GUSTAVO GAGLIARDO RAGGHIANTE

Data de nascimento: 14/08/1986

Telefone/WhatsApp: (19) 99436-5031

E-mail: [gragghi@gmail.com](mailto:gragghi@gmail.com)

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/gustavo-ragghi](http://www.linkedin.com/in/gustavo-ragghi)

Skype: gustavo.ragghi

Nacionalidade: Brasileira

Estado civil: Casado

# **OBJETIVO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Atuar na área de Agilidade, Scrum Master, Gestão de Projetos, Liderança Ágil ou Coordenação, colocando todo o meu conhecimento e boa dinâmica à disposição da empresa, desenvolvendo sempre um trabalho de qualidade, tendo compromisso, respeito e fidelidade com a função e a empresa.

# **FORMAÇÃO ACADÊMICA**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Claretiano – Centro Universitário

Sistemas de Informação

Início: Fevereiro/2012

Término: Dezembro/2015

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Empresa*: **Essence It** (São Paulo – SP) Remoto

*Período*: Julho/2021 até Janeiro/2022.

*Cargo*: Gerente de Projetos

*Atuação*:

* Apoio a equipe comercial em questões relacionadas aos produtos;
* Levantamento de esforço para a realização das estimativas de novas demandas;
* Produção de propostas técnicas e comerciais relacionadas aos novos projetos e demandas;
* Implantação da ferramenta Jira;
* Implantação e atuação do Kanban na sustentação dos produtos;
* Gestão das equipes de Projeto, Produto e Sustentação;
* Gestão do cronograma de cada projeto em andamento e o controle do progresso de cada;
* Acompanhamento e execução de Sprint Planning, Daily, Sprint Review e Retrospectiva;
* Alinhamento das expectativas dos clientes, provendo Status Report frequentes;
* Alinhamento de expectativas entre clientes e stakeholders;
* Participação ativa no dia a dia das equipes de desenvolvimento, trabalhando em parceria com Analistas de Requisitos e Desenvolvedores na gestão do ciclo de desenvolvimento;
* Acompanhamento e atuação na solução de problemas técnicos relacionados aos produtos, junto aos times de desenvolvimento e infraestrutura.
* Controle de change requests;
* Cumprimento do prazo e da qualidade das entregas;
* Acompanhamento e realização da gestão de riscos;
* Gestão de equipes remotas;
* Acompanhamento e realização da gestão de conflitos da equipe;
* Feedbacks informais;
* Aplicações 1:1;
* Disseminação da cultura ágil;
* Monitoramento de indicadores;
* PDCA;
* Utilização das ferramentas: SQL Server, Jira, Trello, Postman, Pacote Office, Project, Visio, Draw.io, Bizagi, entre outras.

*Empresa*: **Luxfacta Soluções em TI** (Rio Claro – SP)

*Período*: Setembro/2019 até Julho/2021.

*Cargo*: Gerente de Projetos

*Atuação*:

* Levantamento de esforço para a realização das estimativas de novas demandas;
* Produção de propostas técnicas e comerciais relacionadas aos novos projetos e demandas;
* Gestão das equipes de Projeto e Sustentação;
* Gestão do cronograma de cada projeto em andamento e controle do progresso de cada;
* Acompanhamento e execução de Sprint Planning, Daily, Sprint Review e Retrospectiva;
* Alinhamento das expectativas dos clientes, provendo Status Report frequentes;
* Participação ativa no dia a dia das equipes de desenvolvimento, trabalhando em parceria com Analistas de Requisitos, QA e Desenvolvedores na gestão do ciclo de desenvolvimento;
* Acompanhamento e atuação na solução de problemas técnicos relacionados aos projetos junto às equipes de desenvolvimento;
* Controle de change requests;
* Cumprimento do prazo e qualidade das entregas;
* Acompanhamento e realização da gestão de riscos;
* Gestão de equipes remotas;
* Acompanhamento e realização da gestão de conflitos da equipe;
* Elaboração e aplicação de feedbacks Semestrais e Anuais;
* Feedbacks informais;
* Apoio ao desenvolvimento de cada colaborador da equipe, de acordo com o resultado do Feedback;
* Aplicações 1:1;
* Monitoramento de indicadores;
* PDCA;
* Utilização das ferramentas: SQL Server, Jira, Trello, Postman, Pacote Office, Project, Visio, Draw.io, Bizagi, entre outras.

*Empresa*: **Luxfacta Soluções em TI** (Rio Claro – SP)

*Período*: Maio/2016 até Agosto/2019.

*Cargo*: Analista de Requisitos Sênior

*Atuação*:

* Gerenciamento de equipes no desenvolvimento de projetos;
* Facilitador de Daily Scrum;
* Facilitador de Sprint Planning;
* Reuniões com clientes para a análise e levantamento de requisitos;
* Elaboração de Documentos de Requisitos (Especificação Funcional, Documento de Escopo, Fluxograma, Casos de Uso, Diagramas de Atividade);
* Elaboração de Roteiros de Teste;
* Reuniões com clientes provendo Status Report frequentes.

*Empresa*: **ASL Análises Ambientais** (Rio Claro – SP)

*Período*: Setembro/2010 até Abril/2016

*Cargo*: Supervisor de TI

*Atuação*:

* Responsável por toda parte informatizada das empresas: Laboratório São Lucas, Laboratório São Lucas Unimed e ASL Análises Ambientais;
* Interação entre a fornecedora dos softwares utilizados e a empresa;
* Elaboração de documentos das alterações necessárias no sistema;
* Administração dos usuários do sistema e da rede;
* Manutenção das impressoras;
* Montagem e manutenção do parque de máquinas das empresas;
* Responsável pela rede, sistemas de backup e servidores das unidades;
* Monitoramento e implementações de hardware e software das unidades;
* Responsável pelo programa de Interfaceamento de Resultados das unidades;
* Monitoramento do prazo e qualidade das entregas do fornecedor;
* Acompanhamento e realização da gestão de conflitos da equipe;
* Gestão de equipes;
* Feedbacks informais;
* Aplicações 1:1;
* Monitoramento de indicadores (ISO, 5S);
* PDCA.

*Empresa*: **Laboratório São Lucas** (Rio Claro – SP)

*Período*: Agosto/2006 até Fevereiro/2010

*Cargo*: Ass. Administrativo

*Atuação*:

* Faturamento dos convênios clínicos;
* Faturamento dos clientes/empresas do laboratório ambiental;
* Backups;
* Acompanhamento e atuação no setor de informática (redes e computadores).

## **CURSOS**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Microsoft Project
* Como Liderar e Trabalhar em Equipe
* Fundamentos de Gestão de Projetos:
  + Aquisições
  + Comunicação
  + Integração
  + Partes Interessadas
  + Qualidade
  + Riscos
  + Solicitações de Mudança
  + Ética
  + Como Liderar Projetos
* Gerenciamento de Cronogramas de Projetos
* Gestão de Equipes de Projetos
* Gestão de Orçamentos em Projetos
* Como Vencer a Procrastinação
* Administrador Banco de Dados Microsoft SQL (Certificação) – People Campinas
* Liderança e Gestão de Projetos – Fast MBA
* Agile Open Class
* Gestão Ágil 2.0 – MindMaster
  + Scrum
  + Kanban
  + Design Thinking
* OKR
* Métricas para Times Ágeis
* Azure DevOps
* Git e GitHub (em andamento)

## **Certificações**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Scrum Master: PSM I
  + <https://www.scrum.org/certificates/753759>

Placa branca com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

* PALC-A Professional Agile Leader Accredited – Agileinstitute Brazil
  + Training workshop - Professional Agile Leader Certified - PALC

Placa azul com letras brancas

Descrição gerada automaticamente

* Flaps Team Leadership

Logotipo, nome da empresa

Descrição gerada automaticamente