

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 22 نوفمبر 2024

توضح سياسة الخصوصية هذه سياساتنا وإجراءاتنا بشأن جمع معلوماتك واستخدامها والإفصاح عنها عند استخدامك للخدمة وتخبرك بحقوق الخصوصية الخاصة بك وكيف يحميك القانون.

نحن نستخدم بياناتك الشخصية لتوفير الخدمة وتحسينها. باستخدام الخدمة، فإنك توافق على جمع المعلومات واستخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

التفسير والتعريفات

التفسير

بعض الكلمات لها معاني محددة وفقاً للشروط التالية. يجب أن يكون للتعريفات التالية نفس المعنى بغض النظر عما إذا كانت تظهر في صيغة المفرد أو الجمع.

التعريفات

لأغراض سياسة الخصوصية هذه:

- الحساب يعني حساباً فريداً تم إنشاؤه لك للوصول إلى خدمتنا أو أجزاء من خدمتنا.
- تعني الشركة التابعة كياناً يتحكم أو يخضع لسيطرة أو يخضع لسيطرة مشتركة مع طرف، حيث تعني "السيطرة" ملكية 50% أو أكثر من الأسهم أو حصة الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى التي يحق لها التصويت لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو أي سلطة إدارية أخرى.
- يشير التطبيق إلى Dootify، البرنامج الذي توفره الشركة.
- تشير الشركة (المشار إليها باسم "الشركة" أو "نحن" أو "خاصتنا" في هذه الاتفاقية) إلى Dootify، المقيمة بمحضة المؤسسات صفاقس، تونس.
- ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك المحمول أو أي جهاز آخر بواسطة موقع ويب، تحتوي على تفاصيل سجل تصفحك على هذا الموقع من بين العديد من استخداماته.
- يشير البلد إلى: تونس
- يعني الجهاز أي جهاز يمكنه الوصول إلى الخدمة مثل الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي الرقمي.
- البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بشخص محدد أو يمكن تحديده.
- تشير الخدمة إلى التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو كليهما.

- يشير موفر الخدمة إلى أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بمعالجة البيانات نيابة عن الشركة. يشير إلى شركات أو أفراد تابعين لجهات خارجية يعملون لدى الشركة لتسهيل الخدمة، أو تقديم الخدمة نيابة عن الشركة، أو أداء خدمات متعلقة بالخدمة أو مساعدة الشركة في تحليل كيفية استخدام الخدمة.
- تشير خدمة الوسائط الاجتماعية التابعة لجهات خارجية إلى أي موقع ويب أو أي موقع ويب لشبكة اجتماعية يمكن للمستخدم من خلاله تسجيل الدخول أو إنشاء حساب لاستخدام الخدمة.
- تشير بيانات الاستخدام إلى البيانات التي يتم جمعها تلقائيًا، سواء تم إنشاؤها من خلال استخدام الخدمة أو من البنية الأساسية للخدمة نفسها (على سبيل المثال، مدة زيارة الصفحة).
- يشير موقع الويب إلى Dootify، ويمكن الوصول إليه من (www.dootify.com)
- أنت تعني الفرد الذي يدخل إلى الخدمة أو يستخدمها، أو الشركة، أو أي كيان قانوني آخر نيابة عنه يدخل هذا الفرد إلى الخدمة أو يستخدمها، حسب الاقتضاء.

جمع بياناتك الشخصية واستخدامها

أنواع البيانات التي يتم جمعها

البيانات الشخصية

أثناء استخدام خدمتنا، قد نطلب منك تزويدنا بمعلومات تعريف شخصية معينة يمكن استخدامها للاتصال بك أو تحديد هويتك. قد تتضمن المعلومات التعريفية الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر:

- عنوان البريد الإلكتروني
- الاسم الأول والأخير
- رقم الهاتف
- العنوان (بما في ذلك الولاية والمقاطعة والمدينة والرمز البريدي)
- تاريخ الميلاد (يجب أن يكون عمر المستخدمين 13 عامًا أو أكبر)
- الجنس
- إحداثيات الموقع (يتم جمعها فقط بإذنك لتوفير المهام/الخدمات ذات الصلة)
- رقم الحساب المصرفي (مطلوب لمعالجة أرباحك)
- صورة الملف الشخصي (اختياري - يساعد في بناء مصداقية الملف الشخصي)
- السيرة الذاتية
- بيانات الاستخدام
- جمع وتخزين مستندات التحقق من الهوية (بطاقة الهوية/جواز السفر وصورة شخصية مع المستند)، المطلوبة قبل استخدام التطبيق لضمان بيئة جديرة بالثقة

بيانات الاستخدام

يتم جمع بيانات الاستخدام تلقائيًا عند استخدام الخدمة.

قد تتضمن بيانات الاستخدام معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بجهازك (على سبيل المثال عنوان IP)، ونوع المتصفح، وإصدار المتصفح، وصفحات خدمتنا التي تزورها، ووقت وتاريخ زيارتك، والوقت الذي قضيته في تلك الصفحات، ومعرفات الأجهزة الفريدة وغيرها من بيانات التشخيص.

عندما تصل إلى الخدمة بواسطة أو من خلال جهاز محمول، يجوز لنا جمع معلومات معينة تلقائيًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نوع الجهاز المحمول الذي نستخدمه، ومعرف الجهاز المحمول الفريد، وعنوان IP الخاص بجهازك المحمول، ونظام التشغيل المحمول لديك، ونوع متصفح الإنترنت المحمول الذي نستخدمه، ومعرفات الأجهزة الفريدة وغيرها من بيانات التشخيص.

قد نجمع أيضًا المعلومات التي يرسلها متصفحك كلما زرت خدمتنا أو عندما تصل إلى الخدمة بواسطة أو من خلال جهاز محمول.

معلومات من خدمات الوسائط الاجتماعية التابعة لجهات خارجية

تسمح لك الشركة بإنشاء حساب وتسجيل الدخول لاستخدام الخدمة من خلال خدمات الوسائط الاجتماعية التابعة لجهات خارجية التالية:

- Google
- Facebook

إذا قررت التسجيل من خلال خدمة وسائط اجتماعية تابعة لجهات خارجية أو منحنا حق الوصول إليها بطريقة أخرى، فقد نجمع البيانات الشخصية المرتبطة بالفعل بحساب خدمة الوسائط الاجتماعية التابعة لجهات خارجية

المعلومات التي يتم جمعها أثناء استخدام التطبيق

أثناء استخدام تطبيقنا، من أجل توفير ميزات تطبيقنا، يجوز لنا جمع، بإذن مسبق منك:

- معلومات حول موقعك
- صور ومعلومات أخرى من كاميرا جهازك ومكتبة الصور

نستخدم هذه المعلومات لتوفير ميزات خدمتنا، لتحسين خدمتنا وتخصيصها. يمكن تحميل المعلومات إلى خوادم الشركة و/أو خادم مزود الخدمة أو يمكن تخزينها ببساطة على جهازك.

يمكنك تمكين أو تعطيل الوصول إلى هذه المعلومات في أي وقت، من خلال إعدادات جهازك.

نقل البيانات

لديك الحق في طلب نسخة من بياناتك الشخصية بتنسيق قابل للقراءة آلياً. ويشمل ذلك:

- معلومات الحساب (على سبيل المثال، الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف).
- سجل المعاملات.
- سجلات المهام والخدمات.

لطلب تصدير البيانات، اتصل بنا على contact@dootify.com. سيتم تنفيذ طلبات نقل البيانات في غضون 30 يوم عمل، مع مراعاة التحقق من الهوية.

بيانات التحقق

للحفاظ على الثقة والأمان، قد تجمع Dootify مستندات التحقق من الهوية، مثل:

- بطاقات الهوية الصادرة عن الحكومة.
- فواتير المرافق أو إثبات العنوان.

الاستخدام:

- تُستخدم مستندات التحقق فقط للمصادقة على الهوية ومنع الاحتيال.
- يتم تخزينها بشكل آمن ولا يمكن الوصول إليها إلا من قبل الموظفين المصرح لهم.

الاحتفاظ:

يتم تخزين بيانات التحقق طالما كان حسابك نشطاً أو مطلوباً بموجب الالتزامات القانونية ويتم حذفها عند إغلاق الحساب أو حسبما يسمح به القانون.

سجل الخدمة

يحتفظ Dootify بسجل لمهامك ونشاط الخدمة، بما في ذلك:

- المهام المنشورة أو المكتملة.
- المقترحات المقدمة.

الغرض:

- تقديم رؤى تاريخية للمستخدمين.
- تمكين حل النزاعات إذا لزم الأمر.
- تحسين الخدمات بناءً على الاتجاهات.

يتم الاحتفاظ بسجل الخدمة طالما كان حسابك نشطاً وقد يتم إخفاء هويته للتحليلات بعد إغلاق الحساب.

معلومات الدفع

نقوم بجمع وتخزين البيانات المتعلقة بالدفع لتسهيل المعاملات الآمنة. وهذا يشمل:

- أرقام الحسابات المصرفية للسحوبات.
- تفاصيل المعاملة (على سبيل المثال، المبلغ والتاريخ والمهمة/الخدمة المرتبطة).

الأمان:

- يتم تشفير بيانات الدفع وتخزينها بشكل آمن.
- لا يمكن الوصول إليها إلا من قبل الموظفين المعتمدين ومعالجي الدفع.

لا يخزن Dootify تفاصيل بطاقة الائتمان بشكل مباشر؛ حيث تتم معالجتها بواسطة بوابات دفع تابعة لجهات خارجية معتمدة.

المعلومات المهنية

بالنسبة لمقدمي الخدمات، يجوز لنا جمع وتخزين التفاصيل المتعلقة بالمؤهلات، بما في ذلك:

- الشهادات أو التراخيص.
- المهارات والخبرة.
- عناصر المحفظة التي تم تحميلها لتحسين الملف الشخصي.

الاستخدام:

- لمطابقة مقدمي الخدمات مع المهام ذات الصلة.
- لعرض المؤهلات على الملفات الشخصية للباحثين لمراجعتها.

تظل هذه البيانات مرئية على ملفك الشخصي حتى يتم تحديثها يدوياً أو إزالتها من قبلك.

نظام التصنيف

يستخدم Dootify نظام تصنيف ومراجعة للحفاظ على الجودة والثقة. تتضمن البيانات المجمعة:

- تقييمات المهام التي يقدمها المستخدمون.
- المراجعات والتعليقات المشتركة بعد إكمال المهمة.

الاستخدام:

- يتم عرض التقييمات والمراجعات علناً على ملفات تعريف المستخدم.
 - تتم مراجعة المراجعات السلبية بحثاً عن انتهاكات للسياسة لضمان العدالة.
- تظل المراجعات مرتبطة بحسابك ويتم الاحتفاظ بها إلى أجل غير مسمى لضمان الشفافية.

سجلات الاتصالات

لضمان التفاعلات الآمنة والمهنية، تحتفظ Dootify بسجلات الدردشة والرسائل المتبادلة عبر المنصة.

الاستخدام:

- لمراقبة الجودة وحل النزاعات.
- لمنع التحرش أو الإساءة.

الاحتفاظ:

يتم تخزين سجلات الاتصالات طالما كان حسابك نشطاً ويمكن إخفاء هويتك أو حذفها عند إغلاق الحساب ما لم يكن ذلك مطلوباً لأسباب قانونية.

تقنيات التتبع وملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة لتتبع النشاط على خدمتنا وتخزين معلومات معينة. تقنيات التتبع المستخدمة هي إشارات وعلامات وبرامج نصية لجمع المعلومات وتتبعها وتحسين خدمتنا وتحليلها. قد تتضمن التقنيات التي نستخدمها:

- ملفات تعريف الارتباط أو ملفات تعريف ارتباط المتصفح. ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يتم وضعه على جهازك. يمكنك توجيه متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو للإشارة إلى وقت إرسال ملف تعريف ارتباط. ومع ذلك، إذا كنت لا تقبل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تتمكن من استخدام بعض أجزاء من خدمتنا. ما لم تقوم بتعديل إعدادات المتصفح الخاص بك بحيث يرفض ملفات تعريف الارتباط، فقد تستخدم خدمتنا ملفات تعريف الارتباط.

- إشارات الويب. بعض قد تحتوي ملفات تعريف الارتباط الخاصة بخدمتنا ورسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا على ملفات إلكترونية صغيرة تُعرف باسم إشارات الويب (يشار إليها أيضًا باسم ملفات GIF الشفافة وعلامات البكسل وملفات GIF أحادية البكسل) والتي تسمح للشركة، على سبيل المثال، بإحصاء المستخدمين الذين زاروا تلك الصفحات أو فتحوا بريدًا إلكترونيًا ولإجراء إحصائيات أخرى متعلقة بالموقع الإلكتروني (على سبيل المثال، تسجيل شعبية قسم معين والتحقق من سلامة النظام والخادم).

يمكن أن تكون ملفات تعريف الارتباط "مستمرة" أو "جلسة". تظل ملفات تعريف الارتباط المستمرة على جهاز الكمبيوتر الشخصي أو الجهاز المحمول الخاص بك عندما تكون غير متصل بالإنترنت، بينما يتم حذف ملفات تعريف ارتباط الجلسة بمجرد إغلاق متصفح الويب الخاص بك.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة والمستمرة للأغراض الموضحة أدناه:

- ملفات تعريف الارتباط الضرورية / الأساسية

النوع: ملفات تعريف ارتباط الجلسة

الإدارة بواسطة: نحن

الغرض: تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتزويدك بالخدمات المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني وتمكينك من استخدام بعض ميزات. فهي تساعد في مصادقة المستخدمين ومنع الاستخدام الاحتيالي لحسابات المستخدم. بدون ملفات تعريف الارتباط هذه، لا يمكن تقديم الخدمات التي طلبتها، ونحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه فقط لتزويدك بتلك الخدمات.

- سياسة ملفات تعريف الارتباط / إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاصة بقبول ملفات تعريف الارتباط

النوع: ملفات تعريف ارتباط دائمة

يديرها: نحن

الغرض: تحدد ملفات تعريف الارتباط هذه ما إذا كان المستخدمون قد قبلوا استخدام ملفات تعريف الارتباط على الموقع.

- ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

النوع: ملفات تعريف ارتباط دائمة

يديرها: نحن

الغرض: تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه بتذكر الخيارات التي تقوم بها عند استخدام الموقع، مثل تذكر تفاصيل تسجيل الدخول أو تفضيلات اللغة. الغرض من ملفات تعريف الارتباط هذه هو تزويدك بتجربة أكثر شخصية وتجنب الحاجة إلى إعادة إدخال تفضيلاتك في كل مرة تستخدم فيها الموقع.

يرجى ملاحظة: يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها في إعدادات المتصفح الخاص بك. على سبيل المثال، في Chrome، انتقل إلى الإعدادات > الخصوصية والأمان > ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع الأخرى. إذا قمت بحظر ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض ميزات Dootify بشكل صحيح.

استخدام بياناتك الشخصية

يجوز للشركة استخدام البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- لتوفير وصيانة خدمتنا، بما في ذلك مراقبة استخدام خدمتنا.
- لإدارة حسابك: لإدارة تسجيلك كمستخدم للخدمة. يمكن للبيانات الشخصية التي تقدمها أن تمنحك إمكانية الوصول إلى وظائف مختلفة للخدمة متاحة لك كمستخدم مسجل.
- لأداء عقد: تطوير وامثال وتنفيذ عقد الشراء للمنتجات أو العناصر أو الخدمات التي اشتريتها أو أي عقد آخر معنا من خلال الخدمة.
- للاتصال بك: للاتصال بك عبر البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل القصيرة أو أشكال أخرى مكافئة من الاتصالات الإلكترونية، مثل إشعارات الدفع لتطبيق الهاتف المحمول فيما يتعلق بالتحديثات أو الاتصالات الإعلامية المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك تحديثات الأمان، عند الضرورة أو عندما يكون ذلك معقولاً لتنفيذها.
- لتزويدك بالأخبار والعروض الخاصة والمعلومات العامة حول السلع والخدمات والأحداث الأخرى التي نقدمها والتي تشبه تلك التي اشتريتها بالفعل أو استفسرت عنها ما لم تختار عدم تلقي مثل هذه المعلومات.
- لإدارة طلباتك: لحضور وإدارة طلباتك المقدمة إلينا.
- لنقل الأعمال: قد نستخدم معلوماتك لتقييم أو إجراء اندماج أو بيع أو إعادة هيكلة أو إعادة تنظيم أو حل أو بيع أو نقل آخر لبعض أو كل أصولنا، سواء كشركة مستمرة أو كجزء من الإفلاس أو التصفية أو إجراء مماثل، حيث تكون البيانات الشخصية التي نحفظها عن مستخدمي خدمتنا من بين الأصول المنقولة.
- لأغراض أخرى: قد نستخدم معلوماتك لأغراض أخرى، مثل تحليل البيانات وتحديد اتجاهات الاستخدام وتحديد فعالية حملاتنا الترويجية وتقييم وتحسين خدمتنا ومنتجاتنا وخدماتنا والتسويق وتجربتك.
- في الحالات القصوى، قد نستخدم مستندات هويتك لتقديم شكوى إلى السلطات الحكومية إذا انتهكت قواعد خطيرة، مثل إيذاء الآخرين أو إساءة استخدام خدمتنا.

قد نشارك معلوماتك الشخصية في المواقف التالية:

- مع مستخدمين آخرين: ملفك الشخصي العام مرئي للمستخدمين الآخرين ويتضمن اسمك الكامل وصورة ملفك الشخصي والسيرة الذاتية وسجل العمل والمراجعات لمساعدة الباحثين في اختيار المزود المناسب. إذا تمت إحالتك إلى التطبيق، فسيظهر اسمك في ملف تعريف المُحيل لتتبع حالة الإحالة. يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات في التطبيق كدليل على مكاسب المكافأة لكل من المُحيل والمُحيل.
- مع موفري الخدمة: يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع موفري الخدمة لمراقبة وتحليل استخدام خدمتنا، وللتواصل معك.
- لنقل الأعمال: يجوز لنا مشاركة أو نقل معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بأي اندماج أو بيع لأصول الشركة أو تمويلها أو الاستحواذ عليها أو أثناء المفاوضات بشأنها. مع الشركات التابعة: يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع الشركات التابعة لنا، وفي هذه الحالة سنطلب من تلك الشركات التابعة احترام سياسة الخصوصية هذه. تشمل الشركات التابعة شركتنا الأم وأي شركات تابعة أخرى أو شركاء في المشاريع المشتركة أو شركات أخرى نتحكم فيها أو تخضع لسيطرة مشتركة معنا.
- مع الشركاء التجاريين: يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع شركائنا التجاريين لتقديم منتجات أو خدمات أو عروض ترويجية معينة لك.

- مع المستخدمين الآخرين: عندما تشارك معلومات شخصية أو تتفاعل بطريقة أخرى في المناطق العامة مع مستخدمين آخرين، فقد يتم عرض هذه المعلومات من قبل جميع المستخدمين وقد يتم توزيعها علناً في الخارج. إذا تفاعلت مع مستخدمين آخرين أو قمت بالتسجيل من خلال خدمة وسائط اجتماعية تابعة لجهة خارجية، فقد يرى جهات الاتصال الخاصة بك على خدمة الوسائط الاجتماعية التابعة لجهة خارجية اسمك وملفك الشخصي وصورك ووصف نشاطك. وبالمثل، سيتمكن المستخدمون الآخرون من عرض أوصاف نشاطك والتواصل معك وعرض ملفك الشخصي.
- بموافقتك: يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر بموافقتك.

الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

- ستحتفظ الشركة ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. سنحتفظ ببياناتك الشخصية ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال للالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال، إذا طلب منا الاحتفاظ ببياناتك للامتثال للقوانين المعمول بها)، وحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقاتنا وسياساتنا القانونية.
- ستحتفظ الشركة أيضاً ببيانات الاستخدام لأغراض التحليل الداخلي. يتم الاحتفاظ ببيانات الاستخدام بشكل عام لفترة زمنية أقصر، باستثناء عندما تُستخدم هذه البيانات لتعزيز الأمان أو لتحسين وظائف خدمتنا، أو نكون ملزمين قانوناً بالاحتفاظ بهذه البيانات لفترات زمنية أطول.
- سيتم الاحتفاظ بمستندات الهوية المقدمة أثناء عملية التحقق طالما كان ملفك الشخصي نشطاً ولم يتم حذفه من قبلك، حيث تعمل هذه المستندات كتحقق من هويتك وقد تكون مطلوبة لأغراض قانونية. عند حذف ملفك الشخصي أو طردك من المنصة، سيتم حذف هذه المستندات. ومع ذلك، نحتفظ بسجل لرقم وثيقة هويتك واسمك الكامل لضمان الأداء السليم لخدمتنا ومنع المستخدمين المطرودين من العودة إلى المنصة.
- سيتم الاحتفاظ ببيانات المستخدم العامة لمدة تصل إلى عامين بعد إغلاق الحساب ما لم يكن ذلك مطلوباً لأغراض قانونية أو لحل النزاعات. ويشمل ذلك سجلات الاتصالات وسجل الخدمة.

نقل بياناتك الشخصية

- يتم معالجة معلوماتك، بما في ذلك البيانات الشخصية، في مكاتب التشغيل التابعة للشركة وفي أي أماكن أخرى توجد فيها الأطراف المشاركة في المعالجة. وهذا يعني أنه قد يتم نقل هذه المعلومات إلى أجهزة كمبيوتر تقع خارج ولايتك أو مقاطعتك أو بلدك أو أي ولاية قضائية حكومية أخرى حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات عن تلك الموجودة في ولايتك القضائية.
- يمثل موافقتك على سياسة الخصوصية هذه متبوعة بإرسالك لهذه المعلومات موافقتك على هذا النقل.
- ستتخذ الشركة جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بأمان ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه ولن يتم نقل بياناتك الشخصية إلى منظمة أو دولة ما لم تكن هناك ضوابط كافية في مكانها بما في ذلك أمان بياناتك والمعلومات الشخصية الأخرى.

حذف بياناتك الشخصية

- لديك الحق في حذف أو طلب المساعدة في حذف البيانات الشخصية التي جمعناها عنك.
- قد تمنحك خدمتنا القدرة على حذف معلومات معينة عنك من داخل الخدمة.
- يمكنك تحديث معلوماتك أو تعديلها أو حذفها في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك، إذا كان لديك حساب، وزيارة قسم إعدادات الحساب الذي يسمح لك بإدارة معلوماتك الشخصية. يمكنك أيضًا الاتصال بنا لطلب الوصول إلى أي معلومات شخصية قدمتها لنا أو تصحيحها أو حذفها.
- يرجى ملاحظة أنه قد نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات معينة عندما يكون لدينا التزام قانوني أو أساس قانوني للقيام بذلك. بالإضافة إلى ذلك، إذا حذفت ملفك الشخصي بعد التفاعل مع مستخدمين آخرين، فقد نحتاج إلى أرشفة ملفك الشخصي بدلاً من حذفه تمامًا للحفاظ على دقة إحصائيات وسجلات المستخدمين الآخرين.

الإفصاح عن بياناتك الشخصية

المعاملات التجارية

- إذا كانت الشركة متورطة في اندماج أو استحواذ أو بيع أصول، فقد يتم نقل بياناتك الشخصية. سنقدم إشعارًا قبل نقل بياناتك الشخصية وخضوعها لسياسة خصوصية مختلفة.

إنفاذ القانون

- في ظل ظروف معينة، قد يُطلب من الشركة الكشف عن بياناتك الشخصية إذا كان القانون يتطلب ذلك أو استجابة لطلبات صالحة من السلطات العامة (على سبيل المثال محكمة أو وكالة حكومية).

متطلبات قانونية أخرى

- قد تكشف الشركة عن بياناتك الشخصية في الاعتقاد بحسن نية بأن مثل هذا الإجراء ضروري لـ:

- الامتثال لالتزام قانوني
- حماية والدفاع عن حقوق أو ممتلكات الشركة
- منع أو التحقيق في أي مخالفات محتملة فيما يتعلق بالخدمة
- حماية السلامة الشخصية لمستخدمي الخدمة أو الجمهور
- الحماية من المسؤولية القانونية

أمان بياناتك الشخصية

إن أمان بياناتك الشخصية مهم بالنسبة لنا، ولكن تذكر أنه لا توجد طريقة نقل عبر الإنترنت أو طريقة تخزين إلكتروني آمنة بنسبة 100%. وبينما نسعى جاهدين لاستخدام وسائل مقبولة تجاريًا لحماية بياناتك الشخصية، لا يمكننا ضمان أمانها المطلق.

خصوصية الأطفال

لا تخاطب خدمتنا أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا. ولا نجمع عن علم معلومات تعريف شخصية من أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا.

إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي وكنت على علم بأن طفلك قد زودنا ببيانات شخصية، فيرجى الاتصال بنا. إذا علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا دون التحقق من موافقة أحد الوالدين، فإننا نتخذ خطوات لإزالة هذه المعلومات من خوادمنا.

إذا احتجنا إلى الاعتماد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة معلوماتك وتطلب بلدك موافقة أحد الوالدين، فقد نطلب موافقة والديك قبل جمع هذه المعلومات واستخدامها.

إذا كنت دون سن الرشد في ولايتك القضائية، فإن موافقة الوالدين مطلوبة لجمع بياناتك واستخدامها. ويشمل ذلك التحقق من صحة الموافقة على وثائق الهوية.

الروابط إلى مواقع ويب أخرى

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع ويب أخرى لا يتم تشغيلها بواسطة شركتنا. إذا نقرت على رابط تابع لجهة خارجية، فسيتم توجيهك إلى موقع تلك الجهة الخارجية. ننصحك بشدة بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع تزوره.

ليس لدينا سيطرة على محتوى أو سياسات الخصوصية أو ممارسات أي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية ولا نتحمل أي مسؤولية عنها.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. سنعلمك بأي تغييرات من خلال نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة.

سنقوم بإعلامك عبر البريد الإلكتروني و/أو إشعار بارز على خدمتنا، قبل أن يصبح التغيير ساريًا ونقوم بتحديث تاريخ "آخر تحديث" في أعلى سياسة الخصوصية هذه.

ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري لمعرفة أي تغييرات. تصبح التغييرات على سياسة الخصوصية هذه سارية المفعول عند نشرها على هذه الصفحة.

اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يمكنك الاتصال بنا:

- عبر البريد الإلكتروني: contact@dootify.com

- بزيارة هذه الصفحة على موقعنا الإلكتروني: (www.dootify.com/support)