

**Institut Maghrébinne des
Sciences Économiques et de
Technologie**



**Société de maintenance installation
réseaux développement web : LAB-IT**



**Rapport de stage Fin d'Etudes
Pour l'Obtention du Diplôme de BTP**



Réalisé par :

Douaa ABO SOUD ALNABOLSI

Encadré par :

Mr. Anis JAOUADI

Mr. Athir ALDEFAIE

Société d'accueil :

LAB-IT

Dédicace

À

Mes très chers parents

en témoignage de ma reconnaissance envers le soutien, les sacrifices et tous
les efforts qu'ils ont fait pour mon éducation ainsi que ma formation

À

mes chers frères, et mes chères sœurs

pour leur affection, compréhension et patience tous ceux qui ont une
relation de proche ou de loin avec la réalisation du présent rapport.

... Douaa

Remerciements

Ce rapport de professionnalisation effectué à la LAB-IT met au terme le deuxième année de mes études en informatique de gestion à l'institut Maghrébin des Sciences Économiques et de Technologie :

- Dans un premier temps, je souhaite remercier toutes les personnes qui sont intervenues dans le cadre de mon stage et qui ont permis sa réussite.
- Je souhaite particulièrement remercier monsieur « Athir ALDEFAIE » pour sa disponibilité et les efforts qu'elle a fourni à fin accomplir notre formation.
- Je souhaite également remercier les équipes de la LAB-IT pour leur accueil et leur sympathie qui m'ont permis de me sentir à l'aise et d'apprendre beaucoup.
- Mes remerciements s'adressent aussi à monsieur « Anis JAOUADI » qui m'a beaucoup supporté durant la période de stage.
- Enfin je remercie toutes autres personnes impliquées dans l'organisation du stage qui je ne pouvais pas citer ici.
- Je tiens à remercier mes collègues et surtout ma chère aicha qui m'ont apporté un soutien spirituel et intellectuel.

Table de matières

Introduction général

Le e-commerce ou commerce électronique correspond à la vente en ligne de biens ou de services au travers de sites web marchands.

Le e-commerce ou commerce électronique regroupe l'ensemble des transactions commerciales s'opérant à distance par le biais d'interfaces électroniques et digitales.

Le e-commerce englobe donc essentiellement les transactions commerciales s'effectuant sur Internet à partir des différents types de terminaux (ordinateurs, tablettes, smartphones, consoles, TV connectées) sur des sites e-commerce ou applications mobiles marchandes.

Le e-commerce est devenu le principal canal de la vente à distance ce qui explique le remplacement du terme de "vente par correspondance" par celui de "vente à distance".

Etudiant en deuxième année de Soutien en Informatique de Gestion, j'ai effectué mon stage d'été de deuxième année chez LAB-IT, le stage a duré un mois de 01 août jusqu'à 31 août 2021.

LAB-IT est une entreprise dans le domaine de développement web, maintenance, installation réseaux & vente.

Le projet réalisé s'est avéré très intéressant et très enrichissant pour mon expérience professionnelle. En effet ma formation s'inscrit précisément dans le secteur de développement web.

[..... ;]

Le but de ce rapport n'est pas de faire uniquement une présentation exhaustive de tous les aspects techniques que j'ai pu apprendre ou approfondir, mais aussi, de manière synthétique et claire, de faire un tour d'horizon des aspects techniques et humains auxquels j'ai été confrontée.

Je vous expose dans ce rapport en premier lieu une présentation de l'entreprise. Ensuite je vous explique les différents aspects de mon travail durant ces quelques semaines de stage et enfin, en conclusion, je résume les apports de ce stage.

Chapitre I : Organisme d'accueil

1.1 Introduction

Ce chapitre représente le milieu de déroulement de stage, Nous présentons ainsi sa situation géographique, son historique, son fonctionnement et ses activités.

1.2 Présentation générale de l'organisme d'accueil

LAB-IT a été créée en Tunisie en 2020 par son Fondateur **M. Anis JAOUADI**. C'est un des principaux pionniers du secteur IT en Tunisie depuis 1986.

LAB-IT est une société de services en ingénierie informatique experte dans : La conception, L'intégration et La maintenance des infrastructures informatiques (consolidation, stockage, virtualisation, sauvegarde, archivage ...), Vente des composantes informatiques.

Société : LAB-IT

Adresse de siège social : Rue des Catacombes, cité Ezzahra (souk lahed), Sousse 4002

Téléphone : +216 50 234 911

Adresse E-mail : anisjaouadi@lab-it.tn



1.3 Activité de société

La société possède plusieurs activités telle que :

1.3.1 Services Développement Web

Site vitrine ou E-Commerce. Nous désignons et développons pour vous des sites Web de haute qualité.

Notre équipe d'infographistes réalise des sites internet à la hauteur de vos projets et adaptés à vos possibilités techniques et financières. Pour faire bonne impression sur le web, il vous faut un site internet à votre image, professionnel, efficace et totalement personnalisé. Nous réalisons également les créations graphiques et leurs impressions pour l'ensemble de vos outils de communication : logo, carte de visite, flyer, supports commerciaux...

Création de Site Internet : nous affichons le site, le catalogue ou le site e-commerce, consultez également les annuaires et les moteurs de recherche, ainsi que des références naturelles (SEO) ou payantes (Google AdWords).

Le plus important est la possibilité d'ajouter ou de modifier vous-même le contenu du site



1.3.2 Services maintenance

Notre équipe de techniciens intervient dans les meilleurs délais en cas de panne afin de rétablir le bon fonctionnement de votre système informatique. Nous déterminons l'origine de la panne et mettons en œuvre les procédures adaptées à des prix très attractifs. Nous vous proposons aussi des forfaits de maintenance, flexibles et adaptés à vos besoins. Nous réalisons un audit gratuit permettant de cibler au mieux la maintenance dont vous avez besoin. De plus, pour les urgences, nous intervenons dans la journée.

1.3.3 Vente

Notre équipe de techniciens intervient dans les meilleurs délais en cas de panne afin de rétablir le bon fonctionnement de votre système informatique. Nous déterminons l'origine de la panne et mettons en œuvre les procédures adaptées à des prix très attractifs. Nous vous proposons aussi des forfaits de maintenance, flexibles et adaptés à vos besoins.

1.3.4 Installation réseau informatique et logiciels

1) Définition des besoins :

Avant de procéder à toute installation d'un réseau informatique, l'entreprise doit d'abord définir clairement ses besoins. Il est conseillé de faire appel à un prestataire qui rédigera un cahier des charges complet et adapté à la structure. De nombreux éléments seront retenus lors de l'élaboration du cahier des charges comme la superficie totale à équiper

et ses spécificités techniques et le nombre de serveurs et de postes nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.

2) Installation des câbles :

Le câblage consiste à mettre en place un réseau de câbles qui va permettre de relier les serveurs aux ordinateurs. Deux options s'offrent aux entreprises :

- Il est possible de cacher les câbles dans les murs si le bâtiment est suffisamment récent,
- Dans le cas où le bâtiment est ancien, l'entreprise peut opter pour des planchers techniques, des faux-plafonds ou des bornes wifi.

3) Installation des serveurs :

L'entreprise doit désormais installer des serveurs si elle n'en a pas et s'assurer qu'elle dispose de suffisamment de serveurs pour absorber ses besoins. Il est également nécessaire de vérifier la connectique : il faut compter un minimum de 2 ports par serveur. Les serveurs peuvent fonctionner sous Windows ou Linux, l'entreprise devra donc choisir le système d'exploitation qui lui convient le mieux.

4) Installation des commutateurs réseaux :

La liaison entre les serveurs et les équipements informatiques d'une entreprise (ordinateurs, imprimantes, etc.) se fait par le biais de commutateurs réseaux. Le

nombre de commutateurs nécessaires dépendra de votre installation, du nombre de serveurs et d'équipements informatiques dans les locaux.

5) Installation et paramétrage des logiciels serveurs :

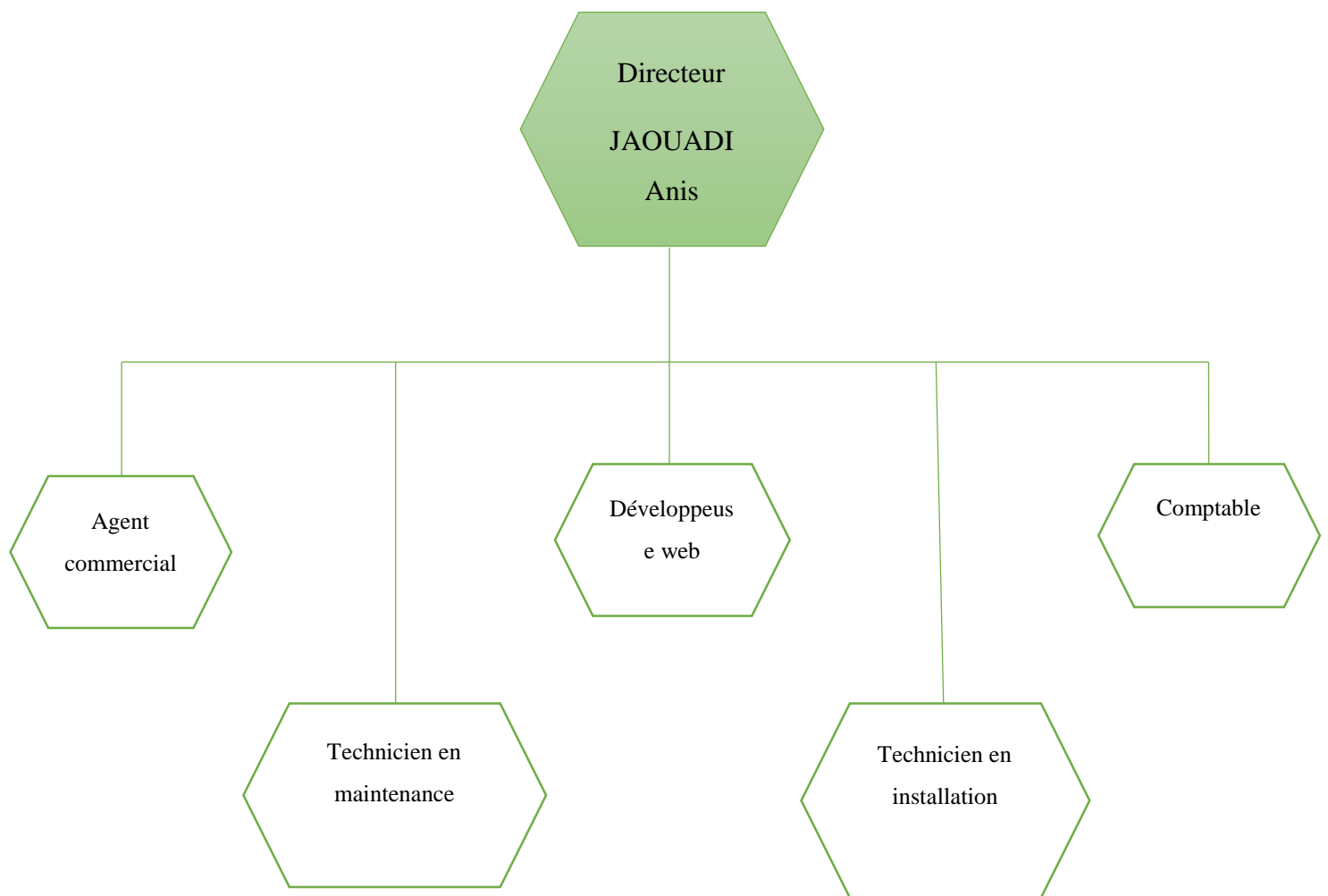
Une fois toutes les étapes précédentes réalisées, il devient alors nécessaire d'installer les logiciels serveurs (Windows ou Linux en fonction de ce qui aura été choisi). Il faudra ensuite attribuer une adresse IP à chaque ordinateur ou périphérique du réseau informatique afin de pouvoir tous les identifier.

6) Configuration des droits d'accès :

Afin d'éviter que tout le monde n'ait accès à l'ensemble des données de l'entreprise, il est possible de configurer des droits d'accès. On peut ainsi indiquer quels ordinateurs avec quelle adresse IP peut avoir accès à un serveur. Ainsi, le service marketing d'une entreprise aura accès à un serveur dédié et le service commercial aura accès à un autre serveur qui sera réservé à ce département.



La hiérarchie de la société :



3.Cadre générale du travail

Le présent projet, consiste au développement et à la réalisation d'un site Web E-commerce agence immobilière, il est réalisé en tant que projet de fin d'étude en vue de l'obtention du BTP en informatique de gestion à Institut Maghrébin des Sciences Economiques de Sousse (IMSET).

4.Problématiques

L'un des problèmes est que les visiteurs du site et les clients sont très préoccupés par la sécurisation de l'hébergement avant de déménager, Covid-19 ne permet plus aux gens de rechercher des lieux, les étrangers d'autres pays qui veulent des endroits sécurisés et restent loin des hôtels et des lieux touristiques à cause du coût élevé et des maladies de l'époque

5.solution

Pour remédier à ces différents problèmes, nous avons besoins de développer une site web flexible, englobant plusieurs activités et plus simple au niveau coût, manipulation et l'enregistrement.

1.1. Planification du projet

La division du temps entre les objectifs est le meilleur moyen de vous aider à utiliser le plan correctement et efficacement.

semaine	Jour	Recherche et documentation	Analyse de besoin	conception	Réparation de rapport	
Semaine 1 (01–07 Août)	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
Semaine 2 (08–14 Août)	9					
	10					
	11					
	12					
	13					
	14					
Semaine 3 (15–22 Août)	16					
	17					
	18					
	19					
	20					
	21					
Semaine 4 (23–30 Août)	23					
	24					

	25				
	26				
	27				
	28				

6. Conclusion

Ce chapitre présente le cadre général du projet, la société d'accueil (LAB-IT) et le sujet à traiter. Le chapitre suivant expose l'analyse et la spécification des besoins.