

SISTEM RESERVASI DIGITAL FULL-STACK UNTUK BARBERSHOP “THE MODERN CUT”

Rafly Akbar Ravsanjani¹,
20230801401
Teknik Informatika Universitas Esa Unggul, Indonesia

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini mendefinisikan fungsionalitas untuk sistem reservasi barbershop dengan **satu level pengguna (Admin)** dan **antarmuka publik untuk pelanggan tanpa login**.

A. Analisis Kebutuhan Fungsional (Functional Requirements)

Untuk Pengguna Internal (Admin) - di Dasbor Admin

- **Login Tunggal:** Hanya ada satu level akun, yaitu Admin, yang dapat login ke dasbor manajemen.
- **Manajemen Layanan:** Admin dapat menambah, melihat, mengubah, dan menghapus (CRUD) data layanan yang ditawarkan (nama, deskripsi, durasi, harga).
- **Manajemen Barber:** Admin dapat melakukan CRUD untuk data barber (nama, kontak, status).
- **Manajemen Jadwal Kerja:** Admin dapat mengatur jadwal kerja untuk setiap barber, termasuk hari dan jam operasionalnya.
- **Manajemen Reservasi:** Admin dapat melihat semua data reservasi yang masuk, membuat reservasi baru secara manual (untuk pelanggan walk-in), dan membatalkan reservasi yang sudah ada.
- **Dashboard Utama:** Admin dapat melihat ringkasan statistik sederhana seperti jumlah reservasi hari ini dan total pendapatan.

Untuk Pengguna Publik (Pelanggan) - di Website Publik

- **Melihat Layanan:** Pelanggan dapat membuka halaman website untuk melihat daftar semua layanan yang tersedia beserta detail dan harganya.
- **Alur Reservasi Sederhana:**
 1. Pelanggan memilih layanan dan tanggal yang diinginkan.
 2. Sistem menampilkan slot waktu yang tersedia (dapat menggunakan API untuk pembaruan dinamis).
 3. Pelanggan memilih slot waktu dan mengisi formulir singkat (Nama, Email, Telepon).
- **Menerima Konfirmasi:** Setelah mengirim formulir, pelanggan langsung melihat halaman konfirmasi di website yang menyatakan reservasi berhasil.

B. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional (Non-Functional Requirements)

- **Keamanan:** Dasbor admin dilindungi oleh sistem login yang aman untuk Admin. Formulir reservasi publik dilindungi dari spam dan serangan CSRF.
- **Performa:** Website publik harus cepat dimuat (di bawah 3 detik).
- **Responsivitas:** Tampilan website pelanggan harus beradaptasi dengan baik di perangkat desktop dan mobile.
- **Usabilitas:** Dasbor admin harus intuitif dan alur reservasi pelanggan harus jelas.**Teknologi (Technology Stack):**
 - **Backend:** Laravel 12
 - **Admin Panel:** Filament v3
 - **Frontend Pelanggan:** Laravel Blade
 - **Database:** MySQL
 - **Dokumentasi API:** Swagger/OpenAPI (untuk mendokumentasikan API yang mungkin dibuat untuk mendukung fungsionalitas dinamis di frontend Blade).
 - **Lingkungan Pengembangan:** WSL (Windows Subsystem for Linux)