : Ujung Harapan RT. 007 RW. 007 Kel. Bahagia Kec. Babelan. Bekasi, Jawa Barat.

Adalah benar pernah bekerja di **PT. INFOMEDIA NUSANTARA** untuk project **SHOPEE CC** Jakarta sejak tanggal 09/09/2019 sampai dengan 31/01/2022 dengan jabatan terakhir sebagai:

AGENT

Perusahaan mengucapkan terimakasih atas kontribusi yang telah diberikan selama bekerja di **PT. INFOMEDIA NUSANTARA**.

Demikian Surat Keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan dengans sebaik-baiknya.

Jakarta, 14/02/2022
PT. INFOMEDIA NUSANTARA



Jesi Ravaldini
VP. Human Resources Operation



PT. Alih Daya Pratama

SURAT KETERANGAN KERJA
CERTIFICATE OF EMPLOYMENT

No.015/ADP-HRD/XII/2023

Dengan ini menerangkan bahwa,

This is to certify that,

Nama : Jasmani Rohani

Name

NIK : 3216021605990008

ID Number

Telah bekerja di PT. Alih Daya Pratama sejak tanggal 21 Oktober 2022 s/d 13 Desember 2023

was employed by PT. Alih Daya Pratama Since 21 October 2022 until 13 December 2023

Jabatan Terakhir : Admin Seller Enabler

Last Position title

Selama bekerja di PT. Alih Daya Pratama, ybs secara konsisten memperlihatkan kemampuan terbaiknya dalam melaksanakan tanggungjawab kerja.

During with PT. Alih Daya Pratama, he consistently proves the best capabilities to fulfill his responsibilities.

Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama yang telah diberikan kepada PT. Alih Daya Pratama dan semoga keberhasilan selalu menyertai saudara.

We express our gratitude for the cooperation that has been given to PT. Alih Daya Pratama and hopefully the success will always be with you.

Depok, 13 December 2023

Prastuyunto Wigawansono

Human Resources

Certificate of Achievement

This certificate is proudly awarded to

Jasmani Rohani

*Yang Telah Terpilih Sebagai **Karyawan Terbaik PT. Shopee Indonesia** Periode Bulan Februari Tahun 2021.*

PT. Shopee Indonesia Mengucapkan Selamat Atas Prestasi Dan Dedikasi Saudara, Semoga Dapat Terus Di Pertahankan.

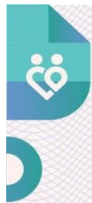
Jakarta, 28 Februari 2021



INTAN PURBASARI
SUPERVISOR



YETI YUNINGSIH
MANAGER



Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19

Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada
This is to certify that

JASMANI ROHANI

NIK
ID Number

3216021605990008

Tanggal Lahir
Date of Birth

16 Mei 1999



ID : 6036bd87dea6b4c3948702e4

pada tanggal 04 Agustus 2021
on date August 04, 2021

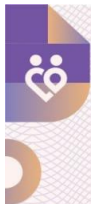
telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis pertama
has been vaccinated for the 1st dose of the

CoronaVac COVID-19 (Batch ID : K005B)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia



KOMITE PENANGANAN
COVID-19 DAN PEMULIHAN
EKONOMI NASIONAL



Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19

Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada:
This is to certify that

JASMANI ROHANI

NIK
ID Number

3216021605990008

Tanggal Lahir
Date of Birth

16 Mei 1999



ID : 6036bd87dea6b4c3948702e4

pada tanggal 24 November 2021
on date November 24, 2021

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis kedua
has been vaccinated for the 2nd dose of the

Sinovac COVID-19 (Batch ID : 24006621)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia



KOMITE PENANGANAN
COVID-19 DAN PEMULIHAN
EKONOMI NASIONAL

