

الشروط والأحكام

منصة DOOTIFY - الشروط والأحكام

1. قبول الشروط

مرحبًا بك في Dootify. من خلال الوصول إلى منصة Dootify ("المنصة") أو استخدامها، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ("الشروط"). تشكل هذه الشروط اتفاقية ملزمة قانونًا بينك وبين Dootify. إذا كنت لا توافق على أي جزء من هذه الشروط، فيجب ألا تستخدم خدماتنا.

2. التعاريف

لأغراض هذه الشروط، تنطبق التعاريف التالية:

- "باحث عن المهمة": أي فرد أو كيان تجاري ينشر مهام أو متطلبات عمل على المنصة
- "المزود": أي فرد أو كيان تجاري يقدم خدمات أو يقبل مهام من خلال المنصة
- "المنصة": تطبيق Dootify وموقعه الإلكتروني وجميع الخدمات والميزات ذات الصلة
- "العملات": العملة الافتراضية للمنصة المستخدمة لإنشاء المهام والمقترحات
- "الخدمة/المهمة": أي مهمة أو وظيفة أو عمل يتم تنفيذه من خلال المنصة
- "المحتوى": أي معلومات أو نصوص أو رسومات أو صور أو مقاطع فيديو أو مواد أخرى يتم تحميلها أو عرضها على المنصة

3. أهلية المستخدم والتسجيل

3.1. المتطلبات الأساسية

لاستخدام منصتنا، يجب على المستخدمين:

- أن يكونوا في سن 18 عامًا على الأقل أو سن الرشد القانوني في ولايتهم القضائية
- امتلاك وثيقة هوية حكومية سارية المفعول والحفاظ عليها، مثل بطاقة الهوية أو جواز السفر
- إكمال عملية التحقق من الهوية، بما في ذلك:
- تقديم وثيقة هوية حكومية أو جواز سفر
- تقديم صورة شخصية مع الوثيقة للتحقق
- إكمال العملية في غضون مهلة الإرسال التي تبلغ 60 ثانية
- القدرة على استخدام الهاتف الذكي والوصول إلى الإنترنت
- تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة وكاملة
- الحفاظ على سمعة إيجابية على المنصة
- ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها

3.2. أمان الحساب

- المستخدمون مسؤولون عن الحفاظ على سرية بيانات اعتماد حساباتهم
- أي نشاط يحدث تحت حساب المستخدم هو مسؤوليتهم
- يجب على المستخدمين إخطار Dootify على الفور بأي استخدام غير مصرح به للحساب
- تحتفظ المنصة بالحق في تعليق أو إنهاء الحسابات التي تُظهر نشاطاً مشبوهاً

4. نشر المهام وقبولها

4.1. مسؤوليات الباحث عن المهمة:

يجب على الباحثين عن المهمة:

- تقديم معلومات واضحة ودقيقة ومفصلة حول متطلبات المهمة، بما في ذلك المنتجات النهائية والجدول الزمنية والتوقعات
- تحديد نطاق الميزانية ومعلومات الموقع (إذا كانت ذات صلة) وجميع التفاصيل اللازمة لإكمال المهمة
- استخدام ميزة إرفاق الملفات في المنصة لتحميل معلومات أو مستندات إضافية من أجل الوضوح
- تحديد مقدمي الخدمة بناءً على المؤهلات والخبرة والتقييمات
- الرد على استفسارات مقدم الخدمة في الوقت المناسب
- التأكد من أن المهام المنشورة تتوافق مع القوانين المحلية وسياسات المنصة
- استخدام أدوات التصفية والبحث في المنصة لتحديد خدمات مقدم الخدمة ذات الصلة

4.2. مسؤوليات مقدم الخدمة:

يتعين على مقدمي الخدمة:

- تمثيل المهارات والمؤهلات والخبرة بدقة
- مراجعة تفاصيل المهمة بدقة قبل قبول أي مهام
- إكمال المهام المقبولة باحترافية وفي الإطار الزمني المتفق عليه
- الحفاظ على التواصل المهني طوال المهمة
- تقديم تحديثات منتظمة حول تقدم المهمة عند الاقتضاء

5. بروتوكولات الاتصال والدفع

5.1. إرشادات الاتصال

- يجب أن تتم جميع الاتصالات المتعلقة بالمهمة من خلال نظام المراسلة الخاص بالمنصة
- يُحظر على المستخدمين مشاركة معلومات الاتصال الشخصية
- يجب أن تظل الاتصالات مهنية ومحترمة
- يجوز للمنصة مراقبة الاتصالات لأغراض الجودة والأمان

5.2. شروط الدفع

- يجب معالجة جميع المدفوعات من خلال بوابة الدفع الآمنة للمنصة

- يجب على الباحثين عن المهام إيداع أموال كافية في محفظة Dootify الخاصة بهم قبل نشر المهام
- يتم الاحتفاظ بأموال المهام بشكل آمن في حساب الضمان حتى اكتمال المهمة وموافقة الباحث عن المهام
- يتطلب إصدار الدفع تأكيدًا من الباحث عن المهام عبر المنصة
- رسوم المنصة، بما في ذلك رسوم استخدام العملات، غير قابلة للاسترداد ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في السياسات المعمول بها

6. الأنشطة المحظورة

يُحظر على المستخدمين تمامًا:

- الانخراط في أي أنشطة غير قانونية أو احتيالية أو خادعة
- انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو اتفاقيات السرية
- مضايقة أو تشويه سمعة أو إلحاق الأذى بمستخدمين آخرين
- محاولة التحايل على نظام الدفع الخاص بالمنصة
- إنشاء حسابات متعددة لأغراض احتيالية
- نشر محتوى غير لائق أو مسيء أو غير قانوني
- التلاعب بالتقييمات أو المراجعات
- استخدام أنظمة أو برامج آلية بدون إذن

7. استخدام المنصة و نظام العملات

7.1. إنشاء المهام والمزايدة

- يجب أن تكون أوصاف المهام واضحة وشاملة
- يجب أن تتوافق جميع المهام مع القوانين المحلية وإرشادات المنصة
- لا يجوز للمزودين المزايدة إلا على المهام التي تتوافق مع مهاراتهم التي تم التحقق منها
- يحظر تبادل معلومات الاتصال المباشر

7.2. لوائح نظام العملات

- يتم تخصيص العملات المعدنية

تواريخ انتهاء صلاحية محددة بناءً على الحزمة المشتراة:

- تنتهي صلاحية حزم العملات الصغيرة في غضون شهر واحد
- تنتهي صلاحية حزم العملات الكبيرة في غضون 3 أشهر
- يمكن للمستخدمين عرض رصيد عملاتهم، بما في ذلك العملات الأساسية والعملات المشتراة، في لوحة معلومات الحساب
- تتم إزالة العملات منتهية الصلاحية تلقائيًا من الرصيد ولا يمكن استردادها
- يتم الاحتفاظ بسجل الشراء لمراجعة المستخدم والتحقق منه
- العملات قابلة للاسترداد فقط للمهام غير المؤكدة
- لا يمكن نقل العملات بين الحسابات أو تحويلها إلى عملة حقيقية
- جميع مشتريات العملات نهائية وغير قابلة للاسترداد، وتخضع لقوانين حماية المستهلك المعمول بها

8. تدابير الخصوصية والأمان

8.1. حماية البيانات

- بيانات المستخدم محمية وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها
- تستخدم المنصة تدابير أمان قياسية في الصناعة
- يتم إجراء عمليات تدقيق أمنية منتظمة
- يجب على المستخدمين الموافقة على إجراءات التحقق من الهوية
- باستخدام المنصة، يوافق المستخدمون على معالجة وتخزين بياناتهم في السحابة (يقع الخادم في ألمانيا).

8.2. المراقبة والامتثال

- تراقب المنصة بنشاط الأنشطة المشبوهة
- توجد أنظمة مراجعة آلية ويدوية
- يجب على المستخدمين التعاون مع التحقيقات الأمنية
- قد يؤدي انتهاك بروتوكولات الأمان إلى إنهاء الحساب

8.3. بيانات الأطفال

لا تجمع Dootify عن علم بيانات من الأطفال دون سن 13 عاماً. إذا كان المستخدم أقل من السن القانوني للرشد في ولايته القضائية، فإن موافقة أحد الوالدين أو الوصي إلزامية لاستخدام المنصة. ستؤدي انتهاكات هذه السياسة إلى تعليق الحساب، وسيتم حذف أي بيانات تم جمعها.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على الوالدين أو الأوصياء إكمال عملية التحقق من الهوية نيابة عن الطفل إذا لزم الأمر.

9. حل النزاعات والوساطة

9.1. عملية النزاع

- يجب على المستخدمين أولاً محاولة حل النزاعات ودياً عبر نظام الرسائل الخاص بالمنصة
- إذا لم يتم حلها، يجوز للمستخدمين تقديم طلب رسمي لحل النزاع من خلال ميزة حل النزاعات الخاصة بالمنصة، مع توفير جميع الأدلة ذات الصلة، بما في ذلك تفاصيل المهمة والرسائل والمرفقات
- تحتفظ Dootify بالحق في التوسط في النزاعات وإصدار قرارات ملزمة

9.2. الجدول الزمني للحل

- يجب تقديم النزاعات في غضون 24 ساعة من إكمال المهمة أو رفضها
- تهدف المنصة إلى حل النزاعات في غضون 10 أيام عمل
- يجب تقديم الطعون في غضون 3 أيام من القرار الأولي

10. إنهاء الحساب وإغلاقه

تحتفظ المنصة بالحق في تعليق أو إنهاء الحسابات بسبب:

- انتهاك هذه الشروط
- النشاط الاحتيالي أو المشبوه
- السلوك غير اللائق أو التحرش
- فترة طويلة من عدم النشاط
- انتهاكات متعددة للسياسة

11. حدود المسؤولية

11.1. مسؤولية المنصة

- المنصة ليست مسؤولة عن تفاعلات المستخدم أو النزاعات
- لا توجد ضمانات لإكمال المهمة أو إرضائها
- ليست مسؤولة عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية
- المستخدمون مسؤولون عن التزاماتهم الضريبية

12. حقوق الملكية الفكرية

12.1. ملكية المحتوى

- محتوى المنصة محمي بقوانين الملكية الفكرية
- يحتفظ المستخدمون بحقوقهم في المحتوى الأصلي
- يتم منح ترخيص محدود للمنصة لتشغيل الخدمة
- يحظر الاستخدام أو الاستنساخ غير المصرح به

13. تعديلات على الشروط

13.1. التحديثات والتغييرات

- قد يتم تحديث الشروط بشكل دوري
- سيتم إخطار المستخدمين بالتغييرات المهمة
- الاستخدام المستمر يعني قبول الشروط المعدلة
- سيتم أرشفة الإصدارات السابقة

14. القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط لقوانين تونس ويتم تفسيرها وفقًا لها. تخضع أي نزاعات تنشأ بموجب هذه الشروط للاختصاص الحصري للمحاكم التونسية.

15. معلومات الاتصال

لأسئلة أو المخاوف المتعلقة بهذه الشروط، يرجى الاتصال بنا على contact@dootify.com. سيرد فريق الدعم لدينا على الاستفسارات في غضون 10 أيام عمل.

من خلال استخدام Dootify، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. تحتفظ المنصة بالحق في تعديل الخدمات والشروط حسب الحاجة للمتطلبات التشغيلية أو القانونية أو التنظيمية. سيتم إخطار المستخدمين بأي تغييرات كبيرة على هذه الشروط.