



RAFAEL SILVA DE ARAUJO



Telefone: (61) 99202-7092

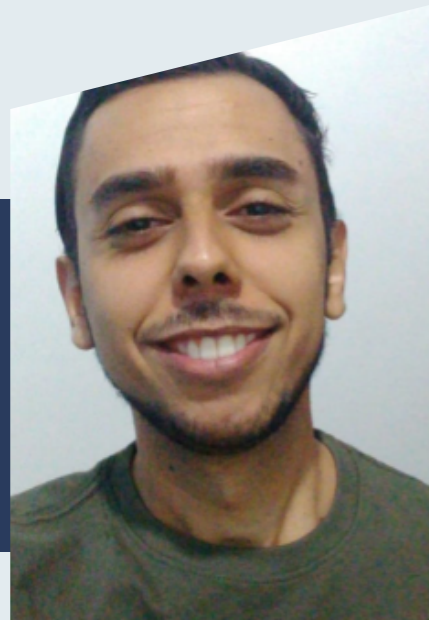


rafael.rec.adm@gmail.com



Quadra 168 lote 21, Jardim

Céu Azul – Valparaíso de Goiás



Suporte Técnico

Objetivo

Recolocação profissional. Desejo ingressar no mercado de trabalho na área de tecnologia da informação. Atualmente faço alguns cursos para ser capacitado atuar nessa área. Possuo experiência em instalação, formatação e configuração de sistema operacional Windows, conhecimentos sobre manuseio do sistema Windows 10 e alguns aplicativos.

Formação

2013 - 2017 Faculdade Anhanguera

Graduação em Administração

Experiências

- Operador de teleatendimento
BB Tecnologia, Brasília - DF

Como operador de atendimento, realizava contato com clientes internos e externos do Banco do Brasil. Atuando como suporte técnico, auxiliava as agências bancárias e os clientes do banco na utilização do sistema online e na solução dos problemas que ocorriam no site e no aplicativo mobile.

Cursos

- *Administração de Banco de Dados (Em andamento);*
 - *Gestão de Serviços de TI (Em andamento);*
 - *Inglês (Em andamento);*
 - *Introdução a Rede de Computadores;*
 - *Telemarketing;*
- 