

# **SLA**

Sistema de Liberação Alfandegário

## **Levantamento de Requisitos**

Autores: Rafael Munhoz Castro  
Vinícius de Souza Dias

Data: 21/08/2025

<b>1. VISÃO GERAL DO SISTEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. REQUISITOS FUNCIONAIS.....</b>	<b>4</b>
<b>3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....</b>	<b>5</b>

## **1. Visão Geral do Sistema**

---

O sistema tem como objetivo auxiliar no gerenciamento de solicitações de importação, fornecendo uma interface que facilite o entendimento dos procedimentos necessários para solicitar uma importação aos importadores, permitindo também que eles acompanhem o processo. O sistema também contará com o uso pelos membros da alfândega para alterar os estados de controle de cada solicitação, para que quando necessário os importadores realizem as medidas de correção necessária.

## 2. Requisitos Funcionais

---

Identificador	Descrição	Prioridade
RF01	O sistema deve fornecer uma tela para o usuário inserir login e senha para entrar no sistema.	Alta
RF02	O sistema deve possibilitar que importadores cadastrem solicitações de importação, fornecendo um formulário.	Alta
RF03	O sistema deve possibilitar aos membros da alfândega alterarem o estado de controle de uma importação.	Alta
RF04	O sistema deve fornecer aos importadores uma tela para acompanhar a situação das solicitações de importação.	Alta
RF05	O sistema deve fornecer aos importadores uma tela para realizar ações necessárias a respeito de uma solicitação de importação com pendência (alteração de dados, pagamento de impostos, envio da LI etc).	Alta
RF06	O sistema deve fornecer na tela de login uma opção de cadastrar usuário.	Alta
RF07	O sistema deve fornecer um formulário de cadastro de importadores que solicite as informações necessárias para tal.	Alta
RF08	O sistema deve fornecer a alfandegários já cadastrados um formulário que solicite as informações para cadastro de outros alfandegários.	Alta

### 3. Requisitos Não Funcionais

---

Identificador	Descrição	Categoria	Prioridade
RNF01	O sistema deve controlar o acesso às funcionalidades.	Segurança	Alta
RNF02	Todos os dados sensíveis devem ser armazenados de forma segura e transmitidos criptografados.	Segurança	Alta
RNF03	Interface intuitiva para fiscais e operadores, com menus claros e atalhos.	Usabilidade	Média
RNF04	Suporte a múltiplos idiomas.	Usabilidade	Média
RNF05	O sistema deve ter disponibilidade a diferentes sistemas operacionais, Windows, Linux e MAC.	Usabilidade	Baixa

