

Conditions générales

PLATEFORME DOOTIFY - CONDITIONS GÉNÉRALES

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Bienvenue sur Dootify. En accédant ou en utilisant la plateforme Dootify (« Plateforme »), vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les présentes Conditions générales (« Conditions »). Ces Conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et Dootify. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie quelconque de ces Conditions, vous ne devez pas utiliser nos services.

2. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes Conditions, les définitions suivantes s'appliquent :

- « Demandeur de tâches » : toute personne physique ou morale qui publie des tâches ou des exigences de poste sur la Plateforme
- « Fournisseur » : toute personne physique ou morale qui propose des services ou accepte des tâches via la Plateforme
- « Plateforme » : l'application Dootify, le site Web et tous les services et fonctionnalités associés
- « Pièces » : la monnaie virtuelle de la Plateforme utilisée pour la création de tâches et les propositions
- « Service/Tâche » : toute tâche, tout travail ou toute œuvre effectuée via la Plateforme
- « Contenu » : toute information, texte, graphique, photo, vidéo ou autre matériel téléchargé ou affiché sur la Plateforme

3. ÉLIGIBILITÉ ET INSCRIPTION DES UTILISATEURS

3.1. Exigences de base

Pour utiliser notre plateforme, les utilisateurs doivent :

- Être âgés d'au moins 18 ans ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans leur juridiction
- Posséder et conserver un document d'identité valide délivré par le gouvernement, tel qu'une carte d'identité ou un passeport
- Compléter le processus de vérification d'identité, notamment :
- Soumettre une pièce d'identité ou un passeport délivré par le gouvernement
- Fournir un selfie avec le document pour vérification
- Terminer le processus dans le délai de soumission de 60 secondes
- Avoir la capacité d'utiliser un smartphone et d'accéder à Internet
- Fournir des informations personnelles exactes, à jour et complètes
- Maintenir une réputation positive sur la plateforme
- Assurer le respect de toutes les lois et réglementations applicables

3.2. Sécurité du compte

- Les utilisateurs sont responsables du maintien de la confidentialité des informations d'identification de leur compte
- Toute activité se produisant sous le compte d'un utilisateur relève de leur responsabilité
- Les utilisateurs doivent informer Dootify immédiatement de toute utilisation non autorisée du compte
- La plateforme se réserve le droit de suspendre ou de résilier les comptes présentant une activité suspecte

4. PUBLICATION ET ACCEPTATION DES TÂCHES

4.1. Responsabilités du demandeur de tâches :

Les demandeurs de tâches doivent :

- Fournir des informations claires, précises et détaillées sur les exigences de la tâche, y compris les livrables, les délais et les attentes
- Préciser la fourchette budgétaire, les informations de localisation (le cas échéant) et tous les détails nécessaires pour mener à bien la tâche
- Utiliser la fonction de pièce jointe de la plateforme pour télécharger des informations ou des documents supplémentaires pour plus de clarté

- Sélectionner les fournisseurs en fonction des qualifications, de l'expérience et des notes
- Répondre aux demandes des fournisseurs en temps opportun
- S'assurer que les tâches publiées sont conformes aux lois locales et aux politiques de la plateforme
- Utiliser les outils de filtrage et de recherche de la plateforme pour identifier les services pertinents des fournisseurs

4.2. Responsabilités des fournisseurs :

Les fournisseurs de tâches doivent :

- Représenter avec précision les compétences, les qualifications et l'expérience
- Examiner minutieusement les détails de la tâche avant d'accepter toute mission
- Accomplir les tâches acceptées de manière professionnelle et dans les délais convenus
- Maintenir une communication professionnelle tout au long de la tâche
- Fournir des mises à jour régulières sur l'avancement de la tâche, le cas échéant

5. PROTOCOLES DE COMMUNICATION ET DE PAIEMENT

5.1. Lignes directrices en matière de communication

- Toutes les communications liées aux tâches doivent se faire via le système de messagerie de la Plateforme
- Il est interdit aux utilisateurs de partager des informations de contact personnelles
- La communication doit rester professionnelle et respectueuse
- La Plateforme peut surveiller les communications à des fins de qualité et de sécurité

5.2. Conditions de paiement

- Tous les paiements doivent être traités via la passerelle de paiement sécurisée de la plateforme
- Les demandeurs de tâches doivent déposer suffisamment de fonds dans leur portefeuille Dootify avant de publier des tâches
- Les fonds pour les tâches sont conservés en toute sécurité sous séquestre jusqu'à l'achèvement de la tâche et l'approbation du demandeur de tâches

- La libération du paiement nécessite une confirmation du demandeur de tâches via la plateforme
- Les frais de la plateforme, y compris les frais d'utilisation de pièces, ne sont pas remboursables, sauf indication contraire dans les politiques applicables

6. ACTIVITÉS INTERDITES

Il est strictement interdit aux utilisateurs de :

- Participer à des activités illégales, frauduleuses ou trompeuses
- Violer les droits de propriété intellectuelle ou les accords de confidentialité
- Harceler, diffamer ou causer du tort à d'autres utilisateurs
- Tenter de contourner le système de paiement de la plateforme
- Créer plusieurs comptes à des fins frauduleuses
- Publier du contenu inapproprié, offensant ou illégal
- Manipuler des notes ou des avis
- Utiliser des systèmes automatisés ou des robots sans autorisation

7. UTILISATION DE LA PLATEFORME ET SYSTÈME DE PIÈCES

7.1. Création de tâches et enchères

- Les descriptions de tâches doivent être claires et complètes
- Toutes les tâches doivent être conformes aux lois locales et aux directives de la plateforme
- Les fournisseurs ne peuvent soumissionner que sur des tâches correspondant à leurs compétences vérifiées
- Le partage direct des informations de contact est interdit

7.2. Règlement sur le système de pièces

- Les pièces sont attribuées à

Dates d'expiration spécifiques en fonction du package acheter :

- Les petits packs de pièces expirent dans un délai d'un mois
- Les gros packs de pièces expirent dans un délai de trois mois
- Les utilisateurs peuvent consulter leur solde de pièces, y compris les pièces de base et les pièces achetées, dans le tableau de bord du compte

- Les pièces expirées sont automatiquement supprimées du solde et ne peuvent pas être récupérées
- L'historique des achats est conservé pour examen et vérification par l'utilisateur
- Les pièces ne sont remboursables que pour les tâches non confirmées
- Les pièces ne peuvent pas être transférées entre les comptes ni converties en monnaie réelle
- Tous les achats de pièces sont définitifs et non remboursables, sous réserve des lois applicables en matière de protection des consommateurs

8. MESURES DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ

8.1. Protection des données

- Les données des utilisateurs sont protégées conformément aux lois applicables en matière de confidentialité
- La plateforme utilise des mesures de sécurité conformes aux normes du secteur
- Des audits de sécurité réguliers sont effectués
- Les utilisateurs doivent consentir aux procédures de vérification d'identité
- En utilisant la plateforme, les utilisateurs consentent au traitement et au stockage de leurs données dans le cloud (le serveur est hébergé en Allemagne).

8.2. Surveillance et conformité

- La plateforme surveille activement les activités suspectes
- Des systèmes de contrôle automatisés et manuels sont en place
- Les utilisateurs doivent coopérer aux enquêtes de sécurité
- La violation des protocoles de sécurité peut entraîner la résiliation du compte

8.3. Données des enfants

Dootify ne collecte pas sciemment de données auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si un utilisateur n'a pas atteint l'âge légal de la majorité dans sa juridiction, le consentement des parents ou du tuteur est obligatoire pour utiliser la plateforme. Les violations de cette politique entraîneront la suspension du compte et toutes les données collectées seront supprimées.

De plus, les parents ou tuteurs doivent effectuer le processus de vérification d'identité au nom de l'enfant, le cas échéant.

9. RÉOLUTION DES LITIGES ET MÉDIATION

9.1. Procédure de règlement des litiges

- Les utilisateurs doivent d'abord tenter de résoudre les litiges à l'amiable via le système de messagerie de la Plateforme
- En cas de non-résolution, les utilisateurs peuvent soumettre une demande de litige formelle via la fonction de résolution des litiges de la Plateforme, en fournissant toutes les preuves pertinentes, y compris les détails des tâches, les messages et les pièces jointes
- Dootify se réserve le droit de servir de médiateur dans les litiges et de rendre des résolutions contraignantes

9.2. Calendrier de résolution

- Les litiges doivent être déposés dans les 24 heures suivant l'achèvement ou le rejet de la tâche
- La Plateforme vise à résoudre les litiges dans les 10 jours ouvrables
- Les appels doivent être soumis dans les 3 jours suivant la décision initiale

10. RÉSILIATION ET FERMETURE DE COMPTE

La Plateforme se réserve le droit de suspendre ou de résilier des comptes pour :

- Violation des présentes Conditions
- Activité frauduleuse ou suspecte
- Comportement inapproprié ou harcèlement
- Période d'inactivité prolongée
- Violations multiples des politiques

11. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

11.1. Responsabilité de la plateforme

- La plateforme n'est pas responsable des interactions ou des litiges entre utilisateurs
- Aucune garantie d'achèvement ou de satisfaction des tâches
- Non responsable des dommages indirects ou consécutifs
- Les utilisateurs sont responsables de leurs obligations fiscales

12. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1. Propriété du contenu

- Le contenu de la plateforme est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle
- Les utilisateurs conservent les droits sur leur contenu original
- Licence limitée accordée à la plateforme pour l'exploitation du service
- L'utilisation ou la reproduction non autorisée est interdite

13. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

13.1. Mises à jour et changements

- Les conditions peuvent être mises à jour périodiquement
- Les utilisateurs seront informés des changements importants
- L'utilisation continue implique l'acceptation des conditions modifiées
- Les versions précédentes seront archivées

14. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions seront régies et interprétées conformément aux lois tunisiennes. Tout litige découlant des présentes Conditions sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux tunisiens.

15. COORDONNÉES

Pour toute question ou préoccupation concernant ces Conditions, veuillez nous contacter à contact@dootify.com. Notre équipe d'assistance répondra aux demandes dans un délai de 10 jours ouvrables.

En utilisant Dootify, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Conditions générales. La Plateforme se réserve le droit de modifier les services et les conditions selon les besoins pour des exigences opérationnelles, légales ou réglementaires. Les utilisateurs seront informés de tout changement important apporté aux présentes Conditions.