

Ersatzteile für konfigurierte Produkte wie z. B. Ventilinseln und Wartungsgeräte schnell finden

Wie funktioniert der Service?

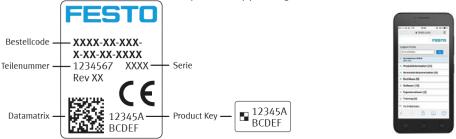
1a.) Geben Sie im → Festo Support Portal manuell den 11-stelligen Code des → Product Keys ein.

Support Portal

Wählen Sie bitte links eine Kategorie oder nutzen Sie die Suche.



1 b) Oder <u>scannen</u> Sie den 2D DataMatrix-Code auf Ihrem Produkt mit dem Handy/Tablet. Benutzen Sie hierzu zum Beispiel die App "i-nigma".



2. Klicken Sie im nächsten Schritt auf den Link → Ersatzteilkatalog.

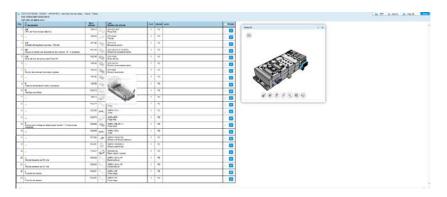
Support Portal



3. Durch den Klick auf den Link "→ Ersatzteile anzeigen" gelangen Sie zu Ihrer Ersatzteilliste.



Der Aufbau der Stückliste entspricht bei einer Ventilinsel der 3D Ansicht von links nach rechts. Die 3D Ansicht erhalten Sie über den Button in der oberen rechten Ecke.



- 4. Legen Sie das benötigte Ersatzteil in Ihren Warenkorb oder teilen Sie Ihrem Einkäufer die Teilenummer und Stückzahl mit.
- 5. Für die Demontage und Montage schauen Sie bitte in die Dokumentation. Klicken Sie hierfür auf "Im Katalog anzeigen" und dort auf "Dokumentation" im Menü auf der rechten Seite.

