

Dokument motywujący potrzebę wprowadzenia relacyjnej bazy danych w serwisie komputerowym.

W obecnych czasach części komputerowe, laptopy, smartfony oraz inne urządzenia elektroniczne to bardzo szybko rosnąca frakcja odpadów w skali globalnej. Przyczyną tego może być skrócony czas życia urządzeń elektronicznych. Według informacji dostępnych w Internecie 69% ankietowanych osób uważa, że producenci urządzeń elektronicznych celowo skracają żywotność sprzętu zmuszając użytkowników do zakupu nowego urządzenia. Większość ankietowanych (64%) uważa, że urządzenia psują się krótko po okresie gwarancji. Trudność naprawy skomplikowanych układów elektronicznych przez zwykłego użytkownika sprowadza nas do prostego wniosku, jakim jest nieopłacalność naprawy w serwisie zajmująca często powyżej dwóch tygodni. Użytkownik, który dojdzie do takiego wniosku kupi nowe urządzenie, a stare po prostu wyrzuci.¹

Aktualnie w serwisie komputerowym nie istnieje system informatyczny przechowujący dane na temat funkcjonowania serwisu. Dokumentacja realizacji usług jest realizowana w formie papierowej lub wcale. Aktualny stan funkcjonowania serwisu nie pozwala na zwiększenie przepustowości i realizację większej ilości usług. Powinno się rozważyć wprowadzenie relacyjnej bazy danych, jako ośrodka przepływu informacji przez firmę. Zaproponowane rozwiązanie powinno umożliwić zwiększenie przepustowości serwisu oraz lepsze zarządzanie firmą.

Osobami głównie korzystającymi z bazy danych będą pracownicy opisywanej firmy, w większości wykształcenia technicznego, biegli w korzystaniu z różnych technologii. Pracownicy powinni być przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych. Istnieje też możliwość udostępnienia klientom możliwości sprawdzania statusu usługi na stronie internetowej. Klient powinien zostać przeszkolony przez pracownika w tym zakresie.

Korzyści z wprowadzenia wyżej opisanego rozwiązania to ułatwienie pracy zatrudnionym osobom oraz pozytywny wpływ na organizację i przepustowość serwisu. Zapewni to lepsze warunki pracy oraz przyspieszy rozwój firmy.

Negatywnymi skutkami wprowadzenia większości dokumentacji do bazy danych mogą być zagrożenia cybernetyczne takie jak wycieki informacji wrażliwych. System informatyczny powinien zostać odpowiednio zabezpieczony, a pracownicy przeszkoleni w zakresie inżynierii społecznej².

¹ <https://forsal.pl/artykuly/1443131,prawie-polowa-polakow-po-awarii-elektroniki-od-razu-kupuje-nowy-sprzet.html> [dostęp: 24.06.2020]

² [https://pl.wikipedia.org/wiki/In%C5%BCynieria_spo%C5%82eczna_\(informatyka\)](https://pl.wikipedia.org/wiki/In%C5%BCynieria_spo%C5%82eczna_(informatyka)) [dostęp: 24.06.2020]