

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 22 novembre 2024

Cette politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le Service et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le Service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à la présente politique de confidentialité.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes auront la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité :

- **Compte** désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder à notre Service ou à certaines parties de notre Service.
- **Affilié** désigne une entité qui contrôle, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec une partie, où « contrôle » signifie la propriété de 50 % ou plus des actions, des participations ou d'autres titres donnant droit de vote pour l'élection des administrateurs ou d'une autre autorité de gestion.
- **Application** fait référence à Dootify, le logiciel fourni par la Société.
- **Société** (appelée « la Société », « Nous », « Notre » ou « Nos » dans le présent Contrat) fait référence à Dootify, Pépinière d'entreprise Sfax, Tunisie.
- **Les cookies** sont de petits fichiers qui sont placés sur votre ordinateur, appareil mobile ou tout autre appareil par un site Web, contenant les détails de votre historique de navigation sur ce site Web parmi ses nombreuses utilisations.
- **Pays** fait référence à : Tunisie

- Appareil désigne tout appareil pouvant accéder au Service tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.
- Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.
- Service fait référence à l'Application ou au Site Web ou aux deux.
- Prestataire de services désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il fait référence aux sociétés tierces ou aux personnes employées par la Société pour faciliter le Service, pour fournir le Service au nom de la Société, pour exécuter des services liés au Service ou pour aider la Société à analyser la manière dont le Service est utilisé.
- Service de médias sociaux tiers fait référence à tout site Web ou tout site Web de réseau social via lequel un utilisateur peut se connecter ou créer un compte pour utiliser le Service.
- Données d'utilisation fait référence aux données collectées automatiquement, soit générées par l'utilisation du Service, soit par l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).
- Site Web fait référence à Dootify, accessible depuis (www.Dootify.com)
- Vous désigne la personne qui accède ou utilise le Service, ou la société, ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

Collecte et utilisation de vos données personnelles

Types de données collectées

Données personnelles

Lorsque vous utilisez notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnelles identifiables peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Adresse e-mail
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Adresse (y compris l'état, la province, la ville et le code postal)
- Date de naissance (les utilisateurs doivent avoir 13 ans ou plus)
- Sexe

- Coordonnées de localisation (collectées uniquement avec votre permission pour fournir des tâches/services pertinents)
- Numéro de compte bancaire (obligatoire pour le traitement de vos gains)
- Photo de profil (facultatif — aide à renforcer la crédibilité du profil)
- Bio
- Données d'utilisation
- Collecte et stockage de documents de vérification d'identité (carte d'identité/passeport et un selfie avec le document), requis avant d'utiliser l'application pour garantir un environnement de confiance

Données d'utilisation

Les données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du service.

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter les informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre Service ou lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile.

Informations provenant de services de médias sociaux tiers

La Société vous permet de créer un compte et de vous connecter pour utiliser le Service via les services de médias sociaux tiers suivants :

- Google
- Facebook

Si vous décidez de vous inscrire via un service de médias sociaux tiers ou de nous accorder l'accès à un service de médias sociaux tiers, nous pouvons collecter des données personnelles déjà associées au compte de votre service de médias sociaux tiers

Compte, tel que votre nom, votre adresse e-mail, vos activités ou votre liste de contacts associée à ce compte.

Vous pouvez également avoir la possibilité de partager des informations supplémentaires avec la Société via le compte de votre service de médias sociaux tiers. Si vous choisissez de fournir ces informations et données personnelles, lors de l'inscription ou autrement, vous autorisez la Société à les utiliser, à les partager et à les stocker d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.

Informations collectées lors de l'utilisation de l'application

Lors de l'utilisation de notre application, afin de fournir des fonctionnalités de notre application, nous pouvons collecter, avec votre autorisation préalable :

- Informations concernant votre localisation
- Images et autres informations provenant de l'appareil photo et de la photothèque de votre appareil

Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de notre service, pour améliorer et personnaliser notre service. Les informations peuvent être téléchargées sur les serveurs de la société et/ou sur le serveur d'un fournisseur de services ou elles peuvent être simplement stockées sur votre appareil.

Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment, via les paramètres de votre appareil.

Portabilité des données

Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles dans un format lisible par machine. Cela comprend :

- Informations sur le compte (par exemple, nom, e-mail, numéro de téléphone).
- Historique des transactions.
- Enregistrements des tâches et des services.

Pour demander l'exportation de données, contactez-nous à contact@dootify.com. Les demandes de portabilité des données seront traitées dans un délai de 30 jour ouvrable, sous réserve de vérification d'identité.

Données de vérification

Pour maintenir la confiance et la sécurité, Dootify peut collecter des documents de vérification d'identité, tels que :

- Pièces d'identité émises par le gouvernement.
- Factures de services publics ou justificatifs de domicile.

Utilisation :

- Les documents de vérification sont utilisés uniquement pour l'authentification de l'identité et la prévention de la fraude.
- Ils sont stockés en toute sécurité et accessibles uniquement au personnel autorisé.

Conservation :

Les données de vérification sont stockées aussi longtemps que votre compte est actif ou requis par des obligations légales et sont supprimées à la fermeture du compte ou comme le permet la loi.

Historique de service

Dootify conserve un enregistrement de vos tâches et activités de service, notamment :

- Tâches publiées ou terminées.
- Propositions soumises.

Objectif :

- Fournir des informations historiques aux utilisateurs.
- Permettre la résolution des litiges si nécessaire.
- Améliorer les services en fonction des tendances.

L'historique de service est conservé tant que votre compte est actif et peut être anonymisé à des fins d'analyse après la fermeture du compte.

Informations de paiement

Nous collectons et stockons les données relatives aux paiements pour faciliter les transactions sécurisées. Cela comprend :

- Numéros de compte bancaire pour les retraits.

- Détails de la transaction (par exemple, montant, date et tâche/service lié).

Sécurité :

- Les données de paiement sont cryptées et stockées en toute sécurité.
- Elles ne sont accessibles que par le personnel autorisé et les processeurs de paiement.

Dootify ne stocke pas directement les détails de la carte de crédit ; elles sont traitées par des passerelles de paiement tierces certifiées.

Informations professionnelles

Pour les prestataires de services, nous pouvons collecter et stocker des informations relatives aux qualifications, notamment :

- Certifications ou licences.
- Compétences et expérience.
- Éléments de portfolio téléchargés pour améliorer le profil.

Utilisation :

- Pour mettre en relation les prestataires avec les tâches pertinentes.
- Pour afficher les qualifications sur les profils afin que les demandeurs puissent les examiner.

Ces données restent visibles sur votre profil jusqu'à ce qu'elles soient mises à jour ou supprimées manuellement par vous.

Système de notation

Dootify utilise un système de notation et d'évaluation pour maintenir la qualité et la confiance. Les données collectées comprennent :

- Évaluations des tâches fournies par les utilisateurs.
- Avis et commentaires partagés après l'achèvement de la tâche.

Utilisation :

- Les notes et les avis sont affichés publiquement sur les profils des utilisateurs.
- Les avis négatifs sont examinés pour détecter toute violation des politiques afin de garantir l'équité.

Les avis restent associés à votre compte et sont conservés indéfiniment pour garantir la transparence.

Enregistrements de communication

Pour garantir des interactions sûres et professionnelles, Dootify conserve l'historique des conversations et des messages échangés via la plateforme.

Utilisation :

- Pour le contrôle de la qualité et pour résoudre les litiges.
- Pour prévenir le harcèlement ou les abus.

Conservation :

Les enregistrements de communication sont conservés tant que votre compte est actif et peuvent être anonymisés ou supprimés à la fermeture du compte, sauf si cela est nécessaire pour des raisons juridiques.

Technologies de suivi et cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre service et stocker certaines informations. Les technologies de suivi utilisées sont des balises, des tags et des scripts pour collecter et suivre des informations et pour améliorer et analyser notre service. Les technologies que nous utilisons peuvent inclure :

- Cookies ou cookies de navigateur. Un cookie est un petit fichier placé sur votre appareil. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre service. À moins que vous n'ayez modifié les paramètres de votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, notre service peut utiliser des cookies.
- Balises Web. Certains se

Les fonctions de notre Service et nos e-mails peuvent contenir de petits fichiers électroniques appelés balises Web (également appelés GIF invisibles, balises pixel et GIF à pixel unique) qui permettent à la Société, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un e-mail et d'autres statistiques de sites Web connexes (par exemple, enregistrer la popularité d'une certaine section et vérifier l'intégrité du système et du serveur).

Les cookies peuvent être des cookies « persistants » ou « de session ». Les cookies persistants restent sur votre ordinateur personnel ou appareil mobile lorsque vous vous déconnectez, tandis que les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web.

Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants aux fins énoncées ci-dessous :

- Cookies nécessaires/essentiels

Type : Cookies de session

Administrés par : Nous

Finalité : Ces cookies sont essentiels pour vous fournir les services disponibles sur le site Web et pour vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctionnalités. Ils aident à authentifier les utilisateurs et à empêcher l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés ne peuvent pas être fournis, et nous n'utilisons ces cookies que pour vous fournir ces services.

- Cookies d'acceptation de la politique/avis sur les cookies

Type : Cookies persistants

Administrés par : Nous

Finalité : Ces cookies identifient si les utilisateurs ont accepté l'utilisation de cookies sur le site Web.

- Cookies de fonctionnalité

Type : Cookies persistants

Administrés par : Nous

Finalité : Ces cookies nous permettent de mémoriser les choix que vous faites lorsque vous utilisez le site Web, comme la mémorisation de vos informations de connexion ou de votre préférence linguistique. Le but de ces cookies est de vous offrir une expérience plus personnelle et de vous éviter de devoir ressaisir vos préférences à chaque fois que vous utilisez le site Web.

Remarque : vous pouvez gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Par exemple, dans Chrome, accédez à Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données du site. Si vous bloquez les cookies, certaines fonctionnalités de Dootify peuvent ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de vos données personnelles

La Société peut utiliser les Données personnelles aux fins suivantes :

- Pour fournir et maintenir notre Service, y compris pour surveiller l'utilisation de notre Service.
- Pour gérer votre compte : pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur du Service. Les Données personnelles que vous fournissez peuvent vous donner accès à différentes fonctionnalités du Service qui sont à votre disposition en tant qu'utilisateur enregistré.
- Pour l'exécution d'un contrat : le développement, le respect et la réalisation du contrat d'achat des produits, articles ou services que vous avez achetés ou de tout autre contrat avec nous via le Service.
- Pour vous contacter : pour vous contacter par e-mail, appels téléphoniques, SMS ou autres formes équivalentes de communication électronique, telles que les notifications push d'une application mobile concernant les mises à jour ou les communications informatives liées aux fonctionnalités, produits ou services contractuels, y compris les mises à jour de sécurité, lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.
- Pour vous fournir des actualités, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous avez demandé des renseignements, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.
- Pour gérer vos demandes : pour répondre et gérer vos demandes à notre attention.
- Pour les transferts d'entreprise : nous pouvons utiliser vos informations pour évaluer ou mener une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre d'une entreprise en activité ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les données personnelles que nous détenons sur les utilisateurs de notre service font partie des actifs transférés.
- À d'autres fins : nous pouvons utiliser vos informations à d'autres fins, telles que l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'évaluation et l'amélioration de notre service, de nos produits, de nos services, de notre marketing et de votre expérience.
- Dans les cas extrêmes, vos documents d'identité peuvent être utilisés pour déposer une plainte auprès des autorités gouvernementales si vous enfreignez des règles graves, comme nuire à autrui ou utiliser notre service de manière abusive.

Nous pouvons partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- Avec d'autres utilisateurs : votre profil public est visible par les autres utilisateurs et comprend votre nom complet, votre photo de profil, votre biographie, vos antécédents professionnels et vos avis pour aider les demandeurs à choisir le bon fournisseur. Si vous avez été référé à l'application, votre nom apparaîtra sur le profil du parrain pour suivre le statut de parrainage. Ces informations sont conservées dans l'application comme preuve des gains de récompense du parrain et du filleul.
- Avec les prestataires de services : nous pouvons partager vos informations personnelles avec les prestataires de services pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service, pour vous contacter.
- Pour les transferts d'entreprise : nous pouvons partager ou transférer vos informations personnelles dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de notre activité à une autre société.
- Avec des sociétés affiliées : nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous exigerons de ces sociétés affiliées qu'elles respectent la présente politique de confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent notre société mère et toutes les autres filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous.
- Avec des partenaires commerciaux : nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux pour vous proposer certains produits, services ou promotions.
- Avec d'autres utilisateurs : lorsque vous partagez des informations personnelles ou interagissez autrement dans les espaces publics avec d'autres utilisateurs, ces informations peuvent être consultées par tous les utilisateurs et peuvent être diffusées publiquement à l'extérieur. Si vous interagissez avec d'autres utilisateurs ou vous inscrivez via un service de médias sociaux tiers, vos contacts sur le service de médias sociaux tiers peuvent voir votre nom, votre profil, vos photos et la description de votre activité. De même, d'autres utilisateurs pourront consulter les descriptions de votre activité, communiquer avec vous et consulter votre profil.
- Avec votre consentement : nous pouvons divulguer vos informations personnelles à toute autre fin avec votre consentement.

Conservation de vos données personnelles

La Société conservera vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Nous

conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre des litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

La Société conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre service, ou que nous sommes légalement obligés de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

Les documents d'identité fournis pendant le processus de vérification seront conservés tant que votre profil est actif et que vous ne les supprimez pas, car ils servent à vérifier votre identité et peuvent être nécessaires à des fins juridiques. Lorsque vous supprimez votre profil ou êtes expulsé de la plateforme, ces documents seront supprimés.

Cependant, nous conservons un enregistrement de votre numéro de pièce d'identité et de votre nom complet pour assurer le bon fonctionnement de notre service et empêcher les utilisateurs expulsés de revenir sur la plateforme.

Les données générales des utilisateurs seront conservées jusqu'à 2 ans après la clôture du compte, sauf si cela est nécessaire à des fins juridiques ou de résolution de litige. Cela comprend les enregistrements de communication et l'historique des services.

Transfert de vos données personnelles

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la société et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées vers des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale, où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction, et y être conservées.

Votre consentement à la présente politique de confidentialité suivi de la soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

La société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, y compris la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

Supprimer vos données personnelles

Vous avez le droit de supprimer ou de demander que nous vous aidions à supprimer les données personnelles que nous avons collectées à votre sujet.

Notre service peut vous donner la possibilité de supprimer certaines informations vous concernant au sein du service.

Vous pouvez mettre à jour, modifier ou supprimer vos informations à tout moment en vous connectant à votre compte, si vous en avez un, et en visitant la section des paramètres du compte qui vous permet de gérer vos informations personnelles. Vous pouvez également nous contacter pour demander l'accès, la correction ou la suppression de toute information personnelle que vous nous avez fournie.

Veillez noter, cependant, que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations lorsque nous avons une obligation légale ou une base légale pour le faire. De plus, si vous supprimez votre profil après avoir interagi avec d'autres utilisateurs, nous pouvons avoir besoin d'archiver plutôt que de supprimer complètement votre profil pour maintenir l'exactitude des statistiques et de l'historique des autres utilisateurs.

Divulcation de vos données personnelles

Transactions commerciales

Si la société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées. Nous vous informerons avant que vos données personnelles ne soient transférées et ne soient soumises à une politique de confidentialité différente.

Application de la loi

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).

Autres exigences légales

La Société peut divulguer vos données personnelles dans le cadre de croyance de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Respecter une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de la Société
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le Service
- Protéger la sécurité personnelle des Utilisateurs du Service ou du public

- Se protéger contre la responsabilité légale

Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

Confidentialité des enfants

Notre service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès de personnes de moins de 13 ans.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles auprès de personnes de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Si nous devons nous appuyer sur le consentement comme base juridique pour le traitement de vos informations et que votre pays exige le consentement d'un parent, nous pouvons exiger le consentement de votre parent avant de collecter et d'utiliser ces informations.

Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction, le consentement parental est requis pour la collecte et l'utilisation de vos données. Cela comprend la vérification de l'authenticité du consentement des documents d'identité.

Liens vers d'autres sites Web

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers et n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous informerons par e-mail et/ou par un avis bien visible sur notre service, avant que le changement ne prenne effet et mettrons à jour la date de « dernière mise à jour » en haut de cette politique de confidentialité.

Il vous est conseillé de consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : contact@dootify.com

- En visitant cette page sur notre site Web : (www.dootify.com/support)